

「区長への手紙」内容一覧(令和2年7月分)

企画部

受付日	内容	対応
7月7日	「区長への手紙」をインターネット上から投稿すると、送信完了メールが入力したメールアドレス宛てに自動送信されますが、メールのタイトルが文字化けしています。また、送信完了メールの中に入力した事項の記載がないため、迷惑メールと勘違いしました。改善を希望します。	送信完了メールのタイトルが一部正常に表示されない不具合を修正しました。送信完了メールに投稿内容を加えるというご要望は、メールアドレスの誤りなどにより第3者に投稿内容が送信される可能性があるため、情報セキュリティ上の観点から送信していません。
7月13日	日本橋馬喰町は中央区の端にあることから行政サービスを受けるために、日本橋まで行く必要があります。そのため、日本橋馬喰町に特別出張所を設置してもらえませんか。	特別出張所は区内三地域に設置されていること、今後のIT技術の活用促進による行政手続の簡素化等も想定しつつ、日本橋地域におけるサービスの需要増には既存出張所で対応可能と考えていること等により、新たな出張所の整備は予定していません。
7月21日	他区では、区民への給付金を検討しています。中央区も検討をお願いします。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月22日	新型コロナウイルス対策として、他区では全区民に給付金が支給されます。中央区は、区民負担軽減に対応する独自の給付は行わないのですか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月22日	他区では、区民全員に給付金が支給されます。中央区でも同様な対策を講じてください。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月22日	他区では、新型コロナウイルス対策として給付金が支給されると知りました。収入が減り困っているので、中央区でも支給してもらえませんか。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月22日	他区では、新型コロナウイルス感染対策として区民全員に給付金が支給されるなど支援対策がとられています。中央区も区独自の支援対策として、給付金支給の検討をお願いします。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月27日	5月頭に出産しました。特別定額給付金は、4月28日以降に誕生した新生児は支給対象外、出産支援祝品も対象外すべての支援策から漏れています。他自治体では、対象外の新生児に特別給付金を検討しています。中央区も検討をお願いします。	独自の給付を実施する予定は現時点ではありませんが、今後も限られた財源を有効に活用しながら、新型コロナウイルス感染症の早急な収束に向け、区民生活におけるさまざまな側面から必要な対策を展開していきたいと考えています。
7月28日	①臨港消防署までの歩道の中にある仮囲いの撤去をお願いします。②晴海ふ頭公園、晴海緑道公園は完成していますが、なぜ公開しないのですか。	①当該歩道は、都が整備、管理しています。一時的に単管柵で区分けし、大会終了後に撤去予定です。②両公園は、東京2020組織委員会が借り上げ、大会開催に向けた工事等を行うことから、閉鎖されています。大会終了後、都に返却され、開放する予定です。

総務部

受付日	内容	対応
7月2日	特別定額給付金の申請書が申請書類の不備で返戻されました。1か月経過してからの返戻ですが、この間どのような事務処理が行われていたのでしょうか。	区では、給付金の迅速な支給を行うため、申請内容に不備がないものについて、優先的に支給作業を行っていたため、修正などが必要な方へのご連絡が遅くなってしまいました。再送いただいた申請の迅速な支給に努めていきます。
7月8日	区役所に問い合わせの電話をしたところ、担当した職員が名前を名乗りませんでした。何度も同じ意見を伝えていますが、なぜ職員の名乗りが徹底されないのでしょうか。	区では、各職場において職員の接客マナー、接遇の向上に取り組んでおり、各研修において区政の基本課題として指導徹底を図っています。ご指摘のあった対応は、誠に残念なことであり、お詫びします。改めて徹底するよう伝えました。
7月21日	職員の方の感染情報を見ました。職場の方も感染していたら、ますます業務に携わる人が減少してしまうので、積極的にPCR検査を実施し、感染者は隔離して、安心して業務についてほしいです。	区では、職員にマスクの着用や毎日の検温、こまめな手洗い、アルコール消毒を行うなど自分自身の健康をしっかりと管理するよう指導しています。濃厚接触者に対しては、医師や保健所によりPCR検査の必要性が判断されることになっています。
7月22日	皆さんいつもご苦労様です。中央区は、買物や交通の点でも本当に恵まれています。区長さんこれからもよろしくお願いします。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。

