

「区長への手紙」内容一覧（令和2年11月分）

企画部

受付日	内容	対応
11月17日	「区のおしらせ ちゅうおう」11月1日号が、町会経由で11月16日にマンションに置かれていました。なぜ遅くなるのか検証をお願いします。	この度は「区のおしらせ ちゅうおう」11月1日号の配布が遅れ、お詫び申し上げます。該当の町会に確認したところ、配布担当者が失念していたとのことでした。再度、該当の町会に対して、広報紙の速やかな配布を徹底するよう申し入れました。

区民部

受付日	内容	対応
11月9日	マイナンバーカードの交付手続きを行うために日曜日に区役所へ行きましたが、事前予約制のため受け取れないと言われました。表記の方法を工夫するなどして、もっとわかりやすい案内にできませんか。	月島地域にお住まいの方でマイナンバーカードの受け取りを本庁舎で日曜日にする場合、事前予約が必要ですが、その説明を文書裏面に記載しています。裏面での通知は見落としがちであるというご指摘を受け、より分かりやすい表記に工夫していきます。
11月9日	子の出生届には、外国籍の親の氏は記載出来ないとされました。複雑な手続きをせずに、外国籍の親の氏を選べるようにしてもらえませんか。	現行の戸籍法では、外国人の場合戸籍がないため、子の戸籍上の氏は日本人の母の戸籍上の氏になります。父親の氏を名乗るためには家庭裁判所の許可を得てから、区に氏の変更を届け出る必要があります。
11月12日	月島区民センターの多目的トイレは、「水資源節約のため雨水を利用しています」との表記があり、理にかなったものと感じています。しかし、自動で何度も水洗されてしまい、雨水と言えど水の無駄遣いと感じてしまいます。	電話にて「現在の便座は、座った直後や姿勢を変えるため腰を上げたり、座り直したりするたびにノズル付近から水が流れるが、機構上必要なもので停止できない。」旨説明し、了解を得ました。
11月16日	商工観光課に電話で問い合わせし、対応について決まり次第電話をもらうことになりましたが、一向に電話がありません。職務怠慢ではないですか。職員に指導してください。	電話にて「電話をするお約束でしたが、ご指摘を受けるまでご連絡しなかったことは当方の不手際であり、お詫びいたします。今後、同様のことがないように職員に徹底を図っていきます。」旨伝え、了承を得ました。
11月18日	区長が百貨店のイベントに出席するとのことですが、新型コロナウイルス感染症が拡大している中で、危機意識が欠けているのではと感じました。	イベントはイルミネーションの点灯式を行うものです。点灯式は短時間で感染防止策を講じながら屋外で実施することなどから、お招きに応じることといたしました。
11月20日	都ホームページを見て、中央区役所で11月20日午前8時半からGo To Eatの受付が始まることを確認し、11月20日8時半に来庁すると、応募はがきは前日に配布が終了したとのことでした。どうして前倒しではがきを配布したのですか。	区では、「Go To Eat Tokyo食事券発行共同事業体」の依頼に基づき、引換券申し込み期間の開始日である11月19日から配布を開始しました。その旨は、11月18日に区のホームページに掲載しました。今後、追加の応募はがきが到着次第、改めて配布します。

福祉保健部

受付日	内容	対応
11月26日	新型コロナウイルスの感染が再拡大しています。再度、保育園の登園自粛要請を出してもらえませんか。休園でなく登園自粛要請であれば、各家庭が独自に判断できると思います。	保育園は開所の上、必要な方に確実に保育を提供することを原則としており、仕事を休めない方の増加、入園待機者との公平性、区内保育園の感染状況およびリスクなどを勘案し、現時点で再度の登園自粛要請を行う予定はありません。

