

令和5年度第1回「中央区介護保険地域密着型サービス運営委員会」及び  
「中央区おとしより相談センター及び中央区地域包括支援センター運営協議会」

第2部 「中央区おとしより相談センター及び中央区地域包括支援センター運営協議会」議事（要旨）

1 日時 令和5年8月3日（木） 午後6時30分から8時00分

2 場所 中央区役所 8階 大会議室

3 出席者

【委員】 亀井智子（委員長）、井戸田舞（副委員長）、井関栄三（副委員長）、関谷治久、  
阿部千博、渋谷泰史、柴崎美千代、海野慎介、北川達三、寒河江千智、古田島幹雄、  
高野大輔、赤石博、鈴木久美子、佐藤敦子、北澤千恵子、渡瀬博俊

【事務局】 高齢者福祉課長、介護保険課長、地域支援係長、指導担当係長他

【出席の承諾を受けている者】 京橋おとしより相談センター管理者

日本橋おとしより相談センター管理者

月島おとしより相談センター管理者

【傍聴】 なし

4 配布資料

第1部 中央区介護保険地域密着型サービス運営委員会

議題1 地域密着型サービス 区外指定事業所（資料1）

議題2 地域密着型サービス 令和5年度指定更新予定事業所（資料2）

議題3 地域密着型サービス 区内事業所の利用状況（資料3）

第2部 中央区おとしより相談センター及び中央区地域包括支援センター運営協議会

議題1 令和4年度収支決算及び事業評価の最終報告（資料4）

議題2 令和4年度地域ケア会議から見てきた課題と提案（資料5）

議題3 介護予防マネジメント業務を一部委託する居宅介護支援事業所の選定（追加分）に  
ついて（令和5年2月1日以降分）（資料6）

議題4 晴海おとしより相談センター（仮称）の開設（資料7）

議題1 令和4年度収支決算及び事業評価の最終報告（資料4）

- ・介護保険課長及び各おとしより相談センター管理者より説明。

【意見・質問】

- ・欠員状況が続いている原因は何かあるのか。定着しないのか採用に至らないのか。  
→3職種の縛りや、様々な相談への知識が必要になるのでイメージと違ったということもあった。  
また、業界の人手不足もあると思う。募集をかけても求職者が来ないのが現実。  
→募集をかけても求職者が来ない状況が続き、来てほしい職種が見つからないというのが今の悩みの種。様々な方法で探してはいるが、求めている職種の方のうち求職活動をしている方自体がかなり少ないと人材派遣会社からも聞いていて、厳しい状況である。  
→人材確保・定着は区でも課題だと思っている。区で行っている人材確保の面接会を有効に活用できないかなど、様々な団体に声掛け等を考えている。
- ・何がどうなると成年後見制度の区長申立てになるのか。  
→基本的にはご家族や親族等が申立てをするが、区長が代理で成年後見人をつけることを家庭裁判所に申立てを行うことを区長申立てという。親族調査を行ったうえで、ご家族や親族等がいなかったり又はいても申立てが難しい場合で、社会福祉協議会すてっぷ中央や医師等の意見を伺いながら区長申立てが必要と判断したときに行う。
- ・認知症のVR体験は一発で見て分かるので啓発に引き続き活用いただきたい。民生委員でも利用できる機会があれば周知していただきたい。  
→都からVR体験のセットが来ていたが、12月末で終了になってしまい、継続の予定は立っていないとの返答であった。VRを作成している民間企業もあるので、活用できたらと思う。
- ・成年後見制度の市民後見人制度について民生委員は敬遠しがちな方が多いので、分かりやすく受け入れやすいPR動画等あれば嬉しい。  
→社会福祉協議会すてっぷ中央やおとしより相談センターが成年後見制度の普及啓発の役割を担っているため、連携して理解いただけるよう努めていく。
- ・評価の基準について確認したい。概ね評価が3になっているが、4や5をつける基準があれば教えてほしい。  
→5段階評価になっているが、具体的にこれができたら5という明確な基準は示していない。通常の目標達成であれば3になる。  
→例年と比べて回数が多かったから今回5かなというように各おとしより相談センター内で話し合

い自己評価をつけている。

## 議題2 令和4年度地域ケア会議から見えてきた課題と提案（資料5）

- ・介護保険課長より資料5の見方、追加箇所について説明。

### 【意見・質問】

- ・具体的には、他者と接することが難しい方をいかに見つけて、ご近所同士、おとしより相談センターから声をかけみなで共生していきましょうという働きかけ、昔からある地域との関係性づくりというところかなと思う。
- ・亡くなったご本人に対しての支援が我々の本分ではあるが、周囲の家族に対しての視点を持ちながら支援をしていかなければいけないという自分たちの戒めも少しあると思う。
- ・社会資源を受けていた方が亡くなった後に支援が途絶してしまうことはあるのではないかと思う。関係性をうまくつなげられるように努力をすべきだと思った。亡くなった後、ご家族への声掛けは意識的に行い努力しているが、こぼれ落ちる人がいてはいけないと思い、引き続き行っていきたい。
- ・民生委員もかつては一住民としての寄り添いでよかったが、ひとり暮らし高齢者が増えていく中でスキルアップや機能性を持たせたいというのは民生委員の間でも話が出ている。

## 議題3 介護予防マネジメント業務を一部委託する居宅介護支援事業所の選定（追加分）について（令和5年2月1日以降分）（資料6）

- ・令和5年2月1日以降から令和5年6月30日までに3事業者について、介護予防ケアマネジメントの一部委託希望があったため、承認を委員に諮り、委託事業所の適性ありとして了承された。

## 議題4 晴海おとしより相談センター（仮称）の開設について（資料7）

- ・晴海特別出張所（仮称）等複合施設内に月島おとしより相談センターの分室として晴海おとしより相談センター（仮称）を開設することについて委員に諮り承認された。
- ・おとしより相談センターの整備がいったん完了することに合わせて、介護保険課内に設置している中央区地域包括支援センターの指定を令和6年3月31日で解除することについて委員に諮り承認された。

### 【意見・質問】

- ・晴海地区に新しい介護施設等開設される予定はあるのか。

→今現在、新たに建設の予定はない。