

「区長への手紙」内容一覧（令和2年9月分）

企画部

受付日	内容	対応
9月2日	他区が区民へ12万円を給付することがニュースになりましたが、中央区では給付金支給の検討をしていますか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月2日	他区では独自の給付金を決定したとのニュースがありました。中央区でも独自の給付金の検討をしてもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月2日	区内の飲食店、または区民に区独自の給付金の給付をしてもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月2日	他区では区民に12万円の給付金を支給するとのことですが、中央区でも同様の給付を実施してもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月3日	他区では、区民に対して給付金を支給していますが、中央区はなぜ支給しないのでしょうか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月3日	中央区では他区のような給付金は支給しないのですか。中央区でも検討してもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月7日	日本橋の美術館の金魚の状態が悪く、重傷になっている個体が多くいます。主催者に事実関係を確認し、何らかの行政指導をしてもらえませんか。	運営会社より「オープンして間もない時は、集まった金魚の中に弱っているまたは、病気を持った金魚が含まれていました。しかし、それらを大事に扱って元気になってもらう努力を重ね、現時点ではまるで違う状況になっています。」旨回答がありました。
9月7日	区長への手紙への回答をいただき、感謝します。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。
9月9日	特別定額給付金の対象に含まれない新生児に対する、給付金の支給の検討をお願いします。他区では、特別給付金や新生児への給付金を支給しています。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。

9月10日	日本橋の美術館の金魚の状態が悪いです。区から指導してもらえませんか。	運営会社より「オープンして間もない時は、集まった金魚の中に弱っているまたは、病気を持った金魚が含まれていました。しかし、それらを大事に扱って元気になってもらう努力を重ね、現時点ではまるで違う状況になっています。」旨回答がありました。
9月11日	他区では、区独自の給付金を実施するようですが中央区は何もないのですか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
9月14日	区独自の給付金について、検討していないと回答されていますが、支給しない理由をもう少し分かりやすく述べてください。	区民を対象にした一律の現金給付は財政負担も考慮し、国の事業に基づき行うものと考えており独自の給付金は予定していません。今後とも、限られた財源の有効活用にも鑑みつつ必要な対策を展開していきます。
9月25日	もうすぐ出産予定の妊婦です。これから産まれてくる子どもたちにも給付金の支給を検討してもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。

総務部

受付日	内容	対応
9月23日	税務課より延滞金付住民税支払い通知が届きましたが、すでに完済しているので確認してもらった結果、税務課内の連絡不足が原因と判明しました。課内で情報共有し、延滞金の取り扱いについて回答をお願いします。	今回の経緯は係内で情報共有し、分割納付完了時に未納付分の有無を改めて確認します。退職による特別徴収から普通徴収への切替えは通知しており、納期限が過ぎても未納のため延滞金が発生していることをご理解の上納付してください。
9月28日	税務課に滞納している税金について相談に行きましたが、通り一辺倒な対応でした。もっと柔軟な対応をしてもらえませんか。	電話にて「職員の対応について、丁寧な説明や的確な状況報告が行われなかったことを改めて説明し謝罪した。また、職員の対応について、相手の立場に立った丁寧な対応ができるよう指導していく。」旨説明しました。
9月29日	元浜町小学校で東京大空襲の際に殉職した教諭のために、卒業生の方々が毎年献花をしていることを知り、救われた気持ちになりました。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。

防災危機管理室

受付日	内容	対応
9月7日	ホームページに掲載されている、洪水ハザードマップの題名を、緊急時にすぐわかる記載に修正してもらえませんか。他区はタイトルだけでその内容が分かるものになっています。	本区のハザードマップは、水防法に基づき作成が義務付けられている指定河川からの氾濫による「洪水ハザードマップ」となります。なお、江東区は、内水氾濫のみのため「大雨浸水ハザードマップ（内水氾濫）」となっています。

9月24日	他区在住の友人から、災害時の情報入手のためのラジオを有償配布していると聞きました。中央区でも配布がありますか。	区では、コミュニティ放送局から電波を受信し、緊急地震速報や気象の特別警報などの緊急情報を自動的に放送する「緊急告知ラジオ」を区民の方へ1台1,000円（税込）で有償頒布しています。
-------	---	--

