

2 用外语受理的咨询窗口和电话

2 외국어 대응 상담 창구 · 전화

外语受理的咨询窗口和电话

외국어 대응 상담 창구 · 전화

可通过窗口和电话受理咨询，但可能需要预约，请事先咨询。
※年末年初可能不受理，敬请注意。

창구나 전화를 통해 상담할 수 있습니다. 예약이 필요한 경우도 있으므로 미리 문의해 주십시오.
※연말연시는 접수하지 않는 경우도 있으므로 주의해 주십시오.

●中央区外语翻译服务

关于中央区政府的手续，设置了对应多语言的翻译呼叫中心。同时，区政府窗口还提供采用平板电脑的视频电话翻译服务。

◆电话中心

0570-054222 (收费)

星期一～星期五 (节假日·年末年初除外)

上午 8 点 30 分～下午 5 点

对应语言：英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、泰国语、俄语、印地语、法语

◆视频电话翻译服务

可利用场所：区政府本厅舍、日本桥特别办事处、月岛特别办事处、晴海特别办事处、中央区保健所、日本桥保健中心、月岛保健中心、晴海保健中心、儿童家庭援助中心、儿童发育援助中心

星期一～星期五·星期日 (节假日·年末年初除外)

上午 8 点 30 分～下午 5 点

※星期三部分窗口可以利用到晚上 7 点。

对应语言：英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、印度尼西亚语、泰国语、俄语、印地语、法语

※除了视频电话翻译以外，还可以利用语音机器翻译 APP 的翻译服务。(对应 30 种语言)

●츄오구 외국어 통역 서비스

츄오 구청의 수속에 관해 다언어 대응 통역 콜 센터를 설치했습니다. 또한 구청 창구에서는 태블릿 단말기를 사용한 영상 통화 통역을 실시합니다.

◆콜 센터

0570-054222(유료)

월~금(공휴일·연말 연시 제외)

오전 8시 30분~ 오후 5시

대응 언어: 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 태국어, 러시아어, 힌디어, 프랑스어

◆영상 통화 통역 서비스

이용 가능 장소: 구청 본청사, 니혼바시 특별출장소, 쓰키시마 특별출장소, 하루미 특별출장소, 츄오구 보건소, 니혼바시 보건센터, 쓰키시마 보건센터, 하루미 보건센터, 어린이 가정 지원 센터, 아동 발달 지원 센터

월~금·일(공휴일·연말연시 제외)

오전 8시 30분~오후 5시

※수요일은 일부 창구에서 오후 7시까지 이용할 수 있습니다.

대응 언어: 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 인도네시아어, 태국어, 러시아어, 힌디어, 프랑스어

※영상 통화 통역 이외에도 음성 기기 통역 앱을 통한 통역 서비스도 이용할 수 있습니다. (30개 언어에 대응)

●外国人在留综合信息中心

入境、在留的相关手续

英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、菲律宾语等

星期一～星期五 (节假日除外)

上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分

电话：0570-013904

(IP 电话·PHS·海外拨打：5796-7112)

地址：港区港南 5-5-30

邮箱：info-tokyo@i.moj.go.jp



●외국인 체류 종합 인포메이션 센터

입국·체류에 관한 수속

영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 필리핀어 등

월~금요일(공휴일 제외) 오전 8시30분~ 오후 5시15분

전화: 0570-013904(IP 전화·PHS·해외에서: 5796-7112)

소재지: 미나토구 고난 5-5-30

E-mail: info-tokyo@i.moj.go.jp



●东京法务局人权拥护部外语人权热线
关于人权咨询

简单的日语、英语、中文、韩语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印度尼西亚语、泰国语
星期一～星期五（节假日、年末年初除外）
电话：0570-090-911
上午9点～下午5点
地址：新宿区四谷 1-6-1 四谷 TOWER 13F
外国人在留支援中心（FRESC）内



●도쿄 법무국 인권 옹호부 외국어 인권 다이얼
인권 상담에 대해

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어
월～금요일(공휴일·연말 연시 제외)
전화: 0570-090-911
오전 9시～오후 5시
소재지: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13F
외국인 체류 지원 센터(FRESC) 내



●日本司法支援中心（法律援助东京）
法律纠纷相关的咨询

英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰国语、印度尼西亚语
咨询实施日：星期二 上午10点～中午
星期四 下午1点～下午4点
因采用预约制，请事先电话预约。
预约方法：（受理时间：工作日9点～下午5点）
会日语的人→0570-078301
不会日语的人→0570-078377
地址：新宿区西新宿 1-24-1 STEC 信息大厦 13F



