

「区長への手紙」内容一覧（令和3年2月分）

企画部

受付日	内容	対応
2月3日	日本橋小舟町の歩道の掲示板の取り替え工事をしていたトラックが通行の邪魔となっていたため、注意したところ反論されました。近隣住民や地域になるべく迷惑をかけないで作業をするのが常識ではないですか。区から業者に指導してもらえませんか。	電話にて「受託業者に問い合わせたところ、事実であることを確認しました。二度とこのようなことがないように口頭にて厳重注意を行い、現場作業員に周知徹底を図るよう指示をしました。」旨伝え謝罪し、了承いただきました。
2月10日	中央区ホームページはあまりにも見栄えが悪いと思います。ホームページを見ている区民も少ないのではないですか。	区のホームページは平成25年にリニューアルを行ったもので、視認性や検索精度等の向上やスマートフォンとの連動など改善する必要があると認識しています。現在リニューアルに向け検討していますが開設までには一定の期間を要するため、当面の間は現行のシステムで工夫を重ねていきます。
2月12日	区政年鑑には、連絡調整会議は区行政運営における政策形成を行う上で、十分な議論のもと各部局間の調整を図ることを目的とするものと書かれています。この会議の出席者や会議録が作成されていない理由を教えてください。	庁議における審議に先立ち、政策形成上の課題などの整理や部局間調整を行う連絡調整会議では、対象案件のほか未確定の事項についても取り上げられるため、会議録は作成していません。また、出席者は会議の庶務担当課で個別に把握しています。
2月16日	日本橋馬喰町近くに行政手続きができる窓口がないため、特別出張所を設置してもらえませんか。	特別出張所は区内三地域に設置されていること、今後のIT技術の活用促進による行政手続の簡素化なども想定しつつ、日本橋地域におけるサービスの需要増には既存出張所で対応可能と考えていることなどにより、新たな出張所の整備は予定していません。
2月25日	中央区にも他区のように、スケートボードパーク、ライブハウス、広大な公園、バーベキュー広場など、流行を取り入れた遊び場をつくってもらえませんか。	遊び場を含む公共施設などの整備については、将来にわたる人口動向を見据え、必要性や既存施設の配置状況、利用状況などを分析し、財政状況を鑑みながら進めています。引き続き、住民ニーズを的確に捉え、公共施設などの整備・充実を図っていきます。
2月25日	区役所の受付で「東京都家賃等支援給付金」について問い合わせをしたところ、間違った案内をされました。	都が2月18日付で申請期限の延長をしましたが、庁内でその周知が徹底されていなかったためご迷惑をおかけしました。今後は、このようなことがないように連携を密にし、正確な情報収集と来庁者への適切な案内業務の向上に努めます。

総務部

受付日	内容	対応
2月3日	月島は道路が広く、気持ちが良いです。また、他区と比べて街にゴミが落ちていません。街が綺麗であると、治安の良さにもつながると思います。	お褒めのお手紙をいただきありがとうございます。区では、歩行者の安全性や快適性を確保するため、バリアフリーなど歩行環境の整備を進めています。また、清潔で快適なまちを実現するために、毎月10日を「まちかどクリーンデー」として清掃活動を促進し、環境美化に取り組んでいます。
2月9日	税務課に行った際に住民税の納付を求められましたが、住民税は会社の給料からの天引きになっています。会社に再度確認をお願いします。	当初は会社から特別徴収（給与からの天引き）で課税していましたが一度も納付がなく、令和2年12月に「異動届出書」が会社から提出されたことにより、特別徴収から普通徴収（個人での納付）に切替えを行い、通知させていただきました。

2月26日	平成27年度確定申告で住民税が税務課職員の過失怠慢により控除されず、区役所に行き直してもらいましたが、職員の過誤で住民税の過払いがありました。職員の過失怠慢により被害を受けました。上席の職員から説明をお願いします。	確定申告書に基づき住民税額を算出し課税しましたが、寄附金税額控除欄に記載がなかったため控除の適用をしていませんでした。その後、申し出により確定申告書への添付状況を確認し、職権にて税額控除を適用し税額更正を行いました。
-------	---	--