区民部

受付日	内容	対応
9月1日	消費生活センター窓口の時間延長を希望します。週1日だけでも良いので、19時頃まで開庁してもらえませんか。	消費生活センターは、平日の9時から16時までで来所又は電話の相談を受け付けていますが、それ以外の日時でのご相談は、他機関の相談窓口を適宜ご紹介しています。当センターの相談受付日時の延長は現在のところ予定していません。
9月1日	町会・自治会の加入率を公開してもらえませんか。中央区の施策の検証のためにも、質の評価とともに数的なものを明確にすることは大切であると思います。	区は地方自治法で定める法人格を有する認可地縁団体は規約などの提出を求めますが、その他自主的な団体である町会・自治会には規約や会計など管理運営に係る書類の提出は求めていません。そのため、加入している割合は把握していません。
9月2日	文化推進事業助成決定事業に応募しましたが、実績がないなどの理由により不承認となりました。国や都で高く評価されている内容が不承認になる理由が理解できません。中央区文化・国際交流推進振興協会の適切な管理指導をお願いします。	本事業は文化団体に対し、協会が支援を行う自主事業です。区では、事業の実施状況により協会に適宜指導を行っていますが、個々の専門性の高い事業については、審査会における審議結果およびそれに基づく協会の判断に委ねています。
9月2日	区内の飲食店に、区独自の給付金の給付をしてもらえませんか。	区独自の飲食店向け給付金は、現時点では新たに実施する予定はありませんが、国の「持続化給付金」などや都の「感染拡大防止協力金」などの給付金を活用していただき、事業継続と経営安定化を図っていただきたいと考えています。
9月2日	ハッピー買物券に関して、配布されている冊子などでは、お店を調べるのに手間がかかります。PDFのもとになっているエクセルファイルなどを直接配布してもらえますか。また、次回以降電子化にしてもらおうとありがたいです。	買物券取扱店一覧はPDFファイル形式で掲出していますが、地図上に店舗の位置を示したり、五十音順に並び替えたりできるように元データであるエクセルファイル形式でも掲出しました。今後、買物券の電子化と取扱店一覧表の電子版も検討していきます。
9月2日	区主催のサッカー教室が開催されるとのことですが、ボランティアがサッカー教室において新型コロナウイルスに感染してしまった場合の所得および生活に対する補償について、区はどのようにお考えですか。そもそもコロナ禍で開催する必要があるのでしょうか。	スポーツ活動への参加ニーズもあるため、感染防止対策を十分に講じたうえで、教室を実施しますが、指導者への参加強制はいたしません。新型コロナウイルス罹患の際の補償はありませんので、ご家族で相談のうえ対応を決めていただければと思います。
9月3日	ハッピー買物券の飲食店に特化したハッピー食事券を販売してもらえませんか。新型コロナウイルスの影響で苦勞されている飲食店のために、お食事券で区民がサポートできると良いのではと思います。	買物券取扱店は、小売店を始め飲食店や診療所、理美容室等サービス提供店など、約1,600店舗登録されています。そのうち飲食店は429店舗あります。随時登録を行っているので、飲食業者の登録PRとともに、区民の皆様への周知に努めます。
9月7日	学校開放について、現在、校庭の利用はできますが、体育館が利用できません。ホームページには、再開が決まり次第お知らせすると書かれていますが、再開になる条件を記載していただけませんか。	学校体育館は、新型コロナウイルス感染症の影響により、体育の授業のほか様々な用途で使用し、学校教育に支障のない範囲でスポーツ開放を行うことが困難なため、当面の間、休止を継続させていただきます。再開日が決まり次第、区ホームページで周知します。

9月14日	日本橋劇場は、入場料などを徴収する場合には、その額により使用料が割増となり、大きな負担となります。活動継続のために、割増料金の減免を願いできませんか。	本施設の使用料は、周辺にある施設を参考に公共施設として利用しやすいよう、低廉な設定をしています。ご提案の割増料金の減免については、現時点で実施する予定はありません。
9月16日	ハッピー買物券再販売に関し、多くの区民は区からの事前のお願いにあった販売開始時間後に来たにも関わらず、行列に並ぶこととなり、購入を諦める人もいました。今年度の再々販売、来年度以降の改善もしくはハッピー買物券の廃止を強く希望します。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券の再販売のため、9時過ぎに区役所へ行きましたが、あまりの人の多さに、すぐに退散しました。なぜ先着順にしたのですか。人が殺到することを想像できなかったのですか。次回以降、販売方法について検討してもらえませんか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月16日	ハッピー買物券の追加購入をしたく区役所に向かいましたが、区役所の周りに沢山の人が集まり、信じられない光景でした。なぜ抽選にしなかったのですか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月16日	ハッピー買物券再販のため区役所に行きましたが、12分で売り切れというのは、納得出来ません。この販売方法など問題は無かったのですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券の行列を見ましたか。コロナ禍で何を学んだのでしょうか。購入を楽しみにしていましたが、行列を見て諦めました。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券再販では、大勢の人が集まり大行列でした。ネット販売を取り入れるなど、販売方法の工夫をしてください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券の再販は、整列のオペレーションも悪く、買えないと分かったのは1時間後でした。買えないことを早めに伝えることはできなかったのですか。また、指示を守って9時以降に来た人が購入できなかったことについて、どのようにお考えですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。午前9時以降にご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかったことや、完売等のお知らせが遅くなったことに対しまして重ねてお詫び申し上げます。
9月16日	ハッピー買物券の再販について、抽選など公平に買物券を入手できる方法を、なぜ取らなかったのですか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。

