

「区長への手紙」内容一覧（令和3年3月分）

企画部

受付日	内容	対応
3月4日	区長への手紙は、データ管理されていますか。過去のデータを分類別に一覧になっていれば見たいです。また、区長への手紙への回答を、区長自ら回答する動画を配信してもらえませんか。	「区長への手紙」の過去のデータは、区ホームページ内「広聴の記録」に投稿内容と対応を要約し公開しています。また、動画での回答の配信については、投書者の方が回答を受け取れる環境が必要であるため、現状では困難です。
3月5日	庁議の会議録の公開、作成をされていないのはなぜですか。また、他の自治体では会議自体を公開していますが、なぜ中央区は公開ではないのですか。	庁議の会議録については、従前より開催日、出席者、事案の要旨などを記載した結果資料を作成しています。また、庁議における審議は区の行政過程内の行為であるため、公開はしていません。結果資料の開示については、中央区情報公開条例に基づき対応しています。

総務部

受付日	内容	対応
3月12日	都市整備公社の「マンション管理士派遣」業務について、電話で問い合わせをしたところ、担当者に横柄な対応をされました。対応を改めてもらえませんか。	職員が相談者の方に電話の対応や職務において不快な思いをさせてしまったことについてお詫びします。対応した職員には指導しました。引き続き職員の接遇向上に取り組んでいきます。
3月19日	今年度の賀詞交歓会は中止になりましたが、中止しても問題がないということであれば、今後も開催しないでもらえませんか。税金の無駄使いだと思います。	賀詞交歓会は、新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、令和2年度は中止としました。また、令和3年度予算編成に際して、新型コロナウイルス感染症を契機に事業の見直しを行い、当該事業については廃止とし、今後は実施しないこととしました。
3月23日	中央区でも「ぴったりサービス」が利用できるようにしてもらえませんか。コロナ感染対策で自宅やリモートで作業をする機会も増えている中、電子申請に対応ができていない状況は問題だと思います。	「ぴったりサービス」における電子申請は、一部の事務で面談の予約や生活状況の確認など、対面での手続きが必要なため受付は行わず、該当するホームページを案内しています。なお、区民の利便性向上と行政サービスの効率化を図るため、電子申請手続きの導入を検討します。

防災危機管理室

受付日	内容	対応
3月15日	マンション玄関付近に公衆便所があり、不特定多数の方が使用しています。付近に防犯カメラの設置をお願いします。	区では「防犯カメラ設置助成事業」を通じて、地域の自主的な防犯活動の支援に努めています。防犯カメラの設置は当該町会の申請に基づき、町会への助成となります。また、マンション管理組合を対象とした助成事業もありますのでご相談ください。
3月22日	防犯アドバイザーの申請をしたところ、危機管理課から不誠実な対応をされました。区の対応と根拠を説明してもらえませんか。	不快な思いをおかけし深くお詫びします。手続きの際の職員の丁寧さと配慮が足りず、誠に申し訳ありませんでした。今後も職員の接遇向上とともに、区民の皆さんにとって分かりやすく利便性が増す行政サービスとなるよう努めていきます。

