

アンケート設問

7月12日(金)、7月14日(日)、7月17日(水)の江戸バスの利用状況についてお聞き

問1. 7月12日(金)、7月14日(日)、7月17日(水)それぞれの江戸バスの利用状況について、以下の(1)~(5)にご回答ください。

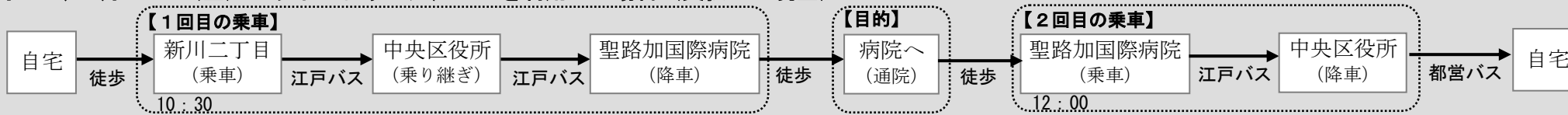
※行き帰りなどで1日に2回以上、江戸バスを利用した方は、それぞれの利用について(2)(3)を3回までご記入ください。 ※江戸バスの乗り継ぎは1回に数えませんので、降車バス停は目的地のバス停をご記入ください。

(1) 江戸バスの利用有無	(2) 江戸バスの乗車バス停と降車バス停及び乗車時間	(3) 江戸バス乗車前・降車後の利用交通手段	(4) 運賃の支払い方法	(5) 江戸バスを利用した主な目的
【記入方法】 それぞれの日の、江戸バスの利用について、 あてはまるものに○をつけてください。	【記入方法】 同封しているルート図を参照して、 バス停留所名と乗車時間を直接ご記入ください。ルート図に記載されているバス停番号 でお答えいただいても構いません。	【記入方法】 以下の選択肢のうち、 あてはまる番号を選んでご記入 ください。 ①鉄道(JR) ②地下鉄 ③都営バス ④タクシー ⑤自家用車 ⑥自動二輪(含原付) ⑦自転車 ⑧徒歩 ⑨その他(具体的に:)	【記入方法】 以下の選択肢のうち、 あてはまるものに○をつけてください。	【記入方法】 以下の選択肢のうち、 あてはまるもの1つに○をつけてください。

日	利用有無	回数	乗車バス停	降車バス停	乗車時間	乗車前の交通手段	降車後の交通手段	運賃の支払い方法	主な目的
7月12日(金)	①利用した(右の設問へ→) ②利用していない(下の8日の設問へ↓)	1回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	①現金 ②PASMO・Suica ③1日券 ④回数券 ⑤1ヶ月定期券 ⑥1年間定期券	①通勤・通学 ②買い物(日常)※1 ③買い物(非日常)※2 ④医療施設への通院 ⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪 ⑦観光 ⑧その他()
		2回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		
		3回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		
7月14日(日)	①利用した(右の設問へ→) ②利用していない(下の9日の設問へ↓)	1回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	①現金 ②PASMO・Suica ③1日券 ④回数券 ⑤1ヶ月定期券 ⑥1年間定期券	①通勤・通学 ②買い物(日常)※1 ③買い物(非日常)※2 ④医療施設への通院 ⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪 ⑦観光 ⑧その他()
		2回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		
		3回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		
7月17日(水)	①利用した(右の設問へ→) ②利用していない(裏ページの間2へ)	1回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	①現金 ②PASMO・Suica ③1日券 ④回数券 ⑤1ヶ月定期券 ⑥1年間定期券	①通勤・通学 ②買い物(日常)※1 ③買い物(非日常)※2 ④医療施設への通院 ⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪 ⑦観光 ⑧その他()
		2回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		
		3回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		