9月16日	区内共通買い物券のために1時間並び、説明もないまま購入ができませんでした。区役所1階や周辺は大混乱でした。区役所には大勢の職員がいるのに、応援の依頼をしなかったはなぜですか。	この度の再販売に当たり、混乱を招いてしまったこと、区民の皆さまに大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。様々な部署の職員を動員して対応しましたが、速やかに完売のお知らせができず、重ねてお詫び申し上げます。
9月16日	ホームページの告知どおり、9時少し前に区役所に到着しましたが、既に多数の人が並んでいる状態でした。ルールを守った人たちが購入できないのは納得できません。納得のいく説明と対応をお願いします。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	買物券の再販があるので、ホームページに記載の時間に区役所へ行ったところ行列になっており、購入できませんでした。今後どのような対策を取るのか、具体的に掲示してください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。再販売については、当日ご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかった方を対象に販売します。詳細は、10月11日号の広報紙、区ホームページでお知らせします。
9月16日	ハッピー買物券の追加販売は、なぜ初回のような抽選方式を取らなかったのですか。行列に並んだものの購入ができませんでした。今後は抽選方式にしてもらえませんか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月16日	ハッピー買い物券の購入のために、区役所へ行きましたが、最後尾がどこかも分からない状況にもかかわらず、行列を整理する人もなく、案内人もいませんでした。対応のひどさについて猛省を促したいです。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券再販売について、驚きの光景を見てしまいました。この時期にあれだけ密に並ばせ、買物券を購入できなかった人がどのくらいいたのでしょうか。最初から予約制にして頂けたら、本当に良かったと思います。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券の再販売の列に並びましたが、1時間並んだ末に、区職員から「購入できません」と言われました。やり方が雑ではないですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月16日	ハッピー買物券の購入のため、列に並びましたが買えませんでした。次回販売用の整理券を頂きましたが、次回の販売はいつ頃になりますか。また、今日の混雑を見てあきらめて帰った人には、どのように周知するのですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。再販売については、当日ご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかった方を対象に販売します。詳細は、10月11日号の広報紙、区ホームページでお知らせします。
9月16日	ハッピー買物券の購入に行くと区役所は長蛇の列で密状態でした。もう買えないなら並ばないように話せばいいのに、1時間以上並ばせた挙句に購入できないと言われました。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。午前9時以降にご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかったことや、完売等のお知らせが遅くなったことに対しまして重ねてお詫び申し上げます。

9月16日	ハッピー買物券の購入案内では、販売開始前には並ばないよう注意書きがあったため、開始時間に行ったところ、完売と言われました。今回並んだにもかかわらず購入できなかった人に対して、どのような対応を取るのですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたこと、販売時間にご来庁いただきご購入いただけなかったことなど、重ねてお詫びいたします。ご購入できなかった方には再販売をします。詳細は10月11日号の広報紙、区ホームページでお知らせします。
9月16日	ハッピー買物券の再販の際に、時間前に並ばないようとの告知を守り開始時間に並び、1時間待った時点で買えないことを知らされました。告知を守らず早くから並んだ人が購入できるのは、おかしいと思います。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。午前9時以降にご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかったことや、完売等のお知らせが遅くなったことに対しまして重ねてお詫び申し上げます。
9月17日	ハッピー買物券の再販売に関して、区の対応はお粗末で、あまりに不公平だと思います。多くの人が殺到することが予想できたにもかかわらず、区役所の職員の対応が全くできていませんでした。抽選などの対策を講じ、再度販売をすべきです。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月17日	ハッピー買物券の再販売について、ルールを遵守した人が買えないのはフェアではないと思います。次回は抽選などの対応を要望します。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月17日	ハッピー買物券の再販売が行われました。想定外とは思いますが、中央区は管理体制ができていません。早急に、再販売の手続きを取ってもらえませんか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月17日	楽しみにしていたハッピー買物券の発売日のため、区の指示どおり9時過ぎに区役所に着くと、凄まじい人でした。呆れて帰りました。見通しが甘かったのではないですか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月17日	ハッピー買物券の再販の件ですが、9時に行ったところ、今から並んでも買えないと言われたため、帰りました。その後の報道で、買えなかった人には急ぎよ整理券を配ったとあり、不公平だと思いました。再度抽選にするなど、工夫をしてもらえませんか。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月17日	ハッピー買物券の追加購入のため、直前に区役所に行くと、既に購入できない旨のアナウンスがあり帰宅しました。そのまま待ち続ければ、次回購入の整理券が配布されたとのこと。これらに対して今後の考えを教えてください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。
9月17日	ハッピー買物券の購入のため、9時30分過ぎに区役所に着いたところ、今から並んでも購入はできないとのことで帰りました。しかし、購入出来なかった人に整理券が配られたとの報道を見ました。私のような人に対して何か対応をしてもらえませんか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。

9月17日	今回の買物券の再販売での混乱について、区の考えを教えてください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月17日	買物券再販売について、質問があります。①今回の購入も前回同様に抽選販売が出来なかったのでしょうか。②後日に優先購入出来る整理券を配布をされていてびっくりです。帰された人がいたはずですが、問題ありませんか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。
9月17日	ハッピー買物券の購入の際に、相当数の人が並んでいるにもかかわらず、整理職員の姿もなし。しばらくして購入不可能とアナウンスがあり、帰宅しました。後日販売の際に、当日行ったかどうかをどのように証明するのでしょうか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。
9月17日	ハッピー買物券の再販売のため、9時半頃から長蛇の列に並びましたが、販売終了とのことで残念ながら帰宅しました。しかし、その後整理券が配布されたと聞きました。あまりにも不公平なやり方に憤りを感じます。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。
9月17日	ハッピー買物券の再販売方法、対応方法は全くずさんな業務でした。結果的に新型コロナウイルス感染予防を呼びかけている区が群集をつくり、不満を募らせただけです。なぜ抽選にしなかったのですか。猛省してください。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、残券6,000冊の購入見込みを低く考え来庁順に販売しました。今年度の増刷販売では、区民の皆さまが安全安心にご購入できる販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月17日	ハッピー買物券再販売について。是非今後は同じことを繰り返さないよう強く望みます。この施策により買物券の20%増分の買物ができることは、コロナ禍で節約されている多くの区民および区内の商店主の方々に喜ばれています。	本事業の所管は区民部商工観光課であり、7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため、来庁順の販売としました。今年度の増刷販売では、皆さまが安全安心にご購入できるよう販売方法について慎重に検討し、十分な対策を講じます。
9月17日	買物券の販売のお詫び文が掲載されてましたが、改めて販売する経費はどうするのでしょうか。販売部数が分かっているにも関わらず、なぜカウントしていかなかったのですか。それさえしっかりしていれば、長蛇の列にならなかつたはずですよ。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月17日	買物券の再販売時の混乱について改善を要望します。運用を外注しているのかと思いますが、体制や運用について、区はそれが適切かどうかの検証をしているのでしょうか。管理されていない再販売当日の対応に驚き、また落胆しています。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、再販売時には、区民の皆さまが安全安心にご購入ができるよう販売方法などについて慎重な検討をし、十分な対策を取っていきます。
9月18日	ハッピー買物券再販売における未計画さ、当日運営の未熟さ、リスク管理能力のなさが目立ちました。年配者への配慮もなく、整理券を配布するのならば十分に注意すべきです。今回の経験を活かし、リスク管理などの体制づくりに活かしてください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けし深くお詫びします。区のリスク管理と当日の危機管理の両面において不十分であり深く反省する次第です。再販売時には、皆さまが安全安心にご購入できるよう、十分な対策を講じます。

