

「区長への手紙」内容一覧(令和2年4月分)

企画部

受付日	内容	対応
4月2日	中央区でも、都内各区が先行実施している車のご当地ナンバーとして「日本橋」を検討してもらえませんか。	本区の成長が、常に区内三地域の発展とともにあることに鑑みると、「日本橋」の一地域に限定したナンバープレートの導入は難しく、また、区内登録自動車の台数が導入条件である10万台未満であることから導入できないものと考えています。
4月9日	ストリートピアノなど、ストリートミュージシャンが気軽に演奏できる場を作ってもらえませんか。	ストリートピアノの設置については、既存事例においても民間の施設で整備されているケースが多いことも踏まえ、区としては民間事業者が自らの施設の魅力を向上させる自主的な取り組みの中で整備することが望ましいと考えています。
4月10日	中央区内の再開発や区役所の改修などをする際には、天候に左右されない自由に使用できる区民の場を作っていただけませんか。	区では一定規模以上の開発事業の際に、事業者に対し地域特性に応じて計画に反映する事項として、地域活動支援に寄与する施設などの整備を求めています。今後も地域住民のニーズなどを踏まえながら、地域に必要な施設整備が図られるよう事業者と協議していきます。
4月17日	現在、新型コロナウイルスの影響で会社が休業状態になり、給与も削られている状態です。中央区でも一律の現金支給などの検討をお願いします。	緊急経済対策として、中小企業あつ旋制度における「新型コロナウイルス感染症対策緊急特別資金」の創設、区内共通買物券の発行総額の拡充など行う予定です。独自の現金支給などは予定していませんが、特別定額給付金の速やかな給付に向け準備を進めていきます。
4月20日	新型コロナウイルス感染症に関する区ホームページが分かりづらいです。どれが新しく、どれが古い情報なのか分からないので、個々の情報に更新日時を付けてくれませんか。	本区ホームページの更新日については、各ページの右上に明示していますが、今般の新型コロナウイルス感染症に関する情報については、表題に更新日を明記することとしました。
4月24日	毎年実施している行事の補助金を新型コロナウイルス感染症の対策に使えませんか。	感染の拡大や緊急事態宣言を受けて、行事を含む行政サービスは既に中止・縮小したものもあり、これらの財源は感染拡大防止に向けた取り組みに活用しています。

総務部

受付日	内容	対応
4月7日	妊娠中の妻が、休まずに仕事に通っています。女性の社会進出の機会を閉ざさないよう、妊婦を社会で守るようなシステムを作り、企業や雇用者側からも自宅待機を働きかけるようなコメントを発表してもらえませんか。	厚生労働省から経済団体および労働団体に向けて「職場における新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた女性労働者等への配慮について」を要請しました。今後も女性が安心して働ける社会の実現に向けたメッセージを発信します。
4月13日	区役所に来庁しましたが、マスクをしていない職員を多く見かけます。人が密集しているフロアもあります。マスク着用の徹底をお願いします。	緊急事態宣言を受け、窓口職場の職員に対して、マスクの着用を推奨し、4月14日には勤務中は全職員がマスクを着用するよう徹底しました。さらに、区民の方と対面する窓口では、飛沫感染防止対策スクリーンを設置しています。

4月23日	区役所内で新型コロナウイルス感染者が発生しましたが、なぜ濃厚接触者の自宅待機は3日のみなのですか。また、消毒はなぜ都市整備部のみなのですか。区役所全体を消毒してもらえませんか。	発症した職員は、4月8日夜に発熱し、4月9日以降は自宅におりました。4月8日を基準日として4月22日までの期間を保健所より指定されたものです。消毒は、4月18日に保健所の指導のもとエレベーター、対象部署の机、椅子、コピー機、トイレを消毒しました。
-------	--	---

防災危機管理室

受付日	内容	対応
4月3日	新型コロナウイルス感染者の自宅療養は、家族に感染を広げる懸念があります。一部で提案のあった晴海の選手村やホテルを隔離施設にし、医師を常駐させるなどの対応も選択肢の一つだと思います。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。
4月16日	緊急事態宣言が発令されましたが、公園で子どもたちが多数で遊んでいます。感染のリスクが高いため、在宅を促すよう防災放送などをしてもらえませんか。	在宅を促すパトロールや防災無線の活用を行う予定はありませんが、注意喚起の看板の増設や、4月27日から広報車が巡回し密集・密接防止を呼び掛けています。
4月20日	中央区の新型コロナウイルス対策部署の職員は昼夜問わず激務をしているにも関わらず、その業務が上手く機能せず、感謝されるどころか非難されていて残念な思いです。現状を分析の上、対策を練り、万全な体制を築いて欲しいです。	区では、緊急事態宣言の発令を受け、速やかに施設運営やイベント開催などについての対応方針を定め、相談センターを開設するなど、できる限りの対策を講じてきました。既に4月9日からPCR検査を実施していましたが、事実と異なる報道がされ残念です。
4月27日	新型コロナウイルス対策について、区が主導となる対策が求められているはずですが、大型連休が始まる前に何かしらの対策の予定はないのですか。検討をお願いします。	区では、4月14日に緊急事態措置相談センターを立ち上げました。5月1日には、国の緊急事態宣言の延長措置の公表に先立ち、新たな対応方針を決定し公表しました。また、5月11日からPCR検査センターの設置、福祉サービスの充実などに取り組んでいます。
4月28日	防犯設備整備費補助の交付条件として、防犯カメラの設置にあたっては、近隣の理解を得るとともに、プライバシーに十分配慮しとありますが、近隣の理解を得ていますか。	住民の合意形成は町会内の総会など、区への事前相談などの打ち合わせの場で確認しています。近隣住民への周知は一軒ずつ回ることは相当な負担になるので、マンション管理組合を通じて事前周知することを助言していきます。

区民部

受付日	内容	対応
4月3日	新型コロナウイルスが感染拡大する中、区民館は使用できるため、毎週会合が開かれています。使用休止にしてもらえませんか。	4月7日の新型インフルエンザ等緊急事態宣言の発令を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止を図るため、4月9日から5月6日までの間、区民間利用を一時休業します。
4月5日	中央区プレミアム商品券が販売されますが、毎年人気があるため、長時間行列して購入しています。販売の際には、コロナウイルス感染拡大防止についての配慮をお願いします。	買物券は例年、販売の際に行列ができる状況にあり、その状況の解消と新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るため、販売方法などの見直しを検討していきます。詳細については広報紙、ホームページ等でお知らせしますので、ご覧ください。

4月7日	新型コロナウイルスが感染拡大の中、区集会施設は開館しています。利用者、勤務従事者の命を守るためまた、密室、密閉、密集を避けるためにも施設の休館の判断をお願いします。	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、消毒液の設置や換気の励行などの対応をしてきました。3月25日付けの不要不急の外出自粛を求める東京都知事の要請を受け、施設利用者に要請をご理解の上、ご判断いただくよう依頼しています。
4月7日	コロナウイルス感染に関わるセーフティネット、緊急融資認定申請について、予約をした上で区役所に出向く必要があると説明を受けました。郵送など人同士の接触を避ける方法での申請を開始してもらえませんか。	特別資金の相談ブースに飛沫防止アクリル板を設置し、換気対策も講じています。来庁申請では、その場で訂正や追加資料を求めることができ、相対的には迅速な処理ができると考えます。なお、認定書の受け取りは郵送も希望できます。
4月9日	新型コロナウイルス感染が拡大する中、区民館などの施設利用が可能となっています。この状況で施設利用を可能にしていることに疑問を感じます。施設を閉館してもらえませんか。	3月25日に不要不急の外出を自粛するよう東京都知事の要請を受け、施設利用者に要請を理解し、ご判断いただくよう依頼しています。なお、4月7日の緊急事態宣言を受け、4月9日から5月6日までの間、区民館利用を一時休業しています。
4月10日	区内の銭湯が、4月末で閉店します。近隣の住民の生活にとって大変困る問題ですので、運営の継続ができるよう、区で対策を検討してもらえませんか。	民間の公衆浴場の存続・廃業は、最終的には経営者ご自身が判断するものです。この度の廃業は区としても大変残念に思っていますが、ご理解いただけるようお願いいたします。
4月13日	ゴールデンウィーク中の祭りは、非常事態宣言期間中にあたります。開催予定なのでしょう。神輿は人が接触して大声を出します。集団感染の恐れがあるため中止してもらえませんか。	ご指摘の祭りは新型コロナウイルス感染拡大防止のため、既に延期となっており、11月22日、23日に行われる予定であることをお伝えしました。
4月13日	月島区民館で行われた、月島三丁目南地区再開発の説明会について、適切な利用ではなかったと聞きました。確認のうえ回答をお願いします。	利用団体が通路を机で塞ぐ行為が見られました。職員が机を撤去するよう注意するとともに、原状復帰するまで確認しております。翌日、担当課長から利用団体責任者に対し、厳重注意を行いました。
4月15日	新型コロナウイルス感染症対策緊急特別資金の申し込みにあたり、認定の申請が必要となっていますが、その面接が1か月後です。緊急融資制度なので、迅速な対応をお願いします。	認定申請の需要が急激に高まり、予約のお待たせ日数が長くなっていますが、職員を増員し受付拡大に努めています。区では特別資金の申込を最優先と考え、毎日来庁順に受付しており、同時に認定申請の受付も可能です。
4月15日	飲食店の経営者です。緊急事態宣言が発令され臨時休業中です。区は、新型コロナウイルス感染症対策特別融資あっせんなどの施策は行われていいますか。	区では「新型コロナウイルス感染症対策緊急特別資金」などを実施している旨説明。申請手続などはホームページを確認したうえで進めたほうがスムーズであることを伝えるとともに、メールにて概要などをお知らせすることで了解を得ました。
4月17日	新型コロナウイルス感染拡大防止のために外出を自粛していたので、使用できずにハッピー買い物券の利用期間が過ぎてしまいました。利用期間の延長を検討してもらえませんか。	ハッピー買い物券は、区内の消費を刺激し、区内中小小売店の振興を図ることを目的に取扱店舗、金融機関などの協力を得ながら発行・販売をしています。そのため、関係団体や金融機関などへの連絡調整が難しく、ご要望にお応えすることはできません。
4月20日	江戸バスにフリーWi-Fiを設置するとのことですが、必要ないと思います。Wi-Fiの電波は、健康被害を与える恐れもあるため、設置するのなら、きちんと車内での使用ルールを定めた上で運用してもらえませんか。	区では、観光客に対し観光情報を提供するため、江戸バスにフリーWi-Fiを整備しています。また、江戸バス車内の携帯電話の利用マナーについては、車内アナウンスにおいて、優先席付近では電源をお切りいただくようご案内しています。