防災危機管理室

受付日	内容	対応
7月20日	新型コロナウイルス感染症対策本部は、現在もありますか。その会議録を過去の分を含めてホームページで公開してもらえませんか。	対策本部は現在も継続して適宜会議を開催しています。会議録は作成していませんが、対策本部で決定した事項のうち区民に広報すべき内容は、区ホームページに速やかに掲載しています。
7月21日	①月島地域に、次々と超高層マンションが建設され人口が増加していますが、地震の際に、建物は安全ですか。②水害が起きた場合、どうしたら良いですか。③人口が増えています、災害時の水や食料は足りていますか。	①現在、建築されている超高層住宅は震度7の地震に対しても倒壊しない強度を持っています。②水害の場合は、ある程度事前に危険性が想定されるため、垂直避難が原則です。③人口増を見込んだ避難者用の水・食料を3日分確保しています。

区民部

受付日	内容	対応
7月2日	雇用調整助成金の申請には、一般的に社会保険労務士に依頼をします。社会保険労務士に支払う費用の一部を助成してもらえませんか。	雇用調整助成金の申請に関する支援制度は、都労働相談情報センターで社会保険労務士の無料派遣や電話相談を行っています。また、東京商工会議所で書類の記入方法等を解説したオンラインセミナーを紹介しており、区独自の助成制度の予定はありません。
7月7日	勝どきに住んでいますが、近くのスーパーマーケットは規模が小さく通路も狭いです。大型スーパーマーケットを作ってもらえませんか。	スーパーマーケットの出店は事業者の責任で判断・決定されるものと考えています。しかし、区では大規模再開発の際に開発事業者に対し、生活関連施設が整備されるよう指導を行ってきました。引き続き、生活の利便性に配慮したまちづくりを指導します。

7月21日	他自治体が実施しているような、個人事業主向けの独自支援策を、中央区でも実施してもらえませんか。	区では、新たな融資制度である「新型コロナウイルス感染症対策緊急特別資金」のほか、従前より情報化や販路拡大への補助を行っています。また、国や都、日本商工会議所の給付金等を活用し、経営安定化を図っていただきたいと思います。
7月27日	社会教育会館の利用が再開されましたが、大きな声での発声や歌唱について制限されているため、オペラの練習ができません。少人数で、距離を取っての利用を許可してもらえませんか。	社会教育会館の利用は、国や都のガイドラインに基づき「近距離での会話、多数の者が大きな声を出すことや歌うこと」など制限をしていますが、十分な換気をし、少人数で距離を取りながらの歌唱であれば必ずしも利用禁止ではありません。
7月27日	ハッピー買物券の余剰分を区内在勤者も購入対象者に加え販売するとのことですが、対象者は区民のみとし、すでに購入している区民も追加で購入できるように販売してもらえませんか。	ハッピー買物券は、区民優先で事前申込により販売し、その後の一般販売においても、購入対象を区民限定とした期間を設け、残券がある場合には在勤者にも販売することとしました。区民を優先しつつ、在勤者を含め区内経済の活性化を図っていきます。
7月31日	8月分の総合スポーツセンター第2競技場利用するため、予約受付日の7月30日の9時30分に伺いましたが、すでに予約されている日がありました。事前に電話で抽選に参加できると確認しています。なぜ、すでに利用団体が決まっていたのですか。	区では、利用希望日の1か月前の9時30分から申し込みを受け付けており、複数の申し込みがある場合には抽選を行い決定しています。ご指摘の日は複数の申し込みがあったので、公開での抽選により利用者を決定しました。