9月23日	ハッピー買物券購入で9時前に並びました。1時間ほど並んだところ、購入できないとアナウンスがあり帰りましたが、その後整理券が配られたと知りました。どのような基準で行われたのですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けし深くお詫びいたします。当日は販売開始時刻に既に行列ができ、通行に支障を来す状況となり、早期の混雑解消が必要と判断し整理券を配布しましたが、新たな混乱を招き重ねてお詫びいたします。
9月23日	ハッピー買物券の再販売日は、人が殺到していたため、感染リスクを考え帰宅しました。帰らずに残った人に整理券が配布され、後日購入できるとの情報がありましたが、平等ではないと思います。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。このことを重大に受け止め、当日来庁していただきながら買物券を購入できなかった方については、整理券の有無にかかわらず改めて販売をさせていただきます。
9月24日	築地社会教育会館には、一般利用者が使えるWi-Fiがありません。日本橋社会教育館には、Wi-Fiはありますが、電波が弱く途切れてしまいます。社会教育会館各館にWi-Fiを設置してもらえませんか。	区では観光と防災の両面からWi-Fi環境の整備を進めておりますが、社会教育会館には利用者の皆様が日常的に活用できる環境はございません。導入については、設置費用、セキュリティ環境の構築などの課題があることから、施設の改修時期も踏まえながら検討します。
9月28日	区が率先して新型コロナウイルスを感染させるのですか。ハッピー買物券の販売方法に問題ありません。職員の対応にも問題ありません。謝罪してください。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。様々な部署の職員を動員して対応しましたが、適切なご案内や速やかな混雑解消ができず、多くの方に多大なご迷惑をお掛けし深く反省する次第です。
9月28日	ハッピー買物券購入のために、8時35分に着き並びましたが最後尾が分からないような状態でした。職員の説明などありませんでした。新型コロナウイルスで騒がれている時に、ニュースになり残念です。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。様々な部署の職員を動員して対応しましたが、適切なご案内や速やかな混雑解消ができず、多くの方に多大なご迷惑をお掛けし深く反省する次第です。
9月29日	ハッピー買物券再販売について、区役所の決めた日にち限定で売るのではなく最初の販売の様な抽選後後日引換方式を続けて欲しいと思います。どうしても指定日に用事があり、買いに行けないこともありました。	7月までの一般販売終了時の売れ行きが低調であったため来庁順の販売としました。高齢の方が多くおられるなど、早期の混雑解消が必要と考え商工観光課の判断で整理券を配布しました。今後の販売では皆さまが安全安心にご購入できるよう検討します。
9月30日	9月16日ハッピー買物券購入のために、9時に区役所に行き並びましたが、すごい密状態になったので帰宅しました。再度販売されるそうですが、買いたい場合はどのようにしたらよいのですか。	この度の再販売に当たり、大変なご不安とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。再販売については、当日ご来庁いただいたにもかかわらず購入できなかった方を対象に販売します。詳細は、10月11日号の広報紙、区ホームページでお知らせします。

福祉保健部

受付日	内容	対応
9月2日	障害者福祉課からの給付がありません。いつ支払われますか。	障害福祉サービスなどに係る報酬の支払いについては、9月中旬に国保連から支払われたと確認しています。支払いが受けられなかった7月請求分については、次回請求時に再度請求をしていただくよう説明させていただきました。
9月3日	多胎児育児支援の助成制度見直しを要望します。 ①育児支援ヘルパー制度の利用料金を1年間無償にしてください。 ②育児支援ヘルパー制度の利用期間を3年間にしてください。 ③多胎児家庭の病院などの通勤手当を月1万5千円支給してください。	①受益者負担の原則から費用の一部を負担していただいています。②母体への負担軽減を目的に、妊娠中から出産後6か月までとしています。③タクシー利用券1万円分を新型コロナウイルス感染症防止の観点からさらに1万円分追加で贈呈しています。

