

相談窓口・問合せ先一覧

団 体 名 (かつこ内はホームページアドレス)			電話番号	取扱内容
中央区役所 (https://www.city.chuo.lg.jp/)	都市整備部住宅課	計画指導係	3 5 4 6－5 4 6 6	高齢者向け優良賃貸住宅等の入居相談
		住宅管理係	3 5 4 6－5 4 6 7	区営・区立住宅等の入居申込み
	都市整備部建築課	建築調整係	3 5 4 6－5 4 6 3	建設リサイクル法に係る工事の事前届出、登録免許税の軽減に必要な住宅用家屋証明の発行、建築関係相隣環境相談
		耐震化推進係	3 5 4 6－5 4 5 9	建築物耐震補強等助成制度 住宅耐震補強工事等との併行改修工事費助成 耐震化アドバイザー派遣
	まごころステーション		3 5 4 6－9 5 9 0	法律相談
	総務部防災危機管理課	防災危機管理担当	3 5 4 6－5 0 8 7	共同住宅等生活安全（防犯）アドバイザーの派遣、防犯設備整備費助成
	福祉保健部障害者福祉課	相談支援係	3 5 4 6－6 0 3 2	住宅設備改善費給付
	福祉保健部高齢者福祉課	高齢者福祉係	3 5 4 6－5 3 5 4	家具類転倒防止器具の設置
		高齢者サービス係	3 5 4 6－5 3 5 5	高齢者住み替え相談・支援、緊急通報システム
	福祉保健部介護保険課	事業者支援給付係	3 5 4 6－5 3 7 7	住宅改修費支給（介護保険サービス）、高齢者住宅設備改善給付
	環境土木部環境課	ゼロカーボン推進係	3 5 4 6－5 6 5 4・5 6 2 8	自然エネルギー・省エネルギー機器等導入費助成
	環境土木部水とみどりの課	緑化推進係	3 5 4 6－5 4 3 4	民間施設の緑化助成
一般財団法人中央区都市整備公社 (https://www.chuoku-toshiseibikosha.or.jp/)	まちづくり支援第一課		3 5 6 1－5 1 9 1	分譲マンションの管理・修繕に関する助成・相談
東京都 (https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/)	住宅政策本部民間住宅部	不動産業課	5 3 2 0－5 0 7 1	不動産取引相談
		安心居住推進課	5 3 8 8－3 3 2 0	住宅セーフティネット制度
東京都住宅供給公社 (https://www.to-kousya.or.jp/)	都営住宅募集センター		3 4 9 8－8 8 9 4	都営住宅・東京都施行型都民住宅の申込み
	公社住宅募集センター		3 4 0 9－2 2 4 4	JKK 住宅（公社住宅）の申込み
独立行政法人都市再生機構 (https://www.ur-net.go.jp/)	UR八重洲営業センター		3 2 7 1－0 6 1 1	UR賃貸住宅の入居申込み
公益財団法人 東京都防災・建築まちづくりセンター (https://www.tokyo-machizdkuri.or.jp/)	あんしん居住関係		5 9 8 9－1 7 8 4	あんしん居住制度
	マンション関係		5 9 8 9－1 4 5 3	マンション建替え・改修・管理に関するアドバイス
住宅保証機構（株） (https://www.mamoris.jp/)			6 4 3 5－8 8 7 0	住宅完成保証制度の運営
独立行政法人住宅金融支援機構 (https://www.jhf.go.jp/)	お客さまコールセンター		0 1 2 0－0 8 6 0－3 5	フラット35などの住宅ローンに関する相談
			0 1 2 0－0 8 6－3 5 3	災害復興住宅融資に関する相談
	マンション・まちづくり支援部 マンション・まちづくり融資グループ		5 8 0 0－9 3 6 6	マンション共用部分リフォーム融資
			5 8 0 0－8 1 0 4	マンション建替融資
一般財団法人 高齢者住宅財団 (https://www.koujuuzai.or.jp/)	総務部債務保証課		6 8 8 0－2 7 8 1	高齢者向け返済特例制度、家賃債務保証制度
公益財団法人 マンション管理センター (https://www.mankan.or.jp/)	マンション管理に関する相談		0 3－3 2 2 2－1 5 1 7	管理組合運営・規約等
			0 3－3 2 2 2－1 5 1 9	建物・設備等
一般社団法人 マンション管理業協会 (https://www.kanrikyo.or.jp/)			0 5 0－3 7 3 3－8 9 8 2	マンション管理会社に対する苦情等に関する相談
住まいるダイヤル（公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター） (https://www.chord.or.jp/)			3 5 5 6－5 1 4 7	住宅全般に関する相談
東京法務局 (https://houmukyoku.moj.go.jp/tokyo/)			5 2 1 3－1 2 3 4	不動産登記に係る登録免許税
日本橋税務署 (https://www.nta.go.jp/)			3 6 6 3－8 4 5 1	所得税に係る住宅借入金等特別控除
京橋税務署 (https://www.nta.go.jp/)			4 4 3 4－0 0 1 1	
中央都税事務所 (https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/)			3 5 5 3－2 1 5 1	