福祉保健部

受付日	内容	対応
7月1日	障害者自立支援制度では、2年に1度診断書の提出が必要です。診断書への補助や助成を検討してもらえませんか。	診断書の取得費用は、障害福祉サービスに対する受益者負担との考え方により、申請者に全額負担いただいています。負担軽減のための助成は、公平性などを踏まえて検討し決定していますが、取得費用の助成を現時点で導入する予定はありません。
7月6日	現在、公設学童保育は定員の関係で、実質小学1年生しか利用できないと聞いています。小学3年生まで利用することはできませんか。それが難しいのであれば、民間学童保育を利用している家庭に、保育料の補助などを検討してもらえませんか。	学童クラブは運営面での工夫や改修などの機会を捉えて定員の増加に努めていますが、定員を超えるご希望にはプレディとの連携により対応しています。民間学童保育の類似施設は、一般の塾や習い事と区別しにくく、費用補助は難しいと考えています。
7月7日	浜町公園地下鉄明治座側入り口横の椅子に、路上生活者が住み続け荷物を置き占拠しています。通勤のためそこを通るので大変苦痛です。対応をお願いします。	路上生活者に対しては、都区共同で「路上生活者対策事業」を実施しています。巡回相談員が週に1度公園などに出向き、人権に配慮しながら、生活・健康状態の聞き取りや施設入所の提案を含め相談を行っています。今後も粘り強く行います。
7月13日	日本橋馬喰町は中央区の端にあることから行政サービスを受けるために、日本橋まで行く必要があります。そのため、日本橋馬喰町に認可保育園、児童館を設置してもらえませんか。	日本橋馬喰町2丁目については、保育園、児童館とも現在開設予定はありません。近隣施設のご利用をお願いします。
7月13日	4月には臨時休園措置・登園自粛要請が出ていた保育園ですが、現在は通常保育となっているため殆どの園児が登園しています。東京都の感染者数が増えているので、再度、登園自粛要請を出してもらえませんか。	保育所の再開にあたり感染拡大防止を図るため、在宅勤務などにより、家庭での保育が可能な方のために休園措置を実施しています。休園措置制度は「登園自粛」と同様の意味合いを持つものと考えています。

7月14日	区は、なぜ新型コロナウイルスのために負担や不便を強いられている妊産婦への支援がないのですか。中央区での出産は、負担が大きく感じます。妊婦出産をサポートするなど、区民の声に耳を傾けてください。	出産費の補助は全ての妊婦さんを対象としていませんが、近隣区などの医療機関に通うケースが多い本区の特徴を踏まえ、経済的負担軽減のためタクシー券を贈呈しています。また新型コロナウイルス感染症対策として追加で1万円分のタクシー券を贈呈しています。
7月30日	新富町駅構内において、外国人の保育士らしき数人とベビーカーで通路をふさがれて、通行できないことが多々あります。また、カートに8人くらいの子どもの乗せて密な状態で散歩しているのも何度か見ました。事業者に指導してもらえませんか。	認可の保育園ではないため、管轄の東京都に情報提供を行いました。園は特定できませんが、区内の保育施設であることから、区からも近隣の保育園には散歩中のマナーについては気をつけるよう注意喚起をしたことを伝え、了承を得ました。
7月30日	現在、保育園の自主休園による育児休暇への仕事復帰期限が中央区の場合、9月末までとなっています。来年3月まで期限を延長している自治体もあります。期限のさらなる延長を希望します。	保育園の自主休園による育児休暇への仕事復帰期限については、国や東京都、感染症の拡大状況などにより、ひと月毎、慎重かつ丁寧に対応を進めています。
7月31日	子どもを保育園に通わせています。7月1日から登園自粛要請が解除になりましたが、保育園でのクラスター発生を抑えるためにも、家庭での保育が可能な世帯は登園の自粛を検討してもらえませんか。	都による感染拡大特別警報を受け、保育所運営と感染拡大防止の両立を図るため、8月の1か月間を登園自粛要請期間としました。併せて、皆様の負担軽減のため保育料などは日割とし、また、勤務先宛てに配慮をお願いする文書を作成しました。