区民部

受付日	内容	対応
2月3日	4月から総合スポーツセンター、浜町運動場、月島スポーツプラザの指定管理者がコナミスポーツになりますが、区の姿勢として運営実態を適宜把握し指導する方針なのか、運営方針に関与しない方針なのか方向性を教えてください。	指定管理者は受託期間中、区と密接に連絡を取りながら必要な指示や指導を受け、また、利用者代表など外部委員を加えた「指定管理者評価委員会」により、事業者の運営実績に対する検証・評価がされており、常に適切な運営を確保しています。
2月3日	月島特別出張所で多胎と記載したにも関わらず、母子手帳を1冊のみの交付や新生児訪問のはがきなど渡し忘れに対して再発防止に徹底してください。	記載内容を十分確認のうえ届出書を受取り、母子手帳を交付するよう対応の改善を図っていきます。また、新生児訪問のはがきについては出張所にも予備を置き、その場で渡せるよう対応することとしました。
2月3日	3月社会教育会館で行われる予定であったサークル体験ウィークが中止になりました。来年度、新型コロナウイルスの感染が落ち着いたらで良いので、開催してもらえませんか。	サークル体験ウィークは、区が管理を委託している指定管理者が、サークル団体の育成のため自主的に行っている事業です。指定管理者に意見を伝えたとこ、参加予定だった団体の意向を聞きながら、実施に向けて検討していくとのことでした。
2月3日	中央区は印鑑登録証に暗証番号の登録ができず、万が一紛失した際に個人情報が悪用される心配があります。他区では、印鑑登録証に暗証番号を登録できました。中央区でも暗証番号によるセキュリティの強化を行ってもらえませんか。	電話にて、「暗証番号の設定はありませんが、証明書を窓口で交付する際は、印鑑登録証とともに登録者の個人情報の正しい記載がなければ交付されないこと、マイナンバーカードによるコンビニ交付では4桁の暗証番号が必要なこと。」を説明し、了解を得ました。
2月4日	緊急事態宣言中、社会教育会館やスポーツセンターを休館してもらえませんか。自粛を促す効果もあると思います。	緊急事態宣言の発令に伴い、国の基本的対処方針や都の要請に基づき、夜間利用自粛をお願いするとともに、当該施設の利用時間を午後8時までに短縮しています。今後も、感染状況や国や都の動向を踏まえ施設利用について検討していきます。
2月8日	「区のおしらせ ちゅうおう」などの配布物がマンションに届くと、管理人が1枚ずつ折り畳んで、各戸にポスト投函しています。区が、マンション各戸に配布するように依頼してもらえませんか。	「区のおしらせ ちゅうおう」の配布を含むさまざまな業務について、各町会・自治会に対し、包括的に委託しています。配布体制など各会で事情が異なることから、配布方法は、各会の判断に委ねていますが、引き続き配布方法の検討を重ねていきます。
2月8日	スポーツセンターで夜間にたまに草野球があり、午後6時以降に利用者の声が響き迷惑です。利用時間を午後6時までにしてください。	浜町運動場利用者に対して、特に早朝や夜間の利用の場合、近隣住民の方々への迷惑とならないよう、大声での会話や応援等を控えるなど、利用上の注意点としてお願いしています。今回のご意見を受けて、改めて注意を促していきます。
2月16日	近くに銭湯がありません。他区と協議し、中央区民も他区の銭湯を100円で利用できるようにしてもらえませんか。	区では、「コミュニティふれあい銭湯」事業をきっかけに、区内公衆浴場を継続的にご利用いただくことで、区内事業者でもある銭湯の経営安定化を図って行きたいと考えています。ご理解いただきますようお願いします。