4月21日	融資の相談で区役所に電話したところ、対応した職員に面倒そうに対応されました。区民は新型コロナウイルス感染拡大で不安な気持ちで、電話をしています。もっと区民に寄り添った接遇をしてください。	課内職員にいただいご意見を周知するとともに、接遇改善を指示しました。
4月21日	令和2年度発行予定の区内共通買物券について、現金を5万円用意できる方に20%のプレミアムをつけることに反対です。地域の商店に対する消費応援なら、中央区民にプレミアム額分の買物券を一律配布してはどうでしょうか。	買物券の一律配布については、発送などの諸経費がかさむほか、多くの未使用の発生が見込まれ、費用対効果の観点から実施は考えていませんが、税金を平等に活用することは、区としても重要と認識しており、区内経済の振興に資するよう検討していきます。
4月23日	銀座で和食店を経営者しています。新型コロナウイルス感染症の緊急融資の利用を考えています。担当部署に電話で確認をすると、面談のため来庁が必要とのことでした。来庁を要さない柔軟な対応をしてもらえませんか。	来庁申請では、その場で訂正や追加資料を求められることができ、相対的には迅速な処理が可能と考え、緊急対応を求める声が高い特別資金の申込は来庁をお願いしています。また、一度の来庁で済むよう、平常時より省略した受付方法を取っています。
4月30日	本日の営業を最後に、世界湯が廃業してしまいます。近くの銭湯がなくなってしまうと、大変困ります。何らかの形で継続してもらえませんか。	民間の公衆浴場の存続・廃業は、最終的には経営者ご自身が判断するものです。この度の廃業は区としても大変残念に思っていますが、ご理解いただければ幸いです。

福祉保健部

受付日	内容	対応
4月7日	息子が小学校に入学したのですが、新型コロナウイルスの影響のため当面は通学が停止されます。そのため、平日午前中から学童保育を利用せざるを得ないのですが、追加料金が必要となります。補助金支給を検討してもらえませんか。	本区としては、新型コロナウイルスの感染拡大の防止のため、ご家庭で過ごされることが安全と考えています。ご要望の補助金制度はありませんが、お子さんの館内利用については、お近くの児童館にご相談いただくようお願いします。
4月7日	保育園、保育所の休園要請を進めてもらえませんか。	今回の緊急事態宣言を受け、全ての人に自宅待機していただきたいという思いから、認可保育園等に対し、国や都の要請を上回る「休園」の方向性を打ち出しました。あわせて、勤務に配慮いただきたい旨の事業所への通知も用意しました。
4月7日	新型コロナウイルス感染拡大に伴い緊急事態宣言が発令されますが、その際には保育園を休園とし、保育料は日割り返金をお願いします。	本区は緊急事態宣言の趣旨を踏まえ、全認可保育所を4月13日から5月6日まで臨時休園することとし、全期間中ご家庭で保育された場合には、4月分の保育料を全額免除することとしました。
4月7日	緊急事態宣言発令を受けて、保育園の規模縮小、休園を要望します。子ども達の安全確保のため迅速な対応をお願いします。また、区内のホテルが軽症感染者を受け入れると報道がありました。具体的な内容の公表をお願いします。	緊急事態宣言などを受け、全認可保育所を4月13日から5月6日まで臨時休園することとしました。また、療養施設の管理体制や受入状況の情報などについては、東京都に対して広く周知するよう要請しています。
4月7日	私は現在育休中ですが、娘の保育園入園が決まったため、職場復帰しなければなりません。ウィルスが怖いので今も自主的に保育園を休んでいます。休園となれば育休が延長できます。休園の決定をしてもらえませんか。	本区は緊急事態宣言の趣旨を踏まえ、全認可保育所を4月13日から5月6日まで臨時休園することとしました。ホームページに掲載しているので、内容をご確認ください。

4月7日	区内ホテルへの受け入れ決定プロセスとホテル内に隔離される患者の外出の有無、近隣住民のホテル付近での行動の注意点について十分な情報公開を望みます。	都とホテル業者が協議を行い患者の受け入れを決定した後に、区に連絡がありました。療養施設では患者は外出できず、近隣に影響がないよう万全を期すと都から説明を受けています。また、都に対して情報を広く周知するよう要請しています。
4月8日	区内ホテル滞在の新型コロナウイルス感染者に関して、区のホームページには、何も情報がなく不安を感じています。ホームページに情報の掲載をお願いします。	宿泊療養施設については、管理体制や感染症予防対策について万全を期すと東京都から説明を受けています。また、都に対して、受入状況などの情報を広く周知するよう要請しています。
4月8日	中央区内のホテルが新型コロナウイルス軽症者の隔離施設となったとニュースで知りました。近隣に住んでいるため、不安で外に出られません。管理体制についてホームページやSNSに掲載してもらえませんか。	宿泊療養施設については、管理体制や感染症予防対策について万全を期すと東京都から説明を受けています。また、都に対して、受入状況などの情報を広く周知するよう要請しています。
4月8日	緊急事態宣言が発令され、区HPに保育園休園の案内がありましたが、保育料に関しては発信がありませんでした。保育料の日割りでの算出と返金の対応をしてもらえませんか	区では、4月8日に「緊急事態宣言に伴う臨時休園」を決定し、ホームページに「4月13日から5月6日までの間をご家庭で保育された場合、4月分の保育料を全額免除する」旨掲載しました。今後の状況により対応を見直す可能性もあるためホームページを確認ください。
4月9日	5月に国民健康保険の加入手続きをする必要がありますが、区役所に来庁する必要があるとのことでした。新型コロナウイルスの感染が収束するまでの間、手続きを郵送で行うことを検討してもらえませんか。	国の緊急事態宣言発令を受け、4月17日から国民健康保険に関する届出を当面の間郵送対応可能にする方針であり、5月から国民健康保険に加入される届出も郵送で対応可能です。
4月10日	私立保育園に勤務しています。職員は基本全員出勤です。中央区立の保育園は、新型コロナウイルス感染拡大のための休園になりましたが、その場合の職員の勤務対応について教えてください。	区では、自宅勤務や年次有給休暇等により職員の出勤を抑制することとし、保育園の職員もお預かりする子どもの人数に合わせて出勤者を少なくする対応をとっています。
4月10日	体が不自由なため、福祉タクシー券の支給を受けています。その日の体調によって、書留郵便を受け取れない場合があるので、他課職員の定期訪問の際に持参を依頼したところ断られました。理由を教えてください。	定期訪問をする職員は、不正やトラブル防止のため福祉タクシー利用券などの金券や現金を届けることができません。
4月13日	保育園休園の決定に感謝申し上げます。今は人命を優先に考えて頂き、新型コロナウイルスが完全に終息するまで休園にして頂けるよう検討をお願いします。	区では、緊急事態宣言の主旨を踏まえ4月13日から5月6日まで臨時休園することとしましたが、休園にあたっては、保護者の方が仕事を休むことが困難な場合は保育の提供を行っています。今後も状況に基づき適時適切に対応していきます。
4月14日	認可保育園に入園できず、認可外保育園に通っています。自粛要請を受けて自宅待機となっていますが、高額な保育料がかかります。認可保育園の保留通知を持ち、認可外保育園に通う方達へ何らかの補助を出してもらえませんか。	区では、認可外保育施設には保育環境や保育料に一定の基準がないことから、保育料補助を実施していません。しかし、緊急事態宣言が出されるといってない状況を踏まえ、補助の可否など、現在検討しています。
4月14日	新型コロナウイルス感染の収束が見えない中、精神的な厳しさが日ごとに辛くなっています。特に一人暮らし高齢者や障害者の方の精神状態が心配です。災害時要援護者名簿から該当する方を選び出して、定期的な電話をしてもらえませんか。	区では、日ごろから窓口や電話でサービスの間合せや申請の案内を行っていますが、今後も心配事や困り事などについてきめ細かな聞き取りを行うとともに、親切で丁寧な対応を心がけます。