日	利用有無	回数	乗車バス停	降車バス停	乗車時間	乗車前の交通手段	降車後の交通手段	運賃の支払い方法	主な目的
【記入例】 7月12日(金)	①利用した(右の設問へ→) ②利用していない(下の9日の設問へ↓)	1回目	【乗車】(北・南) 新川二丁目	【降車】(北・南) 聖路加国際病院	AM・PM 10:30 頃	【乗車前の交通手段】(⑧)⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】(⑧)⇒⑨その他の場合()	①現金 ②PASMO・Suica ③1日券 ④回数券 ⑤1ヶ月定期券 ⑥1年間定期券	①通勤・通学 ②買い物(日常)※1 ③買い物(非日常)※2 ④医療施設への通院 ⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪 ⑦観光 ⑧その他()
		2回目	【乗車】(北・南) 聖路加国際病院	【降車】(北・南) 中央区役所	AM・PM 12:00 頃	【乗車前の交通手段】(⑧)⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】(③)⇒⑨その他の場合()		
		3回目	【乗車】(北・南)	【降車】(北・南)	AM・PM : 頃	【乗車前の交通手段】()⇒⑨その他の場合()	【降車後の交通手段】()⇒⑨その他の場合()		

例えば、7月12日(金)に以下のように江戸バスを利用した場合(支払いは現金)



※1: 食料品,日用品等
 ※2: 家具,衣類,電化製品,贈り物等

現在の江戸バスについてお聞きします

問 2. 通常、江戸バスをどのくらいの頻度で利用していますか。

- ①週に5日程度 ②週に3~4日 ③週に1・2日 ④月に1・2日
⑤これまでに数回または初めて

問 3. あなたが最初に江戸バスをお知りになったのは以下のうちどれですか。

- ①運行しているバスを見て ②区の広報誌 ③案内のチラシ・ポスター
④友人・知人からの口コミ ⑤ホームページ ⑥その他 ()

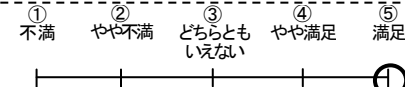
問 4. 現在の江戸バスに対する満足度をお聞きします。

(1)各項目に対して「①不満」~「⑤満足」でお答えください。

①不満 ②やや不満 ③どちらともいえない ④やや満足 ⑤満足

- 1) 運行間隔 (20分間隔)
2) ダイヤ設定 (どの時間でも末尾が同じ)
3) 運行時間 (平日・土曜7時~20時、日曜・祝日8時~20時)
4) 定時性 (ダイヤに正確な運行)
5) 目的地までの所要時間 (乗車時間)
6) 運行ルート (ルート、バス停の位置)
7) 運賃 (均一100円)
8) 1日券の値段 (1日乗り放題300円)
9) 回数券・定期券の値段 (回数券1,000円 [11回分]、定期券3,000円 [1ヶ月])
10) 南循環と北循環の乗り継ぎにかかる時間
11) バス停環境 (時刻表・案内板の見やすさ等)
12) 車両環境 (乗り心地、車両デザイン等)
13) 江戸バスの運行全般について (総合的に評価した場合)

【記入例】運行間隔に対して、「⑤満足」の場合



- 1) 運行間隔 (20分間隔)

(2)上記の1)~12)の項目で、特に重要と思われる項目の番号を重要な順に3つご記入ください。

【1番】() 【2番】() 【3番】()

(3)上記の1)~13)で、「①不満」「②やや不満」と回答した項目について、不満な点や改善してほしい点があれば具体的にお書きください。

例)・〇〇駅の近くにバス停がほしい ・朝6時から運行してほしい ・時間帯によってダイヤを変えてほしい等

問 5. 江戸バスの運行・ご利用の前後で、それぞれの項目に変化がありましたか。「①思わない」~「⑤思う」でお答えください。

①思わない ②あまり思わない ③どちらともいえない ④やや思う ⑤思う

- 1) 公共施設へ行きやすくなった
2) 他の公共交通への乗り継ぎが楽になった
3) 江戸バスを利用して外出の機会が増えた
4) 江戸バスが地域の足として根付いてきた
5) 観光・商業などまちの活性化に貢献している

問 6. 今後の利用意向についてお聞きします。これからも江戸バスを利用したいと思いますか。

①はい ②いいえ (理由:)