保健所

受付日	内容	対応
7月2日	日本橋蛸殻町の裏路地で、喫煙している人がいて困っています。区に対して、裏路地での喫煙に関する苦情は来ていますか。企業などへチラシを配布し、近隣の喫煙所を案内し、気持ち良く喫煙時間を過ごして欲しいと思います。	類似のご意見はいただいております。区ではパトロールを強化し喫煙ルールの遵守を徹底するなど、路上喫煙や屋外での受動喫煙の防止を図っています。また、リーフレットや指定喫煙場所マップを作成・配布し、区条例で定めた喫煙ルールを広く周知していきます。
7月7日	旅館業許可施設一覧がホームページ上で見つかりません。どこに掲出されているのか教えてください。	区では、旅館業許可施設一覧をホームページ上には掲出していませんが、区政情報開示制度により開示請求いただければ閲覧など可能です。情報公開制度および開示請求の方法についてはホームページ上でもご覧いただけます。
7月7日	区のホームページ上では、新型コロナウイルスの感染者数は最新の感染者数しか掲載されていません。他自治体では、過去の感染者も含め表など掲載されています。区も同様な掲載をしていただけませんか。	本区としましては区民一人一人の自発的な感染防止のための行動が最も感染症対策に有効と考えています。医療機関から提出された発生届出の件数をお知らせするよりも感染症予防に必要な情報発信をより充実させていきます。
7月7日	浜町のビル前は喫煙所となり、多くの人が歩道で喫煙し、煙たく臭くて不愉快になります。喫煙所には明確なルールが設定されたのではないですか。	ご指摘の場所の灰皿の設置者に対し、喫煙者が訪れた際に公道上に広がらないよう声かけを徹底するなどの状況の改善を求めています。引き続き巡回パトロールを強化し、喫煙ルールの遵守の徹底など、路上喫煙や屋外での受動喫煙の防止を図っていきます。
7月10日	現在、佃に新型コロナウイルス感染症PCR検査センターが設けられていますが、ホームページでは「7月末までの設置」と書かれています。これは8月以降は別の場所に移動するのですか。それとも7月末で撤去してしまうのでしょうか。	当初の予定では、開設期間を7月末までとしていましたが、検査を必要とする区民が依然として多いことや陽性率が上がっている現状を踏まえ、9月末まで延長することを決定しました。区ホームページにも開設期間延長の情報を掲載しました。

7月17日	新富二丁目の商店の前に喫煙者が沢山にいて、通行の妨げとなっています。タバコの副流煙も迷惑です。何か対策を講じてもらえませんか。	ご指摘の場所については、灰皿の設置者に対し喫煙者が公道上に広がらないよう声かけを徹底するなど状況の改善を求めています。また、引き続き巡回パトロールを強化し、喫煙ルールの遵守を徹底するなど、路上喫煙や屋外での受動喫煙の防止を図ります。
7月20日	区のPCR検査体制を早急に拡充してもらえませんか。また、PCR検査での情報をもっと詳しく出してもらえませんか。	PCR検査センターは、当初7月末としていた開設期間を9月末まで延長し、当初1日30件を上限としていた検査数も1日50件に拡充しました。今後も検査体制の拡充を進めていきます。また、PCR検査結果についても、順次ホームページで公開していく予定です。
7月20日	区役所職員が新型コロナウイルスに感染したとのこと、詳細を知りたく担当部署に確認したところ、濃厚接触者にあたる職員も1度PCR検査を受けたとのことでした。PCR検査は1度受ければ良いのでしょうか。	新型コロナウイルス感染症の調査は患者所在地の保健所が行い濃厚接触者を特定します。濃厚接触者はPCR検査が陰性でも潜伏期間中は発症の可能性があるため最終接触から14日間は外出自粛を指導します。問題のない対応と考えています。
7月21日	企業などに協力を求め、喫煙所の設置を促進してもらえませんか。	区画外での喫煙を防止するため、禁煙の看板を増設し、今後区画の明確化を図る予定です。また、公衆喫煙場所を設置する民間事業者へ設置に要する費用の一部を助成するなど、民間事業者の協力を得ながら喫煙場所の確保に取り組めます。
7月27日	自宅近くの歩道や私道、自転車置き場などで、以前より多くの喫煙者を見かけます。火災などになっても困りますので、区からも注意をしてもらえませんか。	ご指摘いただいた場所での喫煙を確認しました。近隣の事業所に、この場所での喫煙は区条例により禁止されていることを周知徹底するよう求め、巡回パトロールにより喫煙者を発見した際は喫煙の中止や近隣の指定喫煙場所への誘導を行います。
7月28日	区内百貨店で7月現在4人の新型コロナウイルス感染者が発生していますが、営業終了後の消毒作業だけで翌日から営業しています。区では、どのような指導をされているのですか。また、関係者全員のPCR検査をするよう区から進言してもらえませんか。	新型コロナウイルス感染症の調査は患者所在地の保健所が行い濃厚接触者を特定します。消毒はエタノールなど使用し患者使用物や共有部分の消毒をお願いしています。PCR検査は国の基準により濃厚接触者と特定した方に対し実施しています。
7月29日	区のホームページは、新型コロナウイルス情報の検索ができません。他区では、区民の感染者情報が掲載されています。中央区の感染者も増加傾向にあるので、感染防止対策の必要性から区民の感染者情報の提供をお願いします。	区ホームページの最も目立つ緊急情報に情報を掲載していますが、より検索しやすい情報提供に努めます。発生届出の件数をお知らせするよりも、最も感染症対策に有効な区民一人一人の自発的な行動を促す情報発信をより充実させていきます。
7月29日	7月現在、区内百貨店で4件の新型コロナウイルス感染者が発生しているとの報道を見ました。他区では、PCR検査について独自に検討しています。区も早く全区民への検査の実施を要望します。	発熱などの症状がある場合や、陽性者との濃厚接触があった場合にPCR検査を受けることは必要です。しかし、全区民へのPCR検査の実施については、さまざまな情報を勘案し、慎重に対応していく必要があると認識しています。
7月31日	万年橋付近にある屋外喫煙所からの煙が橋の上まで来ていて、万年橋を通るたびに不快な思いをしています。喫煙所を閉鎖してもらえませんか。	ご指摘いただいた公園は、区条例に基づき植栽で区画している場所を指定喫煙場所と位置付け、区画外での喫煙は禁止しています。利用実態など踏まえ、より受動喫煙防止効果の高い設備への改修の検討や、喫煙ルールの遵守の徹底を図ります。