9月4日	東京都のベビーシッター利用支援事業に、中央区も参加してもらえませんか。	ご提案の事業は、利用者が区に助成を申請する際に必要となる書類など、事業の仕組みについて具体的に示されていない部分があることから、情報を収集しているところです。今後、区において効果的に実施する方法を検討していきます。
9月14日	近くの保育園が限られ、激戦のため入れず許可外保育園に通っていますが補助がありません。改善をお願いします。	認可外保育園については、保育環境や保育料に一定の基準がないことから、現在のところ保育料の補助の実施を予定していません。そのため、認可保育園入園の利用調整において加点をし、入園しやすい環境をつくって対応しています。
9月15日	認可保育園に通う子どもがいますが、コロナ感染が心配で、保育園を登園自粛中です。区の自粛要請期間内であるため家庭療育を行っていますが、要請解除になると、仕事を続けられなくなりそうです。10月も登園自粛要請を継続してもらえませんか。	電話にて「区では、現在の感染状況及び国・都の動向を踏まえ、10月1日から登園自粛要請を解除すること、また、10月休園届の実施および9月30日までに休園届を提出した場合1か月休園できる」旨伝え、了承を得ました。
9月23日	保育園登園自粛要請解除の連絡がありましたが、私は反対です。解除になると密になる可能性が増え、保育園の負担も増えることが心配です。感染予防のために、登園自粛要請を継続してもらえませんか。	区内の感染状況が減少傾向にあることや、国や都が経済活動正常化を進めていくことに伴い通常時と変わらない登園率となっていること、また、入園待機となっている方との公平性の確保のため、10月から通常開所することとしました。
9月23日	八重洲のビルの入口に、路上生活者がいます。救済対応をしてもらえませんか。	いただいた情報に基づき出向いたところ、対象者と面談できました。福祉施策を説明し、社会復帰を目指すよう勧めたところ、本人から少し考えたいとの回答を得て、再度面談の約束をしました。今後、速やかに福祉施策へつなげるよう努めます。
9月30日	日本橋地区にある認可保育園について、確認、改善をお願いします。①保育士の退職について、掲示などでの周知がないこと。②年長クラスの園児に対し、机で仮眠させ、その後大量に学習させていること。③給食を減量していること。	保育士の退職など大事なお知らせについては、速やかに掲示などにより周知すること、また年長児の午睡時の過ごし方・給食の提供など保育に関わる内容については、保護者に説明し個々に応じて柔軟に対応することなどの指導を行いました。

高齢者施策推進室

受付日	内容	対応
9月16日	若い時から健康に配慮していたため、80代の現在も介護サービスを利用せず、生活しています。元気な高齢者に何らかの形で介護保険料を還元してもらえませんか。	電話にて「介護保険制度は介護を社会全体で支えることを目的として創設され、介護が必要になったときにサービスが利用できるようにする制度であること、保険料は介護サービスの費用に使われるため還元できないこと。」を説明し、理解を求めました。

保健所

受付日	内容	対応
9月3日	都営バスの「月島駅前」の2番バス乗り場「東京ビックサイト」方面行きの停留所に貼ってあった路上喫煙禁止のポスターが、停留所が新しくなり撤去されています。停留所付近での喫煙者が増えているので、再掲示してもらえませんか。	都より「禁煙および受動喫煙防止ステッカーを貼付した。」旨回答がありました。また、区では、巡回パトロールを強化し、ルールを守らない喫煙者に対しては、行政指導を行うとともに、都と連携し、バス停周辺での路上喫煙禁止の防止に努めています。

9月3日	勝どきの民間スポーツ施設の新型コロナウイルス対策が不十分です。集団感染が起こる前に、区から指導してもらえませんか。	ご指摘の施設の現場確認を行ったところ、換気は機械換気設備を常時運転しており、窓の換気も行われていました。検温器は赤外線を用いた表面温度の検温は、室温や設置環境で腋下温ととの誤差が出るため、適切な実施について情報提供しました。
9月4日	喫煙マナーが悪い場所があり、受動喫煙防止対策コールセンターに電話をしました。理由や根拠規定も明確にせず、個別の問い合わせには回答しないとの不誠実な対応です。意見が関係各所に届いているのか疑問です。見解を教えてください。	コールセンターで受け付けた意見は、翌朝にコールセンター委託業者から日報で報告を受け、受動喫煙が生じている場所などは現場の状況を確認し、啓発物の設置や巡回パトロールの強化などの対応を順次行っています。
9月7日	受動喫煙抑止のため、日本橋のビルがビル内禁煙となりました。そのため路上喫煙者が増え通行時不快な思いをしています。締め出された喫煙者を、どのようにしていくか検討をお願いします。	路上喫煙は条例により禁止となっていることから、同条例に基づく巡回パトロールによる注意喚起を徹底するとともに、公衆喫煙場所の整備を推進し、分煙環境の強化を図っていきます。
9月7日	国のコロナ接触者アプリより通知があったので、保健所へ電話したところ、無症状者はPCR検査を受けられないと言われました。PCR検査を受けられる基準を教えてくださいませんか。	区では限られた資源の中で濃厚接触者や有症状者のPCR検査を優先としています。アプリ通知があった有症状者は医師の判断により検査とし、無症状者は14日間体調に注意し変化なしで終了、変化あれば区内医療機関受診をお願いしています。
9月7日	他の自治体では、ペットの同伴避難先を確保し、事前にホームページなどで知らせていることを知りました。中央区でも、ペット同伴で避難ができる場所を確保してください。	ペットとの同行避難の受入れ体制構築のため、避難所の運営主体となる防災拠点運営委員会と検討を進め、運営マニュアルを作成しています。なお、ペットと同じスペースで過ごすなどの同伴避難でなく、人とペットの動線を分けた同行避難を推進しています。
9月10日	新富の駐車場に喫煙所が設置されました。不快なため、撤去してもらえませんか。	現場確認後、喫煙ボックス設置者にいただいたご意見を伝えました。なお、当該ボックスは実証実験中とのことであり、令和3年7月末に撤去する予定とのことでした。
9月11日	京橋こども園近くの喫煙所では、喫煙者が道路まで出て喫煙するため副流煙を浴びています。喫煙所に囲いをするなどの対応をするよう、区から注意してもらえませんか。	ご指摘の場所での喫煙は条例で禁止されていることから、巡回パトロールを実施し、喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求めるとともに、近隣の指定喫煙場所に誘導しています。また、関係部署と協議し禁煙看板を公園内に増設しました。
9月14日	PCR検査について、他区では区独自の施策を表明しています。中央区が同様の検査を実施しない理由を教えてください。	区では、限られた資源の中で有症状者や濃厚接触者をPCR検査の対象者としていくべきと考えています。なお、ご指摘のあった他区の施策は10月現在実施されておりません。
9月15日	朝、八重洲エリアに路上喫煙者が多くいます。多くの人は決められた喫煙所でたばこを吸っていると思うのですが、一本路地に入ると、必ず路上喫煙者がいます。とても不快です。見回りなどで、注意してもらえませんか。	ご指摘の地区の喫煙は、指定喫煙場所を除き禁止していることから巡回パトロールを強化し、ルールを守らない喫煙者に対しては喫煙の中止を求め、近隣の指定喫煙場所に誘導しています。引き続き巡回パトロールを強化し、行政指導を行うなど禁煙の徹底を図ります。

