

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2026年2月17日	
中央区立子ども発達支援センター ゆりのき		利用児童数			回収数 25施設	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	合計
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象児童にはりつきになるようなアドバイスで、実際は他にも大変な児童もいたり、全体を動かす為アドバイスが参考にならない事があった。</li> <li>すぐに取り入れられるものをご提示いただき、ありがたい。</li> <li>参考になりました。</li> <li>具体的で分かりやすいので、保育する中で、とても参考になっています。</li> <li>家庭やその他の姿を聞く事ができ、とても助かりました。</li> <li>行事の参加状況を見てアドバイスをもらった。援助のやり方もスムーズだった。</li> <li>いつも具体的にお話して下さる。</li> <li>ずっと見てくださっているの、とてもわかりやすかったです。</li> <li>保護者が施設に直接言いつらい質問を訪問支援員から聞けた事は良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も支援内容の向上に努めてまいります。またご指摘いただきました点については、改善出来るように努めていきます。</li> </ul>	25
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門的な知見でご教示いただきました。</li> <li>私たちが気が付かない細かな所までみてくださり、保護者の支援も必要だと確認出来ました。</li> <li>本児に今、必要な支援が何かを一緒に考えてくれました。</li> <li>食事の様子を見てもらい、口の動きや咀嚼の具合を分かりやすく説明してもらえた。</li> <li>学校での様子、家庭での様子を鑑みて、必要な助言をいただいている。</li> <li>具体的に助言してくださってくれるので、実践しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も業務の質の向上に向けて、学びを重ねさせていただきながら、それぞれの訪問先の状況に出来るだけあった支援方法や内容のご提案をさせていただきたいと思えます。</li> </ul>	25
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	22	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度当初に家庭の事を聞く事ができたので、対象児童の理解が深まった。</li> <li>すぐに質問に答えていただけるので、明日からの指導にいかせる。</li> <li>毎回丁寧に解答してくれました。</li> <li>本児の今の発達の様子など質問すると適確に回答してくれた。</li> <li>昨年度から見ていただいているので、昨年度のことについても教えてくださっている。</li> <li>はい、大変共感しました。</li> <li>保護者とお迎え時に直接話が出来るので、質問はほほほ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児を中心とした繋がりを大事にしながら、訪問先への必要な提案等が出来るように訪問員の学び向上をさせていただきます。</li> </ul>	25
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	21	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回の訪問よりよくなった対応を褒めていただけるので、本児の対応に自信を持って行う事が出来る。</li> <li>互いに共通理解が出来ました。</li> <li>保護者対応について話が出来た為、保護者と信頼関係を築く事に繋がりました。</li> <li>園での様子、園での状況を丁寧に母に説明してくれて良かった。</li> <li>家庭、学校をより強固につないでくださっている。</li> <li>課題が多いお子さんなので、その子がすぐに変容する訳ではないが、私は軽減された。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も訪問員の技術の研鑽を図り、支援内容の向上に努めます。</li> </ul>	25
5 事業所からの支援に満足していますか。	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても満足しています。引き続き、来年度もよろしくお願いします。</li> <li>大変満足しています。3年間ありがとうございました。</li> <li>客観的な目で見ていただけている所が良い。</li> <li>はい。家族を見てくれているので、家族の様子もわかり助かりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も訪問員の技術の研鑽を図り、支援内容の向上に努めます。</li> </ul>	25

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な訪問があった事で、成長を共有し、一緒に喜ぶ事ができ、やりがいに繋がりました。保育や援助の仕方が間違っていないという革新をもつ事にもつながり、フィードバックの時間は充実したものでした。</li> <li>・児童の特性への理解を深める為には、小さな頃からみている事業所さんか話を聞くのは、良かったです。一方で、担任は1人で30人の指導・管理を行う為、対象児童にはりつきは難しく、アドバイスが過剰とは言えないこともありました。今後も児童支援のため、どうぞよろしくお願いいたします。</li> <li>・毎回親身に聞いてください、抱えてる不安が楽になるようなアドバイスをいただけるので、ありがたいです。</li> <li>・どのような支援が必要なのか、1人ひとりのお子さんに合わせた丁寧な関わりを教えて頂き、とても参考になります。また保護者の方の思いや要望等もわかり、共有認識を持ち、保育が進められると考えています。</li> <li>・いつもお世話になっております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・いつもありがとうございます。支援員の方から見た子供の様子と私達保育者の動き、そこに対する支援する方法等を教えていただけるので、その後の保育で考えるきっかけになったり、子どもの成長もたくさん感じる事ができました。以前は毎回来ていただく方が違う印象でしたが、今回は続けて見ていただけた事で前回との変化についてもより共有のイメージをもってお話させて頂いた事がありがたかったです。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・他区にも関わらず、訪問支援を実施下さり、専門家のご意見を聞く事が出来、毎日通園する集団の中の本人の様子をみていただき、意見交換出来ましたこと、とても良かったです。ありがとうございます。</li> <li>・訪問する時のお知らせが、やや近い事があるので、もう少し余裕が欲しいです。</li> <li>・引き続き、児童の成長の為によろしくお願いいたします。</li> <li>・本児についてだけでなく、ご家庭や保護者の様子をふまえた上でのアドバイスをしてくださったり、情報の共有が出来ており、とても助かっています。</li> <li>・「こちらから質問する」というよりは、訪問支援員さんが参観して、気づかれた事を教えていただく機会として捉えていました。専門の方の具体的な話を伺えて、参考になったし、幼児理解や支援方法の捉えが同じで安心感にも繋がりました。</li> <li>・対応の仕方など、具体的にわかりやすく、アドバイスをいただけている。保護者にもフィードバックして下さるので、日頃の保育にも役立っている。引き続きよろしくお願いいたします。途切れず続く事を願っています。</li> <li>・園の体制を配慮していただきながら、進められたので良かったです。また保護者の方が安心されていました。園と保護者をつないいただき、ありがとうございました。</li> <li>・保育所等訪問支援にとっても助かっています。家族ごと見てくださっているので、様子もよく分かります。フィードバックもあるので、訪問支援と学校からアプローチ出来るので、本人・家族にも良い支援になっていると感じます。</li> <li>・詳しく説明してくださったので、とても分かりやすかったです。</li> <li>・本児について情報交換・共有させていただいておりますが、一斉指示授業の中でそれらがどの程度有効か判断するのは正直難しいです。</li> <li>・訪問支援員の方がとても丁寧に対応してくださっていた。話しやすい雰囲気をつくっていただき、ありがとうございました。</li> <li>・学校生活における姿勢づくりや教員の支援等について細かくみていただき、それぞれの目的の確認の場ともなりました。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・フィードバックが出来て、指導に生かす事ができました。</li> <li>・異動してきたばかりで、学校や児童の事もゼロから知り始める立場だったので、「これまでの支援」「苦手な課題」「成長点」と長く関わってくださっている方からのご助言は大変参考になりました。ありがとうございます。また学校と教員の間にもはいてくださり、保護者の不安点等を共有出来たことがとてもありがたかったです。</li> <li>・利用する保護者向けの事業で、受け入れ姿勢への助言等の機能は把握していなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しいなかの訪問に際し、ご協力をいただき、ありがとうございます。</li> <li>・定期的なご訪問へのご理解とご協力をいただけている事で、対象となる児に関係のある方々との成長の見守りや共有をさせていただける事に感謝いたします。</li> <li>・訪問先や児の状況、状態に出来るだけ添えるような提案や助言をさせていただき、成長につながるよう微力ながらお力添えさせていただきたく思います。</li> </ul> <p>またご指摘いただきました点について、改善に努めるようにいたします。</p>