●일본 사법 지원 센터 (법 테라스 도쿄)
법적 문제에 관한 상담

영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어
상담 실시일: 화요일 오전 10시～정오
목요일 오후 1시～오후 4시
예약제이므로 사전에 전화로 예약해 주십시오.
예약 방법:(접수 시간: 평일 9시～오후 5시)
일본어를 할 수 있는 분→0570-078301
일본어를 할 수 없는 분→0570-078377
소재지: 신주쿠구 니시 신주쿠 1-24-1 에스텍 정보 빌딩 13F



●日本司法支援中心（法律援助）
多语言信息提供服务

日本の法律制度和相关窗口的介绍
英语、中文、韩语、西班牙语、葡萄牙语、越南语、他加禄语、尼泊尔语、泰国语、印度尼西亚语
时间：工作日上午9点～下午5点
电话：0570-078377

●일본 사법 지원 센터 (법 테라스)
다언어 정보 제공 서비스

일본의 법 제도 및 관련 창구 안내
영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어
시간: 평일 오전 9시～오후 5시
전화: 0570-078377

●多语言的免费法律咨询
免费法律咨询

简单的日语、英语、中文、韩语、越南语、尼泊尔语、他加禄语、葡萄牙语、西班牙语等
星期一～星期五（节假日·年末年初除外）
上午10点～下午4点
电话：0120-142-142
预约制（※ 每人最多1小时）



●다언어를 통한 무료 법률 상담
무료 법률 상담

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 타갈로그어, 포르투갈어, 스페인어 등
월～금(공휴일·연말연시 제외)
오전 10시～오후 4시
전화: 0120-142-142
예약제 (※1명 최대 1시간까지)



●東京都劳动咨询信息中心
外国人劳动咨询

劳动、雇用问题
英语：星期一～星期五（节假日、年末年初除外）
中文：星期二、三、四（节假日、年末年初除外）
下午2点～下午4点
电话：3265-6110
<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-center/index.html>
地址：千代田区饭田桥 3-10-3 东京工作中心 9F



●도쿄도 노동 상담 정보 센터
외국인 노동 상담

노동·고용 문제
영어: 월～금요일(공휴일·연말연시 제외)
중국어: 화·수·목요일(공휴일·연말연시 제외)
오후 2시～오후 4시
전화: 3265-6110
<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-center/index.html>
소재지: 지요다구 이이다바시 3-10-3 도쿄 노동 센터9F



1
2
3
4
5
6

● **东京劳动局劳动基准部 外国人特别咨询・支援室**
外国人劳动者咨询处

不支付工资、加班费，未提前通知就被解雇等
英语、中文：星期一、二、三、四、五
他加禄语：星期一、二、三、五
越南语：星期二、四、五
尼泊尔语：星期一、二、三、四
印度尼西亚语：星期二
柬埔寨语（高棉语）：星期三
泰国语：星期四
缅甸语、蒙古语：星期五
咨询时间：上午9点30分～中午、下午1点～下午4点30分
电话：5361-8728
※ 来窗口咨询时，请事先预约日期和时间。
地址：新宿区四谷 1-6-1 四谷 TOWER 13F
外国人在留支援中心（FRESC）内



● **东京外国人雇用服务中心**
以留学生和持有专业技术性在留资格的人为对象进行职业、就业介绍

英语、中文
星期一～星期五 上午9点～下午5点（节假日、年末年初除外）
电话：5361-8722
※ 请事先通过窗口或电话预约。
地址：新宿区四谷 1-6-1 四谷 TOWER 13F
外国人在留支援中心（FRESC）内



● **新宿外国人雇用援助・指导中心**
以无就业限制的在留资格者、希望打工的留学生、学生为对象进行劳动咨询、就业、打工介绍

英语、中文
星期一～星期五 上午8点30分～下午5点15分（节假日、年末年初除外）
电话：3204-8609
※ 请事先通过窗口或电话预约。
地址：新宿区歌舞伎町 2-42-10
Hello-Work 新宿（歌舞伎町厅舍）1F



● **东京国税局**
关于国税（所得税等）

英语
星期一～星期五的上午9点～下午5点（星期六、日、节假日、年末年初除外）
电话：3821-9070
<https://www.nta.go.jp/index.htm>



● **AMDA国际医疗信息中心**
电话医疗咨询

英语：星期一～星期五的上午10点～下午4点
中文：星期二、四的上午10点～下午4点
韩语、菲律宾语：星期一的上午10点～下午4点
泰国语：星期二的上午10点～下午4点
西班牙语：星期三的上午10点～下午4点
越南语：第2、4个星期三的上午10点～下午4点
葡萄牙语：星期五的上午10点～下午4点
电话：6233-9266
<https://www.amdamedicalcenter.com/>