問 7. 江戸バスをよりよくするために、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

土曜日・日曜日の江戸バス利用についてお聞きします

問 8. あなたの土曜日・日曜日の江戸バス利用についてお聞きします。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- ①土曜日・日曜日は利用したことがない =>問10へ
②土曜日・日曜日ともに毎週利用している ③土曜日・日曜日のどちらかは毎週利用している
④月に1~2回程度利用している ⑤2~3ヵ月に1回程度利用している
⑥半年に1回程度利用している ⑦年に1回程度利用している

問 9. 土曜日・日曜日に江戸バスを利用する主な目的は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

また、具体的な目的地や施設名があればご記入ください。

- ①通勤・通学 ②買い物(日常)※1 ③買い物(非日常)※2 ④医療施設の通院
⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪 ⑦観光 ⑧その他

上記目的での具体的な目的地または施設名 ()

今後の運行要望についてお聞きします

問 10. 右の地図に示す地区のうち、江戸バスに運行してほしい地区はありますか。

(1)乗車する地区と降車する地区の番号を①~⑭の選択肢から選んでそれぞれ1つずつお答えください。

【乗車】() =>【降車】()

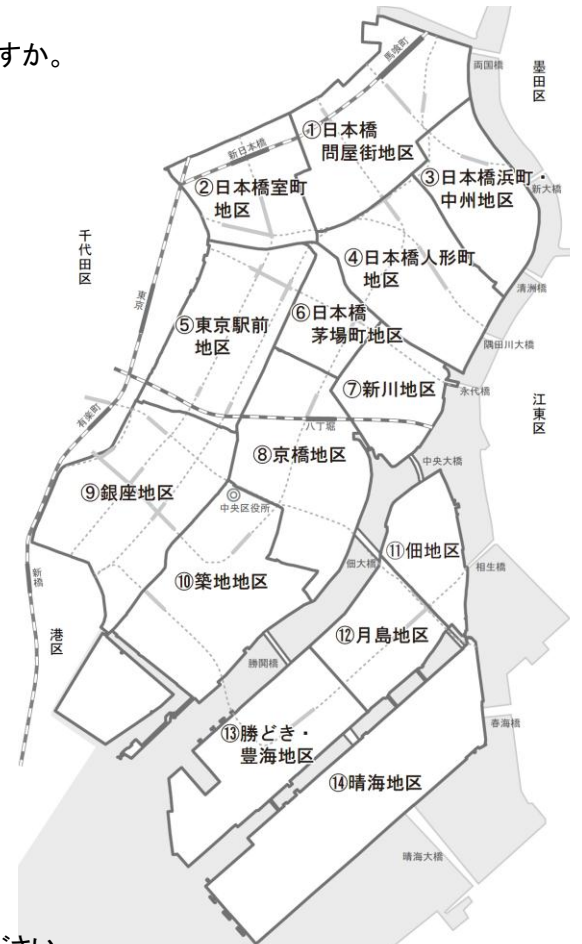
- ①日本橋問屋街地区 ②日本橋室町地区
③日本橋浜町・中洲地区 ④日本橋人形町地区
⑤東京駅前地区 ⑥日本橋茅場町地区
⑦新川地区 ⑧京橋地区 ⑨銀座地区
⑩築地地区 ⑪佃地区 ⑫月島地区
⑬勝どき・豊海地区 ⑭晴海地区

(2)(1)で回答した区間の主な利用目的について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

また、具体的な目的地や施設名があればご記入ください。

- ①通勤・通学 ②買い物(日常)※1
③買い物(非日常)※2 ④医療施設への通院
⑤業務中の移動 ⑥公共施設への来訪
⑦観光 ⑧その他

上記目的での具体的な目的地または施設名 ()



問 11. 「今後の運行要望」について、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

Blank box for writing answers to question 11.

※1: 食料品、日用品等 ※2: 家具、衣類、電化製品、贈り物等

あなたご自身のことについてお聞きします

性別 ①男性 ②女性 年齢 () 歳 郵便番号

職業 ①学生 ②会社員・公務員 ③会社・団体役員 ④自営業
⑤パート・アルバイト ⑥専業主婦・主夫 ⑦無職 ⑧その他 ()

ご回答は回答用紙にご記入いただき、7月31日(水)までに投函してください。ご協力ありがとうございました。