区民部

受付日	内容	対応
3月1日	土日祝日になると総合スポーツセンターの利用客の路上駐車が増え、困っています。総合スポーツセンター内で地下駐車場や、公共交通機関の利用を促す館内放送を流し、ホームページにも掲載してもらえませんか。	総合スポーツセンターや浜町運動場の利用者には、車で来場する際は地下駐車場および近隣のコインパーキングの利用を呼び掛けています。また、館内放送で公共の交通機関の利用を促すなど、周知を徹底しているところです。
3月4日	新川のブランド力向上のため、隅田川テラスや中央大橋が映画などのロケ地となっていること、飲食店・カフェが多いこと、江戸時代からの歴史があること、多くのアートギャラリーがあることをアピールしてもらえませんか。	現在、中央区観光協会や中央区観光情報センターと連携し、本区の魅力を観光客や来街者などにお伝えするため、ホームページやパンフレット、チラシ作成などを通じた情報発信の強化に努めています。
3月8日	豊海テニスコートの予約でテニスオフで参加者を募っての予約は減少していますが、いまだに存在しています。事前に防止する対策をお願いします。	新規に登録証を送付する際に、インターネットで参加者を募集するなど不適切な利用があった場合、団体登録を抹消する旨を通知に記載して注意喚起します。なお、登録済み団体に対しては、公共施設予約システム画面上への記載など、広く周知していきます。
3月15日	新しい生活様式によるキャッシュレス決済を普及させるため、キャッシュレス決済サービスPay Payと連携し実施するとのことですが、なぜ決済サービスがPay Payに限定されているのですか。	選定については、同社のシステムを導入している事業者数と利用者数が多く、案内体制が充実していることなど最も利便性が高く、既に多くの自治体で同様の事業を実施しているため、迅速な事業の開始ができると考えたことによります。
3月17日	コロナ禍のため、ジムに通うのをためらっています。Zoomを使ってオンラインによる運動講座を開催してもらえませんか。	区ではZoomによる運動教室を実施する予定はありませんが、「中央区地域スポーツクラブ大江戸月島」では体操などの種目の動画を配信しています。また、総合スポーツセンターでは動画配信の作成を準備していますので、ご活用いただければと思います。
3月17日	「生産性向上特別措置法に基づく先端設備等導入計画の認定」を受けようとしたところ、導入後であったため、認められませんでした。導入後であっても認定してもらえませんか。	区では、本計画の認定は設備導入の前でなければならないものと認識しています。本事業を所管する関東経済産業局に確認をしましたが、導入後の認定は認められないとの回答を得ています。
3月18日	緊急事態宣言解除後、日本橋公会堂での大声を出さないイベントについては、収容人数を制限せず100%の収容人数で利用させてもらえませんか。	緊急事態宣言解除を受けて、3月31日までの間は大きな声を出すイベントを除き、収容人数の制限も解除していますが、4月1日以降の利用については未定となっています。今後、新型コロナウイルス感染症の状況に応じて、利用制限することが考えられます。
3月19日	ハッピー買物券を購入しましたが、コロナ禍の中買い物にも行けず里帰り出産で中央区外にいます。5月31日までの使用期間となっていますが、使用期間の延長をお願いします。	使用期間を延長するには、関係団体、金融機関などとの調整や契約変更のほか、延長に伴う財源が必要となります。また、6月には令和3年度の買物券を発行する予定であり、取扱店舗にも混乱が生じることから使用期限の延長にはお応えできません。
3月19日	町会への入会、退会について、きちんとした規則をつくってもらえませんか。また、町会費の支出についても、領収書などを取っていないとのこと。区が補助金を交付しているのであれば、会計管理体制を改善してもらえませんか。	町会は住民の自主組織であり、町会費や町会員の入・退会基準などは各町会が定めています。町会員のために実施するイベントは、区から経費の半額を助成していますが、助成金交付額の確定は領収書の提示を必須としており、適正に審査し助成しています。

3月29日	総合スポーツセンターの利用の抽選について、中央区在住、在勤者を優先にした方法に変えてください。	電話にて「以前から区民優先でのスポーツ施設利用を促している。4月から指定管理者が変わることから、再度、公平性に即した上で区民優先の抽選方法を実施するよう指導している。」旨伝え、納得を得られました。
3月31日	総合スポーツセンターの団体利用について、区在住者の団体を優先してください。また、抽選システムについて、オンライン化などの変更を検討してください。	電話にて「以前から区民優先でのスポーツ施設利用を促している。4月から指定管理者が変わることから、再度、公平性に即した上で区民優先の抽選方法を実施するよう指導している。」旨伝え、納得を得られました。