4月15日	新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、登園を自粛した認証保育所に通う保護者に対して、休んだ分の保育料の補助を検討してもらえませんか。	認証保育所の対応は、各園の判断で行っていますが、区としても、施設によって対応が異なる中、現行制度での対応が可能かなど補助の可否を含め、現在検討しています。
4月17日	出産を控えています。電車を利用して通院していますが、新型コロナウイルス感染の恐怖に晒されています。妊婦検診と今後の乳児検診のために、追加でタクシーチケットの補助の検討をお願いします。	新型コロナウイルスの影響を受けている方に対し、どのような支援を行っていく必要があるか日々検討しており、感染状況や自粛内容など刻々と変化する中、タクシー券についても早急に検討していきます。
4月17日	国民健康保険の限度額認定証の発行のため、保険年金課の窓口に行ったが、国民健康保険料の未納金があったため発行できないとの回答であった。新型コロナウイルスの感染が拡大しているため、柔軟な対応をしてもらえませんか。	区では、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、きめ細かな納付相談に努めておりますが、限度額認定証については、保険料負担の公平性の観点から未納がある場合は、発行していません。
4月20日	区内人口の増加に伴う総合病院の建設予定はありますか。計画がある場合、いつどこに建設されますか。	都の保健医療計画により医療圏ごとの基準病床数が定められており、区が属する医療圏の病床数がその基準を超えていることから、新たな病院の開設はできません。地域の状況に応じて病床の新設などができるよう、都に要望しています。
4月22日	コロナウイルス対策として全戸にマスクが配布されます。これを不要とし、またを必要なところで活用してもらうため、マスク返却ポストを区役所・出張所に設置してもらえませんか。	国は、感染拡大防止とマスク需要に対応するためマスクを全世帯に配布しています。この趣旨から一人でも多くの方に、配布されたマスクをご使用いただきたいと考えていますので、現時点においては、マスクを回収する予定はありません。
4月22日	ほとんどの病院が出産育児一時金よりも出産費用が高額なため、出産育児一時金を増額してもらえませんか。	入院助産費用の助成は、生活保護世帯など経済的理由で出産できない場合で、助産施設として指定されている病院などに入院する場合に行っています。全ての妊婦さんに対してはタクシー券を贈呈し、経済的負担を軽減するための支援をしています。
4月24日	佃にあった本屋が閉店したので、その場所に保育園を作ってもらえませんか。	当該場所は、以前保育事業者から提案があり、保育所開設を検討しましたが、保育室・調理室・トイレなど必要な設備について精査した結果、保育事業者の収支が成り立たないことから開設に至りませんでした。
4月24日	生活支援課に電話をしましたが、誠意ある対応をしてもらえませんでした。	相談者の置かれている状況に対し配慮に欠けた対応であったことを電話でお詫びするとともに、個人情報に係る内容は回答できないことを丁寧に説明した。生活上のお困り事については生活相談を案内したところ、理解を得られました。
4月27日	保険年金課の職員に大変良い対応をしていただきました。寄り添った素早い丁寧な対応は大変重要だと感じます。これからも頑張ってくださいと思います。	いただきましたご意見を職員間で供覧しました。今後も職員の接遇の向上に努めていきます。
4月28日	新型コロナウイルス感染症対策のために保育園は、原則休園になっていますが、5月7日より通常通り保育は、危険ではないでしょうか。休園延長などの対応をお願いします。	区では、緊急事態宣言延長の主旨を踏まえ、全認可保育所を5月31日まで休園延長することとしました。今後は、国や都の判断と要請内容を踏まえつつ、適時対応していきます。

4月28日	人間ドックを受診する際に、区から補助金の給付や助成をしてもらえませんか。	区では、人間ドックなど任意の検診費用の助成はしていませんが、特定健康診査や各種がん検診を、国で定める基準に検査項目の追加や対象者の拡大などの充実を図るとともに、無料で実施しています。
4月28日	区内に総合病院を作ってもらえませんか。	都の保健医療計画により医療圏ごとの基準病床数が定められており、区が属する医療圏の病床数がある基準を超えていることから、新たな病院の開設はできません。地域の状況に応じて病床の新設などができるよう、都に要望しています。
4月30日	現在他区在住ですが、中央区への転居を検討しています。しかし、保育園休園延長が未確定のため不安です。保育園の休園を延長してもらえませんか。	保育所は、感染の予防に留意した上で原則として開所することが求められていますが、緊急事態宣言の主旨を踏まえ、さらなる感染拡大防止のため、独自の判断で5月6日まで臨時休園とし、さらに5月31日まで延長しました。

高齢者施策推進室

受付日	内容	対応
4月10日	区に高齢者向けの施設や催しがあるのはわかっていますが、なかなか参加できません。区内に、天候に左右されず自由に読書や居眠りができる区民の場を作ってもらえませんか。	高齢者向け施設では利用者の健康状態に気を配り、施設内で眠っている方がいた場合、健康状態を確認するため声を掛けています。施設内には、居眠りする場所とはなりません。読書をしながら安心してくつろげるスペースを設置しています。
4月14日	新型コロナウイルス感染の収束が見えない中、精神的な厳しさが日ごとに辛くなっています。特に一人暮らし高齢者や障害者の方の精神状態が心配です。災害時要援護者名簿から該当する方を選び出して、定期的な電話をしてもらえませんか。	災害時に備え、民生・児童委員などには、災害時地域たすけあい名簿登載者に普段からお声かけしていただくなどの活動をお願いしています。また、友愛電話やいきいき館からの電話などでひとり暮らしの方の孤立防止に取り組んでいます。
4月24日	シルバー人材センターでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のための安全対策を考えていないようです。登録している会員の安全のために、請負業務の縮小などを検討してもらえませんか。	ご指摘の業務は4月21日から勤務体制を変更しました。会員の方のご事情を踏まえ個別の相談ができる環境づくりに努め、業務内容も健康が損なわれることなく、安心して勤務していただけるよう、安全管理を徹底していきます。

保健所

受付日	内容	対応
4月2日	中央区でも他区のように、コロナウイルスの感染者の情報を公表してもらえませんか。	感染者情報を公表することで、個人・事業所等の特定に繋がる懸念があります。そのため偏見・差別・風評被害等や、保健所が行っている調査が公表を前提とした場合、協力が得られなくなることが想定されるため公表はしていません。
4月3日	区内の新型コロナウイルス感染者数の公表、発生地域の情報の開示をお願いします。	感染者情報を公表することで、個人・事業所等の特定に繋がる懸念があります。そのため偏見・差別・風評被害等や、保健所が行っている調査が公表を前提とした場合、協力が得られなくなることが想定されるため公表はしていません。

4月3日	政府が配布する布マスクを、必要とされている方に譲りたいと思います。区での受け付けなどを検討してもらえませんか。	区がマスクを必要とする方に配布するためには、不公平のないよう多くな方から集め、配布する必要がありますが、新型コロナウイルス対策で対応に追われている中、人材を確保した新たな事業実施は難しい状況です。
4月3日	東京都より中央区の新型コロナウイルスの感染者数が発表されました。発生地区などの公表もお願いします。ちゅうおう安全・安心メールを活用するなどの対応をお願いします。	地域を公表することで、個人・事業所等の特定に繋がる懸念があります。そのため偏見・差別・風評被害等や、保健所が行っている調査が公表を前提とした場合、協力が得られなくなることが想定されるため地域等の公表はしていません。
4月7日	健康増進法により、店舗内は禁煙となり、店舗外に喫煙場所を設置していることが見受けられます。歩きたばこや路上駐車している車からのたばこの煙に悩まされています。対応をお願いします。	本年4月1日に全面施行された改正健康増進法では、喫煙者と喫煙場所の施設管理者に受動喫煙を生じさせないよう配慮することを義務付けています。区としては、受動喫煙の防止に関する意識啓発や分煙環境のさらなる強化に取り組んでいきます。
4月7日	日本橋箱崎町にお店の敷地をはみ出しての路上喫煙者がいます。対応をお願いします。	現地を確認したところ、歩道へはみ出して喫煙していましたので、巡回パトロールを強化します。施設の管理者に対しては、状況の改善を求めたところ、路上での喫煙者に対する注意喚起を行うとの回答を得ました。
4月9日	飼い犬の糞の不始末が目立っています。区内の外国人人口が増えたこともあるので、外国人の方でも分かるよう、外国語でのマナーの周知をしてもらえませんか。	区では、糞の始末やノーリードの禁止など犬の飼い主としての基本的マナーを啓発するための啓発事業を行っています。外国人の方に対しては、中国語、韓国語、英語及び日本語で記述したマナープレートを現場の電柱等に貼り、注意喚起をしています。
4月13日	通院先の病院からマスク着用の指示がありますが、入手できないため通院ができません。医療機関だけでなく、高齢者や障害者へのマスクの配布をお願いできませんか。	全国的にマスクが不足しており、現状ではメーカーにも在庫がないため区でも購入できない状況です。また、医療体制の確保を優先しなければならないため、医療機関への提供を第一にさせていただきます。
4月13日	区は、新型コロナウイルス感染者の立ち寄り先を公表する予定はありますか。また、区在住の従業員が新型コロナウイルスに感染し、連絡が取れない場合や、濃厚接触者の場合、保健所に問い合わせれば、感染に関する情報を教えてもらえますか。	個人情報保護の観点から陽性者の立ち寄り先を公表する予定はありません。患者が発生した場合は管轄となる保健所が感染症に基づく調査を行うため企業に連絡し状況をお聞きします。濃厚接触者が発生した場合も同様となります。
4月16日	新型コロナウイルス感染症が疑われる発熱患者が救急搬送でたらい回しになるというニュースを見ました。そのようなことがないよう発熱外来などを区内に設置してもらえませんか。	区内の都指定外来のほか診療可能な医療機関を保健所コールセンターで症状によりご案内しています。入院が必要な方は受入れ可能な病院を保健所が探し搬送しています。都に対して外来と病院の充実を要望していきます。
4月16日	居住しているビルの隣に煙草屋があり、路上が喫煙所と化しています。路上喫煙をやめるよう巡回員の対応を徹底する必要があります。また、路上喫煙に対して、中央区も他区のように罰則を設けるよう条例改正をしてもらえませんか。	施設管理者に改善を求め、注意喚起を行うとの回答を得たため、その動向を注視し巡回パトロールを強化します。区としては、喫煙ルールの遵守は罰則による強制ではなく、喫煙者のマナーと考えているので、喫煙ルールが遵守される環境づくりを進めていきます。
4月16日	1年前に改善要望を出しましたが、状況が悪化しているので再度対応を依頼します。新場橋周辺で路上駐車と路上喫煙が多発しています。引き続き、改善につながるような対応を積極的にしていただけますか。	ご指摘の場所の巡回パトロールを強化し、喫煙者には喫煙の中止を求めるとともに、喫煙場所以外での喫煙は、受動喫煙の発生の原因になることから意識啓発の徹底を行います。また、喫煙者・事業者が守るべきルールを条例化し対策を強化します。