福祉保健部

受付日	内容	対応
2月3日	新生児誕生祝い品申請時、手続に不備がありました。多胎育児や多胎家庭に目を向けて知識を共有できるマニュアルの作成をお願いします。	新生児誕生祝い品の手続に不備があり申し訳ございませんでした。手続の流れを再確認し、確実な案内を徹底するよう指導しました。また、様々な問い合わせに対応するため、関係部署と連携し、適切なご案内ができるよう取り組んでいきます。
2月3日	子どもの貧困が問題になっています。食事にも満足できない子どもがいるそうです。食材や子ども服の寄付をしたいのですが、どちらに持参すれば良いですか。また、区内に実際食事に困っている子どもは何人くらいいるのですか。	食事に困っている子どもの数を把握することは難しい状況です。食材の寄付は、中央清掃事務所における「フードドライブ」事業や社会福祉協議会が支援している食堂活動を行うボランティアグループにおいて受付し、食事に困っている方を支援しています。
2月5日	障害者福祉課の職員に依頼し、承諾された内容が守られていません。約束を守ってください。	今回の対応はご要望に沿った対応とならず、ご心配をお掛けしたことをお詫びします。今後は、ご本人の要望を十分理解した上で、慎重に取り扱うよう指導してまいります。
2月5日	福祉サービスに対する苦情・相談をしたところ、当該所属に伝えるだけで解決に向けての助言などはありませんでした。福祉に関する困りごとがある場合には、どこに相談すればよいのでしょうか。	ご期待に沿うことができず申し訳ありませんでした。いただいたご意見を踏まえ、今後も福祉サービスの向上に努めていきますので、区の福祉サービスの苦情・相談については、引き続き本窓口をご利用ください。
2月5日	福祉センターとポケット中央について要望があります。質問や問い合わせをすると、色々な人からさまざまな連絡が来るため混乱します。窓口を決めて説明をしてもらえませんか。	今後は、福祉センターの管理係長を連絡の窓口とさせていただきます。
2月5日	ポケット中央に電話をかけたところ、電話に出た職員の言い方がとてもきつく、気軽に相談できない状況になっています。改善してもらえませんか。	職員の対応について、不信感とご不快な思いを抱かれたこと、心よりお詫びします。利用者にとって親切丁寧で分かりやすい対応を行うよう、事業を委託する法人に申し入れを行いました。
2月5日	海外の都市で地域に置いた冷蔵庫に、地域の店舗や住民が持ち寄った食料品を入れ、必要な人が無償で受け取れる取り組みを行っているという新聞記事を見ました。区でも同様の冷蔵庫を設置する取り組みを行ってもらえませんか。	生活困窮者に対する「助け合い冷蔵庫」について食品衛生を所管する保健所とも協議し検討を行いました。食品の安全性の確保といった衛生管理が難しいことから、早期の実施は困難であるとの結論に至りました。
2月9日	4月から復職します。認可保育園の結果を受け保育入園係へ連絡しましたが、保育園の申し込みを見直すか期間限定型保育事業に申し込みをしてほしいとのことでした。待機児童問題を重く考え、解決してください。	待機児童解消を重要課題として捉え、認可保育所の開設を進めていますが、子どもの出生数や認可保育所利用希望者数も増加しているため、入園が難しい状況を説明し、「期間限定型保育事業」「居宅訪問型保育事業」を案内しました。
2月10日	区には、病児保育施設がありますが、コロナ禍の状況感染のリスクを考え利用しづらく、仕事を常に休むことも難しい状況です。他区で実施している訪問型病児保育に関する助成の検討をお願いします。	病中や病後児の保育は体調が万全でない状態のお子様の安全を第一に、保護者の皆さまが安心してお預けいただけるよう、小児科医と連携した施設で病児・病後児保育事業を実施しているため、訪問型病児保育に対する助成は行っておりません。

2月22日	晴海トリトンスクエアの歩道や公園から子どもの奇声が聞こえます。遊ぶ時には奇声にならないよう保育士さんなどに指導をお願いします。	園長会にて、散歩中の子どもの遊ばせ方を見直し、マナーに気をつけるよう注意喚起をしました。また、晴海トリトンの運営事務所に、朝晩の巡回警備の強化と注意喚起をお願いしました。
2月25日	J R馬喰町駅の出口付近に、いつも段ボールが置かれ路上生活者が寝ています。退去させてもらえませんか。	ご指摘の場所を所管する国土交通省との合同巡回の他、機会を捉え単独で巡回相談を実施していますが、福祉の立場としては、路上生活者を強制的に退去させることは困難です。
2月26日	障害のある児童は、学童クラブを小学6年生まで利用できるようにしてもらえませんか。また、放課後等デイサービスの移動支援員の不足を解消してもらえませんか。	学童クラブ入会審査に関する仕組と要支援児のための取組を説明しました。移動支援は、特別支援学校などへの通学が利用対象であること、実施事業所は区登録の居宅介護事業所で従事者は所定の研修を修了した者であることを説明しました。