福祉保健部

受付日	内容	対応
3月1日	一時預かり保育のサービス自体はとても良い制度ですが、その申し込みが非常に煩雑であるため、改善してもらえませんか。利用する際は、現地に行き、大量の書類の記入を行う必要があるため、電子申請の導入を検討してください。	申請書類には、申請ごとに必要事項を記入していただく必要があります。お子さまの状態を確認させていただく必要があること、予約時間枠の有効活用のためにも電子申請ではなく窓口での受付が必要と考えています。
3月3日	学校や園では、感染対策をしながら卒業式、卒園式の準備を進めています。緊急事態宣言が延長されても、卒業式、卒園式が中止にならないよう望みます。よろしくお願いします。	緊急事態宣言中の園行事などの開催について、実施内容や開催方法等を工夫しながら対応するよう指導しているところです。したがって、緊急事態宣言が再延長されても、中止や延期を求めることは考えていません。
3月4日	緊急事態宣言が再延長されようとしていますが、卒園式を中止しないでもらえませんか。	緊急事態宣言中の園行事などの開催について、実施内容や開催方法等を工夫しながら対応するよう指導しているところです。したがって、緊急事態宣言が再延長されても、中止や延期を求めることは考えていません。
3月5日	令和3年度の中央区予算（案）の概要の中のベビーシッターによる一時預かり利用支援事業の対象に産後ドゥーラも加えてください。産後すぐの期間に重点的にサポートしてもらえる心強い味方です。	ベビーシッターによる一時預かり利用支援事業での産後ドゥーラの利用は現時点では難しいですが、「子ども子育て応援ネットワーク」を整備し、妊娠期から子育て期まで切れ目のない支援を行っています。今後も安心して子育てができる環境整備に努めます。
3月9日	別居、離婚で子どもと会えない別居親などが、同居親の同意なく保育園、幼稚園、こども園、公立小中学校で面会交流ができるようにしてもらえませんか。	保育所での面会交流の実施にあたっては、利用児童の年齢などを考慮すると当該児童の面会交流に対する意思確認が困難な場合が想定されることから、父母の協議が調っていること、もしくは家庭裁判所による定めが必須であると考えています。
3月12日	児童館などの公共施設にある授乳室は、女性しか入室できないものが大半です。昨今男性の育児参加も増えてきているので、男性も入室できる授乳室に変えていってもらえませんか。	電話にて「授乳室は、母乳を与える母親の使用が優先される設備である。男性の場合は哺乳瓶からミルクを与えるため、授乳室でなくても座って与える場の提供ができるので、気軽に職員へ声掛けしてほしい。」旨説明し、了解を得ました。
3月24日	中央区ならではの子育て世帯に対しての支援策が見当たりません。現金を配らずとも、マイナポータルでオンライン申請ができる手続きを増やすなど、中央区ならではの住みやすさ、メリットを区民に対して提供してもらえませんか。	区独自の支援策として、妊婦に対する出産支援タクシー券の贈呈や、新生児誕生のお祝い品として共通買物券の贈呈などを行っています。マイナポータルでのオンライン申請については、今後、改善を図って行く予定であり検討を進めています。

高齢者施策推進室

受付日	内容	対応
3月12日	在宅寝たきり高齢者介護者慰労事業の食事券の利用店がそば店のみなのですか。都内の飲食店に変更するなどの検討をお願いします。	食事券は、介護者が身近な店舗や出前を利用できるよう区内全域に取扱店舗を確保しています。また、比較的安価で豊富なメニューの中から食事ができ、本事業において最も多くの方が選択されているため、事業内容を変更する予定はありません。

