

中央区政世論調査結果

I 調査目的

中央区政世論調査は、区政に対する区民の意見や要望を把握するために実施している。
この調査において、江戸バスに関する意見を把握しており、その結果を示す。

II 調査概要

以下の内容でアンケート調査を実施している。

【調査対象】

中央区に居住する満20歳以上の男女個人（外国人区民を除く）

【対象者】

2,000人

【抽出方法】

無作為抽出法

平成25年4月1日現在の住民基本台帳に登録された満20歳以上の男女107,326人より一定の割合で系統的に抽出

【調査方法】

郵送法（郵送に準じた配布-郵送回収）

【調査時期】

平成25年5月10日（金）～5月27日（月）

【回収結果】

回収数 1,047票（回収率52.4%）

【設問内容】

江戸バスに関する設問3問

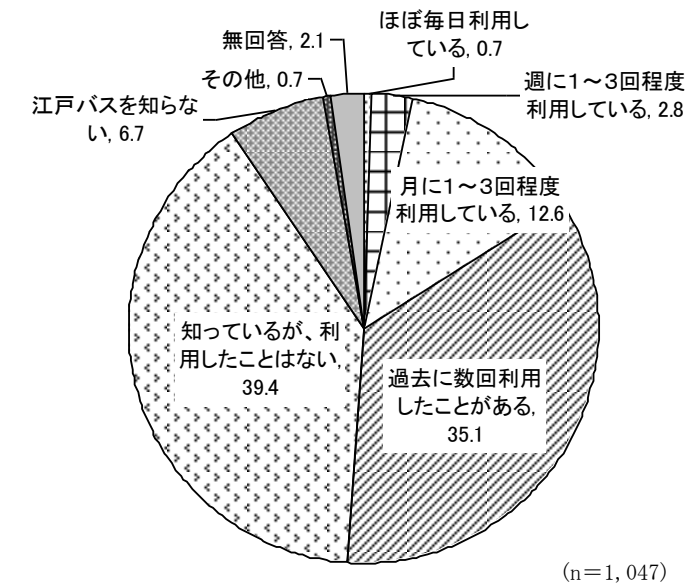
III 調査結果

1. 「江戸バス」の利用経験

【設問】中央区コミュニティバス（江戸バス）（以下「江戸バス」という。）は、平成21年12月1日の運行開始から約3年半が経過しましたが、あなたは利用したことがありますか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. ほぼ毎日利用している | 2. 週に1～3回程度利用している |
| 3. 月に1～3回程度利用している | 4. 過去に数回利用したことがある |
| 5. 知っているが、利用したことはない | 6. 江戸バスを知らない |
| 7. その他 | |

- ・「ほぼ毎日利用している」（0.7%）や、「週に1～3回程度利用している」（2.8%）は少ないが、これまでに利用したことがある方の割合は（51.2%）と半数を超えている。
- ・一方以下「知っているが利用したことはない」（39.4%）、「江戸バスを知らない」（6.7%）となっている。

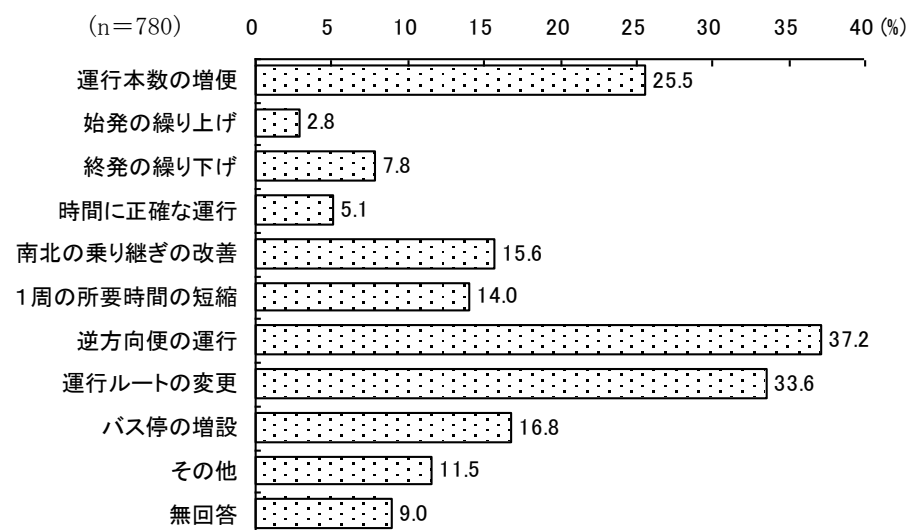


2. 「江戸バス」の利用条件

【設問】（前問で、「4. 過去に数回利用したことがある」または「5. 知っているが、利用したことはない」とお答えの方に）あなたは、江戸バスの運行内容がどのようになれば利用したいと思いますか。（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|---------------|---------------|
| 1. 運行本数の増便 | 2. 始発の繰り上げ | 3. 終発の繰り下げ |
| 4. 時間に正確な運行 | 5. 南北の乗り継ぎの改善 | 6. 1週の所要時間の短縮 |
| 7. 逆方向便の運行 | 8. 運行ルートの変更 | 9. バス停の増設 |
| 10. その他 | | |

