

# ちゅうおう 消費者だより

P.1 中央区消費生活展 2022

P.2~4 キャッシュレス決済の基礎知識  
キャッシュレス決済とは？

第184号

編集発行

中央区  
消費生活センター  
☎3546-5332

令和4年10月

ホームページ  
<http://chuo-consumer.genki365.net/>

特集!

P.2~4

## キャッシュレス決済の 基礎知識



お知らせ

## 中央区消費生活展 2022

快適な暮らしを求めて with 持続可能な社会の実現を目指して

日時

11月13日(日)

午前10時~午後3時30分

会場

月島区民センター1階  
(月島4-1-1)

安全で快適な暮らしに役立つ情報を幅広く  
紹介します。クイズラリー参加者には、  
素敵な景品を用意しています。  
(なくなり次第終了)

(主催) 中央区・中央区消費者友の会

(協賛) パルシステム東京暮らしを守る会・生活協同組合コープみらい・(一財)関東電気保安協会・東京ガス(株)・東京都水道局・東京都下水道局・東京都生活文化スポーツ局計量検定所・東京司法書士会中央支部



### 中央区消費生活センター 相談窓口のご案内

消費生活相談  
専用ダイヤル

☎03 (3543) 0084 ☎03 (3546) 5727

相談日時

月曜日から金曜日まで 午前9時~午後4時(祝日・年末年始を除く。)

所在地

〒104-8404 東京都中央区築地1-1-1 中央区役所1階  
<http://chuo-consumer.genki365.net/>

契約や解約に関するトラブル、クーリング・オフの方法や商品の品質、事故等についての相談を専門の相談員がお受けしています。

UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。

リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。

VEGETABLE  
OIL INK

# キャッシュレス決済の基礎知識 キャッシュレス決済とは？

中央区でもキャッシュレス決済の拡大を随時進めているよ。



キャッシュレス決済とは、現金を使用せずに対価を払う決済手段のことです。

政府は生活のあらゆる場面で、現金に縛られず、簡単に、安く、安全に支払いや送金ができる社会を目指しており、様々な取り組みを進めているところです。さらに 2025 年までにキャッシュレス決済比率を 40% に増やすという目標を掲げていて、将来的には世界最高水準の 80% を目指しています。

支払いのタイミング	主なキャッシュレス決済手段		カード作成時の与信審査
後払い	クレジットカード	<p>商品の購入やサービスを受ける時に、クレジットカード会社が代金を立て替えて店舗に支払い、利用者が後からクレジットカード会社に代金を返済する仕組みです。</p> <p>カード発行の申込みの際には、クレジットカード会社の審査を受ける必要があります。多くのクレジットカードには、国際ブランドマーク（ビザ、マスターカード、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ等）が付いており、海外でも同じ国際ブランドの加盟店でカードを利用できます。</p> <p>返済方法には、一括払い、分割払い、リボルビング払い（支払いが終わるまで、一定額を払い続ける払い方）などがあります。</p>	必要
即時払い	デビットカード	<p>銀行口座の残高から支払いをする方法です。店舗などでお支払いの際に、銀行のキャッシュカードの提示と暗証番号の入力で、預金口座から購入金額を即時に引き落とす日本独自の J-Debit と、クレジットカードのシステムを利用する国際ブランドのデビットカードがあります。</p> <p>クレジットカード会社が発行するデビットカードには、カード番号だけを発行するカードレスのインターネット専用デビットもあります。</p>	不要
原則、前払い	電子マネー	<p>貨幣価値をデータ化して受け渡す仕組みで、基本的には発行会社から事前に電子マネーを購入（チャージ）し、支払いに使う前払式（プリペイド型）ですが、あらかじめクレジット会社と契約し、買い物後に口座引落しなどで支払う後払式（ポストペイ型）もあります。</p> <p>残高が一定額を下回ると、自動的にクレジットカードや銀行口座から補充される機能（オートチャージ）もあります。</p> <p>残高の記録媒体により、紙、磁気、IC 型、サーバ型に分かれます。</p> <p>サーバ型は、コンビニやインターネット上で ID 番号等を取得して支払うためカードは必要ありません。残高は発行会社のサーバ上に記録され、管理されます。</p>	不要
事前にアプリに登録した方法で支払う	スマートフォン決済 (タッチ決済・コード決済)	<p>IC チップが組み込まれたスマートフォンを使う「タッチ決済」とスマートフォンに専用のアプリをダウンロードし、バーコードや QR コードを読み取り決済する「コード決済」があります。</p> <p>審査が不要で、スマートフォンを持っていれば誰でも使うことができます。また、送金や割り勘機能などのサービスに対応しているものもあります。</p> <p>機種変更やアプリのインストールなどの手続きが必要なので、スマートフォンの利用に慣れていない場合は、慎重に利用を検討する必要があります。</p> <p>また、事前に支払い方法の選択と登録（後払いはクレジットカード、即時払いはデビットカード、前払いは現金や電子マネーのチャージ）が必要になります。</p>	