保健所

受付日	内容	対応
3月1日	新型コロナウイルスワクチン接種対応にボランティアの募集の検討をお願いします。直接医療行為をしない範囲での対応はボランティアが行えると思います。	ボランティアの募集は検討しましたが、接種会場ではワクチンなど医療器具の管理を厳格に行う必要があります。また住所や基礎疾患などの個人情報を取り扱うため関係者以外の立ち入りは管理上望ましくないと考えており、現時点では募集の予定はありません。
3月1日	新型コロナウイルスワクチン接種の対象者、順位について、基礎疾患のある家族を介護している家族も一緒に接種できるよう中央区モデルとして優先順位を上げてもらえるよう検討をお願いします。	ワクチン接種は国から優先順位が示されており、指示に従って接種を行う必要があります。しかし、在宅介護をする同居家族向けの優先接種は、区としても検討の必要があると認識していますので、国に意見を伝えることで状況の改善を図ります。
3月2日	月島運動場から朝潮橋にかけて、朝の時間帯で歩きたばこをしている方がとても多いです。当該経路は通学路と重なっており、小さな子供がとても危険な思いをしています。取り締まりをお願いします。	ご指摘の場所での喫煙は指定喫煙場所を除き、条例で禁止しています。巡回パトロールや職員による行政指導を行うなど、喫煙禁止場所での禁煙を徹底しています。受動喫煙を防止するため、月島運動場内にコンテナ型の喫煙場所を整備しました。
3月2日	新川にあるホテルの宿泊客の迷惑行為に対して、再度事業者への指導をお願いします。	当該施設の管理・運営状況について、本区の環境衛生監視員が中央警察署とも連携しながら数度の立入検査を行いました。立入検査の結果、指導が必要な事項については指導を行い、改善を確認しました。今後も適切に立入検査などを行い、必要な指導を行っていきます。
3月4日	勝どき駅周辺で路上喫煙をしている人が多くいます。周辺に喫煙所がないことが問題だと思います。毎日不快に思っています。対応してもらえませんか。	勝どきサンスクエア周辺での禁煙を徹底するため、管理会社や施設内各テナントに対し啓発物の設置や施設内禁煙を徹底するよう指導しました。また、指定喫煙場所の確保に向け、区による新設や設置等費用の一部を助成するなど、その整備を推進しています。
3月8日	勝どき5丁目のT字路付近にある「歩きたばこポイ捨て禁止」の看板が破損しています。新しい看板と交換してもらえませんか。	現地を確認し、立看板の交換を行いました。立看板等の維持管理は、巡回パトロールの際に破損などの状況を確認するとともに、交換が必要な場合は速やかに対応していきます。
3月8日	晴海トリトンスクエア前の桜の散歩道のベンチでの喫煙者絶えません。屋外や公共の場での禁煙禁止を徹底してください。	喫煙ルールの周知徹底を図るため区内事業所に注意喚起用の啓発物を発送しました。晴海トリトンスクエアに対しては各テナントの従業員に条例で設けた喫煙ルールの周知徹底を図るとともに、路上喫煙禁止の注意喚起を再度行うよう指導しました。

3月8日	築地川公園内で、毎週末飲食店が営業しています。巡回して対応をお願いします。	区職員がパトロールを行ったところ営業していたため、公園内では許可なく露店などを出せないことを伝え、やめるよう指導しました。
3月8日	中央区は都の中で人口が少ない区ということで、新型コロナワクチン接種の順番が遅いと聞きました。人口が少ないだけの理由で都から接種の順番を後回しにされて良いのでしょうか。	中央区は23区内で、人口における陽性者数が多いため感染リスクも高く、ワクチン接種を優先して行う必要があると認識しています。都の調査でも、区は一番早い時期の配布を希望すると回答しており、今後も、国や都に対し早急な分配を求めています。
3月9日	家族が保健所のミスで濃厚接触者に認定され、仕事を辞めることに繋がり、子どもが通う保育園にも迷惑をかけてしまいました。区としての誠意ある回答と対応をお願いします。	感染症法に基づき、感染症の拡大防止を目的とした対応を行いました。中央区保健所の対応に問題はなかったとの認識です。
3月15日	聖路加国際病院駐車場入り口前のコンビニエンスストアの前に喫煙者がいます。路上喫煙は禁止されているはずですが、巡回の強化や罰則の導入など強い対策をお願いします。	巡回パトロールやルールを守らない喫煙者に対し職員による行政指導を行うなど、喫煙禁止場所での禁煙の徹底を図っています。当該場所での禁煙の徹底を図るためコンビニエンスストアに対し、たばこ購入者へ路上喫煙禁止の注意喚起を依頼しました。
3月16日	日本橋室町の飲食店は、従業員がマスクをしておらず、お弁当作りも素手で詰めています。対応をお願いします。	当該店舗に対して、感染症が完全に収束していない状況において、客席での感染予防対策について近隣住民が不安に思っている旨をお伝えするとともに、ガイドラインなどの情報提供を行い、手洗いの徹底・必要に応じた手袋の着用を指導しました。
3月17日	保健所に自動販売機がないため、雨の日など困っています。保健所内に自動販売機を設置してもらえませんか。	中央区保健所と保健所1階にある休日応急歯科診療所は医療機関の位置づけになっており、医療機関は収益事業が制限されています。保健所は患者以外の不特定多数の方が来所されるため、設置は困難な状況となっています。
3月19日	桜小橋そばの朝潮運河沿いで喫煙者が増加し、そばを通るのは不快です。定期的な巡回の強化など対策をお願いします。	ご指摘の場所は、周辺を重点スポットと位置付け、巡回パトロールを強化し、喫煙者を発見した場合は、喫煙の中止を求めるとともに近隣の指定喫煙場所に誘導しています。また、朝潮運河沿いの柵に禁煙の看板を掲示しました。
3月22日	月島1丁目の店前に空き缶が置かれ、いつも喫煙者がいます。通行するたびに副流煙を浴びて困っています。注意喚起をお願いします。	ご指摘の場所は都道のため、都第一建設事務所が撤去に向け対応しています。区では巡回パトロールを強化し、喫煙者を発見した場合は指定喫煙場所へ誘導するとともに、ルールを守らない喫煙者には行政指導を行うなど、禁煙の徹底を図ります。
3月30日	喫煙ボックスを作ったようですが、税金の無駄だと思えます。健康被害が出て、さらに多くの税金を使うことになりませんか。	コンテナ型指定喫煙場所は、周辺を通行する区民などに健康被害が及ばないよう都の助成金を活用して設置しました。当該喫煙場所は密閉型の構造で高性能の脱臭機を設置するなど受動喫煙防止効果が高い設計となっています。

3月31日	児童公園などでの路上喫煙が多いです。中央区は路上喫煙を禁止していると思います。厳しい取り締まりをお願いします。	区では巡回パトロールを実施し、喫煙禁止場所で喫煙者を発見した場合には喫煙の中止を求めるとともに、近隣の指定喫煙場所に誘導しています。状況の改善が見られない場所では、一定の時間パトロール員を常駐させるなど巡回パトロールを強化しています。
-------	---	---

環境土木部

受付日	内容	対応
3月2日	はとば公園は、少しの雨で通路に大きな水溜りができ、靴が濡れてしまいます。雨天時のはとば公園通路の水はけについて状況を確認し、通路を舗装してもらえませんか。	電話にて「現地を確認したところ、水溜りができており、舗装の修繕を検討する。」旨伝え、了解を得ました。
3月4日	隅田川テラスへの船着場の設置、亀島川係留保管施設をマリーナのように見栄えを良くするよう都に働きかけてもらえませんか。	現在、新川にある防災船着場を水上交通ネットワークの充実に向けた取組として一般利用できるよう都と調整を行っています。また、都では水辺のオープンカフェやイベント広場などの魅力的な水辺空間の創設に取り組んでいることから、引き続き働きかけます。
3月8日	勝どき5丁目の西仲通り、環二通りの街路樹が枯れ、伐採されたままになっています。補植の予定はありませんか。	電話にて「勝どき5丁目の街路樹の補植工事を、3月11日から12日にかけて実施する。」旨伝え、了解を得ました。
3月8日	築地川公園内で、毎週末飲食店が営業しています。また、歩道には飲食店などの看板が残置されています。巡回して対応をお願いします。	区職員がパトロールを行ったところ営業していたため、公園内では許可なく露店などを出せないことを伝え、やめるよう指導しました。また、看板を設置していた2店舗に対し、看板を撤去するよう指導しました。
3月10日	八丁堀の飲食店が、店舗前の道路に物を一晩放置することがあります。景観を損ね、通行の邪魔です。何か対策を講じてもらえませんか。	電話にて「道路上に物を放置することはできないため、区でパトロールを行い道路が適正に利用されるよう、当該店舗に対して啓発活動を行う。また、通行に支障があり危険な場合は、警察に連絡して大丈夫である。」旨回答し了解を得ました。
3月17日	自宅近くのビルの屋上に、動画広告パネルが設置され、部屋に映像が映り込みます。エネルギーの無駄になりますし、生活の平安も乱され困っています。光公害の規制をしてもらえませんか。	ご指摘の動画広告パネルは輝度を1/4に低減し、さらに放映時間の調整を図っています。今後は、国や都に対し、光害の現状を踏まえた基準作りについて要望するほか、一定のルール作りについて検討します。
3月22日	放置自転車の撤去をお願いします。場所は、東京駅八重洲北口を出て外堀通りの手前のブース横、永代通り沿いの日本橋駅出口の周辺、日本橋高島屋前の歩道です。よろしくをお願いします。	ご指摘の場所は所有・管理する区、国、都、JRがそれぞれ連携して放置自転車に対応しています。今後も各関係機関と連携し、放置禁止の周知とともに注意・警告・撤去を粘り強く行い放置自転車削減に努めます。
3月23日	月島運動場交差点付近への横断歩道の設置が困難ということは理解しています。ただ、現在のL字型の歩道橋では不便であるため、4方向全てから渡れるエレベーター付きの口の字型の歩道橋を設置してもらえませんか。	都第一建設事務所より「現況の横断歩道部は信号制御されているため、安全性は確保されています。そのため、ロの字型歩道橋の設置は考えていません。なお、エレベーターは限られた歩道幅員での設置となるため困難な状況にあります。」旨回答がありました。

