

2 用外语应对的咨询窗口和电话

2 외국어 대응 상담 창구 · 전화

外语受理的咨询窗口和电话

외국어 대응 상담 창구 · 전화

可通过窗口和电话受理咨询，但需要预约，请事先咨询。
※年末年初可能不受理，敬请注意。

창구나 전화를 통해 상담할 수 있습니다. 예약이 필요한 경우도 있으므로 미리 문의해 주십시오.
※연말연시는 접수하지 않는 경우도 있으므로 주의해 주십시오.

●中央区外语翻译服务

关于中央区政府的手续，设置了对应多语言的翻译呼叫中心。同时，区政府窗口还提供采用平板电脑的视频电话翻译服务。

◆客服中心

0570-054222(收费)

星期一~星期五(节假日·年末年初除外)

上午8点30分~下午5点

对应语言：英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、泰国语、俄语、印地语、法语

◆视频电话翻译服务

可利用场所：区政府本厅舍、日本桥特别办事处、月岛特别办事处、中央区保健所、日本桥保健中心、月岛保健中心

星期一~星期五·星期日(节假日·年末年初除外)

上午8点30分~下午5点

※星期三部分窗口可以利用到晚上7点。

对应语言：英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、泰国语、俄语、印地语、法语

※除了视频电话翻译以外，还可以利用语音机器翻译APP的翻译服务。(对应29种语言)

●츄오구 외국어 통역 서비스

츄오구 구청에서의 수속에 관해 다언어 대응 통역 콜 센터를 설치했습니다. 또한 구청 창구에서는 태블릿 단말기를 사용한 영상 통화 통역을 실시합니다.

◆콜 센터

0570-054222(유료)

월~금(공휴일·연말 연시 제외)

오전 8시 30분~ 오후 5시

대응 언어: 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 태국어, 러시아어, 힌디어, 프랑스어

◆영상 통화 통역 서비스

이용 가능 장소: 구청 본청사, 니혼바시 특별출장소, 쓰키시마 특별출장소, 츄오구 보건소, 니혼바시 보건센터, 쓰키시마 보건센터

월~금·일(공휴일·연말연시 제외)

오전 8시 30분~오후 5시

※수요일은 일부 창구에서 오후 7시까지 이용할 수 있습니다.

대응 언어: 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 태국어, 러시아어, 힌디어, 프랑스어

※영상 통화 통역 이외에도 음성 기기 통역 앱을 통한 통역 서비스도 이용할 수 있습니다.(29개 언어에 대응)

●外国人在留综合信息中心

入境、在留的相关手续

英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语

星期一~五(节假日除外)

上午8点30分~下午5点15分

电话：0570-013904

(IP电话·PHS·海外拨打：5796-7112)

地址：港区港南 5-5-30

邮箱：info-tokyo@i.moj.go.jp

●외국인 체류 종합 인포메이션 센터

입국·체류에 관한 수속

영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 필리핀어 등

월~금요일(공휴일 제외) 오전 8시30분~오후 5시15분

전화: 0570-013904 (IP 전화·PHS·해외에서: 5796-7112)

소재지: 미나토구 코난 5-5-30

E-mail: info-tokyo@i.moj.go.jp

● **东京法务局人权拥护部**
侵犯人权

英语、汉语、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印度尼西亚语、泰国语
星期一～星期五（节假日、年末年初除外）
电话：0570-090-911
上午9点～下午5点
地址：新宿区四谷 1-6-1 四谷 TOWER 13F
外国人在留支援中心（FRESC）内

● **日本司法支援中心东京地方事务所**
（法律援助东京）

法律纠纷相关的咨询

※预约制（每人最多 50 分钟）
※希望预约的人，请电话联系多语言信息提供服务（0570-078377）。
利用条件包括咨询者的收入在一定金额以下等，预约时将进行确认。
咨询实施日：星期二 上午 10 点～中午
 星期四 下午 1 点～下午 4 点
地址：新宿区西新宿 1-24-1 STEC 信息大厦 13F

● **日本司法支援中心（法律援助）**
多语言信息提供服务

日本の法律制度和相关窗口的介绍
英语、汉语、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰国语、印度尼西亚语
时间：平日上午 9 点～下午 5 点
电话：0570-078377