4月16日	区の主導で、新型コロナウイルス感染を検査するためのPCR検査センターを早く設置してください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月17日	区内に喫煙所を設置するとのことですが、①区立の敷地内は全面禁煙とのことでしたが、対象外なのでしょうか。②どのような経緯で設置することになったのでしょうか。③恒常的に設置するのでしょうか。	①健康への配慮が必要な第一種施設は屋内禁煙、既に分煙措置が図られている第一種施設以外の施設には喫煙場所を存置しています。②屋外での受動喫煙を防止する観点から設置を計画しました。③恒常的な施設です。適切に維持管理を行います。
4月20日	受動喫煙防止対策として、コンテナ型屋外喫煙所を設置することに不安があります。区役所本庁舎前に設置すると聞きましたが、本当なのでしょうか。また、コンテナ型屋外喫煙所には、屋根があるのでしょうか。	近隣の公園での喫煙が増加している状況を踏まえ、受動喫煙防止の観点から区役所附属駐車場横に喫煙所を設置する予定です。喫煙所はコンテナ型の密閉構造で、高性能の脱臭機を設置し、浄化したのち屋外に排気する設計となっています。
4月20日	新型コロナウイルスの検査体制について、区独自に対策を打ち出している区もありますが、中央区からは何も情報発信がないため不安です。情報発信をしてもらえませんか。	5月11日から中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。今後も、区民の皆さまが不安を感じないよう情報発信に努めます。
4月20日	密閉された喫煙所は、新型コロナウイルス感染拡大の危険があります。区内の事業所、飲食店などに、喫煙所を閉鎖するよう指導してもらえませんか。	限られたスペースの中で複数の方が利用する喫煙所は、密閉、密集、密接の状態が生じる可能性があることから、施設管理者に対し消毒や密の状態を防止するよう注意喚起を図っています。密が生じている喫煙所を確認した場合は改善を求めます。
4月20日	他県のように、中央区でもマスクの購入をあっせんし、マスク購入券を配ってもらえませんか。	全国的な不足のため区でも確保ができていない状況です。確保ができた場合も医療機関への提供が優先となります。予防として「咳エチケット」と「手洗い」をお願いします。国が全戸配布する布マスクの利用もお願いします。
4月21日	新型コロナウイルス感染症の対策として、区独自で行う発熱外来やPCR検査を検討してもらえませんか。また、今現在の地域の状況を確認できるよう、区内の感染症に対する情報をもっと発信してもらえませんか。	5月11日から中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。今後も、区民の皆さまが不安を感じないよう情報発信に努めます。
4月21日	本石町公園の喫煙所内外に喫煙者が大勢います。新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、喫煙所を封鎖してもらえませんか。	区は、公衆喫煙場所を整備し、分煙環境を確保していくことが、路上喫煙や受動喫煙の防止に有効な対策と考えており、利用を継続していきます。また、貼紙や巡回パトロールによって、密集・密接状態にならないよう注意喚起を図っていきます。
4月23日	PCR検査の推進をお願いします。今後のスケジュール、施策を教えてください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月24日	他区では積極的に新型コロナウイルス感染拡大防止策が講じられていますが、中央区では全くされていないように思います。具体的にどのような対策を行なっているのか教えてください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。

4月24日	PCR検査の推進をしてもらえませんか。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月24日	災害時にペット同伴可能な避難場所を増やしてもらえませんか。	ペットの同行避難の受入れは、動物アレルギーの方や動物が苦手な避難者とペットを飼う避難者とのトラブルを防ぐため、避難所内で人とペットと導線を分離するなど、拠点ごとのルールを定めた運営マニュアルを防災拠点運営委員会の方々と作成しています。
4月25日	八重洲1丁目4の路上に設置されている喫煙所に喫煙者が密集していて、非喫煙者が配慮して通行などしています。健康増進法の改正や東京都受動喫煙防止条例の観点からも対応をお願いします。	ご指摘の場所で受動喫煙が生じている状況を確認しました。この場所は私道ですが多くの方が通行していることから、巡回パトロールを強化し、通行人がいる際の喫煙を控えるよう注意喚起を徹底し、健康増進法に基づく配慮義務の遵守の働きかけを強化します。
4月27日	中央区では、PCR検査の検体採取を行う仮設診療所設置の予定はありますか。予定がある場合いつ設置されますか。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月27日	八重洲1丁目4の路上に設置されている喫煙所について、近隣で働く人に受動喫煙が生じる可能性があるため、対策をお願いします。	ご指摘の場所で受動喫煙が生じているのを確認しました。巡回パトロールを強化し、喫煙者に注意喚起を徹底するとともに、灰皿の設置者に配慮義務の遵守を求めています。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の働きかけを併せて行っています。
4月28日	PCR検査の区別状況を見て愕然としました。中央区は検討中とのことですが、区民の生命、健康を守るためにも早急な対応をお願いします。	テレビ番組で報道されたPCR検査センターの設置状況は誤報です。中央区では4月9日からPCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	PCR検査センターを設置する区が増えています。中央区は、検討中と聞きました。早く実現してください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	新型コロナウイルスのPCR検査についてテレビで報道されていました。都心区では中央区だけが検討中となっていました。実際はどうか教えてください。	テレビ番組で報道されたPCR検査センターの設置状況は誤報です。中央区では4月9日からPCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	周辺区は全部、PCR検査体制を完備しているのに、中央区はなぜできないのでしょうか。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	他区ではPCR検査センターの設置予定又は設置済みですが、中央区だけその予定がないのはなぜでしょうか。設置が出来ないのであれば、代替案などの検討をお願いします。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。

4月28日	人命を守るため、中央区主導のPCR検査場の開設を早急に実施してください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	中央区の周辺区はPCR検査を実施しています。中央区でも一日でも早く検査ができるようにしてもらえませんか。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月28日	新型コロナウイルス感染症の無症状感染者を確認するために、ドライブスルー方式のPCR検査の導入を考えていますか。また、感染者の隔離施設の用意があるのかも教えてください。	ドライブスルー方式ではありませんが、5月11日から中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設しました。軽症者などの受け入れ施設は、都が施設の確保を行っており、区内にも対象施設があります。
4月30日	周辺区では、すでにPCR検査の体制を区医師会との連携のもとに立ち上げ、区民の健康を守る仕組みを作っています。中央区でも早急に受診体制を整備し、区民の安心に繋げてもらえませんか。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月30日	周辺区では、ほとんどがPCR検査場を開設しているにも関わらず、中央区だけが未だ設置検討中となっています。早急に他区と足並みを揃え、PCR検査体制を整えてください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月30日	PCR検査センターの設置について、現在の進捗状況を教えてください。	4月9日から「新型コロナウイルス感染症サーベイランス事業」という名称で、PCR検査を中央区保健所内で実施し、5月11日からは中央区医師会・日本橋医師会の協力を得て、中央区休日応急診療所に「中央区PCR検査センター」を開設し、検査体制の拡充を進めています。
4月30日	新型コロナウイルス感染疑いがありPCR検査の受診をする必要があると、かかりつけ医から診断されました。しかし、保健所が祝日は検査をやらないためにPCR検査受診までしばらく待つことになっています。理由、是正策の回答をお願いします。	申込当時は医師会の要望による流行調査として医療機関から検体の集まりやすい平日にPCR検査を実施していました。現在はPCR検査センターを設置し検査体制の充実を図っていますが、お待たせし申し訳ございませんでした。

環境土木部

受付日	内容	対応
4月2日	居住しているマンション周辺にウミネコが住みついているため駆除してもらえませんか。	ウミネコは鳥獣保護法で保護の対象となっており、捕獲や卵の採取が禁止されています。また、被害防止対策はそれぞれビルやマンションの所有者、管理組合が講じるものと考えています。なお、区ではホームページでウミネコ防除網の設置方法を紹介しています。
4月2日	公園や家屋の前でハトに餌やりをしている人は、区が注意をしてもやめません。罰金制度や住所氏名の公表をするなどの対策をお願いします。	鳩の餌やり行為は法令等で禁止されている行為ではありません。しかし、環境美化の観点から道路が汚れるなど周辺環境に影響を及ぼしている場合は、現地を確認の上、ポスターの掲示などによる注意喚起を検討しています。

