

「区長への手紙」内容一覧（令和2年12月分）

企画部

受付日	内容	対応
12月8日	区長への手紙は、実際には区長は読んでいないと聞いたことがあります。確実に読んでほしいです。	区長への手紙として寄せられたご意見などは、事務事業を担当する各部に回送し、その対応方法などを検討し、条例により区長から事務の分掌を受けた部長が回答しています。なお、区長は寄せられたご意見など全てに目を通し、回答の報告を受けています。
12月25日	「区のおしらせ ちゅうおう12月21日号」に掲載されている中央区財政状況の税金の使われ方の中で、区の職員の人件費はどこに含まれているのですか。教えてください。	区職員の人件費は、福祉保健分野に従事する職員は福祉保健費に、教育分野に従事する職員は教育費など、行政分野ごとの歳出予算科目の決算額に含まれています。また、都職員である区立小・中学校に勤務する教員の人件費は都が支給しています。

総務部

受付日	内容	対応
12月8日	本庁舎整備の検討状況について教えてください。災害時の避難先になるかと思えます。スピード感を持った検討をお願いします。	本庁舎整備には多額の経費がかかること、首都高整備事業の影響などの課題があり、中央区本庁舎整備検討委員会の開催を延期していますが、首都高整備事業が具体化された時点で、できる限り早期に検討委員会を再開したいと考えています。

区民部

受付日	内容	対応
12月2日	ほっとプラザはるみが一時閉館になり、月島、晴海地区には区立のトレーニングルームがありません。トレーニングルームの整備をお願いします。	区には総合スポーツセンター、築地社会教育会館の2カ所にトレーニングルームがあり、休館中のほっとプラザはるみはリニューアルにより運動スタジオやトレーニングマシンを整備予定です。選手村跡地に都と民間事業者との再開発計画によるスポーツ施設も整備予定とのことです。
12月14日	中央区役所で婚姻届を提出しました。人生一度のイベントですが、事務的な手続でした。理想としては、記念のスポットと写真撮影ができるスペースがあるような、思い出に残る手続ができるよう検討をお願いします。	事務的だと感じられたことに関して、お詫びします。今後とも職員のスキルアップに努めます。本庁舎は、建物自体も古く、床面積も狭いため、写真撮影の場所の確保は難しいと考えています。今後、庁舎の改築や新築があった場合は検討していきます。
12月28日	成人式の招待状を受け取りました。コロナ禍の状況での開催に疑問を持ちます。延期もありではないでしょうか。	都内の新型コロナウイルス感染状況の悪化により、中止することとしました。参加申し込みをいただいた方には1月4日に電子メールを送り、1月5日に郵便を発送して中止をお伝えしています。
12月28日	年末に町会が実施している火の用心の音が大きくて、仕事で疲れているのに神経が休まりません。もう少し音を下げようをお願いします。	町会が行う夜警活動は、防火・防犯を目的としていることから、町会内にお住いの方への注意喚起のため、一定の音量は必要であると理解しています。そのため、町会長に対して、活動に支障のない範囲で音量を下げようお願いします。