● **多语言的免费法律咨询**
免费法律咨询

简单的日语、英语、汉语、韩语、越南语、尼泊尔语、他加禄语、葡萄牙语、西班牙语等
星期一～星期五（节假日、年末年初除外）
上午 10 点～下午 4 点
电话：6258-1227
※ 预约制（每人最多 1 小时）

● **东京都劳动咨询信息中心**
外国人劳动咨询

劳动、雇用问题

英语：星期一～五（节假日、年末年初除外）
中文：星期二、三、四（节假日、年末年初除外）
下午 2 点～下午 4 点
电话：3265-6110
<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/index.html>
地址：千代田区饭田桥 3-10-3 东京工作中心 9 楼

● **도쿄 법무국 내 인권 옹호부**
인권 침해

영어, 중국어, 한국어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어
월～금요일（공휴일·연말 연시 제외）
전화: 0570-090-911
오전 9시～오후 5시
소재지: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13F
외국인 체류 지원 센터(FRESC) 내

● **일본 사법 지원 센터 도쿄 지방 사무소**
（법 테라스 도쿄）

법적 문제에 관한 상담

※ 예약제（1명 최대 50분까지）
※ 예약을 희망하시는 분은 다언어 정보 제공 서비스(0570-078377)로 전화해 주십시오.
상담하실 분의 수입이 일정 금액 이하일 것 등의 이용 조건이 있으며 예약 시에 확인합니다.
상담 실시일: 화요일 오전 10시～정오
 목요일 오후 1시～오후 4시
소재지: 신주쿠구 니시 신주쿠 1-24-1 에스텍 정보 빌딩 13F

● **일본 사법 지원 센터（법 테라스）**
다언어 정보 제공 서비스

일본의 법 제도 및 관련 창구 안내
영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어
시간: 평일 오전 9시～오후 5시
전화: 0570-078377

● **다언어를 통한 무료 법률 상담**
무료 법률 상담

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 타갈로그어, 포르투갈어, 스페인어 등
월～금(공휴일·연말연시 제외)
오전 10시～오후 4시
전화: 6258-1227
※예약제（1명 최대 1시간까지）

● **도쿄도 노동 상담 정보 센터**
외국인 노동 상담

노동·고용 문제

영어: 월～금요일（공휴일·연말연시 제외）
중국어: 화·수·목요일（공휴일·연말연시 제외）
오후 2시～오후 4시
전화: 3265-6110
<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/index.html>
소재지: 치요다구 이이다마시 3-10-3 도쿄 노동 센터9F

1

2

3

4

5

6

● **东京劳动局劳动基准部监督课外国人劳动者咨询处**
以英语和中文受理劳动条件的咨询

英语：星期一、三、四、五
中文：星期一、二、四
他加禄语：星期一、二、三、五
越南语：星期二、四、五
尼泊尔语：星期二、三、四
柬埔寨语(高棉语)：星期三
蒙古语：星期五
上午9点30分~中午、下午1点~下午4点30分
电话：3816-2135
地址：千代田区九段南 1-2-1 九段第3合同厅舍 13楼

● **도쿄 노동국 노동 기준부 감독과 외국인 노동자 상담 코너**
영어와 중국어 등을 통한 노동 조건 상담

영어: 월·수·목·금요일
중국어: 월·화·목요일
타갈로그어: 월·화·수·금요일
베트남어: 화·목·금요일
네팔어: 화·수·목요일
캄보디아어(크메르어): 수요일
몽골어: 금요일
오전 9시30분~정오, 오후 1시~오후 4시30분
전화: 3816-2135
소재지: 치요다구 쿠단 미나미 1-2-1 쿠단 제3합동 청사 13F

● **东京外国人雇用服务中心**
以留学生和持有专业技术性在留资格的人为对象进行职业、
就业介绍

英语、中文
星期一~星期五的上午9点~下午5点
(节假日、年末年初除外)
电话：5361-8722
地址：新宿区四谷 1-6-1 四谷 TOWER 13F
外国人在留支援中心 (FRESC) 内

● **도쿄 외국인 고용 서비스 센터**
유학생 및 전문직, 기술적 분야의 체류 자격을 갖춘 분을 대상으로
한 직업·취직 알선

영어, 중국어
월~금요일 오전 9시~오후 5시
(공휴일·연말연시 제외)
전화: 5361-8722
소재지: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13F
외국인 체류 지원 센터(FRESC) 내