4月3日	新型コロナウイルス感染症の影響により、都立の施設は使用制限がありますが、区立のデイキャンプ場は使用制限がありません。危機感が不足しているのではないのでしょうか。	ご指摘のありましたデイキャンプ場は、4月4日から5月6日までの利用を休止します。また、すでに申し込みがあった70件の利用予定者には、電話連絡などにより休止の周知を行いました。
4月6日	都から外出自粛要請が出ていますが、区内の公園では花見が開催されています。少なくとも土日は公園の利用を中止できないのでしょうか。距離を空けて利用してもらうなど利用方法についても区の方から要請してください。	区では公園での飲食を伴う宴会等の利用は控えるようお願いをしています。また、密集・密接を防止する観点からホームページに掲載し、公園に看板を設置し注意喚起を行っていますが、土曜日、日曜日の公園利用中止は実施する予定はありません。
4月6日	パリ広場（石川島公園）から中央大橋周辺に多くの方が滞留しています。宴会は新型コロナウイルス感染拡大の心配があるので、公園内を見回るなどの対応をお願いします。	公園での飲食を伴う宴会利用については、看板による注意喚起や委託警備員による巡回パトロールを実施しております。区職員や警察による園内の交通整理は、人的課題により難しいですが、今後も委託警備員による巡回パトロールを継続していきます。
4月6日	隅田川テラスでの自転車走行や喫煙者をよく見かけます。危険なので、対応をお願いします。	自転車の乗り入れは降りて通行するように注意を促す看板を設置していますが、看板が古くなり見づらくなっていたので更新するとともに設置場所を工夫しルール周知に努めます。また、喫煙については巡回パトロールを増強しルールの徹底に努めます。
4月6日	娘が誕生し、中央区より誕生記念樹を豊海公園に植樹してもらいました。公園の入り口付近に植樹しましたが、現在公園の工事でなくなっています。どこかに移動されたのですか。	現地調査を行い、植樹位置を確認した後、豊海運動公園内にある旨、お伝えし了解を得ました。
4月9日	晴海通りにある黎明橋公園からトリトンスクエアへの歩道橋が不便です。ベビーカー、車いすでも使用できるよう改善してもらえませんか。	都第一建設事務所より「当該歩道橋は、定期点検などにより安全性の確認を行っており、現在健全な状態です。バリアフリー歩道橋への変更は、歩道橋などの利用状況や将来の晴海地区のまちづくりを踏まえて検討する必要があります。」旨回答がありました。
4月10日	月島第二児童公園に多くの親子が遊んでいます。緊急事態宣言が発令されても尚、この現状です。区民の健康、命を守るためにも、区立公園を閉鎖を検討してもらえませんか。	公園の利用は、密集・密接を防止するようホームページに掲載するほか、すべての公園に注意喚起の看板を設置しています。指摘のあった公園の全面閉鎖は行わなかったものの、複合遊具を使用中止とするなど、密集・密接の防止に努めています。
4月10日	コロナウイルス感染症の拡大防止のため、感染症やリスク回避に関する、正しい理解の啓発や教育をお願いします。また、対策のひとつとして、公園を適切に利用するための環境整備を進めてもらえませんか。	公園利用の感染拡大防止を目的として、密集・密接を防止するため、すべての公園に注意喚起の看板を設置しています。また、板面を子ども向けに工夫するほか、安全・安心な公園づくりに努めています。
4月13日	東京高速道路KK線について、高速道路部分の廃止が予定されており、その後遊歩道として活用したいと表明しています。KK線の遊歩道化は反対です。KK線跡は、東京BRTの銀座・東京駅延伸ルートとして活用してもらえませんか。	東京BRTの銀座・東京駅への延伸は、都および運行事業者が中期的観点で検討を進めています。区も延伸の動向を注視し、都心にふさわしい魅力ある都市基盤の整備を関係機関に働きかけてまいります。
4月15日	人形町駐車場の利用について、申し込みをしたところ、車の大きさにより申請できないと言われました。今まで利用できたものが、急に変更になった理由を教えてください。	区営駐車場を利用する車両は、全長5メートル以内と定めていますが、以前、利用申込時の書類審査が不十分だったため、5メートル超の車両を承認していたこともありましたが、提出された書類を審査したところ5メートル超だったため不承認通知を送付しました。

4月16日	緊急事態宣言が発令されましたが、公園で子どもたちが大人数で遊んでいます。感染のリスクが高いため、在宅を促すよう区内パトロールなどをしてもらえませんか。	子どもの健康保持や運動不足・ストレス解消も重要と考えており、在宅を促すパトロールや防災無線の活用を行う予定はありませんが、注意喚起の看板の増設や、4月27日から広報車が巡回し密集・密接防止を呼び掛けています。
4月16日	オリンピック・パラリンピックが延期になったので、ほっとプラザはるみの閉館時期を延ばしてもらえませんか。	ほっとプラザはるみの再開は検討していますが、新型コロナウイルス感染症の終息時期が見えないこともあり、利用者の安全・安心の確保を一番に考え、現状では大変難しい状況です。
4月16日	晴海臨海公園内運動広場でのバットの使用が禁止されています。テニスのラケットなどは良くて、バットだけ厳しく取り締まるのはなぜですか。また、サッカーチームがゴールを設営することに対しての対応などはかなり甘いように思います。	当該運動広場は、平日及び年末年始は一般開放をしていますが、多くの方が同時に利用するため、バット、テニスラケット、ゴルフクラブの使用は禁止しています。また、これらの行為を見かけた場合警備員が注意を行っています。今後も安全・安心に努めます。
4月16日	野鳥への餌やりに対しての投書が、過去の広聴の記録で散見されますが、看板を置くなど効果の低いものばかりで遺憾です。警備員が巡回したり、条例を制定するなどしてもらえませんか。	ご指摘の餌やり行為は法律などで禁止されている行為ではありませんが、公園内については巡回警備員が見回る際に発見した場合は、注意を行っています。
4月16日	外出の自粛が言われていますが、公園にはたくさん子ども達が遊んでいます。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、公園の一時閉鎖を検討してもらえませんか。	公園の閉鎖は、子どもの運動不足やストレス解消をする場所を確保することも重要なため実施する予定はありませんが、注意喚起のための看板を増設するとともに、ゴールデンウィーク前に、広報車などで巡回し、密集・密接の防止や外出自粛を呼び掛けます。
4月17日	緊急事態宣言発令後も、晴海臨海公園には親子連れが毎日大勢来ています。密室ではないですが、密集に当たるようで不安です。公園利用を制限するなどの対応をお願いします。	公園自体の閉鎖は、運動場所を確保することも重要であるため実施する予定はありませんが、今後は、注意喚起の看板を増設するとともに、広報車などで巡回し、密集・密接の防止や不要・不急の外出自粛を呼び掛けしていきます。
4月17日	豊海運動公園の滑り台を大きな子どもたちが占領し、順番を待つ子どもたちが遊べない状態です。遊具の利用についての注意書を設置してもらえませんか。	豊海運動公園の各遊具には、利用する際安全に遊ぶよう遊具の対象年齢とともに、必ず大人が一緒にご利用いただくようお願いしたステッカーを貼付していますが、定期的に現地を確認し、より分かりやすい掲示に努めます。
4月17日	新型コロナウイルス感染拡大の中、豊海公園には多くの子どもが遊んでいます。注意看板だけでは感染拡大防止にはなりません。公園の遊具の使用を禁止するなどの対応をお願いします。	区では公園を利用するにあたって、密集・密接を防止するため注意喚起の看板を設置しています。また、利用者の増加が見込まれるゴールデンウィークを前に広報車で巡回し、密集・密接の防止や不要・不急の外出自粛を呼び掛けます。
4月17日	新型コロナウイルス感染拡大の中、隅田川テラスで家族でジョギングをしている人などを多く見かけます。周辺にいる人への感染リスクが高くなるので、ジョギング禁止などの検討をお願いします。	区では、密集・密接を防止するようホームページに掲載しているほか、公園にも注意喚起の看板を設置していますが、ジョギングの禁止は子どもの運動不足やストレス解消するために行う運動の場所を確保することも重要なため、実施予定はありません。
4月17日	駐輪場を区内共通で定期利用できるようにしてもらえませんか。	区立駐輪場の定期利用は、通勤通学で最寄り駅を利用する方を対象としているため、ご提案の「区内共通定期」とは設置目的が異なるため導入できません。