高齢者施策推進室

受付日	内容	対応
2月5日	介護認定の代行申請を行いました。しかし、申請者が亡くなったため、区から介護認定がされません。亡くなるまでの間、介護サービスを利用したため、介護認定の申請を認めてもらえませんか。	電話にて「制度上、訪問調査前に亡くなった場合、介護認定を行うことができない。」旨説明し、了承を得ました。
2月22日	在宅寝たきり高齢者介護者慰労事業でマッサージ券を頂きましたが、緊急事態宣言下で外出を控えているため利用が困難です。チケットの交換をお願いしましたが、断られました。コロナ禍の柔軟な対応をお願いします。	支給した慰労券の種類を交換することはできませんが、出張サービスを行っている店舗があります。また、全ての取扱店舗において施術者の感染症対策を徹底しており、フェイスシールドを着用しての施術も行っていますので、ご予約の際にお申し出ください。
2月22日	浜町敬老館を利用した際に、他の利用者もいるロビーで大きな声で注意されました。もう少し配慮してもらえませんか。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は、言動に注意して周りの状況を確認し配慮するよう、指定管理者へ指導しました。

保健所

受付日	内容	対応
2月1日	八丁堀の駐車場に喫煙者が多くいるため、煙害に困っています。区で喫煙ルームを整備し、屋外を全面禁煙とし、違反した場合の罰則規定を設けてもらえませんか。	私有地での喫煙行為は条例で制限することは困難ですが、公共の場所で受動喫煙が生じる場合は、巡回パトロールにより喫煙の中止を求めています。駐車場内での禁煙を徹底するため、管理会社などに喫煙禁止の徹底を求めるとともに、指定喫煙場所の確保に努めます。
2月3日	母子手帳発行時の不備、新生児誕生祝い品申請時の不備の再発防止のために多胎育児や多胎家庭に目を向けて知識を共有できるマニュアルの作成をお願いします。	同じ過ちを繰り返さないよう、全職員に申請書類の内容確認から交付までの流れに関し周知徹底を図り、確実に対応できるよう努めていきます。また、関係部署と適宜連携の上情報を共有し、適切なご案内ができるよう取り組んでいきます。
2月8日	公園内や路上、歩道などでの喫煙が目立ち歩道にたばこのポイ捨てが目立ちます。注意喚起の強化をお願いします。	公共の場所では、区が指定する喫煙場所以外での喫煙を禁止しています。巡回パトロール時に喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求め、ルールを守っていただけない喫煙者に対しては行政指導を行うなど、禁煙の徹底を図ります。また、路面シートを増設する予定です。

2月10日	新月島公園内に喫煙場所が設置されていますが、通行しているだけで、たばこ臭く不快です。学校や高齢者施設が密集している地域です。受動喫煙をすることがないように対処をお願いします。	ご指摘の喫煙場所は分煙環境を強化するため、コンテナ型に改修する工事を実施します。コンテナ型は屋根や壁面を有した密閉型の構造で、高性能の脱臭機を設置し喫煙所内の空気を浄化したのち屋外に排気する受動喫煙防止効果が高い設計となっています。
2月22日	新型コロナウイルスワクチンの接種対象者、順位について、基礎疾患のある家族を介助している家族も一緒に接種できるように厚生労働省に働きかけるか、区独自のルールを作り救済措置としての特例を設けるなどの検討をお願いします。	ワクチン接種は、国の示した順位に沿って行う必要があります。身体障害者の同居家族向けの優先接種については、区としても検討の必要があると認識しているため、厚生労働省に意見を伝えることで状況の改善を図っていきたいと考えています。
2月24日	十思公園では、朝犬の散歩時、犬のふんを片づけない人を見かけます。対策をお願いします。	区では、犬の飼い主としての基本的マナーを啓発するため、「動物愛護講習会」や「犬のしつけ方教室」の開催やマナーチラシの配布など啓発事業を行っています。今後も、地域の動物との共生推進員と連携しながら飼い主への意識啓発や指導に努めます。
2月26日	最近歩きたばこをしている人を多く見かけます。電子たばこは、路上喫煙防止条例の対象外になるのですか。また、晴海地区の建物から外に出て喫煙をしている人を見かけます。建物内に喫煙所を設けるよう指導してもらえませんか。	加熱式たばこは規制の対象としています。区では喫煙者・事業者の意識の向上を図るとともに、分煙環境を確保していくことが重要であると考えていることから、区による新設や設置費用などの一部を助成し、その整備の促進を図っていきます。

