

## 東京2020大会における本区のおもてなしの展開の見直しについて

### 1 経緯

6月21日、IOC・IPC・東京2020組織委員会・東京都・国の5者は協議を行い、安全・安心な大会に向けて、観客数の上限や観客を対象とするガイドラインの作成、直行直帰の要請を行うとともに、ライブサイト及びパブリックビューイングの中止又は規模縮小の検討、関連イベントの見直しを行うことなどについて合意した。

これを受け、東京都は翌日、大会期間中に予定していた都内全6会場のライブサイト及びパブリックビューイングの中止を発表した。

### 2 本区事業の見直し

本区のおもてなしの展開については、各種ガイドラインに基づく来場者数の削減、体調把握、消毒の徹底等の感染症対策を講じた準備を進めてきたが、上記の組織委員会、東京都等の動向も踏まえて、イベントや区内回遊による人流を抑制して感染拡大を防ぎ、区民の安全・安心を確保していくため、多くの人を一堂に集める事業や回遊型の事業については中止する。

#### 【中止する事業】

- ・コミュニティライブサイト
- ・中央区おもてなしセンター
- ・SNSタグ付けラリー
- ・ガイドツアー
- ・区のおしらせ 大会特集号の発行

### 3 今後の対応

本区のおもてなしを展開していくに当たっては、安全・安心を確保しながら大会の盛り上げ、区民の大会参加に取り組むとともに、大会期間中のさまざまな規制等に対する区民の理解・協力を得るための周知を図っていく。

見直し後の展開については、**別紙**のとおり

区分	対象	選手・大会関係者	中央区を来訪できない外国人	来街者（主に日本人）	区民
拠点機能		<b>Webでの情報発信</b> 中央区おもてなしセンターにおける実施内容の一部を大会特設Webサイト等で展開 ・区内観光情報の提供 ・区内文化団体等によるパフォーマンス動画の掲載 等		<b>中央区おもてなしセンター・コミュニティライブサイト</b> @銀座松竹スクエア 来街者の区内回遊促進・区の魅力の発信等を通じたにぎわいの拠点 ・観光案内 ・ステージイベント ・展示・体験ブース ・競技中継 ・競技体験 <b>中止</b>	
		区内回遊促進・情報発信	<b>オンライン観光ツアー</b> Webで区内観光ツアー体験を配信		<b>おもてなしロード</b> @晴海通り・中央通り フリーWi-Fi、暑さ対策のミスト、花の装飾を整備した休憩ポイントの設置 <b>中止</b>
<b>英語版ガイドマップ（Web展開）</b> 英語で区内観光スポットを紹介			<b>SNSタグ付けキャンペーン</b> @区内各所→おもてなしセンター SNS投稿を通じた区の魅力・大会の盛り上がりの共有と拡散 <b>中止</b>	<b>おもてなし事業チラシ</b> 日本語でおもてなしセンター・ライブサイト等の取組を紹介 <b>中止</b>	
<b>屋外広告</b> 選手村周辺での広告物設置			<b>区のおしらせ 大会特集号（7/1）</b> <b>中止</b> 大会時の区の取組を紹介 ⇒7/15に大会の交通対策や感染症対策に関する号外を発行		
区民による歓迎メッセージ発信			<b>大会特設Webサイト</b> 多言語で大会時のおもてなしの取組・区の魅力を紹介		
位置情報等を活用した広告発信			<b>Web広告</b> FacebookやInstagramなどへの広告掲載		

地域によるおもてなしの取組

区民や地元企業が主体となり、非接触による様々な取組で選手・大会関係者や来街者をおもてなし

選手村周辺のおもてなし清掃

**アサガオおもてなしプロジェクト** @選手村  
区立小学校の児童が育てたアサガオの設置

**折り鶴ウェーブ** @大会関連施設  
平和への願いや歓迎の気持ちを込めた折り鶴の配布等

**各国歓迎の取組** @豊海小・幼、晴海中、総合体育館、中央小  
区施設を使用するブラジル・オーストラリアの歓迎、練習会場としての区施設の貸出し

**花の装飾のおもてなし** @選手村前  
選手村の入口付近を花のプランターで装飾



**7・8月 中止** **おもてなし清掃** @区内各所  
区内全域でのボランティア清掃

**オリ中止** **聖火リレーサポーター** @聖火リレー沿道等  
聖火リレー沿道の整理や案内等

各取組でおもてなし

おもてなしTシャツ着用