11月30日	医療費通知の変更について、医療費通知を確定申告時の医療費明細として添付できると記載されていますが、11月12月分は領収証を保存する必要がありますなど、完全な形になっていません。今回の変更についてどのような検討をしたのですか。	令和2年度から確定申告の医療費控除明細として添付できるようにするために、医療費通知の様式を変更しました。しかし、11月、12月診療分は確定申告の時期までに医療費通知を発行することができないため、ご自身で領収証の添付をお願いします。
11月30日	養育費不払い問題を解決するため、他区などが実施している養育費保証制度を中央区でも導入の検討をお願いします。	養育費については、公正証書などの書面で取り決めることが重要です。事業実施に当たっては専門性を持った人材の確保などさまざまな課題がありますが、相談者に寄り添いながら、養育費支援のあり方を検討していきたいと考えます。

保健所

受付日	内容	対応
11月2日	勝どき5丁目にあるコンビニエンスストア前の歩道がたばこのポイ捨てですごい状態です。歩道にポイ捨て禁止のマークの配置をお願いします。	ご指摘の場所周辺に、路面シートを貼付しました。また、巡回パトロールを実施し、喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求めるなど、注意喚起の徹底を図っていきます。
11月13日	佃・新川公園の公衆トイレ前のベンチとその周辺に、午前8時から8時45分の間喫煙者が多くいます。禁煙と書かれている看板の前で堂々と喫煙している人もいます。何か対策を講じてもらえませんか。	ご指摘の場所での喫煙は条例で禁止されていることから、巡回パトロールにより喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求め、喫煙ルールの周知徹底とその遵守を求めています。引き続き巡回パトロールを実施し、喫煙禁止場所での禁煙の徹底を図っていきます。
11月16日	晴海トリトンスクエア前の散歩道での喫煙者が増えています。昼食時は運河沿いで多くの方が喫煙していて、通行時に受動喫煙にさらされます。また、工事現場の作業者が休憩時間に路上喫煙しています。区として、管理会社などへの指導をお願いします。	ご指摘の場所での喫煙は条例で禁止されていることから、巡回パトロールにより喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求め、喫煙ルールの周知徹底とその遵守を求めています。引き続き巡回パトロールを実施し、喫煙禁止場所での禁煙の徹底を図っていきます。
11月19日	夜間、隅田川テラスにノーリードで小型犬の散歩をしている方が複数います。小型犬が遠くから興奮して自分に向かって走って来ることがあります。罰則の強化、または通報の簡易化を図ってもらえませんか。	ノーリードによる犬の散歩は、人に危害を加えるおそれもあり、都条例で禁止されています。夜間、隅田川テラス周辺の現場確認を行いました。ノーリードの飼い主は発見できませんでした。今後も随時、夜間パトロールを実施し、ルールの徹底を図っていきます。
11月19日	弾正橋公園は喫煙禁止区域になっているようですが、未だに喫煙者が多くいます。通過する際に匂いがひどく気になります。何か対策を講じてもらえませんか。	ご指摘の場所での喫煙は条例で禁止されていることから、巡回パトロールにより喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求め、条例に基づく喫煙ルールの周知徹底とその遵守を求めています。引き続き状況の改善強化に向け、喫煙禁止場所での禁煙の徹底を図っていきます。
11月24日	築地川祝橋公園で喫煙エリア外で喫煙している人がいたため注意しましたが、密にならないようにしていると反論され、聞き入れてもらえませんでした。コロナ禍では、喫煙エリア外でも喫煙して良いのですか。	当該公園は、植栽で区画している場所以外での喫煙を禁止しています。巡回パトロールを強化し、区画外での喫煙を発見したときは、喫煙の中止や区画内へ誘導するとともに、利用者同士一定の距離をとることや譲り合っでの利用を徹底していきます。