福祉保健部

受付日	内容	対応
12月1日	子どもが現在通う保育園への登園を拒否しているため、仕事をする事ができません。兄弟の通う保育園に転園させてもらえませんか。	保育園の転園（入園）希望者が保育園の定員を超えた場合には、区において利用調整を行い、保育園における保育の提供を必要とする程度の高い児童から順に保育の提供を決定しております。そのため、特定の方を優遇することは行っていません。
12月1日	保育園の入園基準や審査方法について、申請資格や生活状況の実質審査を取り入れてもらえませんか。	入園基準は、国の保育園優先利用に関する考え方により、保護者の就労状況などを指数化し調整基準を定めています。提出された書類に記載された情報の照会や、必要に応じ就労先への電話などによる調査や世帯の税情報を確認し、審査しています。
12月3日	保険年金課に電話をしたところ、横柄な対応をされました。担当者から電話をされると言われましたが、翌日に電話がありませんでした。事情を説明してください。	翌日は担当者の勤務日ではなかったため電話できませんでしたでしたが、このことを事前にご説明していませんでした。今回対応した職員に対し接遇について厳重に注意するとともに、全職員にしっかり情報共有できるよう指導しました。
12月7日	保育士資格取得支援事業の内容がホームページに公開されていませんが、公開する予定はないのでしょうか。具体的に保育士資格所得支援事業では、どのような支援をしているのですか。	電話にて「認可保育所開設募集のページに掲載しており、事業者向けの補助である。」旨を説明し、了解を得ました。
12月10日	一石橋にいる路上生活者を退去させてもらえませんか。三越前駅を利用する際に毎度不安を感じながら横を通っています。	路上生活者の対応は、人権への配慮が必要なことから、移動を強要したり強制的に施設へ入所させたりすることはできないため、都と特別区が共同で行っている「路上生活者対策事業」で相談員が自立に関して面接・聞き取りを行い対応しています。
12月11日	出産支援祝品として、タクシー券の贈呈をしていますが、多胎児を妊娠した場合、タクシー券を胎児の人数分支給してもらえませんか。	出産支援タクシー券は妊婦の方に対する支援策のため、お子様の人数に応じた支給は考えていません。出産後には誕生祝品として、区内共通買物券を1人5万円贈呈していますが、こちらは、お子様の人数分贈呈していますので、ぜひご活用ください。
12月15日	出勤時に福德神社の鳥居の斜め前のベンチに座っている路上生活者がいます。区でできる救済はないのですか。対策をお願いします。	対象の方は従前から頻繁に接触を重ねている方でした。しかし、支援を勧めても関わりを拒否しています。本人の人権への配慮が必要なことから、強制的に施設へ入所をさせることができませんが、今後も本人の健康状態を注視していきます。
12月15日	小児科が少なく、待ち時間も長くかかります。区として小児科を誘致してもらえませんか。また、自宅近くの保育園への入園も難しいです。子育て環境の整備について、今後の取り組みや方針を教えてください。	医療法人である小児科を誘致することは、公平性の観点から難しいと考えています。保育ニーズに対応しうる定員の確保に向けて、民間賃貸物件や公有地の活用などにより認可保育所の開設を進めていきます。
12月23日	晴海臨海公園と周辺道路に毎日、複数の保育園が大勢の園児を連れ遊んでいます。大声で悲鳴をあげたり、声を揃えて歌を歌ったり、とても迷惑です。保育園に注意してもらえませんか。	晴海臨海公園を利用している全園に対し、遊ばせ方などの工夫をするように注意喚起しました。また、毎月開催している園長会などを通じて、継続して指導していきます。

12月24日	福祉センター職員が、福祉センター正面口で障害者に配慮がない雑談をしていました。職員としての意識が低いと思います。調査、改善をしてもらえませんか。	公共の場で職員が利用者の介護と関係ない内容や誤解を招くような会話は、あってはならないと認識しています。福祉センター全職員に対して、改めて福祉施設の職員として利用者支援に取り組む姿勢と守るべきモラルについて指導しました。
12月25日	就労支援事業の面談の際、参考資料として提示された求人票の文字が不鮮明でした。これでは、これから就職をしようとする人への支援にならないと思います。	ハローワークからの求人票を速やかに提供するためにファックスでの送付が通例化されています。文字の判別に支障のない水準の画質と認識していましたが、配慮が至らなかった点についてお詫び申し上げます。

保健所

受付日	内容	対応
12月11日	楓川新富橋公園など公園に喫煙所がありますが、撤去する予定ではなかったのですか。	指定喫煙場所は、周辺の状況を踏まえ、分煙環境が確保されている公園に設置しております。公園内の指定喫煙場所の分煙環境を強化していくとともに、民間事業者による設置の促進を図るなど、その整備を推進していきます。
12月14日	八丁堀のコンビニエンスストア前の路上で喫煙する人がいます。受動喫煙防止対策が不十分なので、対策をお願いします。	公道上での路上喫煙は条例で禁止していることから、巡回パトロール中に路上喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求めるとともに、近隣の指定喫煙場所へ誘導しています。また、周辺の区道上に路面シートおよび立看板を設置しました。
12月14日	職場の新型コロナウイルス感染症への感染防止対策は、感染者が多数発生しているにもかかわらず不十分です。区から注意をしてもらえませんか。	電話にて「勤務先の事例は、集団発生したわけではなく個別に発生しており、消毒も行っているため保健所としては問題ないものと認識している。また、感染症法は個人に対する法律で事業者を指導できるものではない。」旨説明し、了承を得ました。
12月14日	地蔵橋公園は、喫煙者のたばこの吸い殻だらけです。路上喫煙者も多く非常に迷惑です。監視員を配置するなどの対応策をお願いします。	地蔵橋公園およびその周辺を、重点スポットと位置付け、巡回パトロールを強化し、禁煙の立看板を設置するなど注意喚起を図っています。状況の改善に向け、路上喫煙を繰り返す喫煙者に対し、職員による行政指導を行うなど、対応の強化を図っていきます。
12月21日	子どものインフルエンザ予防接種の助成を希望します。重症化のリスクが高く2回の接種で経済的負担も大きいです。検討をお願いします。	予防接種法改正により義務接種から任意予防接種に見直しとなった経過があります。今年度は子どものロタウイルスワクチン定期接種を始めたところであり、流行抑制効果、補助金の有無、区全体の事業の優先順位などを踏まえ検討していきます。
12月23日	新月島公園を通るたびに、たばこの煙害に困っています。公園内を禁煙にするか、煙が公園外に行かないような工夫をしてもらえませんか。	分煙環境をより強化するため、コンテナ型指定喫煙場所に改修する工事を実施しています。喫煙所内には高性能の脱臭機を設置し、喫煙所内の空気を浄化したのち屋外に排気するなど、受動喫煙防止の効果が高い設計となっています。
12月23日	区内でも新型コロナウイルスの感染者が発生しています。区内のどの地域の人が感染しているのか公表してもらえませんか。	個人・事業所などの特定、地域住民に対する偏見や風評被害、感染症調査協力が得られなくなることが想定されるため、地域などは公表していません。最も感染症対策に有効な区民一人一人の自発的な行動を促す情報発信をより充実させていきます。