● **新宿外国人雇用援助·指导中心**
以无就业限制的在留资格者、希望打工的留学生、学生为
对象进行劳动咨询、就业、打工介绍

英语、中文
星期一~五上午8点30分~下午5点15分
(节假日、年末年初除外)
电话：3204-8609
地址：新宿区歌舞伎町 2-42-10 Hello-Work 新宿区歌舞伎
町厅舍 1楼

● **신주쿠 외국인 고용지원·지도센터**
고용에 제한이 없는 체류 자격자나 아르바이트를 희망하는 유학생,
취학생을 대상으로 한 노동 상담·취직·아르바이트 알선

영어, 중국어
월~금요일 오전 8시 30분~오후 5시 15분 (공휴일, 연말연시
제외)
전화: 3204-8609
소재지: 신주쿠구 카부키초 2-42-10 헬로 워크 신주쿠 카부키
초 청사 1F

● **东京国税局**
关于国税(所得税等)

英语
星期一~五的上午9点~中午、下午1点~下午5点(节
假日、年末年初除外)
电话：3821-9070
<https://www.nta.go.jp/index.htm>

● **도쿄 국세국**
국세(소득세 등)에 대해

영어
월~금요일 오전 9시~정오, 오후 1시~오후 5시 (공휴일·연
말연시 제외)
전화: 3821-9070
<https://www.nta.go.jp/index.htm>

● **AMDA国际医疗信息中心**
电话医疗咨询

英语：星期一~五的上午10点~下午4点
汉语：星期二、四的上午10点~下午4点
韩语、菲律宾语：星期一的上午10点~下午4点
泰国语：星期二的上午10点~下午4点
西班牙语：星期三的上午10点~下午4点
越南语：第2、4个星期三的上午10点~下午4点
葡萄牙语：星期五的上午10点~下午4点
电话：6233-9266
<https://www.amdamedicalcenter.com/>

● **AMDA 국제 의료 정보 센터**
전화 의료 상담

영어: 월~금요일 오전 10시~오후 4시
중국어: 화·목요일 오전 10시~오후 4시
한국어, 필리핀어: 월요일 오전 10시~오후 4시
태국어: 화요일 오전 10시~오후 4시
스페인어: 수요일 오전 10시~오후 4시
베트남어: 두 번째·네 번째 수요일 오전 10시~오후 4시
포르투갈어: 금요일 오전 10시~오후 4시
전화: 6233-9266
<https://www.amdamedicalcenter.com/>



● 结核预防会电话咨询

结核咨询

英语、汉语、越南语：每周星期二的上午10点~中午、下午1点~下午3点

韩语：事先预约制

缅甸语：每周星期二的上午10点~中午

尼泊尔语：第2、4个星期二的上午10点~中午

电话：3292-1218、1219

传真：3292-1292（传真随时接收）

● 结核预防会电话咨询

结核咨询

영어, 중국어, 베트남어: 매주 화요일 오전 10시~정오, 오후 1시~오후 3시

한국어: 사전 예약제

미얀마어: 매주 화요일 오전 10시~정오

네팔어: 두 번째·네 번째 화요일 오전 10시~정오

전화: 3292-1218, 1219

팩스: 3292-1292 (FAX는 상시)

● 东京都医疗机构介绍服务（向日葵）

医疗机构和医疗制度介绍

英语、中文、韩语、泰语、西班牙语

每天上午9点~晚上8点

电话：5285-8181

<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/>

● 도쿄도 의료 기관 안내 서비스 (히마와리)

의료 기관·의료 제도 안내

영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어

매일 오전 9시~오후 8시

전화: 5285-8181

<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/>

● 厚生劳动省新冠疫苗电话中心

关于新冠疫苗的电话咨询窗口

英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语：每天上午9点~晚上9点

泰国语：每天上午9点~下午6点

越南语：每天上午10点~晚上7点

电话：0120-761770

● 厚生劳动省新冠疫苗接种中心

新冠疫苗接种电话咨询服务

영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어: 매일 오전 9시~오후 9시

태국어: 매일 오전 9시~오후 6시

베트남어: 매일 오전 10시~오후 7시

전화: 0120-761770

● 东京都多语言语音咨询

生活上的烦恼，新冠的烦恼事项

简单的日语、英语、汉语、韩语、越南语、尼泊尔语、他加禄语、葡萄牙语、西班牙语等

星期~星期五（节假日·年末年初除外）

上午10点~下午4点

电话：6258-1227

● 도쿄도 다언어 상담 내비게이션

생활 속에서 힘든 일, 코로나로 인해 곤란한 일

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 타갈로그어, 포르투갈어, 스페인어 등 월~금(공휴일·연말연시 제외)