環境土木部

受付日	内容	対応
2月1日	湊2丁目の商店の人がハトに餌を与えふん被害に困っています。対応をお願いします。	現地に行き、状況の確認を行いました。餌やり行為や、道路等がフンなどにより汚れているといった状況は確認できませんでした。餌やりしているところを発見した場合は、中止を求めるとともに、周辺環境への影響など注意喚起を図ります。
2月2日	粗大ごみ受付センターに電話がつながりません。改善してもらえませんか。	粗大ごみ受付センターは、昨年12月に新型コロナウイルスのクラスターが発生し、保健所の指導により大幅に人員を減らしている状況です。現在、臨時の電話受付体制の拡充に努めているところです。
2月3日	コロナ禍に医師が公共交通機関を使わず、自動車通勤ができるように、区内の駐車場を優先的に使用できるようにしてもらえませんか。	区では、医療機関関係者など、特定の事業者を優先する制度は設けていません。区営駐車場には一般利用（時間貸し）ができる駐車場もありますので、そちらの利用もご検討ください。
2月5日	海外の都市で地域に置いた冷蔵庫に、地域の店舗や住民が持ち寄った食料品を入れ、必要な人が無償で受け取れる取り組みを行っているという新聞記事を見ました。区でも同様の冷蔵庫を設置する取り組みを行ってもらえませんか。	区では、家庭で不要となった食品を窓口で預かり、フードバンク（セカンドハーベスト・ジャパン）を通じて、必要としている個人や団体に寄付をする「フードドライブ」事業を行っています。受付窓口は中央清掃事務所、本庁舎、日本橋・月島両特別出張所に設けています。
2月8日	総合スポーツセンター裏の高速道路川沿いの道や公園内でスケートボードで遊ぶ人の立てる音や夜中の道路清掃車で安眠を妨害されています。総合スポーツセンターの終了時間後の明治座通りの一方道路の歩道などの街灯の一斉消灯をお願いします。	総合スポーツセンター営業終了後の道路照明や公園灯の消灯は、道路や公園の安全を確保するため、夜間も一定の照度を保つ必要があります。消灯することはできません。騒音などの迷惑行為の対応は警察との連携や警備員によるパトロールを強化します。

