

平成28年度第4回 区政モニター会議 会議録（要旨）

平成28年12月20日（火）
（夜の部）午後6時30分～午後8時25分
区役所 本庁舎8階第一会議室

- 1 開会
- 2 講師紹介 広報課長
- 3 テーマ
「中央区の清掃リサイクル事業」（中央清掃事務所長）
- 4 意見・質問

意見 ごみ問題に対する意識はあるものの、実際問題、これだけのものを整理して出すのは大変だ。小学生くらいからパズル形式で教えるなど海外で行われている方法での意識付けが必要かなと思う。

意見 紙媒体による広報も必要だが、今ならスマホアプリなどで、逆引きできる仕組みがあったらいいと思う。

意見 私のマンションでは、管理人がしっかりとごみ出しや分別をしてくれているが、中にはそうではないマンションもあるので、マンション管理会社や管理人への教育指導も必要かなと思う。

意見 分類するのに電池なら電池袋、蛍光灯など割れると危険なものは厚手の袋など、回収したらまた家に持ち帰れるようなものを区で配布したらどうか。

意見 家庭系で思ったのは、ペットボトルのフィルムをはがすのは難しいので、中途半端な状態を出すより燃やしてしまう、燃料化するということもありえる。ルートを分けてしまったらよいのでは。マンションできちんと分類していたら、それに合わせやすいので、水分の多い生ものは網目状の袋を用意しておけば、家の中で洗ってからちゃんと入れておいてまとめて持つていく。このような細かな動きも含めないと難しい。

意見 「かざぐるま」に出せるものにはいくつか条件があるので、緩和できないかなと思う。また、紙で掲示しお互いにやりとりするというものもあるが、実際に行かないと見ることができないので、スマホなどで写真付きで登録できるようになるとよいと思う。また、オークションなどでの販売方法の紹介などでもよいと思う。

質問 新聞に小型家電のリサイクルの記事が掲載されており、インターネットで申し込むと返送用の箱が送られてくるというものであったが、中央区の名前が載っていなかった。今後区はどうするのか。

中央清掃事務所所長（以下、所長） パソコンについてはメーカーが回収する。

広報課長 ある年度を境に、リサイクル代がパソコン代に含まれることとなった。そのため、事業者が処分しなければならない。

所長 冊子19ページにパソコンのリサイクルについて記載がある。

質問 パソコン以外の小型家電はどうか。

広報課長 小型家電は区で回収している。

意見 何か活用できるのだったら検討を。

質問 海外で購入した商品には日本のリサイクルマークがないが、これも日本製品と同様にリサイクルに分別して出しかまわないか。

所長 分別がわかるようなら同様に扱ってもらいたい。

質問 私のマンションに入っている清掃の方が品目ごとにきちんと仕分けをしている。しかし、この冊子を見ると、例えばびんの金属キャップは、区では燃やさないごみになっているが、その業者は缶のリユースに入れてとのことであった。業者が勘違いしているのか。

所長 区の缶、金属の回収はこの冊子のようにになっているが、民間ではあまり制約がない。もしかしたら民間の業者によっては、区が対象としていないものもリサイクルルートに乗せる所があるのかもしれない。おそらく区では扱わないもので、集団回収として民間の業者に渡しているのではないか。また、マンションでは、収集に行った者が分別の状態がよくないなどの報告があると、清掃事務所職員が管理会社に電話指導することがある。ただ、概してマンション管理会社は、社員教育は行き届いていて、指導するところは少ない。

意見 では、マンションの指示に従います。

意見 先日、埋立処分場を見学し、説明も非常に丁寧で参考になった。こういうものをもっと地域住民の方の啓発に活用してはどうか。また、東京2020オリンピック・パラリンピック開催に向け、外国の方も入ってくるので、そのような方へのごみ対策の普及を実施してもらいたい。