● **도쿄 노동국 노동 기준부 외국인 특별 상담・지원실**
외국인 노동자 상담 코너

임금·잔업 수당 미지급, 예고 없는 해고 등
영어, 중국어: 월·화·수·목·금
타갈로그어: 월·화·수·금
베트남어: 화·목·금
네팔어: 월·화·수·목
인도네시아어: 화
캄보디아어(크메르어): 수
태국어: 목
미얀마어, 몽골어: 금
상담 시간: 오전 9시 30분~정오, 오후 1시~오후 4시 30분
전화: 5361-8728
※ 상담하러 창구를 방문할 때는 사전에 상담 일시에 대해 예약해 주십시오.
소재지: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13F
외국인 체류 지원 센터(FRESC) 내



● **도쿄 외국인 고용 서비스 센터**
유학생 및 전문직, 기술적 분야의 체류 자격을 갖춘 분을 대상으로 한 직업·취직 알선

영어, 중국어
월～금요일 오전 9시～오후 5시(공휴일·연말연시 제외)
전화: 5361-8722
※ 사전에 창구나 전화로 예약해 주십시오.
소재지: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13F
외국인 체류 지원 센터(FRESC) 내



● **신주쿠 외국인 고용지원・지도센터**
취업에 제한이 없는 체류 자격자나 아르바이트를 희망하는 유학생, 취학생을 대상으로 한 노동 상담·취직·아르바이트 알선

영어, 중국어
월～금요일 오전 8시 30분～오후 5시 15분
(공휴일, 연말연시 제외)
전화: 3204-8609
※ 사전에 창구나 전화로 예약해 주십시오.
소재지: 신주쿠구 카부키초 2-42-10 헬로 워크 신주쿠(카부키초 청사) 1F



● **도쿄 국세국**
국세 (소득세 등)에 대해

영어
월～금요일 오전 9시～오후 5시
(공휴일·연말연시 제외)
전화: 3821-9070
<https://www.nta.go.jp/index.htm>



● **AMDA 국제 의료 정보 센터**
전화 의료 상담

영어: 월～금요일 오전 10시～오후 4시
중국어: 화·목요일 오전 10시～오후 4시
한국어, 필리핀어: 월요일 오전 10시～오후 4시
태국어: 화요일 오전 10시～오후 4시
스페인어: 수요일 오전 10시～오후 4시
베트남어: 둘째·넷째 수요일 오전 10시～오후 4시
포르투갈어: 금요일 오전 10시～오후 4시
전화: 6233-9266
<https://www.amdamedicalcenter.com/>



●结核预防会结核研究所 外国人电话咨询

结核咨询

英语、中文、越南语：每周星期二的上午10点~中午、下午1点~下午3点

韩语：事先预约制

缅甸语：每周星期二的上午10点~中午

尼泊尔语：第2、4个星期二的上午10点~中午，第1、3、5个星期二 上午10点~中午、下午1点~下午3点

电话：3292-1218、1219

●결핵 예방회 결핵 연구소 외국인 전화 상담

결핵 상담

영어, 중국어, 베트남어: 매주 화요일 오전 10시~정오, 오후 1시~오후 3시

한국어: 사전 예약제

미얀마어: 매주 화요일 오전 10시~정오

네팔어: 둘째·넷째 화요일 오전 10시~정오, 첫째·셋째·다섯째 화요일 오전 10시~정오, 오후 1시~오후 3시

전화: 3292-1218, 1219

●东京都多语言语音咨询

生活上的烦恼事项、新冠的烦恼事项

简单的日语、英语、中文、韩语、越南语、尼泊尔语、他加禄语、葡萄牙语、西班牙语等

星期一~星期五(节假日·年末年初除外)

上午10点~下午4点

电话：0120-142-142



●도쿄도 다언어 상담 내비게이션

생활 속에서 힘든 일, 코로나로 인해 곤란한 일

쉬운 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 타갈로그어, 포르투갈어, 스페인어 등

월~금(공휴일·연말연시 제외)

오전 10시~오후 4시

전화: 0120-142-142



●东京英语生活热线 (TELL)

星期六 上午9点~星期一 晚上11点(持续)

星期二~星期四 上午9点~晚上11点

星期五 上午9点~次日下午2点可以利用。

电话：0800-300-8355

语音聊天：www.telljp.com

※请事先在社交网站上确认电话和语音聊天咨询的时间段



●도쿄 영어 생명의 전화 (TELL)

토요일 오전 9시~월요일 오후 11시(계속)

화~목요일 오전 9시~오후 11시

금요일 오전 9시~다음 오후 2시까지 이용할 수 있습니다.