오전 10시~오후 4시

전화: 6258-1227

● 东京英语生活热线（TELL）

日常生活的各类咨询

英语（电话·在线语音）

每天 上午9点~晚上11点（星期五、星期六、星期天到次日凌晨2点）

分时间段联系电话：5774-0992 或语音聊天：www.telljp.com<<http://www.telljp.com>>

请事先在社交网站上确认电话和语音聊天咨询的时间段 <http://www.telljp.com/>

● 도쿄 영어 생명의 전화 (TELL)

일상 생활의 모든 상담

영어(전화·채팅)

매일 오전 9시~오후 11시(금, 토, 일 익일 오전 2시까지)

시간대에 따라 전화: 5774-0992 또는 채팅: www.telljp.com<<http://www.telljp.com>>

사전에 전화 및 채팅 상담 시간대를 소셜 미디어에서 확인할 것

<http://www.telljp.com/>

● 警视厅外国人专用咨询

烦恼事项、暴力、强迫工作等

英语、中文、韩语

星期一~五（节假日、年末年初除外）

上午8点30分~下午5点15分

电话：3503-8484

● 경시청 외국인 전용 상담

고충, 폭력, 강제 노동 등

영어, 중국어, 한국어

월~금요일 (공휴일·연말연시 제외)

오전 8시 30분~오후 5시 15분

전화: 3503-8484

1

2

3

4

5

6

● **東京都消费生活综合中心**

提供关于消费生活的咨询，如购买商品或签订合同时的纠纷等

英语、汉语、韩语

星期一至六（节假日·年末年初除外）

上午9点~下午5点

电话：3235-1155

地址：新宿区神乐河岸 1-1 中央广场 16F

※与翻译人员电话联系后进行咨询。希望翻译人员在窗口陪同时，请事先电话预约。

● **도쿄도 소비 생활 종합 센터**

물건을 사거나 계약을 했을 때의 문제 발생 등 소비 생활에 관한 상담

영어·중국어·한국어

월~토요일(공휴일·연말연시 제외)

오전 9시~오후 5시

전화: 3235-1155

소재지: 신주쿠구 카구라가시 1-1 센트럴 플라자 16층

※통역 오퍼레이터에게 전화를 연결하여 상담을 진행합니다. 창구에서 통역사가 동석하기를 희망하는 경우는 사전에 전화로 예약해 주십시오.

● **邮递介绍服务**

邮递介绍

英语

星期一至五的上午8点~晚上9点

星期六、日、节假日上午9点~晚上9点

电话：0570-046-111

https://www.post.japanpost.jp/index_en.html (英语)

● **우편 안내 서비스**

우편 안내

영어

월~금요일 오전 8시~오후 9시

토·일요일, 공휴일 오전 9시~오후 9시

전화: 0570-046-111

https://www.post.japanpost.jp/index_en.html (영어)

● **驾驶执照电话服务**

驾驶执照的电话服务

英语, 24小时受理

电话：5463-6000

● **운전 면허 텔레폰 서비스**

운전 면허 전화 서비스

영어, 24시간 대응

전화: 5463-6000

● **JR East InfoLine**

关于 JR 东日本列车的运行、遗忘物品等

英语、中文、韩语

每天（年末年初除外）上午10点~下午6点

电话：050-2016-1603

URL: <https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHS/index.html> (中文)

● **JR East InfoLine**

JR 동일본의 열차 운행·분실물 등에 대해

영어, 중국어, 한국어

매일 (연말연시 제외) 오전 10시~오후 6시

전화: 050-2016-1603

<https://www.jreast.co.jp/multi/ko/index.html> (한국어)

● **NTT东日本 (口译窗口)**

有关电话及互联网的咨询

英语：0120-565-950

西班牙语：0120-581-773

葡萄牙语：0120-581-772

中文：0120-581-775

韩语：0120-581-779

星期一至五（节假日、年末年初除外）上午9点~下午5点

● **NTT 동일본 (통역 창구)**

전화 및 인터넷에 관한 문의

영어: 0120-565-950

스페인어: 0120-581-773

포르투갈어: 0120-581-772

중국어: 0120-581-775

한국어: 0120-581-779

월~금요일 (공휴일·연말연시 제외) 오전 9시~오후 5시

1

2

3

4

5

6