

# ちゅうおう 消費者だより

- P1 通信販売を利用していますか?
- P2 広告を見るときのポイント
- P3 通信販売の相談
- P4 中央区消費者生活展2012

第 **155** 号  
平成25年1月

編集発行  
中央区  
消費生活センター  
☎ 03-3546-5332  
ホームページ  
<http://chuo-consumer.genki365.net/>

## 通信販売を 利用していますか?



最近、ショッピング専用テレビチャンネルやインターネットの普及により、これらを利用したのショッピング、オークションなど自宅でくつろぎながら好きな時間に商品・サービスを簡単に購入できる便利な時代になりました。

しかし、マスメディアやカタログなどの多種多様な商品・サービス情報の中から自分が希望する商品・サービスを選び出すためには、誇大広告等に左右されず、消費者の立場に立った商品情報や信頼できる販売方法等を見極める力を身につけることが大切です。

### 消費生活相談

「困ったな」「おかしいな」と思ったら、すぐ相談!!

**消費生活相談専用ダイヤル ☎ 03-3543-0084**

平日（月～金曜日）午前9時から午後4時まで

契約や解約に関するトラブル、クーリング・オフの方法や商品の品質、事故等についての相談を、専門の相談員がお受けしています。

リサイクル適性(A)  
この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。



# ★広告を見るときポイント

- イメージだけで判断することは禁物
- 小さい文字に注目
- 広告・注文書などは必ず保管



## ○○通販ショップ

- 受付期間 平成○○年○月○日(○)まで
- ご注文専用ダイヤル 商品のお申込みは通話料無料  
受付時間 午前9時～午後8時 土・日・祝日もお受けします。

0120-◇◇-◇◇◇◇

品切れの際はご容赦ください。  
写真の色は撮影および印刷のため現品と多少色が違います。

- FAX でのご注文 (24時間受付)

FAX 番号 0120-●●-●●●●

### ■配送料

表示が無い場合は販売者の負担。送料以外に  
付帯費用が必要な場合があるのでチェックが必要

### ■配送料

1商品ごとに配送料を頂戴いたします。  
配送料630円(税込) 何点ご注文いただいても配送料は630円(税込)です。  
※一部地域により別途配送料をいただく場合がございます。

### ■商品お届け

ご注文後1～2週間前後でお届けします。(一部の商品は1～2週間ではお届け  
できないものもあります。)  
※ご注文商品が2種類以上の場合、お届けが別々の場合がございます。

### ■お支払方法

商品をお届けの際、代金引換となります。  
(一部代引き除外地域離島等詳しくは係員にお問い合わせください。)

### ■返品・交換

万一、不良品の場合はお取り替えいたします(送料当社負担)。  
(お客様の都合でお取り替えの場合、送料と交換手数料(300円税込)はお客様の  
負担となります。)一度ご使用になった商品の返品はお受けできませんので  
予めご了承ください。  
商品のお取り替え、返品のご連絡は、商品到着後、8日以内をお願いいたします。

### ■返品条件(返品特約)

返品できる期間(起算日を明確に)・返品費用など

### ■商品の引渡し時期 (期間または期限)

注文を受けてから作る商品は時間がかかるので「お届け期間」の表示を確認

### ■支払いの時期およびその方法

前払い・代金引換(代引)・後払いなどが表示  
されていますか?  
(前払いは注意が必要です。)

### ■販売業者名

社名の略称、私書箱のみの表示はダメです。  
電話番号が表示されていますか?