2月10日	パリ広場の隅田川沿いの土手に、クロッカスが芽を出しました。今年は地面がだいぶ荒れているように見え、クロッカスの開花に良くない影響を及ぼすのではないかと不安です。なにか手立てを加えなくても大丈夫ですか。	現地を確認したところ、犬の散歩や子どもたちの遊び場としての盛んな利用で、踏みつぶされているものが見受けられました。子どもたちの安全性を考慮して、柵の設置は難しい状況ですが、看板の設置場所や数の見直しを行います。
2月15日	築地川アメニティ整備構想について、多様な体験・交流・発信を生み出す広場空間が計画され音楽ライブなどが想定されていますが、騒音問題を懸念しています。想定している音響環境の情報開示、騒音対策をお願いします。	本構想は、首都高速道路の大規模更新と周辺まちづくりとの連携を図る必要があります。検討課題について関係機関と協議を行っています。騒音問題は「東京都環境確保条例」などの法令を踏まえ、快適かつ良好なアメニティ空間になるよう取り組んでいます。
2月16日	日本橋馬喰町は、バス停まで距離があります。江戸バスの運行ルートを変更して現在よりも大回りにもしてもらえませんか。	運行ルートの変更は、学識経験者を交えた地域公共交通会議を開催し、承認を得る必要があるため直ちに変更することは難しい状況ですが、利用実態等を踏まえ、運行ルートの改善・見直しに取り組んでいきます。
2月22日	ウミネコのふん害などに困りマンションの管理組合から対策をお願いしていますが、対策がされていません。ウミネコが集団で来ています。ビルやマンションの屋上の点検、防除網の設置を依頼してもらえませんか。	現地を確認したところ、当該ビルには営巣されている様子はなく、防除網の設置も予定していないとのことでした。今後も、周辺の町会と連携しウミネコ対策の周知を図るとともに、営巣が確認されたビルに対策を講じるよう求めていきます。
2月24日	粗大ごみ受付センターに何度電話しても、案内が流れるのみでつながりません。利用者のニーズに合わせて、受付体制を改善してもらえませんか。	粗大ごみ受付センターは、昨年12月に新型コロナウイルスのクラスターが発生し、大幅に人員を減らして運用している状況です。現在、臨時の電話受付体制の拡充を順次行っています。
2月25日	晴海の道路上や晴海臨海公園内で毎日のように子ども用スケートボードで遊ぶ子どもたちがいますが、子ども用スケートボードの利用は許されているのですか。大人はダメで、子どもなら良いというのは納得できません。	公園内では、他の利用者に危険となる行為などは大人・子どもの区別なく禁止しています。また、道路上でのスケートボードなどの使用は、道路交通法で禁止されています。今後は、看板の増設や表示を工夫し、子どもへの啓発として学校を通じて指導します。
2月26日	勝どき6丁目、新島橋バス停付近の歩道の植栽部分が工事で拡張されましたが、拡張された部分には土がなく雑草も生えています。周囲の植栽と調和するように整備してもらえませんか。	電話にて「当該植樹帯は、拡張部分の植栽工事を令和3年3月8日から同年3月11日に実施予定である。」旨説明し、了解を得ました。
2月26日	区立駐輪場の定期利用契約をしたいのですが、駅から職場まで300m以内のため契約できません。仕事で使うため、契約させてもらえませんか。	駐輪場を定期利用する要件は、住所または勤務先が最寄り駅から300m以上離れていることと条例で定めています。なお、定期利用の他に時間単位で利用できる一時利用も行っており、こちらはどなたでも利用することができます。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
2月1日	新型コロナウイルスの影響で図書館の利用時間が2時間までに変更となったため、勉強場所を失い困っています。新たに学生が勉強できるスペースを作るか、図書館の閲覧室を有償で利用できるようにしてもらえませんか。	区立図書館では感染拡大に最大限配慮し、「読書室」や「学習コーナー」などは、2時間までの滞在としています。コロナ禍での図書館運営にご理解をお願いします。

2月1日	区立幼稚園の延長保育の実施時間を延長してもらえませんか。何カ所かで延長保育を実施していますが、16時半までのため就労者にとっては実質的に利用が難しいです。	区立幼稚園の預かり保育は、保護者の通院、家族の介護、一時休息、パート勤務などを理由にご利用いただいております。保護者の就労に伴う長時間保育を希望する場合は、基本的には保育園または認定こども園をご利用いただくこととしています。
2月1日	明石幼稚園の園児の行事が中止されていますが、保護者会や懇談会は開催されています。新型コロナウイルス感染症予防と教育目的が相反していると思います。親の集まりなどを控えるべきではないですか。	保護者会や懇談会などについては、感染予防対策の一環として中止や回数減で対応をしています。園児の育ちに関する現状や経営方針など、お伝えしたい情報もあるため、皆様のご要望等を聴きながら現状に即した対応を行ってまいります。
2月1日	図書館の指定管理者制度導入について、2019年の連絡調整会議の資料で、今後の図書館行政について、2つの労働組合と協議し妥結後庁議すると記載があります。東京公共一般とは妥結せず進めるのはおかしいと思います。説明をお願いします。	区立図書館への指定管理者制度導入に関する労使間の協議の内容については、回答を差し控させていただきます。
2月2日	小中学校で、新型コロナウイルスの感染者が出ています。短期間での感染者数の抑え込みのために、緊急事態宣言による短期間の休校、給食なしの短縮授業を希望します。	区立学校では、国や東京都が示す新型コロナウイルス感染症対策を踏まえて作成したガイドラインに基づき、感染症予防策を徹底しています。このため、緊急事態宣言下においても、短期間の休校や短縮授業を実施する予定はありません。
2月3日	①2月開催予定の図書館利用者懇談会が中止になりました。来年度は中止になった分も合わせて2回開催してください。②来年度、指定管理者と教育委員会は選書などについてどのように役割分担するのですか。	①利用者懇談会を来年度に繰り越して実施する予定はありませんが、通常開催に向けた準備をしていきます。②地域館の選書は、指定管理者が行った後中心館が責任をもって確認します。
2月12日	図書館に指定管理者制度を導入する場合、図書館法などでは館長、職員は公務員という法律解釈があります。導入した場合、これらのことをどのように解決していくのか教えてください。	「図書館法」などには、館長を含む職員の任命を教育委員会が行う旨の記載がありますが、指定管理者を導入した場合は、公務員でない職員が館を運営する場合に該当するため、法律の適用除外となる旨、首相官邸ホームページに掲載されているのでご確認ください。
2月17日	中学体育連盟、春のテニス大会へのエントリーを中学校に依頼したところ、希望者が少ないという理由で断られました。子どもをテニス大会に出場させてもらえませんか。	本大会は、緊急事態宣言が発令されている現状で開催は未定であり、3月の中体連ブロック顧問会で出場などの検討を行います。出場対象は新2・3年生で、新1年生は入学前であるため検討事項となります。