4月20日	勝どき六丁目親水公園のバスケットコート内で、8人程が集まってバスケットボールをしていました。これは外での密接にあたると思います。このような区の施設を利用停止にしてもらえませんか。	施設を閉鎖した場合、利用者がほかの場所に集中する可能性があるため、現時点では、利用を中止する予定はありませんが、看板を増設し周知に努めます。また、ゴールデンウィーク前に広報車で巡回し、密集・密接の防止や外出自粛を呼び掛けます。
4月20日	隅田川がよどんでいて汚いです。川を綺麗にしてもらえませんか。	東京都から「都では公害防止計画に基づく水質汚濁対策である汚泥のしゅんせつ事業を実施しています。なお、今年度も川底をさらって土砂などを取り除くしゅんせつ工事を予定しています。」旨回答がありました。
4月20日	晴海臨海公園水辺のテラスには、簡易テントやレジャーシートを敷いて過ごしている人たちが多くいました。散歩をするにも社会的距離を保てない状況でした。芝生エリアでのテントやレジャーシートの使用を禁止するよう張り紙をしてもらえませんか。	公園では、密集・密接を防止するようお願いしています。取り組みとして、区のホームページへの掲載とすべての区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。また、ゴールデンウィークを前に広報車で巡回し、不要不急の外出自粛を呼びかけました。
4月20日	外出自粛要請が出ていますが、外出している人は多く、特に公園にいる児童と保護者の数が非常に多いです。他区のように公園の遊具にバリケードを張るなどの対応をしてもらえませんか。	公園の利用について、密集・密接を防止するようお願いとして、区ホームページへの掲載や全区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。遊具の閉鎖についても4月24日午後から公園内の一部の施設（複合遊具など）を順次使用中止としました。
4月20日	新型コロナウイルス感染拡大の中、公園の遊具で遊んでいる親子連れや、公園のテーブルでピクニックをしている人たちが多くいます。一時的に、遊具の使用禁止、ベンチの間引き、テーブルの使用禁止などを検討してもらえませんか。	公園の利用について、密集・密接を防止するよう区ホームページへの掲載や全区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。ベンチの間引きの予定はありませんが、4月24日午後から公園内の一部の複合遊具などを順次使用中止としました。
4月23日	佃公園に夕方、子どもを含む大人数が集まり、宴会をしています。園内には自粛を促す立看板は設置されていますが、見回りや注意などを促してもらえませんか。また、マスクをせずジョギングする人たちにも、何か注意を促してもらえませんか。	公園では、密集・密接を防止するようお願いしています。取り組みとして、区のホームページへの掲載とすべての区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。また、ゴールデンウィークを前に広報車で巡回し、不要不急の外出自粛を呼びかけました。
4月23日	公園や隅田川沿いのベンチや芝生の上で酒盛りをしている人やテントを張って家族でピクニックをしている人がいます。週末に訪問者への啓蒙活動を行政として取り組んでももらえませんか。	密集・密接を防止するようお願いとして、区のホームページに掲載しているほか、全ての区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。また、広報車で巡回し、密集・密接の防止や不要不急の外出自粛を呼び掛けています。
4月23日	緊急事態宣言発令後も、晴海臨海公園にはたくさんのテントが張られています。テントを張られることで、子どもたちが運動するスペースがなくなっています。何か対策を取ってもらえませんか。	公園では、密集・密接を防止するようお願いしています。取り組みとして、区のホームページへの掲載と全ての区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。また、ゴールデンウィークを前に広報車で巡回し、不要不急の外出自粛を呼び掛けました。
4月24日	朝潮運河親水公園の傾斜箇所の芝生がまだ十分に根付いてなく養生中だと思われます。しかし、芝生に入る人がいるため、芝生があちこち剥がれています。養生中の看板を設置して、しばらく立ち入り禁止にしてもらえませんか。	芝生の斜面の下には緑化ブロックを積んでおり、下地が露出した程度では全く問題ないと都港湾局から回答がありました。芝の剥がれている場所は、ゴールデンウィーク以後、準備が整い次第、養生のための囲いを行い、立入禁止の表示を行います。
4月24日	晴海臨海公園のドッグランの地面を、砂以外の素材に変更してもらえませんか。	ご指摘のわんわん広場は、ドッグラン整備ガイドブックや既設のわんわん広場を管理するボランティアや利用者の意見を参考に整備しました。舗装材について人工芝やウッドチップは維持管理で犬の毛や糞尿など衛生面で不安があり、ダスト舗装を採用しました。

4月24日	浜町公園内の野球場やバスケット場での喫煙マナーが非常に悪いです。また、自転車の公園内での乗車も常態化していて危険です。園内の管理はしているのでしょうか。園内に警備員を配置してもらえませんか。	区では公園等喫煙場所以外では禁煙とし、注意看板の設置やパトロールを行っています。バスケットゴールの利用者や自転車利用者に対するマナー周知についても、警備員を配置することは難しいですが、看板の増設やパトロール頻度を増やし周知に努めます。
4月27日	土日の晴海臨海公園とその周辺で、大勢の人が遊んでいます。むしろ緊急事態宣言の前の土日より人が増えています。取り締まりをしてもらえませんか。	公園の利用について、密集・密接を防止するようお願いしています。取り組みとして、区のホームページへの掲載や全ての区立公園・児童遊園に注意喚起の看板を設置しています。また、ゴールデンウィークには、広報車等で巡回し外出自粛などを呼び掛けました。
4月27日	古布の拠点回収を中止する場合は、その旨をホームページに告知してください。	4月18日の拠点回収から古布の回収を休止しました。4月15日にホームページへ掲載しましたが期間が短くなってしまい申し訳ありませんでした。さらなる周知のため、「区のお知らせちゅうおう」5月1日号に掲載も行っています。
4月28日	勝どき橋の歩道では、自転車と歩行者の接触が多く危険です。自転車が歩道に進入しないような対策をしてもらえませんか。	都から「勝鬨橋は自転車専用レーンを設置する幅員の余裕がないため、車道には通行位置や進行方向を明示するナビマーク、歩道には自転車利用者への注意喚起看板等を設置し道路交通が安全と円滑になるよう対策をはかっています。」旨回答がありました。
4月30日	小網町児童公園には12個も「公園内禁煙・ポイ捨て禁止」の看板が立っているにも関わらず喫煙者が次から次に来て途切れることはありません。近隣公園においても必ず誰かが喫煙しています。対策をお願いします。	公園などでの喫煙は、児童が多く集まる場所や遊具付近には灰皿を設置せず、分煙を凶っています。小網町児童遊園は全面禁煙としており、5月7日に巡回パトロールを行った際には、喫煙者を見かけませんでした。今後、パトロールの頻度を増やしていきます。

都市整備部

受付日	内容	対応
4月9日	最近中央区の古い街並み、緑が消えてきています。緑地化や、心を癒す街並み、交流の場がほしいです。	本区は、定住人口の維持・回復を区政の最重要課題と位置づけ、地域の特性に合わせた地域整備を進めてきました。定住人口が回復した現在、地域の賑わいやうるおいを形成する交流施設などの整備を誘致し、住み良いまちの形成に努めていきます。
4月17日	首都高日本橋地下化について回答をお願いします。 ①区が80億円の費用を出す経緯。②80億円はどういう試算から出てきたのですか。③実際に工事をし、現在想定している総事業費では足りなくなった場合、区はどのように対応するのですか。	①「第3回首都高日本橋地下化検討会」の事業スキームに関して、関係機関と協議し決定しました。②地方自治体の負担とされた400億円のうち、都が320億円、区が80億円を負担することとしています。③総事業費が増額した場合、関係機関と対応を協議します。
4月21日	日本橋のビル跡地は、長期間工事が進まず雨水がたまった状態です。工事の再開か雨水対策をするよう、区から指導してもらえませんか。	建築事業者の担当者および管理者と共に現場を確認し、雨水の滞留対策を行うなど、工事再開まで適切に管理するよう指導しました。今後、工事を再開する際には、近隣の方々にお知らせ（説明）をしてから工事を開始するよう申し入れました。

教育委員会事務局

受付日	内容	対応
4月2日	日本橋小学校の各学年で学級崩壊が起こっていると聞きました。我が子を通学させるのが不安なので何か対策をしてもらえませんか。	昨年度、落ち着きのない学級があり保護者から様々な意見を頂きました。学校管理職から担任教員等にそれまで以上の指導・助言行わせるとともに、小学校の退職校長を学校に派遣したことで現在は落ち着きを取り戻していると認識しています。
4月3日	小学校再開後に区内で感染が広がった場合インフルエンザ以上の脅威が予想されます。学校再開の代替え案の検討をお願いします。	オンライン授業の提案をいただきましたが、オンラインでの授業配信等は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。学習プリントの配布や文部科学省公式サイト「子供の学び応援サイト」等を活用していきます。
4月3日	先月、中央区立図書館で本を借りました。昨今の外出自粛要請を受けて、期限までに窓口に返却できない旨相談したところ、返却ポストに返却するように言われました。外出自粛要請が出ている状況のため柔軟な対応を求めます。	相談を受けた時点では図書館を開館していたため返却のお願いをしましたが、休館することとしたに伴い、休館期間中に返却期間を迎える貸出資料は5月13日まで延長することとしました。今後の状況に応じて柔軟に対応いたします。
4月3日	新型コロナウイルスの影響で小中学校は休校延長、幼稚園は開園と聞きました。幼稚園で感染した場合など保護者としては不安です。幼稚園のみ開園する説明をお願いします。	幼稚園は一旦再開することとしましたが、その後緊急事態宣言の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園延長を決定しました。日々状況が変化する中、休園に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月3日	小、中学校が休校延長を決定したのに、なぜ、幼稚園は休園延長にならないのですか。幼児は新型コロナウイルスに感染するリスクが低いからなどの理由からですか。開園する説明をお願いします。	幼稚園は一旦再開することとしましたが、その後緊急事態宣言の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園延長を決定しました。日々状況が変化する中、休園に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月3日	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、小中学校が休校措置ということです。幼稚園も休園措置をお願いします。入園式や始業式も延期してください。乳幼児が重症化する事例もあります。対応をお願いします。	幼稚園は一旦再開することとしましたが、その後緊急事態宣言の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園延長を決定しました。日々状況が変化する中、休園に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月3日	公立学校等の休校長期化に伴う、子どもの学力低下や学習内容の欠落が心配です。受験などに影響しない学力保障をお願いします。	区では、学習プリントの配布や電話による家庭での学習状況の確認を行っています。また、「子供の学び応援サイト」の動画視聴や「家庭学習時間割」の実施を予定しています。
4月6日	区内の小学校が3日に1度の分散登校を始めると聞きました。都が外出自粛を呼びかける中、真逆の対応ではないでしょうか。登校全面禁止への再考をお願いします。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化する中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	子どもの重症患者が発生しています。保護者としては幼稚園の登園には慎重になります。子どもの命を守る観点や先生方の命を守るからも再考いただき、子ども達の教育を別の形で守る方法の検討をお願いします。	幼稚園は一旦再開することとしましたが、その後緊急事態宣言の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園延長を決定しました。日々状況が変化する中、休園に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。

