

# 江戸バスの抱える課題と今後の検討内容

## 1. これまで得られた意見、要望など

### 1-1. 本格運行後に寄せられたご意見

本格運行後、「区長への手紙」「お客様の声カード」などで頂いた意見は、以下のとおりである。

＜頂いた意見の分類＞

分類	受領方法		
	区長への手紙	お客様の声カード	合計
ルート改善 (逆廻り、所要時間短縮など)	29	39	68
ダイヤ改善希望 (終バス繰り下げ、乗り継ぎなど)	3	19	22
車両環境の改善	4	10	14
バス停の改善	1	4	5
バス停通過クレーム	2	3	5
接客態度、運転に満足	2	53	55
接客態度、運転に不満	4	14	18
バスは不要	2	0	2
バス導入に対するお礼	6	3	9
その他要望	5	11	16

※複数回答あり

＜主な意見＞

分類	主な意見
ルート改善 (逆廻り、所要時間短縮など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 一方通行での運行が不便、逆廻りをつくってほしい。(35件)</li> <li>➢ 有楽町方面まで運行してほしい。(8件)</li> <li>➢ 中央区役所から銀座周辺までルートを伸ばしてほしい。(4件)</li> </ul>
ダイヤ改善希望 (終バス繰り下げ、乗り継ぎなど)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 北循環～南循環を乗り継ぎが不便なので、ダイヤを工夫してほしい。(11件)</li> <li>➢ 運行間隔を短くしてほしい。(5件)</li> <li>➢ あと1時間遅くまで運行してほしい。(3件)</li> </ul>
車両環境の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ バスが小さすぎる、もう少し大きいバスにしてほしい。(7件)</li> </ul>

### 1-2. アンケート調査により得られた意見

アンケート調査の自由意見等いただいた、江戸バスに対する要望等は以下のとおり。

＜主な意見＞

分類	主な意見
ルート改善	<p><b>【逆廻りの整備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・南北ともに片道でしか使えず不便。(191件)</li> </ul> <p><b>【南北をつなぐ路線】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・南北の循環を横断するような路線があると乗り継ぎを行わず便利。(18件)</li> </ul> <p><b>【ルートの分割・増設】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1ルートの循環時間が長い場合、現在の2ルートを分割するなどして所要時間を短くしてほしい。(27件)</li> <li>・銀座方面へもアクセスできるようにしてほしい。(27件)</li> </ul>
ダイヤ設定	<p><b>【運行間隔】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の20分間隔から、運行本数を増やして15分、10分間隔にしてほしい。(101件)</li> <li>・通勤等の混雑する時間帯だけでも運行本数を増やしてほしい。(49件)</li> </ul> <p><b>【運行時間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時も利用したいため、終発の時間を遅くしてほしい。(136件)</li> </ul>
乗継について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南北ルートの乗継時間を短くしてほしい。歩いたほうが早い場合がある。(67件)</li> </ul>
バス停環境について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停の位置がわかりにくい。(21件)</li> <li>・バス停に屋根やベンチを設置してほしい。(9件)</li> </ul>
車両環境について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車体を大きくし、座席数を増やしてほしい。(38件)</li> </ul>

II 江戸バスの抱える課題と今後の検討方針

II-1. 江戸バスの抱える課題の整理

平成22年度に整理した検討事項のうち、中期的に取り組むべき項目及び、今年度得られた意見等から整理した課題について、今後の検討方針を整理する。

項目	課題提示年		課題・ニーズ	検討方針
	昨年度	今年度追加		
運行時間	○	○	➡ 最終便の運行時間をもう少し遅くする	➤ 必要性について整理し、経費等を考慮して検討を進める。
乗継時間	○	○	➡ 中央区役所での乗継時間を短くしてほしい	➤ ルート等とあわせて検討を進める。
運行ルート・経路	○		➡ 呉服橋から日銀の間を三越のにんべんの通りに右折	➤ 現在のルートの変更及びルートの新設については、利用実態調査等から必要性について整理を行い、経費等を考慮して検討を進める。
	○		➡ 新川二丁目で乗り継ぎ可能となるルート（現在は乗り継ぎ券を発行）	
	○	○	➡ 湊から銀座にアクセスできるルート ➡ 銀座方面までルート延伸（昭和通り東銀座など）	
	○		➡ ほっとプラザはるみへのアクセス	
		○	➡ 1ルートの循環時間が長いこと、現在の2ルートを分割するなどして所要時間を短くしてほしい	
		○	➡ 南北ルートを横断するルート	
バス停環境	バス停設置箇所	○	➡ もんじゃ街バス停の再検討	➤ バス停設置に向けて、地元との調整をする。
	バス停名称	○	➡ 鉄道駅と接続するバス停はバス停名称を「○○駅」とする。（もしくは車内アナウンスなどの対応）	➤ 施設名を併記するなどの検討を行う。
	バス停施設		○	➡ バス停の位置がわかりにくい
		○	➡ バス停に屋根やベンチを設置してほしい	
○			➡ バス停の標識の向きが道路に対して平行に立っている	