## 主なキャッシュレス決済の仕組み

参考：『キャッシュレス決済の“いろは”』（経済産業省発行）

### クレジットカード

#### 後払い式

- ①店の代金はカード会社が立て替える。
- ②買物の分だけ、後からカード会社に支払う。

消費者 → 店 → カード会社

### デビットカード

#### 即時払い式

店の機械でカードを読み取り、自分の銀行口座から即座に支払われる。

消費者 → 店 → 銀行

### 電子マネー

#### 前払い式 (プリペイド型)

※発行手数料や預かり金などが発生

消費者 → 店

- ①カードに前もって入金（チャージ）しておく。
- ②店の機械で読み取って支払いする。

#### 電子マネーの利用方法

- ① カードを作る  
お店の窓口や券売機などでカードを入手する。
- ② 入金（チャージ）する  
方法1) 専用の機械でICカードに入金する。  
方法2) レジで店員さんに「〇〇円チャージしてください」と伝え、現金を渡して読み取り機にタッチする。

### スマートフォン決済

#### 利用方法

- ① アプリを入手  
スマートフォンに専用の支払いアプリをインストールする。  
※支払いアプリはGoogle PlayやApp Storeからインストールする
- ② 支払い方法登録  
専用の支払いアプリにお金を入金するために、銀行口座やクレジットカード、電子マネーの情報を登録する。

#### お店での支払方法

- 方法1) お店が表示するQRコードをスマートフォンのアプリで読み取る。
- 方法2) アプリに表示されたQRコードやバーコードをお店の人に読み取ってもらう。
- 方法3) スマートフォンを読み取り機にタッチする。

## 各決済サービスの長所と注意点等

参考：2022年版『くらしの豆知識』（国民生活センター発行）

	後払い	即時払い	前払い
主な長所	利用時にお金がなくても買い物ができる。	あらかじめ入金する必要が無く、支払った時すぐに銀行口座から引き落とされるので、口座残高以上に使う心配が無く、現金と同じような感覚で使用できる。	事前に入金（チャージ）した金額を超えては使用出来ないため、使いすぎる心配がない。
主な注意点	返済方法（分割払いやリボルビング払いなど）によっては、手数料がかかる場合がある。 使いすぎて支払いが困難になることがある。	銀行口座にお金がないと使えない。	事前にチャージしないと使えない。（オートチャージは除く。）

## 多様化する決済手段を上手に利用するために！

- クレジットカードやデビットカードは定期的に支払の明細を確認して、覚えのない請求があれば直ぐに確認をしましょう。万が一、身に覚えのない請求があった場合はカード発行会社に相談しましょう。
- クレジットカード等を紛失してしまった場合は、発行会社に連絡して利用停止にしてもらいましょう。
- クレジットカードやスマホ決済を他人に悪用されることのないようスマホのロックの設定を必ずすることと、ID・パスワードの管理をしっかりしましょう。

デジタル社会を生きるためには金銭管理ができることが必須です。トラブルに巻き込まれないようにするには、キャッシュレス決済の仕組みを知り自分に合う支払い方法を選んだ上で、計画的な利用を心掛けましょう。

### 相談例

#### ポイント還元につられて スマホに〇〇ペイのアプリを入れたけれど・・・

行きつけのスーパーがスマホ決済の〇〇ペイを使用して代金を支払うとポイントが還元されると知り、〇〇ペイのアプリをダウンロードしてチャージした。スーパーで会計時に〇〇ペイで支払おうとしたが、支払い方法が分からず利用できなかった。



### 解説

スマホ決済アプリ（〇〇ペイ）を利用する際は、事前に以下の内容を確認しておきましょう。

- 登録した支払いアプリ（〇〇ペイ）が利用したい店舗で対応しているか確認しましょう。
- アプリによっては複数の支払い方法（後払い・即時払い・前払い）が選択できるため、自分にあった方法を選択しましょう。また、登録したアプリの支払い方法を覚えておきましょう。
- 店舗での支払い方法（お店が表示するQRコードを読み取る手順・アプリに表示されたQRコード等をお店の人に読み取ってもらう手順）についても確認しておきましょう。

### 注意！

スマホを紛失した際に第三者に決済システムを悪用されないようにパスワードを設定しておき、また、利用明細は定期的に確認の上、紛失時の連絡先についても事前に確認しておきましょう。さらに、急なトラブル等でスマホが故障した時に慌てないように、新しいスマホに機種変更する際の引継ぎ方法についても事前に確認しておくといでしょう。

また、広告に出ているような高還元率のポイントの付与には、支払い方法の制約があったり、期間限定であることがあります。申込前に条件などを確認して、定期的にチェックしましょう。