9月18日	日本橋本町4丁目の飲食店の軒先に灰皿が設置され、通行時に路上喫煙者の煙がかかり困っています。現状の確認をお願いします。	ご指摘いただいた飲食店に対し、店頭での喫煙により公道上で受動喫煙が生じていることから、灰皿の撤去について指導するとともに、状況が改善されない場合は、灰皿の設置場所や事業所名の公表を行う旨を説明しました。
9月18日	路上喫煙のルールが変わり、ビルなどにあった喫煙所がなくなり、喫煙者はビルの裏や駐車場で喫煙しています。区のスペースやビルの空き地などに喫煙所を作ってもらえませんか。	公衆喫煙所の整備や分煙環境を確保していくことが路上喫煙や受動喫煙防止の有効な策と考えています。指定喫煙場所の確保は、区による新設や、民間事業者に対する設置などに要する費用の一部の助成など、その整備を推進していきます。
9月23日	勝どき駅周辺、晴海三丁目地区で、ネズミを頻繁に見かけます。一度、中央区全体で同時に駆除を行ってもらえませんか。もしくは何か画期的な策を講じてもらえませんか。	区では、年間を通して道路の植え込みなどの巣穴に殺そ剤を投入しネズミ駆除作業を行っているほか、11月から3月にかけて汚水ます・宅地排水用雨水ます約2,500か所に、殺そ剤やねずみ補そ器を設置し、駆除作業を集中的に行っています。
9月24日	インフルエンザ予防接種の助成は、現在高齢者のみが対象となっていますが、子どもへの助成も検討してもらえませんか。低年齢の場合は2回接種が必要なため負担が大きいと感じます。	区が予防接種の公費負担を行う場合、国や都の補助金がないときは区が全額負担することとなります。今年度は子どものロタウイルスワクチン定期接種を始めたところであり、限られた財源の中で区事業の優先順位など踏まえ検討していきます。
9月30日	国の新型コロナウイルス接触確認アプリで通知があったため保健所に連絡したところ無症状の方はPCR検査を受けられないとの回答でした。なぜ、受けられないのですか。	対応が必要な方の発見が遅れ感染拡大につながらないように濃厚接触者と有症状者を優先に検査を実施しています。無症状の方は接触が疑われる日から14日間体調に注意いただき体調不良の場合は医療機関受診するよう電話で説明し了解を得ました。

環境土木部

受付日	内容	対応
9月3日	江戸桜通りにある駐輪禁止の看板は、足が広く歩道を狭くしています。通行の妨げにならないような設置方法に変更してもらえませんか。	江戸桜通りの駐輪禁止のバリケードは植栽前に設置しているため、歩道の有効幅員がバリケード設置位置のみ狭くなっており、躓く可能性もあることから、植栽の中にバリケード全体が収まるように位置を変更しました。
9月7日	築地川公園とあかつき公園の路上で鳥のえさやりをする人がおり、糞害でこまっています。注意喚起の看板を設置してもらえませんか。	ご指摘の野鳥への餌やり行為は、法令などで禁止されている行為ではありません。しかし、環境美化の観点から、ポスターの掲示などによる注意喚起を行っていきます。
9月7日	区長への手紙への回答をいただき感謝します。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。
9月7日	八丁堀駅の出入口付近の歩道に自転車を駐輪していたところ、放置自転車に対する注意の張り紙が貼られていました。また張り紙を貼られないよう歩道上の歩行者の邪魔にならない場所に駐輪スペースを整備してもらえませんか。	電話にて「区では道路管理者、交通管理者などと協議し、駐輪場の設置可能な条件を満たす歩道への整備を行っている。ご提案の新大橋通りの歩道での駐輪場整備についても、関係機関と連携し駐輪場の整備に努める。」旨回答し、了承を得ました。