質問 1点目、フードロスの問題について。スーパーなどで売れ残った野菜や肉などまだまだ食べられるものを廃棄する前に、NPO法人が回収、加工して安価に食べられる食料に活用したり、路上生活者の配食サービスに活用しているということをテレビで見たことがある。中央区はこのように特化したNPO法人の登録制度等を持っているのか。あるいは検討しているのか。

2点目、資料のページにある「ふれあい訪問指導」に関係するかと思うが、悪質なごみ出しのルール違反について。不法滞在やルームシェアどころか集団で住んでいる方なども当然ごみを出すわけです。そういったわかっていない人、モラルのない人、悪質なルール違反者に対する対策はどうなっていますか。

所長 区内にそのようなNPOがあるとは把握していない。

意見 捨てられる量が多く非常にもったいない。有効活用するには、行政だけではとてもまかないきれない問題だと思うので、民間の人たちの登用を真剣に検討してもらいたい。

広報課長 家庭用ごみを収集しての調査を5年に1回ぐらい行っているが、まだ食べられるもの、期限内でも手を付けていない食品もたくさん出てくる。家庭から出るごみの中にもまだ有効活用できる食材がたくさんある。まとめ買いをやめ、食べられるだけの量を買いましょうとアナウンスをしている。

意見 個々の啓発も重要だが大型スーパーやコンビニエンスストアの無駄について、食べられるのに時間が経ったから捨てるという体制の改善について、もう少し大々的に取り上げて実行に移すことが必要だと思う。

所長 悪質な排出者については、「ふれあい訪問指導」班の業務報告によると、まずレッドシールといって、このごみは引き取れない旨のシールをごみ袋に貼付し、その場に残ししばらく様子を見るが、何かわかるような例えば伝票のようなものがあるかを探し、その場で指導するということも実施している。しかし、だんだんと理解は得ているが新たな事業者が生まれてきているのが実態。

外国人に関しては、ご指摘のようにマンションの一室の住民が短いサイクルで入れ替わることが多いようだ。この場合、マンションの持ち主に連絡し、住民に指導するようにと話をしている。もっと困るのが、増加している外国人経営の飲食店でごみの出し方が悪いところだが、指導に行っても日本語が通じない場合もある。その場合、職員が粘り強く何度も足を運び、根気強く指導している。

意見 その指導を民間にアウトソースしないのか。

所長 ごみの出し方の注意指導は行政が直接行うべきものと思っている。

意見 人間、ペナルティーがないと言うことを聞かない。また、ごみの量がとても多く、職員だけでは賄い切れないと思うから、民間の力を借りれば良いと思う。そうすれば雇用が生まれ、失業率も下がる。

所長 今後、そのような話が出てくるのかもしれないが、今のところ現場からの声は出ていない。

意見 リサイクルが問題化しているが、ごみの減量化が訴えられてきた結果だと思っている。ペナルティーもそうだが、逆に賞賛したり、見返りでよいことがあれば減量するのではないか。例えば昔はよくあった、空き瓶を販売店に返すと1本10円で引き取ってくれるといったデポジット制のようなものを区で推進できれば良いと思う。子どもなどは喜んで持って行くだろうし、リサイクルの意識・習慣が身につくのではないか。

意見 孤食について、一人で食べるよりも集団で食べるほうがおいしく感じるので、子ども食堂や高齢者食堂などを区が音頭をとって、コンビニエンスストアなどと提携し行ってはどうか。そうすれば、雇用も生まれ、良いことづくめなので

はと思う。

質問 食品の賞味期限・消費期限に関して、私はもったいない派なので、多少期限を過ぎても大丈夫と思っている。メーカーに聞いたこともあるが、数日なら大丈夫と言っていた。しかし一方で、賞味期限・消費期限を非常に厳格に考える人もいる。区の見解を教えてもらいたい。また、今後はコンビニエンスストアなどと連携し、賞味期限が切れたものを何かうまく活用できればいいと思う。