전화: 0800-300-8355

채팅: www.telljp.com

※사전에 전화 및 채팅 상담 시간대를 소셜 미디어에서 확인할 것



●东京都消费生活综合中心

提供关于消费生活的咨询，如购买商品或签订合同时的纠纷等

英语、中文、韩语、他加禄语、越南语

星期一~星期六(节假日·年末年初除外)

上午9点~下午5点

但越南语仅限星期六为上午10点~下午5点

电话：3235-1155

地址：新宿区神乐河岸 1-1 中央广场 16F

※与翻译人员电话联系后进行咨询。

●도쿄도 소비 생활 종합 센터

물건을 사거나 계약을 했을 때의 문제 발생 등 소비 생활에 관한 상담

영어·중국어·한국어·타갈로그어·베트남어

월~토요일(공휴일·연말연시 제외)

오전 9시~오후 5시

단, 베트남어에 대해서는 토요일만 오전 10시~오후 5시

전화: 3235-1155

소재지: 신주쿠구 카구라가시 1-1 센트럴 플라자 16층

※통역 오퍼레이터에게 전화를 연결하여 상담을 진행합니다.

●邮递介绍服务

邮递介绍

英语

星期一~星期五的上午8点~晚上9点

星期六、日、节假日上午9点~晚上9点

电话：0570-046-111

https://www.post.japanpost.jp/index_en.html

(英语)



●우편 안내 서비스

우편 안내

영어

월~금요일 오전 8시~오후 9시

토·일요일, 공휴일 오전 9시~오후 9시

전화: 0570-046-111

https://www.post.japanpost.jp/index_en.html

(영어)



●驾驶执照电话服务

驾驶执照的电话服务

英语, 24小时受理

电话：5463-6000

●운전 면허 텔레폰 서비스

운전 면허 전화

영어, 24시간 대응

전화: 5463-6000

●JR East InfoLine

关于 JR 东日本列车的运行、遗忘物品等

英语、中文、韩语

每天（年末年初除外）上午 10 点～下午 6 点

电话：050-2016-1603

URL：https://www.jreast.co.jp/multi/zh-CHS/index.html（中文）



●JR East InfoLine

JR 동일본의 열차 운행·분실물 등에 대해

영어, 중국어, 한국어

매일(연말연시 제외) 오전 10시~오후 6시

전화: 050-2016-1603

https://www.jreast.co.jp/multi/ko/index.html
(한국어)



1

●NTT东日本（口译窗口）

有关电话及互联网的咨询

英语：0120-565-950

葡萄牙语：0120-581-772

中文：0120-581-775

韩语：0120-581-779

星期一～星期五（节假日、年末年初除外）

上午 9 点～下午 5 点



●NTT 동일본 (통역 창구)

전화 및 인터넷에 관한 문의

영어: 0120-565-950

포르투갈어: 0120-581-772

중국어: 0120-581-775

한국어: 0120-581-779

월~금요일(공휴일·연말연시 제외) 오전 9시~오

후 5시



2

●外语医疗机构介绍电话服务

介绍可以用外语就诊的医疗机构和日本的医疗制度

如果生病或受伤的时候找不到医院，请打电话。

英语、中文、韩语、泰语、西班牙语

咨询时间：上午 9 点～晚上 8 点

电话：5285-8181

●외국어를 통한 의료 기관 안내 텔레폰 서비스

외국어로 진료를 받을 수 있는 의료 기관이나 일본 의료 제도 안내

만약 질병이나 다쳤을 때 병원을 찾지 못했다면 전화해 주십시오.

영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어

상담 시간: 오전 9시~오후 8시

전화: 5285-8181

3

●东京都外国人咨询

日常生活中遇到的问题、想了解的事情

上午 9:30～中午、下午 1 点～下午 5 点

英语：星期一～星期五 5320-7744

中文：星期二、五 5320-7766

韩语：星期三 5320-7700



●도쿄도 외국인 상담

일상 생활에서 겪는 어려움, 알고 싶은 것

오전 9:30~정오, 오후 1시~오후 5시

영어: 월~금요일 5320-7744

중국어: 화, 금요일 5320-7766

한국어: 수요일 5320-7700



4

●日语教育机构介绍

日本国内的日语学校检索

http://www.nisshinkyo.org/search/



●일본어 교육 기관 안내

일본 국내의 일본어 학교 검색

http://www.nisshinkyo.org/search/



5

●日本国际学校协议会

介绍日本国内的国际学校

http://www.jcis.jp/（英语）



●일본 국제 학교 협의회

일본 국내의 국제 학교 소개

http://www.jcis.jp/(영어)



6

●多文化共生门户网站

可以按地区检索信息。

汇总提供东京都内的生活相关信息

https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/



●다문화 공생 포털 사이트

지역별로 정보를 검색할 수 있다.

도내의 생활에 관한 정보를 모아 제공한다

https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/