12月24日	新型コロナウイルス感染者の発生状況について中央区はホームページの情報が少ない上に更新が遅いです。他区のように個人を特定できない範囲で情報発信をしてほしいです。12月23日は中央区の感染者は106人と都内で最も多く都内全体の14%となっています。	ご指摘の数は区民の感染者数ではなく保健所受理件数であり、全国から検体を集めて検査する医療機関からの大量の届出が含まれます。偏見や風評被害が想定されるため地域などは公表していません。見やすい内容にするよう努めていきます。
--------	--	---

環境土木部

受付日	内容	対応
12月1日	今朝、平成通り付近でゴミ収集車にひかれそうになりました。中央区管轄の収集車でしょうか。中央区の管轄であれば経緯と対策について説明してもらえませんか。	電話にて「一般廃棄物の許可を持った業者の収集車で、区の収集車ではない。周辺に作業場所がある許可業者に対し、安全運転をするよう指導する。」旨説明し、理解を得ました。
12月7日	築地川公園わんわん広場が、入船橋の長期改修工事に伴い閉鎖されると聞きましたが、お知らせの張り紙などありません。情報開示をお願いします。	電話にて「都の入船橋補修工事に伴う一時閉鎖は、12月2日の都区打合せにおいて、令和3年1月中旬の工事着手となったことを受け、お知らせの看板を12月7日に掲出した。」旨伝え、了解を得ました。
12月8日	阪本小学校正門前にごみ回収場がありますが、登校時間までに回収が終わっていないため、ごみが歩道に広がっていることもあります。新型コロナウイルスがごみに付着している危険性があるため、通学路にごみを置かないでもらえませんか。	ごみの集積所は町会・自治会などとの話し合により場所を決めており、管理も町会などが自主的に行っています。ご指摘の集積所は、今後、排出指導やパトロールの強化を行い、児童の安全確保のため利用者に対して排出マナーの向上を図るよう対処します。
12月14日	配達員の危険な自転車走行が目立ちます。取り締まりの強化をお願いします。	区では、区内警察署と連携し交通安全キャンペーンや交通安全運動などさまざまな機会を通じて周知を図っています。今後も関係機関と連携し、配達員をはじめとして自転車利用者に対し通行ルールの徹底を図るとともに普及・啓発に努めます。
12月14日	佃川支川や月島川の不法係留の船舶が気になります。対策の検討をお願いします。	佃川支川に係留する船舶は、使用料を徴収し適切に管理しています。月島川の船舶は、許可を得ているものと不許可のものがあり、不許可の船舶には警告書を添付するなど指導や警告を実施し適正な係留場所への移動など、是正指導を進めます。
12月15日	他区に比べて公園が狭く、数も少ないため密を避けられません。子育て環境の整備について、今後の取り組みや方針を教えてくださいませんか。	憩いや遊びの場の確保・充実を図るため、再開発事業や耐震護岸整備などに合わせた公園の新設などに努めています。土地購入による公園の新設は、多大な財政負担を伴うことから、現在のところ計画はありません。
12月17日	明治座通りでの路上駐車が多く迷惑しています。自転車専用レーンのラインを引き、駐車されないような工夫をしてください。また、歩道が狭いため、道幅を広くしてもらえませんか。	久松警察署と現地を確認し、交通安全対策に向けた課題を共有し、違法駐車を取り締まりの強化を依頼するとともに、具体的な安全対策について、警視庁本部と再度立ち合いを行うこととなりました。また、来年1月に樹木の選定を実施します。
12月17日	京橋二丁目の歩道に植樹されているスズカケの枯れ葉が強風で落ち、ビルの前に吹きだまっています。スズカケの葉は大きいため、毎年処理が大変です。落葉時期の前に剪定するか、樹木の種類を変えてもらえませんか。	電話にて「日頃から街路樹の落ち葉の清掃にご協力いただき感謝します。既存街路樹の樹種変更の予定はありませんが、剪定作業を12月21日に実施します。」旨説明し、了解を得ました。