環境土木部

受付日	内容	対応
7月7日	浜町公園は、自転車、バイクの乗り入れが禁止ですが、乗っている人が多いです。また、公園を駐輪所代わりにしている人を見かけます。対応をお願いします。	園内では、公園利用者の安全を確保するため、自転車で走行することや目的外の駐輪は禁止しています。自転車走行はパトロールを強化し、ルールの徹底を図ります。駐輪はスポーツセンター閉館時間に駐輪場を施錠することなどを検討しています。
7月9日	浜町公園のグラウンド周辺は駐輪禁止の看板が出ていますが、自転車が駐輪されています。またゴミ箱が撤去されたため、タバコや空き缶などがポイ捨てされています。何か対策を講じてもらえませんか。	公園内における放置自転車は、定期的にパトロールを行い警告札などの貼り付けや、長期間放置されているものは撤去を行っています。ゴミの投げ捨てなどのマナー違反は、警備員による定期巡回を行い公園利用者のマナー向上に努めています。
7月13日	日本橋馬喰町は中央区の端にあることから行政サービスを受けるために、日本橋まで行く必要があります。そのため、日本橋馬喰町にレンタサイクルポートを設置してもらえませんか。	日本橋馬喰町には、現在のところサイクルポートの候補地はない状況にあります。サイクルポートの設置にあたっては、無償での土地利用や不特定多数の人の出入りなど、土地所有者や施設管理者に承諾していただく必要があり、設置に至っていません。
7月13日	湊1丁目のスーパーマーケットの裏の川沿いに出るスロープの途中で、サッカーなどをしている小学生がベビーカーにぶつかってきました。スロープや通路でのサッカーなど禁止する対応をお願いします。	電話にて「公園内の通路やスロープで遊ぶことや、スケートボード、キャッチボール場以外でのボール遊びは禁止している。そのため、看板設置による注意喚起や警備員による巡回時に見かけた場合は声掛けを行う」旨伝え、了解を得ました。
7月13日	食品用トレイの回収場所が限定されていて出しに行きにくいです。他自治体では店頭回収をしているスーパーマーケットの案内を行っています。中央区でも検討をお願いします。	区ではリサイクル活動を積極的に行っている販売店を「リサイクル推進協力店」として認定しており、今後も当該店舗数の拡充に努めるとともに、「店頭資源回収」実施の働きかけも行います。また、区ホームページを工夫し、実施状況の掲載を検討していきます。
7月13日	原付二種で通勤していますが、日本橋2丁目周辺には駐車場がありません。自転車の駐輪場はたくさんありますが、原付二種の駐車場がないのは何か意図があるのですか。余っている駐輪場を駐車場にするなど、区の対策を教えてください。	区ではこれまで区内に5カ所計161台の二輪車駐車を整備しており、近年では大規模開発の機会を捉えて開発事業者に整備を要請するとともに、都道路整備保全公社による整備助成制度の受付窓口として、民間による駐車場整備を促進しています。
7月15日	晴海地区の歩道橋にエレベーターを付けてもらえませんか。特に晴海トリトンと黎明橋公園に架かる歩道橋は両地区を分断しています。また、月島第3小学校に架かる歩道橋も不便です。	都第一建設事務所より「晴海歩道橋、晴海一丁目歩道橋へのエレベーター設置については、現状の限られた歩道幅員での設置となるため困難な状況です。今後の交通状況、利用状況、まちづくりなどを踏まえ、検討する必要があります。」旨回答がありました。
7月17日	自宅前の道路に、ネズミの死骸がありました。道路課に連絡したところ、1時間も経たないうちに撤去していただきました。非常に迅速な対応をしていただき、感謝します。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。
7月17日	江戸バスを利用し、新富二丁目で降車すると、近くの商店に喫煙者が沢山いて、通行を妨げています。バス停の移動を検討してもらえませんか。	停留所の位置や運行ルート変更は、学識経験者を交えた地域公共交通会議を開催し、承認を得る必要があるため現在のところ難しい状況ですが、今後は、江戸バスの収支や利用実態を踏まえ、運行ルートや乗り継ぎ箇所の改善・見直しに取り組んでいきます。

7月20日	じゃぶじゃぶ池はオムツを着用しては利用できないとのことですが、この運用が徹底されていません。看板に明記するとともに、監視員の方もオムツが外れているか確認していただくなどの、周知徹底をお願いします。	電話にて「じゃぶじゃぶ池はオムツを着用しての利用は禁止であり、区ホームページでの掲載や、現地看板で表示している。また、委託業者に業務内容を理解するよう指導した。」旨伝え、了解を得ました。
7月21日	平日の楓川新富橋公園は、喫煙者で溢れていて、喫煙者しか入れない公園になっています。喫煙場所を柵で囲い、それ以外の場所には喫煙禁止の立て札を立ててもらえませんか。	区画外での喫煙を防止するため、8月13日に禁煙の看板を増設したところですが、今後は区画の明確化を図っていく予定です。また、巡回パトロールを強化し、区画外での喫煙を発見したときは、喫煙の中止や区画内への誘導を徹底していきます。
7月21日	東日本橋三丁目中央通り、橋町中央通り、織物中央通りは、人通りの絶えない道路ですが、歩道幅が狭く、すれ違う際に車道に降りて歩行せざるを得ない状況です。歩道の拡張を検討してもらえませんか。	ご指摘の道路については、歩道幅を含めた道路整備を実施する予定です。また、警察署から「パーキングメーターは、違法駐車を少なくするため撤去できませんが、区の道路整備に合わせて、位置の変更などを検討していきます。」旨回答がありました。
7月27日	桜川公園前の歩道は、照明が少なく、桜の木が大きく伸びて光を遮っているため、夜の歩行に支障をきたしています。照明の増設と枝の剪定をお願いします。	電話にて「現地を確認したところ、暗い印象を与えてしまっていたため剪定を行った。照明については、新大橋通りの管理者である都へ連絡した。」旨回答し、了解を得ました。
7月27日	近所でビルの新築工事が行われていて、その作業騒音に悩まされています。昼間に音が出ることは仕方ないと思いますが、朝方まで作業騒音がある日もあります。夜の作業は午後9時までというように行政から指導してもらえませんか。	都内の工事に伴う騒音は「騒音規制法」などにより規制していますが、夜間は警察の許可があれば作業できることとなっています。しかし、規制基準はあるため施工者に法令順守するよう指導しました。また、騒音対策や近隣への周知をお願いします。
7月27日	相生橋高架下の広場は、子どもから大人まで多くの人たちが利用する貴重な場所となっています。しかし、床が剥がれ危険な状態です。整備してもらえませんか。	ご指摘の場所を確認したところ、人工芝が剥がれて危険な箇所があったため、応急処置として人工芝の一部撤去を行いました。当初の整備から10年以上が経過し、施設全般で劣化が目立つため、現在、専門業者と補修方法の検討を行っています。
7月27日	隅田川テラスから見る川面にはプラスチックなどのゴミが常に浮遊しています。河口域のゴミの海への流出を食い止める仕組みをつくってもらえませんか。	電話にて「隅田川は都で管理を行っており、清掃については、週6回、水面上に浮遊するプラスチックゴミなどを清掃船で回収している。ゴミ取りネットを河口域に設置することは船舶の往来があるため難しく、これからも清掃に努める」旨を伝え、了解を得ました。
7月28日	晴海5丁目西地区にある交通広場の2階建てバス駐車場回りの嵩上げ終了部分の歩道部分をなぜ区民に開放しないのですか。	現在、都による嵩上げ工事は完了しているものの、照明や柵などが未整備であり、安全には利用できない状況のため一般の方の立ち入りを制限し、管理についても都が行っています。
