

公表	保護者からの事業所評価の集計結果
----	------------------

事業所名	中央区立子ども発達支援センター ゆりのき
------	----------------------

公表日 2026年2月17日

利用児童数 62名

回収数 43

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15	2	0	26	・教材等の使用の有無については把握していない。	・訪問先での使用はしていません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	42	1	0	0	・毎回用意していただいている。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	40	2	1	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	42	1	0	0		
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	33	4	2	4	・数人の方が違った目線でみてくださり、細かく報告くださるので、気づかなかった事に気づけます。 ・面談や訪問で忙しいようで、訪問依頼を行ってもすぐに訪問して頂くのは難しいようです。	・今後も支援内容の向上に努めてまいります。またご指摘いただきました点については、改善出来るように努めていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	2	1	1	・子どもの状態の把握をする事は出来ませんが、支援とまではいえないと思います。 ・年に2, 3回会うのみなので、本当に十分に理解していただけているかは不明。 ・子どもの事を理解してくださって、ありがとうございました。 ・適確な助言や支援をいただいている。	・限られた回数の中でのご訪問や面談となる為、よりの確にお子様の状況把握やより良い支援に支援のあり方に繋げられるように努めさせていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	3	1	0	・計画作成をする為の聞き取りについて、自分の子供の学年では始まっていない科目について、質問されたり、まだやっていない行事について聞かされたりすることが多く、適当に聞き取りをしていると感じる。	・今後はご指摘いただいた点について、十分に留意し、ご対応させていただけるように努めていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	33	3	0	7	・園がどんな風に関わってくれてるかとても良く見てくださってました。	・今後も支援内容の向上に努めてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	3	0	6	・ガイドライン詳細は把握していないが、具体的な支援内容は設定されている。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	2	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	39	1	0	2		
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	2	0	0			

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2	2	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	15	5	8	15		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	39	3	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	4	0	0	・最初の面談時にいろいろお伝えした際に「お母さん、もう1人で頑張らなくていいからね」と言ってくださり、とても心強かったです。 ・いつも共感的に支援をいただき、安心してお話が出来る。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	4	0	3		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	38	3	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	38	2	0	3		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	41	1	0	1	・先生やお友達との関わりなど、ものすごく細かく報告していただきました。 ・子の状況や支援内容を共有いただいている。	・今後も支援内容の向上に努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	5	3	17	・分からない。	・自己評価の結果は、区のホームページ上で公表させていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	1	3	公共の場でフィードバックが行われる事があった。第三者がいる場で行う事は、個人情報の取扱いに関して不適切だと思う。	・個人情報の取り扱いにつきましては、ご不安とご不快にさせていただきました事を深くお詫び申し上げます。情報の管理につきましては今まで以上に留意し、再発防止に努めさせていただきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	3	2	16		
満足	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	3	1	3		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	41	2	0	0		

度	28	事業所の支援に満足していますか。	39	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足しています。支援していただく事で、これからの不安が半分になりました。 ・環境の変化など不安があっても、サポートとして安心できるものであり、心強い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援内容の向上に努めてまいります。
---	----	------------------	----	---	---	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------