

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月20日

事業所名 中央区立子ども発達支援センター 保護者等数(児童数)22 回収数22 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	1	1人の時は勿体無いほど手厚いです。トイレや着替えなど教えてもらえることが多いです。	利用児に対して一対一の対応ではなく、時には利用児の様子を見守ったり、さりげなくサポートする等、必要に応じて適切な援助に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	地下でも屋上でもいので施設内に水だけでもいいので飲料の自動販売機を設置していただきたい。コンビニもバギーで寄りにくいし送迎で手に入れるチャンスがなかったりするの、足りなくなると死活問題。	地下・屋上いずれも館内(所内)での自動販売機設置につきましては、こだわりの強い利用児に対して刺激がある、安全面配慮等施設の性質上難しいと考えます。2階福祉センター事務室隣のウォータークーラーを感染症対策により使用中としていますが、再開の検討をしています。なお、災害時は福祉避難所となるため飲料水は別途備蓄しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	伸び伸び動けるスペースと机と椅子のスペースが二分化されておりいい環境です。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	前期と後期に1人1人の成長と課題に沿った支援計画をご提示して下さるので、保護者として関わり方などとても勉強になります。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	毎回違った季節に合う制作など、短時間でできた実感の得られるプログラムです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	4	6	クリスマスコンサートで保育園の子と参加できたのが刺激になったと思います。	幼児室の行事の中で来年度も交流ができるよう計画してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	7	0	5	分離クラスになり、相談する機会・時間は少なくなりましたが、登室・降室時に子どもの様子や〇〇すると△△になったなどの関わり方を教えてくださいるので、とても勉強になります。	今後も登室、降室時には利用児（お子さん）の様子を共有してまいります。また、子育てでの困りごと、相談したいことがありましたらいつでも面談をいたしますので、お声かけください。
非常時等の	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	毎回、その時間の様子や取組内容のフィードバックがあるので理解が深まります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	6	今年の前期の保護者会では、最後に座談会のような形で、皆様の日頃の様子、心配事、こうしたらよくなった等の関わり方を知ることができ、とても有意義な時間を過ごすことができました。	クラスが違う保護者の方々とも意見交換ができる機会を今後も保護者会で設けていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	1	子どもとの関わり方、支援方法はもちろんのこと、その他事務的な質問にも迅速にご対応いただき感謝しております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	0	0	0	参加者の同意があればいいので写真での記録が欲しい。沢山の経験を家族と共有したい。	個人情報保護と安全確保の観点から、原則として療育中の携帯電話の使用（写真、動画撮影、通話）はご遠慮いただいております。
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1	1	「ゆりのきー!!」と毎回のように通所することを楽しみにしております。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	ゆりのきでの生活が娘にとってはとても大切で成長に欠かせない場所です。いつも丁寧な支援をしてくださり感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	利用児が楽しくチャレンジしてみる姿を大切にしながら、成長に繋げていけるよう今後も努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。