9月10日	晴海5丁目の空道を道路、公園にすると聞いていましたが、計画が進んでいません。計画通りに進めてもらえませんか。	ご指摘の箇所は、高低差（約2.5m）があり、歩行者の安全性、利便性に配慮した歩行空間を整備するには、高低差を解消する工夫が必要です。現在、晴海連合町会からも強く要望されているため、当該地の活用について、都に働きかけています。
9月16日	ハッピー買物券の再販のため区役所に行く際、江戸バスは満員で何本かのバスはドアすら開けてもらえませんでした。これはいかがなものでしょうか。説明してもらえませんか。	満員の際には、お客様の安全を最優先に配慮し、バス停で一旦停車し、次のバスの利用をお願いするアナウンスを行ってから発車しています。この際、車内の状況によっては、扉の開閉をせずに対応する場合があります。ご不便をおかけしお詫びいたします。
9月18日	中央清掃事務所から、アパートの居住者に向けた「ごみの出し方のお願い」を受け取りました。この集積所は周辺の住民も利用していますので、周りの住民の方々へも注意喚起をお願いします。	集積所におけるマナーの周知について、周辺住民に対する注意喚起用のチラシの配布やパトロールを強化するなどの対策を講じていきます。今後とも、地域の皆様と連携を図り、集積所の衛生保持強化に取り組んでいきます。
9月23日	アスファルトによる温暖化を防ぐために、歩道のアスファルトをなくし、植え込みには桜の木を増やしてもらえませんか。	遊歩道などのアスファルト舗装は、夏の日差しによる蓄熱を防ぐため、遮熱性塗料を塗布するなど、環境に配慮した整備を行っています。また、公園の新設などの際には、地域の方の意見を取り入れ、桜の新植を検討していきます。
9月29日	相生橋高架下の広場の床が剥がれ、危険な状態です。また、広場のフェンス内や運河にボールを落とす子どもがいて危険なため、ネットなどの整備をしてもらえませんか。	現在、応急処置として人工芝の一部撤去を行い、下地のコンクリートが露出している状態です。施設は全般にわたり劣化が目立つため、補修方法の検討を行っています。ボール除けネット設置については、橋梁を所管する都と整備方法の協議を行っています。

都市整備部

受付日	内容	対応
9月4日	佃の再開発に中央区は関わっているのですか。説明会は特定の方の参加で開催されているようですが、全町民に対しての説明会は今後開催されるのですか。説明もなく話が進んでいるようで心配です。	区はこの地域発意のまちづくりの支援はしますが、区が主体となって開発や説明会を行うことはありません。今回の「佃一丁目開発」は地域の課題解決などについて当該会合など主催の方々から、区に出席の要望がありアドバイザーとして参加する予定です。
9月23日	再開発準備組合に対して、区が交付金を支給する際の申請から交付までの手順を教えてください。	①準備組合が交付申請書を提出②交付申請書を審査し、区から交付決定を通知③対象事業が完了したら、準備組合が完了実績報告書を提出④完了実績報告書を審査し、区から交付額を確定通知⑤準備組合が請求書を提出⑥区から補助金を交付

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
9月1日	令和元年5月22日に開催された連絡調整会議における図書館指定管理者制度関係の資料は、いつ作られたのですか。また、労働組合との労使協議の実施日、内容を教えてください。	連絡調整会議に提出した資料は、令和元年5月13日に起案したものです。労使協議についての質問は、労使間の協議の内容のため、回答を差し控えています。

9月7日	銀座中学校の女子の夏服はベスト着用が決められていますが、この暑さの中の着用は大変です。着用を自由に決められるようにしていただきたいと思ひます。	夏季標準服のベスト着用は、ブラウスから肌着が透けないようにするためです。標準服は地域やPTAの意見も踏まえ、各学校で検討されるものです。意見をいただいたことは教育委員会から銀座中学校へ伝えさせていただきます。
9月14日	リモート学習支援について、一人1台のタブレット端末の支給が対応不可能との報道結果を見て愕然としました。一人1台のタブレット端末支給を実現してください。	区では本年11月に、区内全小中学校へ3クラスに1クラス分のタブレット端末を導入する予定です。また、1人1台のタブレット端末については、令和3年4月からの運用開始に向けて検討を進めています。
9月23日	子どもが通う月島第二小学校では、教材費を現金で徴収しています。学年ごとに徴収日が異なり、準備が大変です。教員と保護者、双方の負担軽減のために、効率的に徴収する方法を定めてもらえませんか。	学校納付金システムの更新により、月島第二小学校においても、来年度から教材費はゆうちょ銀行口座からの引き落としができるように準備を進めています。全校が共通して運用するシステムとして整備します。
9月25日	泰明小学校の児童が、豊海水産埠頭行のバスに乗っていますが座席の周りや出口を包囲し降りられません。集団下校のように教職員が児童に注意、指導を今は行っていないのですか。対応をお願いします。	児童のバス利用時のマナーについては教員やPTAの同乗による乗車マナーの意識啓発や家庭での指導の協力依頼等を行っています。学校では投書を受け、保護者へ注意喚起の手紙を改めて配布するとともに児童に改めて注意・指導を行いました。
9月28日	日本橋図書館で数秒電話に出たところ、近くにいた来館者とトラブルになりました。騒ぎを聞きつけた女性職員が来ましたが、何もできずにいました。緊急時に対応できるような職員配置をしてももらえませんか。	日本橋図書館では、男女を問わず緊急時やトラブルなどに対応できるよう研修に努めています。久松警察署との綿密な連携が図られており、警備員を配置する予定はありませんが、職員による巡回を強化します。
9月28日	月島第三小学校の校庭が狭いので、月島運動場を開放してください。お願いします。	木・金曜日の午前10時から正午まで、月島第三小学校の体育の授業等で月島運動場を利用できる環境を整えています。それ以外の利用は、他の団体の利用状況等を見ると現時点では難しいですが、引き続き関係部署で話し合っています。
9月29日	①教育委員会で、図書館の運営方法の検討等が行われていないようですが、検討したのでしょうか。②指定管理者制度導入について、教育委員はどのような役割なのでしょう。③図書館に関して、教育委員会の役割、責任を教えてください。	①区政課題等についての研修会を実施しており、図書館に関する課題も取り上げています。②指定管理者制度を導入するための議案を議決しました。③図書館その他教育機関の設置、管理などに関することを行うと法で規定されています。
9月29日	区の指定管理者制度運用指針に、「施設の特性が、税負担ではなく使用料・利用料金を中心として運営を行うべきであるか」とあります。この事項について図書館の指定管理者制度導入を検討したのか教えてください。	区立図書館は原則無料で利用していただく施設であるとと考えています。
9月29日	図書館の指定管理者選定委員会委員長の学識者はどうに選定しましたか。団体推薦、利用者懇談会参加者を教育委員会が選んでいます。外部者と言えますか。3～4名は公募しないと、条件を満たさないのではないのでしょうか。	選定委員会委員を委嘱した学識経験者は、図書館学を専攻する研究者としてお願いしました。委員7名のうち団体推薦の委員と、利用者懇談会参加者の公募委員を含む5名の委員は区職員ではなく、一般の方のため外部委員に該当すると考えています。