- ・1. 「江戸バス」の利用経験で、「過去に数回利用したことがある」「知っているが利用したことはない」と回答した方の「江戸バスの運行内容がどのようになれば利用するか」に対する回答をみる
- ・「逆方向便の運行」（37.2%）、「運行ルートの変更」（33.6%）、「運行本数の増便」（25.5%）など運行に関する要望が多く見られた。
- ・「始発の繰り上げ」（2.8%）、「終発の繰り下げ」（7.8%）、「時間に正確な運行」（5.1%）といった、運行ダイヤに関する要望は少ない。



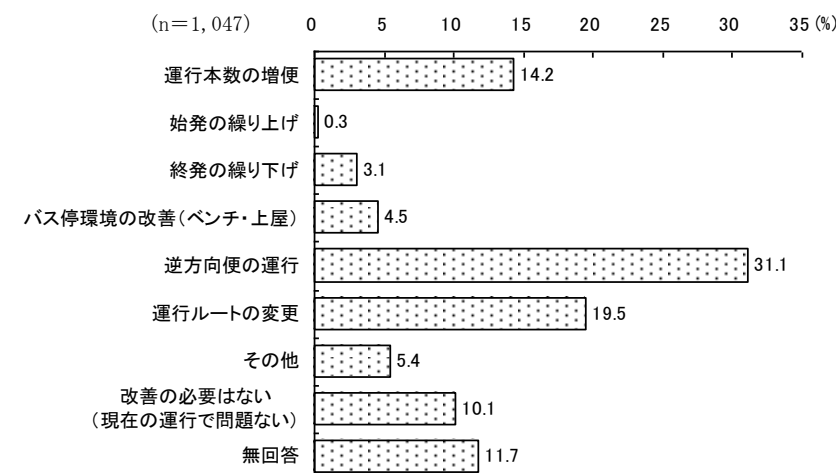
3. 「江戸バス」への改善要望

【設問】江戸バスの運行については、様々な意見や要望が寄せられており、区では限られた財源の中で可能な限り利便性の向上を図っていきたくと考えています。あなたは、区が最も優先すべき項目は何だと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|------------|-------------------------|
| 1. 運行本数の増便 | 2. 始発の繰り上げ |
| 3. 終発の繰り下げ | 4. バス停環境の改善（ベンチ・上屋） |
| 5. 逆方向便の運行 | 6. 運行ルートの変更 |
| 7. その他 | 8. 改善の必要はない（現在の運行で問題ない） |

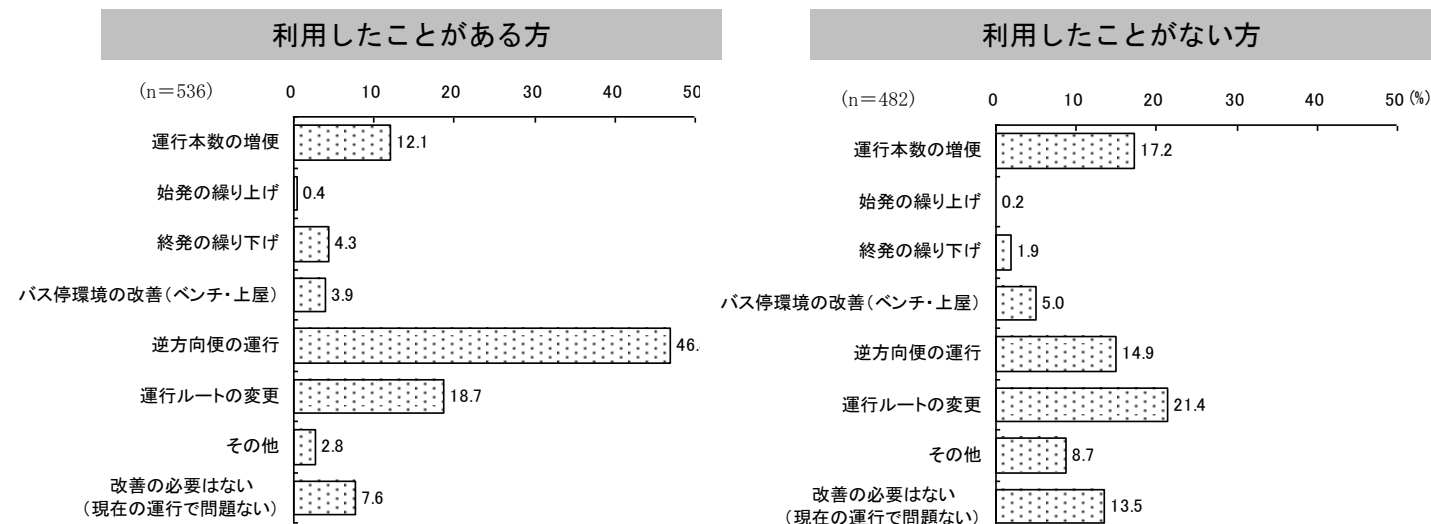
<回答者全体>

- ・「江戸バス」の改善要望として、前設問と同様に「逆方向便の運行」（31.1%）、「運行ルートの変更」（19.5%）、「運行本数の増便」（14.2%）など運行に関する要望が多く見られた。



<利用の有無別>

- ・これまでに江戸バスを利用したことがある方と、利用したことがない方とで改善要望を比較すると、利用したことがある方は「逆方向の運行」（46.8%）に対する要望が特に高くなっている。



江戸バスの利用経験で、「ほぼ毎日利用している」「週に1～3回程度利用している」「月に1～3回利用している」「過去に数回利用したことがある」と回答した方で集計

江戸バスの利用経験で、「知っているが利用したことはない」「江戸バスを知らない」と回答した方で集計