区議会議会局

受付日	内容	対応
2月1日	図書館の指定管理者制度導入について、2019年5月22日の連絡調整会議で指定管理者を導入する方針が話されていますが、当時議会の各議員や区民文教委員会などに情報が入っていないのはなぜですか。説明をお願いします。	連絡調整会議は「庁議での審議に先立ち、区政運営に係る政策形成過程での課題、問題点を整理し、各部局間で議論および調整を行う」場であり、その内容を各議員に情報提供はしません。なお、庁議で方針が決定され区民文教委員会で報告されました。

東京都交通局

受付日	内容	対応
2月15日	新川二丁目から深川車庫行の都営バスに乗車する際、バスがいつも遅延しています。バスの運行状況が分かるように掲示してもらえませんか。	都交通局より「接近表示機はすでに3,800か所に設置しているため、新川二丁目停留所への新規設置は困難です。バス接近情報は都バス運行情報サービスで案内しています。お持ちのスマートフォンなどで車両位置を確認することができるのでご利用ください。」旨回答がありました。

東京都教育庁

受付日	内容	対応
2月26日	特別支援学校からの下校時、スクールバスの下車場所を学童近くに設定してもらえませんか。	都教育庁より「都立特別支援学校におけるスクールバス停留所の設置場所については、利用する児童・生徒などの住居位置や、運行所要時間などを総合的に勘案して各学校において決定しています。」旨回答がありました。

久松警察署

受付日	内容	対応
2月8日	明治座通りの一方通行上、横断歩道および止まれの白線が薄くなっていたり、一部消えていて見えにくい状態になっています。早急に改善をお願いします。	久松警察署より「該当の横断歩道を確認したところ、ご指摘のとおり白線が色あせていたため、白線の塗り直し補修を行いました。」旨回答がありました。
2月8日	夜間総合スポーツセンター裏の高速道路下川沿いの道や公園内でスケートボードで遊ぶ人が立てる音で安眠を妨害されています。	久松警察署より「スケートボード使用の騒音は夜間の巡回を強化し、見つけた場合は注意をしています。現場を目撃した、または危険な状況を体験したら、110番通報をお願いします。夜間でも警察官が駆けつけ対応します。」旨回答がありました。

東京二十三区清掃一部事務組合

受付日	内容	対応
2月24日	中央清掃工場が将来建て替え時に周辺住民の反対により建て替えできないのは困ります。現状と今後の対応について教えてください。	東京二十三区清掃一部事務組合より「中央清掃工場は令和11年度から令和13年度にかけて延命化工事を予定しています。令和17年度以降の中央清掃工場の建て替えについては、工場の現況のほか、23区全体のごみ量を踏まえ、整備時期などを検討していきます。」旨回答がありました。