

# 1

## そうだんまどぐち 相談窓口

### しょうがい にちじょうせいかつ かん そうだんまどぐち 障害や日常生活に関する相談窓口

#### しょうがいしゃふくしか (1) 障害者福祉課

しょうがいふくしか そうだん かくしゆ じぎょう おこな  
障害福祉についての相談および各種の事業を行っています。

| 係名                      | 内容   | 電話番号                                      | FAX 番号         | 場所               |
|-------------------------|--|---|----------------|------------------|
| しょうがいしゃふくしかかり<br>障害者福祉係 | 心身障害者福祉手当など、心身障害者の医療費助成、障害福祉計画や障害児福祉計画に関することなど                           | (3546)<br>5389・<br>5268                   | (3248)<br>1322 | 区役所<br>本庁舎<br>4階 |
| そうだんしえんかかり<br>相談支援係     | 知的障害者、身体障害者、精神障害者福祉に関する相談および個別援護、愛の手帳、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付、障害のある方の自立支援 | (3546)<br>6032・<br>5602・<br>6753・<br>5717 |                |                  |
| きゅうふしどうかかり<br>給付指導係     | 自立支援給付費等の支払、相談支援事業者や障害児相談支援事業者の指定、障害福祉サービスなどを行う事業者の指導に関すること              | (3546)<br>5697・<br>5744                   |                |                  |

#### ふくし (2) 福祉センター

しょうがい かのた かん じぎょう そうだん おこな ぐわ  
障害のある方に関する事業や相談を行っています。詳しくは、115・116ページをご覧ください。

#### きかんそうだんしえん (3) 基幹相談支援センター

くなくい しょうがいしゃ じ かぞく たい そうだんしえん ちゅうかくてき やくわり にな しょうがい しゅべつ  
区内の障害者（児）とその家族に対する相談支援の中核的な役割を担い、障害の種別や年齢にかかわらず、さまざまな相談に対応しています。

**問い合わせ** 〒104-0044 明石町 12-1 福祉センター内  
電話 (6264) 3957 FAX (6264) 3958

#### しょうがいしゃぎやくたいぼうし つうほう そうだんまどぐち (4) 障害者虐待防止の通報・相談窓口

しょうがいしゃぎやくたい ぜんぜん ぼうし そうきはっけん きんきゅうじ そうだん つうほうまどぐち もう  
障害者虐待の未然の防止・早期発見、緊急時の相談のため通報窓口を設けています。

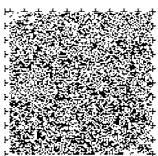
**(通報・相談窓口)** 障害者福祉課 相談支援係

電話 (3546) 5634 〈受付時間〉 年中無休 24 時間受付

**(通報窓口)** 基幹相談支援センター

電話 (6264) 3957

〈受付時間〉 月曜日～金曜日 午前9時～午後6時



## (5) 障害者相談員

区内在住の障害のある方とその保護者の方からの各種相談に応じ、助言や指導を行っています。各相談員の連絡先などは、171ページの一覧表をご覧ください。

問い合わせ

障害者福祉課 障害者福祉係  
電話 (3546) 5389 FAX (3248) 1322

## (6) 民生・児童委員

民生・児童委員は、地域における身近な相談相手として福祉に関するさまざまな相談に応じています。民生・児童委員の担当区域については、172～175ページの一覧表をご覧ください。

問い合わせ

管理課 地域福祉推進係  
電話 (3546) 5393 FAX (3544) 0505

## (7) 地域福祉コーディネーター

地域福祉コーディネーターは、年齢を問わず、身近な地域で「人々のつながりづくり」を進めます。日常生活上の困りごとやどこに相談すればいいかわからない悩みごとの相談・訪問支援を始め、住民の皆さんが行う地域での活動に関する相談もお受けします。

問い合わせ

中央区社会福祉協議会 管理部地域ささえあい課  
〒104-0032 八丁堀 4-1-5 2階  
電話 (3523) 9295 FAX (3206) 0601

## (8) 東京都心身障害者福祉センター

身体障害者手帳や愛の手帳の交付・判定業務や補装具の判定などを行い、援護の実施者である区市町村に対する専門的支援を行う施設として都が設置しています。

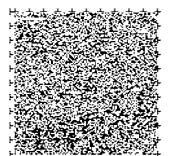
**(業務内容)** 身体障害者手帳の交付、補装具等の判定、愛の手帳（18歳以上）などの判定、愛の手帳の交付・高次脳機能障害のある方への相談・支援など

**(利用方法)** 福祉事務所を通して相談する日時を予約します。ただし、愛の手帳の判定予約と高次脳機能障害専用電話相談は、直接電話してください。

**(受付時間)** 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）  
午前9時～正午・午後1時～午後5時  
（高次脳機能障害専用電話相談は午後4時まで）

問い合わせ

〒162-0823 新宿区神楽河岸 1-1 東京都飯田橋庁舎  
（セントラルプラザ）12階～15階  
電話 (3235) 2946 (代) FAX (3235) 2968  
※愛の手帳判定予約  
電話 (3235) 2961  
※高次脳機能障害専用電話相談  
電話 (3235) 2955  
（電話での相談が難しい場合は FAX 番号 (3235) 2957 まで）



## (9) 東京都盲ろう者支援センター

視覚と聴覚の両方に障害のある盲ろう者が、地域で自立した生活を送り、社会参加を促進するための総合的なサービスを提供しています。

盲ろう者やその家族、関係者などからの相談を受け、情報提供や問題解決の支援を提供します。

生活に必要な技術や知識を学ぶための訓練を実施します。

社会参加の支援として、交流会や学習会を開催しています。

問い合わせ

〒111-0053 台東区浅草橋 1-32-6 コスモス浅草橋酒井ビル 2 階  
電話 (3864) 7003 FAX (3864) 7004  
Eメール tokyo-db@tokyo-db.or.jp

## 精神障害や難病に関する相談窓口

## (10) 保健所・保健センター

次の事業について、申請の受付や相談を行っています。

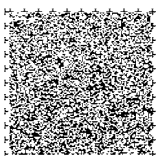
- ① 難病医療費助成
- ② 母子の健康指導
- ③ 訪問保健指導
- ④ 精神障害者保健福祉手帳の交付
- ⑤ 精神障害者通院医療費公費負担
- ⑥ 精神保健講習会
- ⑦ 精神保健相談
- ