

平成 30 年 1 月 26 日付け
東京都報道発表資料より

東京 2020 大会のボランティア募集について

1 ボランティアの概要

	大会ボランティア	都市ボランティア
運営 主体	組織委員会	東京都（※）
活動 場所	競技会場、選手村等の大会関係施設	空港・主要駅・観光地、競技会場の最寄駅周辺及びライブサイト
活動 内容	観客サービス、競技運営サポート、メディアのサポートなど	国内外からの旅行者に対する観光・交通案内、競技会場までの観客の案内及びライブサイト運営のサポート

※都市ボランティアについては、競技会場を有する各開催自治体においても募集・運営を行う。

2 ボランティア人数

大会ボランティア	都市ボランティア
8 万人	3 万人

※都市ボランティア 3 万人には、東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019TM に向けた先行募集ボランティアを含む。

3 スケジュール

日程	内容
平成 30 年 7 月下旬	募集要項発表
平成 30 年 9 月中旬	応募受付開始
平成 31 年 2 月～5 月	面接（都内）
平成 31 年 10 月～	共通研修（全ボランティア対象）
平成 32 年 3 月～	役割別研修
平成 32 年 6 月～	配置場所別研修

※都・組織委員会が、上記スケジュールにて、それぞれ募集を実施
なお、面接・共通研修については、都と組織委員会が一体的に実施

ラグビーワールドカップ 2019™のボランティア募集について

1 ボランティアの概要

大会ボランティア		
運営 主体	組織委員会	開催都市
活動 場所	アクセスエリア内 (競技会場内)	アクセスエリア外 (ファンゾーン・ラストマイル・空 港・駅 など)
活動 内容	会場運営サポート、広報サポート など	ファンゾーン運営サポート、観客案 内、インフォメーション(観光・交 通案内)

2 ボランティア人数

ラグビーワールドカップ 2019 組織委員会において募集することを基本とする。

大会ボランティア	
組織委員会運営分	開催都市運営分のうち東京都運営分
12 都市で 1 万人超	2,000 人 (※)

※東京都運営分 2,000 人については、組織委員会と東京都が共同で募集予定

3 スケジュール

日程	内容
平成 30 年 3 月下旬	ボランティアプログラム(募集要項)発表
平成 30 年 4 月～7 月	応募受付
平成 30 年 8 月～12 月	面接(12 開催都市をツアー形式で実施)
平成 31 年 1 月～9 月	研修(共通研修、配置場所別研修)

※上記内容については、今後、ラグビーワールドカップリミテッドの承認を得て、ラグビーワールドカップ 2019 組織委員会により、正式に決定される。

知ってる？



TOKYO 2020

ボランティア

東京 2020 オリンピック・パラリンピックを盛り上げる
ボランティアの募集が 2018 年夏頃から開始されます！



ボランティアには、様々な活動内容があります！

募集が予定されている役割（過去事例の一部）

大会ボランティア

会場内誘導・案内

観客、大会関係者の誘導、チケットチェック、入場管理のサポート等を行います。

言語サービス

大会関係者に対して外国語でのコミュニケーションサポートなどを提供します。

ドーピング検査

選手に対してドーピング検査員が検査を実施するためのサポートを行います。

選手団サポート

選手が快適な競技生活を送ることができるよう、各国選手団に対するサポートを行います。

ドライバー

大会関係者が会場間を車で移動する際の運転業務を行います。

競技運営サポート

競技の進行補助やアスリートのサポートなど、競技運営の補助業務を行います。

都市ボランティア

観光・交通案内

空港、主要ターミナル駅、観光地等に設置するブースにおいて、選手・大会関係者や、国内外からの旅行者に対する観光・交通案内を行います。

競技会場の最寄駅周辺において観客への案内等を行います。

▶ 詳細は裏面にてご確認ください

ボランティア丸わかり Q&A

Q 東京 2020 大会で活躍するボランティアはどんな種類があるの？

A 大会ボランティアと都市ボランティアがあります。

	大会ボランティア	都市ボランティア
募集運営	東京 2020 組織委員会	東京都※
活動内容	観客サービス、競技運営、メディアのサポートなど	国内外の旅行者に向けて観光・交通などの案内など
活動場所	競技会場や選手村	空港、主要駅、観光地や競技会場の最寄り駅など

※競技会場を有する都外自治体それぞれにおいても、設置に向けた検討を行っています。

Q どのくらいの人数のボランティアが活躍するの？

A 大会ボランティアと都市ボランティアを合わせて9万人以上を想定しています。

Q 募集開始はいつから？

A 2018 年夏頃からを予定しています。

募集期間	2018 年 夏頃
書類選考 & 面接	2019 年 以降
研修	2019 年 秋頃

Q 活かせる経験や資質は？

A 英語やその他の言語スキルや、スポーツボランティア経験をはじめとするボランティア経験がある方。観光知識が豊富な方。オリンピック・パラリンピックが好きな方！

※基本的に特別な資格は要りません。
(ドライバーは、自動車免許が必要です。)



大会ボランティア



都市ボランティア



大会ボランティア



大会ボランティア

ボランティア応募条件の方向性

- ① 平成 32 (2020) 年 4 月 1 日時点で満 18 歳以上の方
- ② ボランティア研修に参加可能な方
- ③ 日本国籍を有する方又は日本に入国する資格を有する方 大会ボランティア
日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方 都市ボランティア
- ④ 10 日以上活動できる方 大会ボランティア / 5 日以上活動できる方 都市ボランティア
- ⑤ 東京 2020 大会の成功に向けて、情熱を持って最後まで役割を全うできる方
- ⑥ お互いを思いやる心を持ちチームとして活動したい方

ボランティア公式ウェブサイト

興味はあるけどちょっと不安…という方のために、ボランティアを体験した方のインタビュー等を公式ウェブサイトで掲載しています。

大会ボランティアはこちら

都市ボランティアはこちら

東京 2020 公式サイト
<https://tokyo2020.jp/jp/get-involved/volunteer/>



東京ボランティアナビ
<http://www.city-volunteer.metro.tokyo.jp/index.html>