4月6日	新型コロナウイルス感染拡大のため、小学校は分散登校になるとのことです。子どもたちや家族を守るために休校を検討してもらえませんか。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	中学生の子どもの保護者です。始業式、入学式の開催通知がありました。感染拡大中での学校再開は心配です。始業式、入学式の延長、登校日の中止をお願いします。	4月7日に緊急事態宣言が発令されたことを受け、5月6日まで休校することとしました。再開については、専門家会議の知見や国・都の対応のほか、区立学校が義務教育を提供する教育機関であることを踏まえ、適切に検討を重ねてまいります。
4月6日	新型コロナウイルス感染拡大の中、小中学校の再開について分散とはいえ教室での授業や給食は危険です。登校することが集団感染の発生を助長します。休校の延長を検討してもらえませんか。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	幼稚園、小学校の入学式や登校日についての情報が公開されました。今は登園、登校するときではないと思います。安心して登校できる対策を再度検討してもらえませんか。	緊急事態宣言発令に伴い幼稚園の休園を延長するとともに、小学校についても休校期間中は登校日を設けないこととしました。日々状況が変化中、休園等に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	久松小学校の再開が決まりました。登校日には、給食もあり、配膳を子ども達にさせるのは危険ではないでしょうか。また、授業中や休み時間の子ども達の距離をおくなどの対応をお願いします。	緊急事態宣言の動向を踏まえ、宣言が延長された場合はその期間に合わせ休校を延長することとしました。それ以降の対応については、専門家会議の知見などを十分に踏まえ、適切に検討を重ねていきます。
4月6日	区立の小学校に子どもを通わせています。休校期間中の分散登校の決定に納得がいきません。特に低学年の子どもは、他人との距離を保って過ごすことは難しいと思います。再検討をお願いできませんか。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	娘が小学校新一年生です。新型コロナウイルスの感染拡大の状況で、入学式と始業式の実施および分散登校には大きな不安があります。入学式と始業式の延期と分散登校の中止の検討をお願いします。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	我が家には中学生がいます。4月からの分散登校について、コロナの感染が拡大中、なぜ実施するのでしょうか。子どもに説明がつかいません。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	小学校が休校措置なのに、登校日が設定されています。子ども達が集まると、新型コロナウイルスの感染拡大の心配があります。子ども達の教育も疎かにできないので、休校を継続しウェブでの授業配信などを検討してもらえませんか。	緊急事態宣言の情報を得た段階で分散登校日を設けないこととしました。ウェブでの授業配信は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。学習プリントの配布や文部科学省公式サイト「子供の学び応援サイト」等を活用してまいります。
4月6日	小中学校の入学式の延期を検討してください。新型コロナウイルス感染拡大の中、入学式を行う必然性、必要性がなぜあるのですか。区役所は週末のため閉庁、反対の声を届ける窓口もなく強い憤りを感じます。	小学校の入学式は文部科学省のガイドラインなどに基づき最大限の感染防止の手立てを行い、消毒の徹底やマスクの着用を要請し実施しました。中学校については、緊急事態宣言が発出されるとの情報を得た段階で、延期の決定をしました。

4月6日	新型コロナウイルスの感染拡大の中で行う始業式、入園式また幼稚園の再開の延期をお願いします。子どもの感染や幼児の重症化の話もあります。検討をお願いします。	学校の始業式は新しい生活への希望等を持つため重要と判断し実施しました。幼稚園の再開については、緊急事態宣言の検討などを踏まえ休園延長を決定しました。日々状況が変化中、休園に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	小学校、幼稚園の再開中止をお願いします。新型コロナウイルス感染拡大の中での再開はとても心配です。5月になってからでも勉強はできます。検討をお願いします。	4月7日に緊急事態宣言が出されたことから、幼稚園の休園を延長するとともに、小学校も休校中に登校日を設けないこととしました。日々状況が変化中、休校等に関するお知らせが遅くなりましたことお詫びします。
4月6日	おいが区内小学校に通っています。都内で新型コロナウイルスの陽性患者が急増している中、来週から分散登校をするのはとても危険です。分散登校を取り止めてください。	4月7日に政府から緊急事態宣言が発令されたことを受け、登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをお詫びします。
4月6日	不要不急の外出の自粛要請が出ているため、小学校入学式も延期して下さい。都内での感染者が増加している中、行うべきではないと思います。子どもの命を第一優先にした決断をお願いします。	小学校の入学式は文部科学省のガイドラインなどに基づき最大限の感染防止の手立てを行い、消毒の徹底やマスクの着用を要請し実施しました。中学校については、緊急事態宣言が発出されるとの情報を得た段階で、延期の決定をしました。
4月6日	公立小学校が4月6日に始業式、入学式を行い、その後分散登校になると小学校から連絡がありました。子ども達を学校に通学させることに不安を感じています。完全休校などの対策を再度検討してもらえませんか。	始業式、入学式は感染防止対策を徹底した上で予定どおり実施しましたが、緊急事態宣言の発令を受け、登校日を設けず全て休校としました。小学校の再開については、義務教育を提供する教育機関であることを踏まえ、適切に検討していきます。
4月6日	中央区の小学校の新型コロナウイルス対策には危機感が感じられません。感染拡大の心配がある中で、保護者会をやることに疑問を感じます。	小学校の保護者会は、年間計画の中で決定されていたものですが、政府の緊急事態宣言を受け、中止したとの報告を学校長から受けています。保護者の皆様方へのご案内が不十分であったことをお詫びいたします。
4月7日	新型コロナウイルスが拡大中であるこの時期に、小学校休校中に登校日を設定して、通学させることが理解できません。再度検討をお願いします。	緊急事態宣言の発令を受け、小学校は登校日を設けず全て休校としました。小学校の再開については、義務教育を提供する教育機関であることを踏まえ、適切に検討していきます。
4月7日	中央区は新学期から分散登校を行うことを決めています。この状況で分散登校させることが理解できません。休校を延長し、オンライン授業の環境を整えてもらえませんか。	緊急事態宣言を受け5月6日まで休校していますが、それ以降の対応については適切に検討を重ねていきます。文部科学省公式サイト動画視聴を活用するとともに、家庭学習時間割を実施し、生活リズムの乱れや学力低下の防止に努めています。
4月7日	新型コロナウイルス感染拡大の中、4月から小学校が分散登校になりますが、登校することに不安と疑問を感じます。学校内での、密閉、密集、密接を避けることは難しいと思います。授業方法などの検討をお願いします。	緊急事態宣言の情報を得た段階で分散登校日を設けないこととしました。オンライン授業の導入は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。学習プリントの配布や文部科学省公式サイト「子供の学び応援サイト」等を活用していきます。
4月7日	都が外出の自粛を訴え、子どもの感染例も散見される状況において、なぜ中央区の区立学校は始業式およびそれ以降の分散登校の判断をしたのでしょうか。早急に完全休校の判断をしてください。	始業式は感染防止対策を徹底した上で予定どおり実施しましたが、緊急事態宣言の発令を受け、登校日を設けず全て休校としました。小学校の再開については、義務教育を提供する教育機関であることを踏まえ、適切に検討していきます。

