

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 中央区立子ども発達支援センター ゆりのき

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 58名

回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	4	0	31	・教材等の使用の有無については把握していない。 ・「教具」などの意味が分からない。 ・見たことがないため分からない。 ・教材をつかってという支援ではそもそもない。 ・確認したことがないため分からない。	・訪問先での使用はしていません。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	42	3	0	4	・個室で対応していただいているため、フィードバックやこちらの話しもしやすい。 ・個室で丁寧に面接していただいた。	・今後も継続して行わせていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	47	2	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	49	0	0	0	・利用者の意向に配慮していただいている。 ・本来はもっとたくさんの頻度を受けられるようだが、中央区の場合は事情があるらしい。 ・子どもの状況に応じて、訪問の頻度や時期を考慮してもらえた。	・契約時に訪問頻度や支援内容の説明をさせていただいています。 ・保護者の希望と訪問先の都合に合わせて、訪問日程を調整させていただいています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	36	3	5	5	・私自身満足しているが、人手は足りていないと感じる。 ・とても少人数の職員さんで頑張っているようだ。 ・すぐに担当者が変更になってしまい、継続してもらえない。 ・我が子に関してはしっかり対応してくださり、ありがたいと感じる。ただ、いつもお忙しいそうなので、人員は足りているのか心配だ。 ・職員が少なく、忙しい印象。一人の負担が減るように増員されたら働きやすくなるのでは…	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	4	2	1	・現状把握するのが目的なので、支援にはありません。 ・まだ一回しか訪問してもらったことがない。 ・幼稚園での過ごし方を第三者に客観的に見て頂きたいという親の意向に沿ったものであり、その点で満足している。 ・子どもの特性を理解したうえで、保育園での様子を観察し、保育園の先生方に改善点などを伝えてくれた。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	4	0	1	・共有情報や子の様子を理解いただき、分析されていると感じる。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	32	6	0	11		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	5	1	7		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	5	1	3	・本事業が直接支援につながっているとは思わないため分からない。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	45	2	0	2	・話し合いやフィードバックを通じて、配慮されていると感じる。 また先生方から参考になったとお声をいただいたことがある。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1	2	2		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	3	4		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14	2	8	25	・案内がないため分からない。 ・研修会には参加したことはないが、興味はある。 ・開催されているのか不明。 ・利用していないため分からない。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	41	3	3	2	・担当者同士の連絡が出来ていないと感じる時がある。 ・必要に応じて連絡が取れていると思う。 ・満足しているが、もっと頻度が高くていいと思う。 ・担当の方が多くの子どもを担当しており、限られた時間内でしっかりやって下さっており、ゆとりはなさそう。	・ご指摘いただいた点について、改善出来るように努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	2	5	4	・もっと頻回、回数を増やして欲しい。 ・まだ1回目の利用のため分からない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	3	2	2	・担当者によると思う。 ・職員はよくやってくれていると思うが、人員問題を感じる。増員が難しいのかと思う。 ・電話でのやり取りが否定的ない方ばかりで、責められている気持ちになった。	・ご指摘いただいた点について、改善出来るように努めていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	3	1	4	・保護者に対しては良く対応してくださっていますが、職員同士の連絡が出来ていない時があるように感じる。 ・遠慮せざる負えない状況。職員の人員にゆとりがあれば、もっとお互い満足できると思う。	・ご指摘いただいた点について、改善出来るように努めていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1	1	2	・努力は感じられる。ありがたく思う。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	37	1	2	9	・学校から相談があることはないと思うので分からない。 ・プロの方同士、上手くされていると信じる。 ・訪問後、どのような様子だったかは報告されるが、どのように助言したかは報告がない。	・ご相談がある場合には、相談に合わせてご提案と一緒に検討させていただいています。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	41	0	0	8	・親からは言いにくいことも伝えて頂いていると感じている。 ・毎回、先生とお話してくれている。	・訪問後に担任の先生とのカンファレンスのお時間いただき、支援内容等の話合いの場をもたせていただいています。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	47	0	0	2	・毎回フィードバックしてくれている。 ・詳細の共有を毎回してくれている。 ・スピーディーに。 ・想像で悪く言うことがあった。みていないなら分からない、みていないと言ってほしかった。		
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	7	26	・特にそのような活動はしていないのではないかとと思う。 ・SNS等をやっていないため不明。	・自己評価の結果は、区のホームページ上で公表させていただいております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	4		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	23	2	2	22	・非常時の対応について話合ったことがないため分からない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	2	19		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	42	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに伝えていない。 ・子どもには話していない、気付いていない。 	
	28	事業所の支援に満足していますか。	41	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何度かお願いをしているが、満足している。 ・非常に満足しているが、頻度が少ないと感じる。 ・スタッフが少なく、余裕がなさそう。もう少し頻回訪問支援してもらえると、親子にとって有益かもしれない。 ・今まで、あまり共有出来ていないことが多く、コミュニケーションが不足していたと思う。新しいスタッフさんが多く、少しずつ共有できればいいと思う。 ・もう少し回数が多いといいと思う。 ・温かく丁寧なご支援をいただき、大変感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援内容の向上に努めてまいります。