所長 消費期限とは、その時間までに食べてくださいというもので、賞味期限はおいしく食べられるのがこの時期までというもの。行政としては、賞味期限が切れていても大丈夫だとは衛生面からも言うことは難しい。

小さい頃からの意識づけに関しては、清掃事務所としても、依頼のあった小学校に対しての環境学習を年間十数回実施しており、幼稚園、保育園にも行っている。また、小学校の1年生・4年生を対象にした冊子を毎年作成し、全小学校に配布している。

意見 先日、埋立処分場を見学し、久しぶりに「縁の下の力持ち」という言葉を思い出した。行政と民間業者がしっかりとタッグを組み取り組まれているすばらしい組織体制だと思った。

意見 見学前は、ごみの分別もできていなかった。しかし、埋め立て処分場を見学してからは、毎日分別を行っている。やはり小さい頃からの経験や自分の目で見るのが大切だ。習慣づくりはとても大切だなと思う。

意見 素晴らしい仕事なので、今後もいろいろな施策を実行してもらいたい。

意見 私は「ふれあい訪問指導」をやっていることを知らなかった。曜日を間違え出されたごみが2～3日放置されていたのが、いつの間にか消えているのを不思議に思っていたが、そういうことをされていたと。町会でも、税金の無駄使いになるから、ごみを少なくしていこうと話をしている。

意見 外国人対応を攻めの姿勢で実施しなければならないと思う。例えばピクトグラムや和製英語などは、外国人には理解しづらいようなので、2020東京オリンピック・パラリンピックに向けて、今のうちに対応しないと住民からのクレームが非常に多くなるのではないかと心配している。

意見 民泊で外国人が来た場合、ごみの出し方がどうなるのか心配です。

所長 ピクトグラムの統一は区だけではできない話だが、確かに外国人対応は混乱しているケースがある。粘り強く何度も足を運んで理解してもらおうしかない。外国人向けパンフレットについては2020東京オリンピック・パラリンピックもありもっと分かりやすいものをとという声はいただいている。今後、新しいものを作成する際には改良していきたい。

広報課長 マンションの管理人がパンフレットを取りにいらしてお渡しすることはあったが、今後は更なる対応が必要だと思う。

質問 早朝、カラスが生ごみを食い散らかし道路がすごく汚い。うちの近所では、代表者がカラスよけネットを区にもらいに行き使用し始めたが、むき出しに生ごみを置いているところが多い。昔住んでいたところでは、カラスは黄色が苦手だということで、自治体が黄色いネットを配っていたが、それがあただけですごくきれいだった。区はネットを各集積所に配付しないのか。

所長 区の防鳥ネットはブルーで大中小の3サイズを用意しており、貸し出しについては、管理している方に集積所にきちんとたてていただくことをお願いしている。また、カラスは黄色が嫌いということは科学的に立証されていない。実際、カラスの被害は地域によっては大変深刻で、八重洲近辺では飲食店が夜中にごみを出すため、早朝に深刻な被害があった。そこで地域の方が町会とかけ合って予算をつけ、蓋付きペールを飲食店に配ったり、夜間・早朝でもごみ収集をしてくれる民間業者をまちが選定し、それを各飲食店に推奨する取り組みを考えていると聞いている。今後、区でもこのような住民の方と連携し、カラスの問題については取り組んでいきたいと考えている。

意見 先日ごみ処理場を見学したが、上下水道と清掃に関しては素晴らしいと思っていたのでショックを受けた。先ほど、子どもの頃から分別について教えるという話があったが、現在は自治体ごとに少しずつごみ出しのルールや分別基準が違う。各行政単位で設備も違うので内容が違うのも分かるが、規格を全国なり、広域なりで統一したらいいのではないのか。