9月30日	2019年の連絡調整会議の資料について、①指定管理者導入の方針時に受託候補者が決まっていたのですか。②その受託候補者との協議の内容などを教えてください。③受託候補者が現在の委託者から聞いた内容を教えてください。	①候補事業者は指定管理者制度を導入する場合に候補となり得る事業者です。受託候補者は決めていません。②③受託可能な事業者の有無などの意見交換で、会議ではないため、議事録を作成していないので、協議内容等は確認できません。
-------	---	--

区議会事務局

受付日	内容	対応
9月2日	区議会の会議録などの情報公開について要望します。①会議録を期限を決めて公開してください。②本会議や委員会で使用した資料を公開してください。③研修や視察の報告書を公開してください。	①今後とも早く公表できるよう努めます。②資料はA4版やA3版を折り込んだもの、カラー刷りの図面や印刷製本された数百ページに及ぶ冊子もあるため、全庁的な環境整備が必要です。③区議会の広報紙やホームページで日程、視察先や内容を掲載しています。
9月9日	区議会の委員会の傍聴について、事務局に確認したところ、委員会室から一度外に出ると再入室できないとのことでした。緊急時は再入室を認めてもらえませんか。	区議会の委員会における傍聴については、緊急を要すると認められる場合は、委員会室を退出後、再入室ができます。

東京都交通局

受付日	内容	対応
9月3日	都営バスの「月島駅前」の2番バス乗り場「東京ビックサイト」方面行きの停留所が新しくなり、これまでであった「何停留所前」にバスが来ているという電光表示がなくなり、不便になりました。何か対策を講じてもらえませんか。	都交通局より「当該バス停は、改装してまだ日が浅いため、電光掲示板を取り付けていませんが、半年後に電力供給を行い、電光掲示板を設置する予定です。禁煙の表示については、シール貼付を行いました。」旨回答がありました。

東京都総務局

受付日	内容	対応
9月9日	東京都の営業時間短縮の要綱に従わず、深夜も営業している店舗がありました。対応をお願いします。	都総務局より「東京都では、職員が直接店舗を順次訪問し、感染防止策が実際に講じられているかどうかの確認を行っています。」旨回答がありました。

中央警察署

受付日	内容	対応
9月3日	八重洲にあるビルの外観が鏡になっていて、ビルの前を車で通ると、ビルに車が映り、横から突然車が飛び出してきたような錯覚を起こします。危険なため、何か対策を講じてもらえませんか。	中央警察署より「現場を確認したところ、指摘のあったビルの外観に通行する車が映りますが、当該道路は法定速度30キロとなっており、速度を順守した走行であれば危険はない場所です。」旨回答がありました。

月島警察署

受付日	内容	対応
9月10日	晴海2丁目から月島駅へ歩いていく際に歩道橋を渡る必要がありますが、通行者が多く通勤通学時間帯の歩道橋は大渋滞しています。車道を横断する人もいて危険です。横断歩道を設置してもらえませんか。	月島警察署より「現地視察を署、都、区の各関係機関合同で実施したところ、同所は下りカーブで見通しが良くないこと、周辺に幼稚園、小中学校等及び高齢者施設があるため交通事故防止の観点から横断歩道設置は相応しくない。」旨回答がありました。

9月28日	月島運動場交差点の所に、横断歩道を設置してもらえませんか。住民が増加し、歩道橋は狭く月島に出るのに不便です。	月島警察署より「現地視察を署、都、区の各関係機関合同で実施したところ、同所は下りカーブで見通しが良くないこと、周辺に幼稚園、小中学校等及び高齢者施設があるため交通事故防止の観点から横断歩道設置は相応しくない。」旨回答がありました。
-------	--	---