環境土木部

受付日	内容	対応
11月2日	勝どき駅周辺の路上駐輪に迷惑しています。公園では指導員が整理をしています。この指導員の方に路上駐輪する自転車を地下駐輪場に誘導するようお願いいたします。	当該地区は自転車放置禁止区域であるため、追加で馬柵を設置しました。公園にいる指導員には公園管理業務を委託しており、路上の放置自転車業務については業務対象外ですが、駅周辺の放置自転車の整理業務委託業者へ対応依頼を検討していきます。
11月6日	京橋1丁目のビル解体工事中付近の区道536号線、715号線について、回答をお願いします。①解体工事前の1日あたりの車両通行量②解体工事中、新築工事期の1日あたりまたは、全工程での車両通行量③新築工事完成後の1日あたりの車両通行量	①当該開発計画の都市計画提案時に示された現況交通量は、午前7時から午後7時の12時間で252台となっています。②区で把握していません。③当該開発計画の都市計画提案時に示された自動車発生集中交通量では、1,800台/日となっています。
11月9日	晴海2丁目から月島駅へ歩いていく際、歩道橋を渡る必要があり、ベビーカーを使用する場合は渡れず大変不便という区長への手紙の投書を見ました。共感しました。歩道橋にエレベーターの設置の検討をお願いします。	都第一建設事務所より「エレベーターの設置は、現状の歩道幅員では設置が困難な状況です。今後の晴海通りの交通状況、歩道橋の利用状況や将来の晴海地区のまちづくりなどの状況を踏まえて検討する必要があります。」旨回答がありました。
11月9日	勝どきのマンション前のシェアサイクルの駐輪場は、多くの利用者が往来しており、そばにあるマンションの植栽が傷んでしまっています。台数も不足しているようなので、駐輪場の移動や分散化をお願いできませんか。	実施事業者を確認したところ、THE TOKYO TOWERSのサイクルポートは住民総会を経て設置したとのことでした。場所の変更や増設は住民の方々の同意が必要であり、早急な変更が難しい状況です。
11月10日	勝どき3丁目ストア前の自転車道を駐輪スペースであるかのように路上駐輪を多く見かけます。対応をお願いします。	当ストア周辺は放置禁止区域に指定しており、定期的に即日撤去を実施するとともに、コーンやバー、馬柵を置いているほか、駐輪場の利用チラシを自転車に貼付し利用促進を図っています。また、当ストアに対して駐輪状況の改善を申し入れています。
11月11日	月島第二児童公園内で、スケートボードなどで遊ぶ子どもがいて危険です。いつ事故が起きてもおかしくない状態です。対策をお願いします。	月島第二児童公園内では、他の利用者の危険となる行為は禁止とし、スケートボードなどについても禁止しています。子ども向けの注意看板を設置し、ルールの周知に努めていきます。また、委託警備員による公園パトロールを実施し、安全の確保に努めていきます。
11月12日	月島で汚水と思われる悪臭がしています。排水不良でしょうか。調査、是正をしてもらえませんか。	ご指摘の場所で数日間時間帯を変えながら臭気の状態確認を行いました。引き続き臭気調査を行うとともに、必要に応じて下水道局とも連携をとっていきます。
11月13日	中央区コミュニティサイクルのポートを、佃一丁目7番、8番の佃公園佃堀側に増設してもらえませんか。	佃公園のサイクルポートについては、公園内での走行や目的外の駐輪が禁止されていたことから、設置には至りませんでした。サイクルポートの数や配置バランスは、利便性向上を図る上でも非常に重要であるため、今後もサイクルポートを設置できるように努めていきます。
11月16日	特に夜間の浜町公園にネズミがいます。数匹いるようで、不衛生な印象を受けます。駆除してもらえませんか。	ご指摘を受け、浜町公園内植込地の点検を強化し、発見した巣穴には薬剤の投入などを行っています。今後も、継続して状況確認を行うとともに、巣穴を発見次第、駆除を行っていきます。