3月24日	一人乗りの低速電動車を、佃近辺の歩道や、隅田川テラス、石川島公園内で我が物顔で走らせている団体があります。走行については、歩行者優先の下でルールが必要だと思います。	区立公園内におけるラクロの使用は、電動車椅子の走行と同様であるとの認識で、現時点では園内の通行を禁止していませんが、事業者に対し、公園、道路に限らず、周囲の理解を得ながら他の利用者に配慮し、事業運営を行うように指導しました。
3月24日	清澄通りの歩道に歩行者と自転車を分ける標識が設置されました。柱が設置され土が戻された場所が土が剥きだしたまま長い間植栽が元に戻されていません。この場所の植栽の現状復帰工事をしてもらえませんか。	標識柱の周囲は土の厚さが10cm程度しかなく、草花等根が小さい植物であれば植栽可能なことから、草花等を活用した植栽工事を順次行ってまいります。
3月24日	豊海運動公園のトイレは、毎日清掃をしているようですが、清掃が不十分のため大変汚い状態です。利用者が心地よく使えるように、対応をお願いします。	公衆便所の清掃は1日2回の通常清掃と、内外壁や屋根、建物周辺などの特別清掃を年1回行っています。今回のご指摘を受け、清掃委託業者にはさらに丁寧な清掃を行うよう指導しました。
3月29日	浜町公園でマスクをせず座って花見をする人が多数いました。看板やロープなどを使って、座って花見をさせないように対策を講じてもらえませんか。	区では新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、区内公園などにおいて酒類を伴う宴会などを控えるよう、ホームページや現地に設置した看板でお願いしているほか、土曜日と日曜日に警備員が公園などを巡回し、声掛けを行っています。
3月29日	道路上に危険な状態の立て置き看板が設置されています。事故などの心配があるので、店舗に対して注意・指導をお願いします。	電話にて「当該店舗に対し、道路上に看板などを放置することはできないため注意指導を行った。区では引き続きパトロールや指導を行い、道路を安心して利用できるよう努める。再度、看板が設置されていた場合は連絡してほしい。」旨回答し了解を得ました。