4月7日	外をのぞくと、小学校の入学式に子どもと保護者がぞろぞろと学校に入っていく姿が見えました。皆が隣の人とできるだけ距離をとるなど努力している中、危機感のない決断はやめてもらえませんか。	入学式への道筋では、学校生活への期待や希望等からご心配をおかけする状況もあったかと思いません。今後、児童・保護者には近隣に迷惑をかけないよう指導・啓発を行っていきます。入学式は最大限の感染予防策を行い実施しました。
4月7日	子どもを小学校に通学させています。現在の対応では感染防止につながらず集団感染が発生した場合大変なことになります。これ以上の感染を防ぐためにも小学校の休校の延長をお願いします。	緊急事態宣言を受け5月6日まで休校していますが、それ以降の対応については適切に検討を重ねていきます。文部科学省公式サイトの動画視聴を活用するとともに、家庭学習時間割を実施し、生活リズムの乱れや学力低下の防止に努めています。
4月7日	新型コロナウイルス感染症の感染が拡大する中で、幼稚園の通常開園、小中学校の休校中の登校日の決定について、合理的な理由を教えてくださいませんか。	緊急事態宣言発令の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園を延長するとともに、小学校も休校中は登校日を設けないこととしました。日々状況が変化する中、休園などに関するお知らせが遅くなりましたことをご詫言います。
4月7日	新型コロナウイルス感染症が拡大する中、小学校休校中の分散登校が決定されました。登校をしなくても良いように、PCやタブレットを利用したオンライン授業導入の検討をお願いできませんか。	緊急事態宣言の情報を得た段階で分散登校日を設けないこととしました。オンライン授業の導入は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。学習プリントの配布や文部科学省公式サイト「子供の学び応援サイト」などを活用していきます。
4月7日	小学校の休校期間中の登校日を設けるのは、新型コロナウイルス感染症対策として不適切です。完全一斉休校にしてください。	緊急事態宣言を受け5月6日まで休校していますが、それ以降の対応については適切に検討を重ねていきます。文部科学省公式サイトの動画視聴を活用するとともに、家庭学習時間割を実施し、生活リズムの乱れや学力低下の防止に努めています。
4月7日	中央区の小中学校は、休校中に登校日があり、給食もあると聞きました。新型コロナウイルス感染症の拡大が懸念されます。もっと慎重な対応をお願いします。	緊急事態宣言が発令されたことを受け、小中学校は登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化する中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをご詫言います。
4月8日	コロナウイルス感染症による外出自粛要請が出されていますが、中央区立図書館はぜひ開館を続けてください。返却とインターネットで予約した本の貸し出しのみで、図書館で人と接触することはありません。	区では、緊急事態宣言が発令され、都からの休業要請施設に該当する施設であることから、インターネット等での予約による貸出や返却サービスを含め、5月6日まで全館休館することとしました。
4月8日	新型コロナウイルス感染症の感染拡大中での学校再開は心配です。子どもの命を守る決断をお願いします。	緊急事態宣言が発令されたことを受け、小学校は登校日を設けず全て休校することを決定しました。日々状況が変化する中、休校に関するお知らせが遅くなりましたことをご詫言います。
4月8日	小中学校の休校中の授業に、オンライン授業の配信を検討してもらえませんか。	学習プリントの配布や電話による家庭での学習状況の確認を行っていますが、オンラインによる学習支援は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。「子供の学び応援サイト」の動画視聴や「家庭学習時間割」の実施を予定しています。
4月8日	学校が休校になって、不要不急の外出をしないようにみんなで努力をしてきましたが、その努力が学校の再開で無駄になってしまいます。再考をお願いします。	一旦は休校中に登校日を設けることとしましたが、緊急事態宣言発令の検討が開始されたことなどを踏まえ、幼稚園の休園を延長するとともに、小学校も休校中は登校日を設けないこととしました。

4月9日	学校を再開してください。休校が2カ月以上になることが決まり、子どもの教育を受ける権利が踏みにじられています。最優先で教育対策をしてくださいませんか。	区では学習プリントの配布や電話による家庭での学習状況確認を行っています。また、休校に伴う学力低下防止のため、文部科学省公式サイト「子供の学び応援サイト」の動画視聴や「家庭学習時間割」を学校ホームページに掲載しています。
4月10日	緊急事態宣言を受けて区立図書館が休館になりましたが、本の貸し出し方法を工夫をして、貸し出しを継続してもらえませんか。	区では、国による緊急事態宣言が発令されたため、図書館でも人が集中する可能性のあるインターネット等での「予約棚」による図書の貸出や返却サービスを含め、5月6日まで全館休館することといたしました。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
4月10日	子どもが銀座中学校に在学していますが、新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い休校が続いています。公立学校でも一日も早くオンライン授業にできるように検討をお願いします。	学習プリントの配布や電話による家庭での学習状況の確認を行っています。オンラインによる学習支援は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。「子供の学び応援サイト」の動画視聴や「家庭学習時間割」の実施を予定しています。
4月13日	新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として、図書館の利用が制限されています。現在行っている、パソコンと電話の予約に加えて、FAXや図書館での予約受付も検討してもらえませんか。	区立図書館では、国による緊急事態宣言が発令され不要不急の外出を自粛していただくとともに、都からの休業要請施設とされたことから、インターネットや電話での「予約棚」による図書の貸出や返却サービスを含め、5月6日まで全館休館いたします。
4月13日	夫婦二人とも通勤を要する日があるため、子どもが家で一人になってしまいます。事前に登録はしていませんが、学校休業中にプレディを利用することはできませんか。	学校休業中のプレディは、勤務証明書により就労状況を確認し、日頃から長時間利用が見込まれる児童に限り、セーフティネットとして受入れを行っています。対象者の拡大は感染リスクが高まり、クラスター化する恐れがあることから厳格化しています。
4月13日	新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、幼稚園は休園中です。緊急事態宣言により不要不急の外出を控えるために、保育補助員と特別支援教育補佐員の在宅勤務の検討をお願いします。	臨時休園における在宅勤務などについて、4月14日から会計年度職員も在宅勤務などができる決定がされたことの説明を行った。
4月13日	緊急事態宣言発生の際、一般職員は在宅勤務が許され、会計年度任用職員は、有給休暇対応です。なぜ、同様の制度が適用されないのですか。	臨時休園における在宅勤務などについて、4月14日から会計年度職員も在宅勤務などができる決定がされたことの説明を行った。
4月14日	区立小学校に子どもが通っています。区立小学校教員の新型コロナウイルス感染判明のお知らせが出されました。児童とは濃厚接触していないということですが、該当小学校に通う子を持つ保護者に直ちに連絡網で知らせてもらえますか。	区内小学校の教員が新型コロナウイルスに感染したことは、区のホームページに掲載していますが、本人や家族、当該小学校の児童や教員等の人権尊重・個人情報保護の観点から、必要最低限の情報のみとさせていただいています。
4月15日	中央区立図書館では、学生やビジネスマンに対して、図書館資料閲覧席を学習などで使用することを許諾しています。図書館の規則に反しているので、利用に対する注意喚起の表示をしてもらえませんか。	今後、閲覧席の利用が可能となり次第、筆記具や新聞などの利用時における周囲の方への音の配慮についての注意喚起文の設置を行うとともに、読書と学習のエリア分けするなどして可能な範囲で各館の会議室を学習室として開放していく予定です。
4月15日	教員の新型コロナウイルスの感染者が発覚しました。今後の発覚も含め感染者情報の公表、入学式、始業式を開催するに至った経緯の説明をお願いします。また、学校教育の再開やオンライン授業の体制設備の検討をお願いします。	感染者や家族、児童、他の教員等の人権尊重・個人情報保護の観点から、必要最低限の情報のみ公表しています。入学式は、最大限の感染防止策を行い実施しました。オンラインでの授業は必要な機器が供給不足のため現状では困難です。

4月17日	以前投書した図書館での書籍の検索についての回答を文書にて頂きましたが、再度質問です。一字一句間違えずに書籍名を入力し検索しても、なぜ検索結果画面に該当書籍が出てこないのでしょうか。	区立図書館は、「日本目録規則」に基づく蔵書管理を行っており、同一タイトルの逐次刊行物は、巻次をタイトルとは別に登録しているため、タイトルと巻次を続けて入力した場合、検索結果は「該当書籍なし」と表示されます。
4月21日	区内小学校に通っていますが、休校中の宿題すら明確に提示されていない状況です。WEB教材の活用、電話、メール、郵便などで宿題の提出や勉強の進捗を確認し、児童との関わりを絶やさないようにしてもらえませんか。	休校に伴う児童の生活リズムの乱れや学力低下を防止する目的から、家庭で学習する内容を具体的に定めた「家庭学習時間割」を学校ホームページに掲載しました。児童との関わりについても健康状況、学習状況の確認を引き続き行います。
4月22日	新図書館について、開設に向けての経緯やパブリックコメントのやり方、結果公表の内容に疑問があります。パブリックコメントのやり直しをしてもらえませんか。	パブリックコメントの時点では、指定管理者制度は選択肢の一つであり、指定管理者制度導入の方針は、区内部で決定し、中央区立図書館条例の改正を区議会で議決を得ています。改めてパブリックコメントを実施する考えはありません。
4月27日	このまま小学校が休校継続をすることはあまりに理不尽です。人との関わりを絶たれている息子が不憫です。休校解除をしてもらえませんか。	緊急事態宣言が継続している状況下では、休校及び外出の自粛をお願いしています。休校の対応としては、ドリルなどを使い家庭学習に取り組んでもらうとともに、子どもたちと教員との関わりを持たせるため、オンラインによる朝の会を行っています。
4月27日	本の森ちゅうおう（仮称）パブコメの回答で、「BDSゲート等の弱い電波を利用したシステム機器」とありますが、ゲートの方は決して弱い電波ではないと思います。実態を知る意味でも、機器から出る電波を測定してもらえませんか。	区立図書館で導入しているBDSゲートなどは、電波法及び電波防護指針に適合した設備機器で運用しています。このため、電波の測定を実施する必要はないものと考えております。
4月28日	図書館の指定管理者制度導入について、図書館行政のあり方や他自治体の状況、動向、区の実状などを多角的に検討し方針とし決定したとありますが方針決定は、いつされたのですか。検討した内容などを教えてください。	他自治体の例を参考に、利用者満足度の高さや良好な実績から、指定管理者制度導入の方針を決定しました。方針の決定は本年1月に教育委員会、庁議において決定しています。

東京都港湾局

受付日	内容	対応
4月21日	オリンピックが延期になったので、整備中の晴海緑道公園を早期に開園して、オリンピック前まで利用できるようにしてもらえませんか。	都港湾局より「晴海緑道公園は整備中のためご利用できません。整備後の緑道公園はじめ、当該エリアの取扱いについては、区をはじめ、都庁内関係各局や大会組織委員会と協議中です。」旨回答がありました。

中央警察署

受付日	内容	対応
4月16日	1年前に改善要望を出しましたが、状況が悪化しているので再度対応を依頼します。新場橋周辺で路上駐車が多発しています。引き続き、改善につながるような対応を積極的にしていただけないか。	中央警察署より「新場橋周辺に停車しているタクシー、トラックなどについては、交通課の定期パトロールを強化し、警告・排除等の取り締まりを実施します。」旨回答がありました。