

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2025年 2月 28日	
中央区立子ども発達支援センター ゆりのき		利用児童数			2024年 12月 27日 回収数 34施設	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	27	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・既に知り得ている内容であったため、新たな収穫という点では物足りないものがあった。 ・親身になって話を聞いていただいた。 ・普段聞けない保護者の意見を聞くことができ、感謝している。 ・丁寧に説明していただいた。児童や保護者の思いや願いを分かりやすく教えていただいた。 ・助言よりは、現状の確認が主であった。支援員の方の説明は分かりやすかった。 ・子どもの課題等について、共通認識を持つことが出来てよかった。援助の方法など分かりやすく教えていただき参考になった。 ・的確に私たちに分かりやすく伝えていただき、実践しやすく助かった。 ・第一回目は対象児の園の様子を共有できた。 (今年度はまだ1回のみなので、なんとも言えない部分がある。) <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の思いを教えていただき、一緒に共有できるが、どちらともいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの主訴の確認を含め、必要に応じて事業についての説明もしながら、助言・説明等の対応をさせていただきます。 	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	24	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識があると感じられた。 ・既に知り得ている内容の確認であった。 ・担任の困っていることに対して、的確なアドバイスをいただいた。他校の取り組みなども情報として教えてもらった。 ・日々の指導に助言や説明を活かしたが、本人の大きな変化に繋がったかは判断できなかった。支援員の助言をもっと授業や指導に取り入れていきたい。 ・園児と共に保護者の特性もよくご理解いただいたので、話しやすかった。 ・より具体的に教えていただき、子どもの姿について理解を深めることができた。 ・専門的なことお伝えて頂くことで、本児がより快適に過ごせる環境が作れている。 ・丁寧に対象児や保護者の実態を読み取り対応されていることを感じた。 ・情報共有はできるが、改善に繋がるものかどうかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各訪問先からの知りたい事等を改めて確認させていただきながら、必要な情報の提案をさせていただきます。 ・提案した内容については、訪問先の状況に応じて取り入れていただき、次の訪問時にその後の様子や変化の有無等を教えていただくことで、継続的に一緒に検討してきたいと思います。 	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	29	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的アドバイスをいただいた。 ・対応の共有ができた。 ・子どもの姿に合わせた対応を適切に教えてもらえた。 ・誠意のある対応に好感が持てたが、新たに得た内容としては少なかった。 ・いつも丁寧に返してくれるので、話しやすい。 ・保護者への伝え方について、具体的に教えて下さった。 ・その都度、丁寧に回答してもらっている。 ・保護者の要請できてくださっているので、パイプ役となっただけしているのはよい。 		
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	21	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからオファーしたものではなく、利用者の希望により行われたため、時間の捻出等、却って負担感を感じるころがあった。課題や困り事については、既に取り組んでいるため、この制度から新たに得たものは感じなかった。 ・色々共有は出来たと思うが、課題の根本が何か解消された、軽減されたという実感が無い。 ・課題や困り事の相談には至らなかった。 ・親身になって聞いてくれているので、安心して様々なことを伝えられている。 ・専門的な立場の方が、対象児の様子を伝える内容が園側と同じ場合、保護者が安心できることが大きい。 ・共有できるという点ではよいが、改善はしていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問支援員の技術の研鑽を図り、支援内容の向上に努めます。 	
5 事業所からの支援に満足していますか。	22	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対象児童について困り感や不安なこと、保護者の思い願いを詳しく知ることができた。今後も繋がっていきたい。 ・園の支援ではなく、保護者への支援が主であった。 ・満足している。 ・在園中のみではなく、保護者の方が必要と感じる期間、相談ができ、互いに経緯、経過を共有できることがよい。 ・担任側というより、保護者の安心感なのでどちらともいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問支援員の技術の研鑽を図り、支援内容の向上に努めます。 	

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・知識の薄い職員でも、理解できるような説明やアドバイスをはじめ、質問などにも丁寧に応えていただき、大変助かった。特に経験の浅い職員はどうしていいかわからないことも多いので、具体的にいていただけるのはとても有難い。また、職員の対応の仕方などにも具体的にこういう所が良かったなどと言って頂けるので、自信にも繋がると思う。 ・学期ごとに1度という頻度はよい。参観はあまり目立たないようにしていただくと有難い。保護者と連携していただき、多角的に考えられてよいと思う。本児をずっと見守り、成長の様子を共に喜んで頂けてよいです。 ・回数が少なく初めての面談であり、日にちもかなり過ぎてからなので、評価するのに困った。 ・利用者のニーズに答えることは大切な視点ではあるが、そのオファーに答えるがあまり、現場からはメリットの少ない内容であった。スタッフの方々は明るく、好感が持てるが、専門性の高さまでは感じられなかった。 ・支援について、もう少し具体的にお話を聞かせてもらえると良かった。 ・園や学校での様子、保護者へのフィードバックの内容を共有し、保護者や担任との繋がりや信頼関係も築く事ができた。これからも連携をお願いしたい。学校(教職員、SC)、保護者、地域との包括的な連携が必要かと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご訪問先への必要な提案や助言をさせていただきながら、児を中心とした繋がりを大事にして、事業を実施させていただきます。 ・ご訪問先でのヒアリングの方法や観察の方法について、改めて検討していきます。