質問 私のマンションには一般居住の方と事務所として使っている方が混在しているが、家庭系と事業系のごみを収集員の方はどうやって判別しているのか。一般居住している私は以前、たまった紙類をシュレッダーにかけ、そのシュレッダーごみだけを袋に入れて出したら、事業系ごみの紙を貼ってなかったということで収集されなかったことがある。

質問 マンションの回りに路上生活者がおり、土曜日に出された缶を取ってしまっている。治安の面で心配なので、対策や取り締まりを行っているのか教えてもらいたい。

所長 家庭系と事業系が同時に出された場合でも、収集員は長年の経験に基づき判断している。持った重さでおおよそ分かるということで、家庭系は比較的軽く、事業系は軽いというのが1つの目安になっているようだ。そのため、シュレッダーごみだけだと、一般家庭から出ていても事業系のごみとってしまったのかもしれない。

路上生活者対策について、資源の持ち去りは窃盗だという判例もなく、微妙な問題だと聞いている。しかし、我々としては持ち去りを防止するため、いくつか調査を行ってきた。例えば平成26、27年度に、新聞紙束の中にGPS装置を入れ、どこに持ち去られるかを他区と合同で追跡調査したことがある。また現在も、民間事業者にパトロールを依頼して、防止に努めている。持ち去

り現場に遭遇した場合は注意し、氏名などを聞き取ったりもしている。ただ、これでどれだけ効果があったかの数値化は難しい。

意見 私もマンションごみ捨て場の決まった場所に決まったものを入れるというだけで、あまり認識しておらず、管理人にお任せしているところがあった。

ただ先日、周りにある戸建住宅の集積所を朝カラスが散らかしているのを初めて見て、カラスが住み着いて町が汚れることがあったら嫌だと思った。

意見 青いネットは自動的に区が配ったりしないのか。ごみ清掃の方がカラスの被害があった場所に気づいたら配ってもらえないものか。

意見 ごみ出しについては、分からずだったり仕方なしに出している方のせいで、他の住民が何らかの被害を受けているかもしれない。区の方から指摘してもらいたい。

意見 管理人のいないような小さなアパート的な建物は、収集場所がなく建物の外側に集めている。この場合のごみの捨て方が悪い。

所長 私が思うに、生ごみの排出時間を守らず出しているのは住民ではなく事業をされている方が多いのではないかと。住民の方には、我が町が汚くなくてもいいと思っている人はいないだろう。生まれ育った街がカラスが荒らされるようなごみ出しの仕方をするとは考えにくい。

マンションのごみ出しには3種類ある。大規模マンションでごみ集積所に車が入って集めるもの。ごみの集積所はあるが、そこに集められたものを収集曜日に管理人や清掃の方が集積所に出すもの。それらの方法ではなく住民が自分達で出すというもの。最初の2つは割りと決められたルールで出されていると思うが、最後の1つは、住民のモラルや生活の必要性から、決められた時間外に出すことがあるのかと思っている。そのため、集積所に看板を立て、ごみ出しの悪いところは注意を行っている。

意見 「ふれあい訪問指導」について私は知らなかったが、大変な仕事をしている上、心情的にも嫌なだと思われる指導にも行ってくれている。ルールがきちんと守られれば、訪問指導の必要はなくなると思う。

所長 時には注意指導に来られた側は、自分がいけないと分かっているにもかかわらず顔つきや態度、言葉遣いに出てしまうようで、それも日常茶飯事だと聞いているが、排出ルールを守ってもらうために、毎日、2人ないし3人組で指導に出かけている。ごみ収集には週1日しか休みがない。祝日もごみの回収がある。

労働時間の関係で、日曜日の他に週1回、職員は平日に休まなければならない。また、年末も本来なら30日で終わりなのだが、31日も主要繁華街については、ごみの収集に行くことになっている。

意見 先日、埋立処分場を見学して、とてもすばらしいシステムで運営されていることを知った。こういった優れたシステムは世界に輸出すべきではないかとも思った。そうすれば、外国の方なんかも、ごみ問題についてもっと意識が向上