都市整備部

受付日	内容	対応
3月2日	元気で一人暮らしできる高齢者のために、高齢者用の住宅を作ってもらえませんか。	都心に位置する本区では高額な土地取得費や建設費などが必要となるため、区立の高齢者住宅を増設することは極めて困難な状況です。なお、区内には60歳以上で自立した生活ができる方が入居申込可能な高齢者向け優良賃貸住宅などがあるため、参考にしてください。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
3月2日	私は仕事をしていないため、普段プレディがコロナ禍できないことは承知しています。しかし、今月卒業式に出席する際、下の子どもの面倒を見る人がいません。一時的にプレディを利用させてもらえませんか。	電話にて、利用条件の確認と投書者の状況確認を行った後、利用可能であることを伝え、当日のプレディ利用方法などを説明し了解を得ました。
3月2日	他区の図書館で、電子図書の貸し出しが始まっているという報道を見ました。今後、中央区の図書館でも電子図書の貸し出しを予定していますか。また、図書館のホームページをもっと知の楽しみが伝わるようなレイアウトに変更した方が良いと思います。	年間約7万冊出版される新刊本のうち、図書館向け電子書籍は約2%とコンテンツが少なく、紙の本と比べ割高なため、費用対効果や他自治体の状況を見据えて検討します。ホームページについては、読書意欲の喚起につながるよう充実に努めます。

3月3日	学校や園では、感染対策をしながら卒業式、卒園式の準備を進めています。緊急事態宣言が延長されても、卒業式、卒園式が中止にならないよう望みます。	小中学校の卒業式、幼稚園の修了式は計画どおり開催する予定です。開催に際し、マスクの着用や参列者の十分な間隔の確保、換気の徹底を行います。
3月4日	緊急事態宣言が再延長されようとしています。卒業式、卒園式を中止しないでもらえませんか。	小中学校の卒業式、幼稚園の修了式は計画どおり開催する予定です。開催に際し、マスクの着用や参列者の十分な間隔の確保、換気の徹底を行います。
3月5日	図書館のホームページに、中止した令和2年度利用者懇談会へのご意見、ご要望等が掲載されていますが、何人から意見があったのかや意見の聴取方法が掲載されていません。またなぜ、日本橋地区が除かれているのですか。	ホームページへの掲載は、利用者懇談会の中止決定前に案内を送付した方からのものと、中止した懇談会で当日質問予定であった意見・要望に対する回答です。なお、日本橋図書館は案内を送付する前に中止を決定したため、意見などはありません。
3月8日	現在、浅草見附跡の碑は台東区に設置してあります。中央区側に設置してもらえませんか。	石碑・記念碑は、功績・顕彰対象となる当事者や関係者が主体となり、建立希望地の地権者などと協議の上で設置されています。本区が石碑・記念碑を建てることは考えていませんが、文化財説明板の更新の際に解説を加えることを検討します。
3月9日	別居、離婚で子どもと会えない別居親などが、保育園、幼稚園、こども園、公立小中学校で面会交流ができるようにしてもらえませんか。	面会交流の実施は、父母間での合意内容や当該児童の意思のほか家庭裁判所における決定など、面会交流が可能となる条件が満たされている必要があります。合意形成の図られていない面会交流を、制度化することは困難です。
3月16日	日本橋図書館を利用しています。ホームページで予約や借りた本の管理ができ便利ですが、未所蔵図書の利用の申し込みができません。ホームページから申し込みができるよう検討をお願いします。	未所蔵図書の借用受付は、図書館ホームページでWEBレファレンス機能などを用いた受付方法を検討していますが、現在のシステムでは課題も多く、対応は難しい状況です。今後、システムの改修などを行い、図書館サービスを充実することについて検討します。
3月22日	図書館内で新聞をパソコンで閲覧することは可能ですが、自宅のパソコンでも新聞の閲覧ができるようにしてもらえませんか。	図書館で提供している新聞などのデータベースは、図書館内での閲覧のみできる契約となっています。また、事業者を確認したところ、図書館、ご自宅のどちらでも閲覧できる契約は存在しないことを確認しており、そうしたサービスの提供は困難です。
3月22日	日本橋小学校の制服の品質が悪く困っています。夏服のポロシャツは2か月も着ると、変色し生地もヨレヨレになります。制服の業者を変えてもらえませんか。	標準服は地域やPTAの方々の意向も踏まえ、各学校で決定しており、色やデザイン、材質などは各学校で検討されるものと考えています。学校には区からもお伝えしますが、標準服に関しご意見がある場合は、担任など学校の教員にお話してください。
3月24日	小学校を欠席する際は、連絡帳を兄弟もしくは近隣の同級生に渡し、学校へ報告することになっていますが、今の時代に合っていない方法だと思います。区内小・中学校へ直接欠席連絡ができるシステムを導入してもらえませんか。	令和3年度から児童1人に対して1台タブレットを配備する予定で、欠席連絡などのICT活用も検討していきます。なお、緊急の連絡や相談などの場合は、電話連絡も可能です。