11月18日	築地大橋について2点要望があります。①新型コロナウイルスの感染者数によって、ライトアップの色を変更してもらえませんか。②歩道は、工事中で片側通行のみとなっているため不便です。早く両側通行に戻してもらえませんか。	都第一建設事務所より「①医療関係者等への感謝の気持ちを込め、青色でライトアップします。感染者数に応じたライトアップカラーの変更は行いません。②工事に伴い令和3年1月31日まで片側通行ですが、その後通行止めを解除し両側通行が可能です。」旨回答がありました。
11月25日	月島橋のたもとにある、中央清掃事務所月島粗大中継所内で職員が喫煙していました。健康増進法の理念に反していると思います。	当該職員に対し、公務中に喫煙することがないよう厳重に注意するとともに、朝礼などにおいて注意喚起を行うなど、再発防止に向けた指導を徹底していきます。

都市整備部

受付日	内容	対応
11月5日	区政年鑑を見て中央区居住継続援助事業というものを知りました。制度を知らない区民に向けて、区政年鑑に掲載するだけでなくもっと周知してもらえませんか。	居住継続援助事業は、大規模開発事業区域内の借家人に対し家賃の一部を補助する制度で、開発事業者と家主の調整が必要なため制度の紹介は必要に応じて行っています。広報誌などで広く広報する性質の事業ではありません。
11月12日	月島のビルの修繕工事が1年ほど前から実施されていますが、近隣には何の説明も、工事のお知らせもありません。業者に対して周知するように指導してもらえませんか。	工事開始前に当該地の4周道路に面した近隣の方々には個別訪問により、工事概要および期間などについて周知したとの回答が施行会社からありました。なお、現場には近隣の方が工事の概要が分かるよう工事工程などの表示をお願いしました。
11月30日	水害対策や感染症対策のための改修も、分譲マンション共用部分改修費用助成の対象としてしてもらえませんか。	区では、修繕や防災対策の一部について、分譲マンション共用部分改修費用の助成を行っているところです。今回頂きましたご意見は、今後のマンション施策の参考とさせていただきます。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
11月2日	中央区にある建築物の設計者として著名な吉田五十八氏関連の本を、日本橋図書館の日本橋コーナーに置いてください。	吉田五十八氏に関連する著作物については、すでに取次書店において在庫確認を行っていますが、「選書」のうえ図書館の所蔵として適正であれば、「日本橋コーナー」に地域ゆかりの人物の著書として配架します。
11月11日	小学校の行事が新型コロナウイルス感染症対策として延期されている一方で、放課後の活動は徐々に解除され、他校の児童が利用しているのはなぜですか。	少年スポーツチームなどの地域スポーツ団体等に感染防止対策を行っていただき、学校施設開放を実施しています。学校行事については、各校が参観人数の制限や時間短縮など感染拡大防止に配慮した工夫を行いながら実施しています。

東京都交通局

受付日	内容	対応
11月5日	20年以上前ですが、都営地下鉄浅草線の東京駅延伸計画を聞きました。区民にとって都営地下鉄浅草線が東京駅まで延伸すれば便利になり、東京駅八重洲側の発展にもつながります。検討をお願いします。	都交通局より「平成12年時点では宝町駅から東京駅をつなぐ計画がありましたが、採算性や既存路線への影響、東京駅周辺の地下スペースの欠如などを考慮した結果、現在は具体的な計画には至っていません。」旨回答がありました。

久松警察署

受付日	内容	対応
11月4日	消防や警察に連絡する際、現在地を説明しますが住所が分からない場合があります。信号ごとに番号を付け、それを目印にすることを提案します。	久松警察署より「警視庁通信指令本部で、道路標識、信号機、電柱の管理番号により場所を特定できるシステムを構築しています。加えて、自動販売機業者に住居表示を貼付してもらうよう依頼しています。」旨回答がありました。

東京電力株式会社

受付日	内容	対応
11月4日	消防や警察に連絡する際、現在地を説明しますが住所が分からない場合があります。電柱ごとに番号を付け、それを目印にすることを提案します。	東京電力より「電柱には高さ2～3m付近に個別の電柱番号を示すプレートが取り付けられており、この番号により管理しています。警察や消防からこの電柱番号をもってお問い合わせがあれば、設置場所を回答することは可能です。」旨回答がありました。