

令和4年保育園入園申し込みに係る新たな取組について

1 「チャットボット」の導入

(1) 概 要

認可保育所に申込を希望している保護者が、申込内容等に関していつでも気軽に不明な点や質問内容を検索することが可能な24時間対応のチャットボットサービスを開始する。

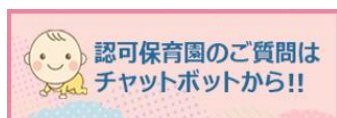
(2) サービス開始日

10月25日（月）から区ホームページに掲載する。

「トップページ → 区政情報 → よくある質問 → 子育て・教育 → 保育園」

(3) 参考

HP掲載用バナー



QRコード



2 保育園入園に関する説明動画の配信

(1) 概 要

新型コロナウイルス感染症の影響や近年の子育て・働き方などの環境変化を踏まえ、これまでの説明会に替え、保護者が自宅で申し込みに関する手続きや必要な書類、注意点などを知ることができる説明動画の配信を開始する。

(2) 配信日

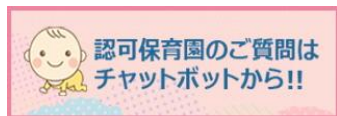
10月29日（金）（予定）

(3) 区ホームページ掲載場所

「トップページ → 子育て・教育保育 → 保育園 → 認可保育所
→ 認可保育所 利用案内」

(4) その他関連情報

チャットボットはこちらからも利用できます。



3 区立認可保育所・認定こども園の園紹介動画の配信

(1) 概 要

新型コロナウイルス感染症の影響により、入園前の園見学の希望を全て受け入れることが難しいことから、保護者が区立認可保育所・認定こども園における各園の雰囲気や施設の特徴を把握できるよう、園紹介動画の配信を開始する。

(2) 配信日

11月10日（水）（予定）

(3) 区ホームページ掲載場所

「トップページ → 子育て・教育 → 保育園 → 認可保育所
→ 区内の区立認可保育所・認定こども園を動画で紹介します」