3月29日	久松幼稚園、小学校は学童数過多により教育環境が毀損されています。これは、日本橋幼稚園、小学校との学区調整区域住民が全て久松幼稚園、小学校に集中することにより生じています。この事態を看過した理由、今後の改善方針を教えてください。	日本橋地域全体で増加傾向にある児童数の推計を踏まえると、通学区域は現状維持が妥当と考えます。これまでも増築による久松小学校の教室増など教育環境の維持・向上に取り組んでおり、今後も適切な義務教育の提供に取り組んでいきます。
-------	---	--

区議会議会局

受付日	内容	対応
3月5日	以前私が提出した陳情は、請願と同等と認められると思うのですが、なぜそのような扱いにならなかったか理由を教えてくださいませんか。	ご提出いただいた陳情は、区議会会議規則第105条に該当しないものとなり、通常の陳情の例により処理がなされました。なお、陳情書は議長から各会派幹事長、所管委員会の正副委員長宛てに、また所管委員会の委員長から委員に写しが送付され、その内容が確認されています。

一般財団法人 中央区都市整備公社

受付日	内容	対応
3月3日	都市整備公社で「マンション管理相談」の予約をしましたが、意向に沿わない対応でした。改善を希望します。	中央区都市整備公社より「今後は窓口・電話対応には十分配慮し、相談者に不快な思いをさせないよう対応していきます。」旨回答がありました。
3月12日	都市整備公社の「マンション管理士派遣」業務について、電話で問い合わせをしたところ、担当者に横柄な対応をされました。対応を改めてもらえませんか。	中央区都市整備公社より「このたびは、公社職員が相談者の方への電話対応や職務において不快な思いをさせたことについてお詫びいたします。対応した職員には注意を行いました。今一度職員の接遇について確認していきます。」旨回答がありました。

国土交通省東京国道事務所品川出張所

受付日	内容	対応
3月22日	日本橋のたもとの日本橋観光案内所裏の休憩スペースは、ごみが散乱しています。対応をお願いします。	東京国道事務所より「ご指摘いただいた日本橋観光案内所裏の休憩スペースについて、3月25日に現地を確認し、清掃を実施しました。今後も適宜、現地確認を実施します。」旨回答がありました。

久松警察署

受付日	内容	対応
3月1日	土日祝日になると総合スポーツセンターの利用客の路上駐車が増え、困っています。また、歩行者が横断歩道を渡ろうとしている際、一時停止しない車も見受けられます。対応してもらえませんか。	久松警察署より「明治座通り周辺の路上駐車、歩行者妨害については、今後も取り締まりを継続していきます。また、久松警察署に関する内容についてのご意見は、区ではなく直接久松警察署までお願いします。」旨回答がありました。
3月15日	日本橋箱崎町のマンションの玄関前が、隅田川大橋から繋がる坂になっていて自転車が多く、信号機のない横断歩道があり、当て逃げも発生していて危険です。横断歩道の整備をお願いします。	久松警察署より「該当の横断歩道については、令和3年度予算の配当があり次第、白線の引き直し作業を行います。当て逃げなどの対策については、引き続き取り締まりを行っていきます。」旨回答がありました。

東京地下鉄株式会社

受付日	内容	対応
3月5日	東京メトロの一部路線は「優先席付近で他人が近くにいるときに電源を切る」ことを周知していません。区から東京メトロに周知するよう要望してもらえませんか。	東京地下鉄株式会社より「現在は新型コロナウイルス関連放送を中心にご協力をお願いしています。車内での携帯電話の利用について、優先席付近ではマナーモードに設定し通話をご遠慮いただくとともに、混雑時は電源をお切りいただくようできる限りご協力をお願いしていきます。」旨回答がありました。