するのかなとも思う。

意見 資料によると、2000年からごみ処理に関しても区の自立性が始まったようだ。他区に行ったとき、区によって随分とごみのルールが違っていると感じる。中央区は非常にざっくりとしている。今日の説明や資料によると、2000年度以降は各区のごみ処理場の能力に応じており、中央区は最新型なので、このようにざっくりしたものでよいのかと納得した。中央区は東京でどのあたりに位置づけているのか。

意見 中央区の家庭ごみの量の推移は、どんどん減ってきている。他区との比較で行くと、非常に頑張っているのか、中くらいの位置にいるのか気になった。

所長 ごみ収集に関する他区との比較は、基本的に二十三区で共同処理している。かつては、ごみ収集は東京都で1ヵ所だったものが、今は23区にあり、共同処理で歩調を合わせている。先ほどプラスチックの集め方で話したが、中央区では資源としては集めているが他区では経費がかかるため集めず、燃やすごみにしているところもある。このように少しずつ各区の独自性が出てきている。

能力面や量については、他区の状況がよくわからないので何とも言えないが、中央区では繁華街の早朝収集を行っている。他区では通常、朝8時過ぎからの収集だが、中央区では7時30分から始めている。また、主要繁華街に限ってだが、大晦日にも収集をしている。大晦日に収集を行っているのは中央区だけである。区としては、ごみの収集に関してはあまり合理化に走らず、これまでの伝統や歴史、経緯を重んじていきたいと考えている。

広報課長 リサイクルを進めるためには、回収したものを仕分けたり、洗浄したりする中間処理場が必要となり、ものすごくお金もかかる。リサイクルの品目を増やせば増やすほどコストも高くなる。つまり、ごみ量は減るが経費は高くなる。また、中間処理をする場所が近くにない中央区は、回収したごみを遠方に持って行く必要があるが、そうすると今度は輸送中のCO₂排出の問題が出てくる。どこまでやるのが良いのか、いつもせめぎ合いというのが実態である。

広報課長 日本のごみ処理システムは既に東南アジアに輸出されている。実際、見学に来た外国の方は、すばらしいと感心されている。特に畳の裁断処理機には皆さん、とても驚いている。

意見 私は過去3カ月連続、早朝の5時半とか6時に、缶・びんなどの資源を持ち去る現場を見かけた。注意しようかとも思ったが、反撃されるのが怖くて、そのときは思い止どまったが、区は早朝の取り締まりを強化していただきたい。また、警察に通報すれば警察は動いてくれるのか。

所長 持ち去りの現場を見かけたら、時間と場所をご一報いただければ、パトロールの参考にしたい。ただ、早朝の5時半とか6時となると、パトロールを委託している業者に特別料金を払わなくてはいけなくなるので、少し検討させていただきたい。また、警察も、先ほど述べたように資源の持ち去りは窃盗罪に当

たるかどうかはグレーゾーンなので、自信を持つての対応は難しいかもしれない。

質問 私は人形町に住んでいるが、早朝の6時とか6時半ぐらいに収集車が来て、ぐるぐると地域を回っているが、あれは何か意味があるのか。

所長 人形町だと事業系のごみが多いので、おそらくその収集車は民間のものではないかと思う。各事業者あるいは商店会が民間事業者と独自に契約していて、その民間事業者の収集車が早朝に収集に来ているのだと思う。

質問 大雨のとき、古紙を回収に出すと、古紙がずぶ濡れになってしまうが、それでも出してもかまわないか。時々、残っているものもあるが。

広報課長 出してもかまわない。残っているものはおそらく収集時間後に出されたものではないかと思う。

質問 築地市場が移転すると、ネズミが大量に出てくると聞いたが、その管轄はどこなのか。

広報課長 築地市場場内については都、場外は区の所管なので共同して行うことになる。

— 了 —