- 商品のお問い合わせ 0120-△△△△-△△  
(土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時まで)



○○通販ショップ  
業務代行・提携会社  
(株)△△△△ 通信事業部  
〒◆◆◆-◆◆◆◆  
東京都●●区▲▲町1-2-3  
電話 03-0000-0000

(公益社団法人)日本通信販売協会正会員であることの目印です。同協会は通信販売に関わる商業倫理の  
確立と取引の公正化を目指して経済産業省の認可を受けた団体です。販売業者選びの目安にしましょう。

## ◎通信販売でこんな相談がありました

### 事例1

カタログで見たネットワークのデザインが気に入りが安だったので電話で注文した。届いた商品のチェーンが細くてみすばらしく感じた。返品したいと申し出たら販売元では「返品できない商品です。きちんとカタログに表示しています」と繰り返しばかりで対応してくれない。

### アドバイス

通信販売には法律上のクーリング・オフ（無条件契約解除）が適用されず、返品条件が明記された場合はそれに従うこととなります。カタログを確認したところ、サイズや説明には間違いがなく、限定数の格安販売のため返品不可との記載がありました。カタログでは照明による効果もあり、画像と実物の違いが問題となることがあります。記載されている条件や注意事項をよく読んで申込みをする必要があります。

### 事例2

海外サイトからバックの購入をスマートフォンから申し込んだ。届いたバックは一目で二セモノとわかる粗悪品だった。販売元に再三返品を要求しているうちに返信メールが来なくなった。

### アドバイス

通信販売での購入は手に取って確かめられないので、本物を販売すると記載してあっても、実際には違う場合もあります。海外サイトから購入した場合、日本の法律が適用されないので、注意が必要です。



## 消費生活相談事例集を配布しています！

中央区消費生活センターに寄せられた相談の中から、代表的な事例をまとめたものです。悪質商法の手口や、契約トラブルの様々な事例を知ることにより、被害の未然防止の参考には是非活用ください。当センター、特別出張所、シニアセンター、おとしより相談センターで配布しています。



## 出張相談が予約制に変わります

毎月1回、両特別出張所へ消費生活センター相談員が出張して、相談（面談）を行っています。

平成25年4月からは  
 ◎対象 在住・在勤・在学者  
 ◎相談場所 特別出張所相談室など

予約をいただいた日に、相談員が出張所へ出向いて、相談（面談）をお受けします。お気軽にご利用ください。  
 ◎予約申込（問合せ）先 中央区消費生活センター  
 電話 03-3543-0084



平成25年出張相談日

	日本橋 特別出張所	月島 特別出張所
1月	15日	25日
2月	19日	22日
3月	19日	22日
4月から	予約していただいた日に相談（面談）を行います。	

## 電気ケトルの転倒等にご注意ください。

電気ケトルが転倒・落下し、乳幼児が熱湯に触れ熱傷を負ったという情報が消費者庁等に寄せられています。乳幼児が熱湯に触れて熱傷を負うケースは、軽症にとどまらず症状が重くなる場合もあります。

乳幼児の手の届かない安全な場所に置くなど十分な注意が必要です。

### 使用目的・機能



電気ポット

- ・お湯を沸かす、お湯を保存する
- ・保温機能（長時間の保温、再沸騰機能が付いている）



電気ケトル

- ・使う分だけ沸かす
- ・早くお湯が沸かせる
- ・保温機能が無いものが多い

# 中央区消費生活展2012を開催しました

「快適なくらしを求めて」～知識を深め、くらしに活かそう～



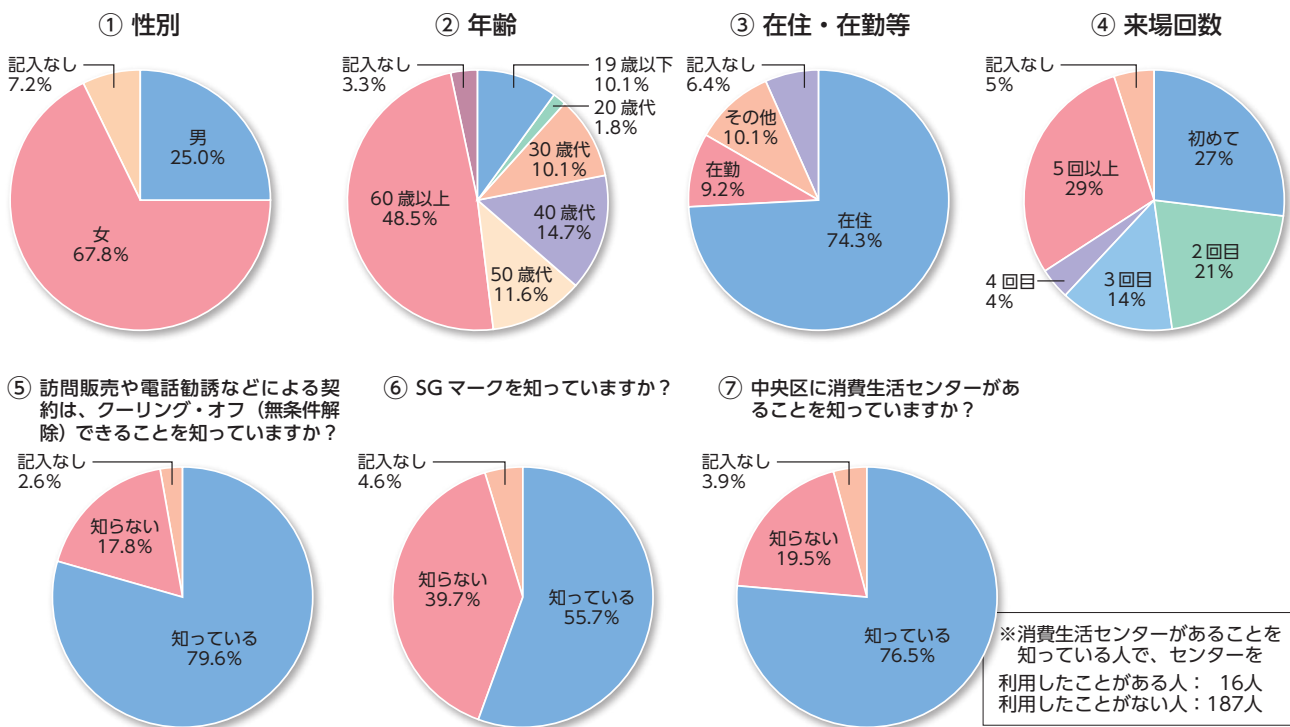
平成24年10月28日(日)、区立あかつき公園において、「中央区消費生活展」を中央区健康福祉まつりとともに開催しました。今年は参加団体が増え、パネル展示や調理器具等を使用しての説明などバラエティーに富んだ内容となりました。当日は時折雨が降りましたが、たくさんの方々にご来場いただきました。

また、野外ステージでは、振り込め詐欺をテーマとした漫才と消費生活相談員による今問題になっている貴金属の買取りなど悪質商法のいろいろな手口を紹介し、その対処方法などを分かりやすく説明しました。

スタンプラリーと同時に実施したアンケートの結果および各参加団体のテーマは次のとおりです。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

## 平成24年度 中央区消費生活展

アンケート回収456枚



### ◎主催

・中央区消費生活センター	詐欺の手口あれこれ クーリング・オフ制度について 高齢者の住宅内事故 多発中! ご存知ですか? 安全マーク
・中央区総務部危機管理課	個人で守り地域で守る、安全で安心なまちづくり
・中央区消費者友の会	「健康食品のウソ・ほん」と健康食品についてのアンケートから /食事バランスガイドのコマと通常の食事との比較から見えてきたこと/ もっと食べて欲しい「日本産原木乾しいたけ」

### ◎協賛

・パルシステム東京・暮らしを守る会	石けんは「やさしい」
・東京電力	電気安全 ご家庭で無理なくできる節電 電気料金メニューのご紹介
・関東電気保安協会	電気を正しく使って快適ライフ
・東京ガス	安全で快適な暮らしを!
・東京都計量検定所	消費者の暮らしを守る計量法
・東京都水道局	地震に強い水道づくり からだとくらしにいい習慣 東京水
・東京都下水道局	油・断・快適! 下水道 ~下水道に油を流さないで! ~
・農林水産省東京地域センター	「食」について考えよう
・東京都金融広報委員会	おかねの勉強、応援します

2月は省エネルギー月間です

コタツ布団と敷き布団を併用すると省エネになるよ!

ぼくは安全エレちゃん

関東電気保安協会  
http://www.kdh.or.jp/