12月21日	以前から、リバー通りは暗くて危ないと思っています。小学生もよく歩く道です。街灯を増やしてください。	電話にて「現地を確認したところ2基の街路灯の不点灯、一部でランプが消耗し照度が低下している状態でした。不点灯のランプ2箇所と照度が低下しているランプ5箇所を交換し、照度向上が確認されました。」旨説明し、了解を得ました。
--------	---	---

都市整備部

受付日	内容	対応
12月22日	八丁堀、日本橋茅場町地区で再開発が検討されているようですが、私の敷地を再開発地区から除外してもらえませんか。	口頭にて「事業者が独自にまちづくり検討会を開催しているものであるため、検討会への参加を呼び掛ける範囲に関し、区が意見を言えるものではなく、現段階においては、ご要望を聞くことしかできない。」旨説明し、ご理解いただきました。
12月25日	月島区民センターの外壁工事により、月島駐車場の入口が、狭くなっています。駐車場入口付近にあるカードリーダーを覆うカバーを薄い物に交換してもらえませんか。	現地を確認したところ、ご指摘のとおり外部足場とカードリーダーを覆うボックスにより通路幅が狭くなっている箇所がありました。早急に外部足場の設置方法を見直し、従来の通路幅を確保しました。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
12月1日	コロナ禍により、今年度の小学6年生の行事はほとんどが中止になっています。子どもたちは、6年生になるまで楽しみにしていたことができないままです。小学6年生のために、何か本栖移動教室に代わる行事を企画してもらえませんか。	代替行事の実施は、学校の年間スケジュールの調整や学びの保障の観点から課題があると考えています。各学校では、児童が主体的に構成を考えた校外学習など、創意工夫した行事を実施し、児童が充実感や達成感を得られるよう努めています。
12月1日	子どもが他の園児が原因で、現在通う保育園への登園を拒否しています。小学校に進学する際は該当の園児と学校が別になるよう配慮してもらえませんか。	区立小学校への就学にあたり、原則は通学区域の学校となりますが、区では通学区域に関係なく区内どこからでも就学できる「特認校制度」があり、現在5校で実施しています。この制度により通学区域外の小学校を申し込むことができます。
12月2日	新型コロナウイルス感染者が発生したため、小学校が休校になり、それに伴いプレディも休止になりました。仕事をしているため、子どもを預けるところがなく困っています。小学校が休校になっても、プレディは継続してもらえませんか。	校内で感染者が発生し休校となった期間は、全館消毒や濃厚接触者の特定など、感染拡大防止に向けた作業を行っています。こうした対応はプレディルームや児童指導員にも行われているため、休校中のプレディ運営は困難です。
12月8日	図書館の民営化が、強行されていると聞いています。貴重な資料が処分されてしまわないか心配です。民営化した他自治体の図書館の状況をもっと知ってください。	図書館の指定管理制度導入は、令和2年第3回区議会定例会で議決されました。指定管理者制度導入後も選書や廃棄などの業務は、教育委員会が責任をもって実施し、貴重資料の適切な保存などを行っています。
12月21日	中央区立図書館システムからの通知が、登録した自分のメールアドレスに届きません。届くように対応してもらえませんか。	区立図書館システムにメールアドレスが登録されていないため原因の調査ができません。登録について不明な点があれば、サポートしますのでお問い合わせください。

区議会議会局

受付日	内容	対応
12月8日	区議会をライブ配信して、区民がしっかりチェックできる体制をつくってもらえませんか。	本会議での一般質問および所信表明は、FMラジオによる生中継、およびホームページにて録画配信を行っています。映像による生中継は、経費面を踏まえながら区議会内で各会派による議論を重ね、その是非を含め検討していくこととなります。

中央警察署

受付日	内容	対応
12月14日	配達員の危険な自転車走行が目立ちます。取り締まりの強化をお願いします。	中央警察署より「道路交通法に違反する行為は厳しく取り締まっています。警視庁本部が特定の配達事業者を警視庁交通安全教育センターに呼び、交通マナーについての指導も行っています。」旨回答がありました。

久松警察署

受付日	内容	対応
12月1日	以前にもお願いをしましたが、最近また朝の清洲橋通りで信号無視し、車道を逆走する自転車が多くいます。毎日警官に複数名立ってもらい指導してもらえませんか。	久松警察署より「12月8日に、東日本橋交差点にて違反行為を行う自転車に対する取締りを実施し、違反者を検挙しました。今後も自転車に対する取締りを行います。逆走などの自転車を目撃したら110番通報をお願いします。」旨回答がありました。
12月17日	明治座通りの路上駐車が平日土日ともに絶えず、非常に迷惑をしています。対応してもらえませんか。	久松警察署より「明治座通りの路上駐車は、今後も今までと同様に取締りを強化していきます。」旨回答がありました。