7月29日	清澄通りの環二通りより勝どき駅側は無電柱化されていますが、豊海町側は電柱が残っています。電柱の地下化工事を進めてもらえませんか。	電話にて「当該箇所は、都施行による都市計画道路整備路線に該当しているため、都に確認したところ、今後の道路整備に合わせ無電柱化を進めるとの回答があった。」旨伝え、了解を得ました。

7月31日	佃大橋の下の土地は、多くの部分が空き地のよう に見えます。有効な土地の活用を検討してもらえ ませんか。	都第一建設事務所より「佃大橋の桁下空間は、従 来駐車場として利用していましたが、橋の長寿命 化工事を進めているため、現在駐車場利用を一時 中止しています。工事完了後は、駐車場として利 用する予定です。」旨回答がありました。
7月31日	豊海運動公園入り口には、自転車やスケートボー ドなどは禁止の看板表記がありますが、多くの利 用者が自転車などで遊んでいます。歩行者との接 触事故も起きているようです。安全に利用できよ うに利用禁止の徹底をお願いします。	現地を確認したところ、小学生くらいの子どもが スケートボードなどで遊んでいる状況であったた め、子ども向けの注意看板をスロープ付近に2基設 置しました。

都市整備部

受付日	内容	対応
7月13日	湊2丁目にある店舗が老朽化していて、タイルなど が剥がれています。何か対策を講じてもらえませ んか。	現場を確認したところ、外壁のトタンや雨どいの 劣化が見られたため、電話にて「所有者を確認し た後に、対応を行うよう文書で通知します。」旨 伝え、了承を得ました。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
7月3日	タイムドーム明石の郷土資料の常設展示室に行き ました。非常に興味深い展示を楽しみました。館 内の写真撮影がすべて不可能になっていますが、 著作権の切れたものについては撮影の許可を検討 してもらえませんか。	他館からの借用資料については使用許可条件に第 三者撮影不可のものが含まれていることから、原 則として写真撮影をお断りしています。
7月7日	新築された阪本小学校（幼稚園）校舎の見学会 を、消毒面や人数制限など最善の注意を払って開 催されることを要望します。	新校舎は一般公開を予定していましたが、新型 コロナウイルス感染症拡大防止や、新校舎への移 転・搬入などの開設作業日程の都合から中止とし ました。現在のところ、一般公開実施の予定はあ りません。
7月13日	体温を1度上げると、免疫力は数倍に上がるらしい です。そのため図書館の空調の設定温度を上げて もらえませんか。	図書館の空調温度は、快適な管内環境の維持を考 慮し、夏季における庁舎の空調温度の設定を28度 以下としています。空調温度の設定は快適な館内 環境の維持のみならず、熱中症予防の必要性もあ り、現状より高くすることは考えていません。
7月14日	就労している親でも幼稚園を利用できるようにし てもらえませんか。	幼稚園は幼児教育を提供する施設で、概ね午後2時 までお子様をお預かりしていますが、一部幼稚園 で午後4時30分まで預かり保育を実施しています。 また、幼稚園・保育所機能を併せ持ったこども園 を開設するなど、今後も待機児童の解消に努めま す。
7月29日	就学援助費、就学奨励費の支給対象要件に、世帯 の総所得額が基準額未満の方とありますが、基準 額の計算方式が公開されていません。基準額の計 算方式の区ホームページへの掲載、電子申請の検 討をお願いします。	就学援助の基準額は、世帯を構成する方の人数や 年齢によって決定されますが、申請者の独自判断 ではなく、教育委員会で認定の可否を判定する趣 旨から、モデルケースを示すにとどめています。 電子申請は課題もありますが、今後検討していき ます。

7月31日	学校施設の開放利用を、8月1日から再開することですが、都が外出自粛などの要請をしている中、区も状況に応じた対応をしてもらえませんか。	区民の運動機会の確保と感染リスクを考慮した結果、夏季休業日の開始日にあたる8月1日から再開としております。感染拡大状況や教育活動への影響を注視しながら臨機応変に対応していきます。
-------	--	---

選挙管理委員会事務局

受付日	内容	対応
7月6日	東京都知事選挙の投票のため豊海小学校に、重度障害のある家族と共に行きました。字が読めない・書けない家族に対して、職員が優しい言葉がけで誘導し、写真付きの候補者名簿を用意してくれました。職員の皆さんに感謝します。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。
7月7日	令和2年7月5日執行の東京都知事選挙で、区の開票速報が午後10時半から最終確定の午前0時50分までなかったのはなぜですか。また、開票作業の確定が午前0時50分と遅くなった理由を教えてください。	今回は過去の事例に比べ、中間発表から最終確定までに多くの時間を要しました。ご指摘のように中間発表の回数を増やすべきと考えています。開票作業の遅れは、新型コロナウイルス感染防止の観点からゴム手袋を着用したことが要因の1つと考えています。

中央警察署

受付日	内容	対応
7月21日	東日本橋三丁目中央通り、橋町中央通り、織物中央通りは、人通りの絶えない道路ですが、歩道幅が狭く、すれ違う際に車道に降りて歩行せざるを得ない状況です。パーキングメーターの設置場所を、歩行を妨げない位置に変更してもらえませんか。	中央警察署より「東日本橋三丁目中央通りおよび織物中央通りに設置のパーキングメーターは、違法駐車を少なくするためにも撤去する予定はありませんが、道路整備や歩道の拡幅などの際には、位置の変更なども検討していきます。」旨回答がありました。

久松警察署

受付日	内容	対応
7月21日	東日本橋三丁目中央通り、橋町中央通り、織物中央通りは、人通りの絶えない道路ですが、歩道幅が狭く、すれ違う際に車道に降りて歩行せざるを得ない状況です。パーキングメーターの設置場所を、歩行を妨げない位置に変更してもらえませんか。	久松警察署より「東日本橋三丁目中央通りおよび織物中央通りに設置のパーキングメーターは、違法駐車を少なくするためにも撤去する予定はありませんが、道路整備や歩道の拡幅などの際には、位置の変更なども検討していきます。」旨回答がありました。

東京地下鉄株式会社

受付日	内容	対応
7月30日	新富町駅構内において、外国人の保育士らしき数人とベビーカーで通路をふさがれて、通行できないことが多々あります。何か対策を講じてもらえませんか。	東京メトロより「駅構内の通路や設備などの利用にあたっては、お客様のモラルに頼らざるを得ない部分ではありますが、他のお客様へご迷惑をおかけしている状況を認めた場合には、対応していきます。」旨回答がありました。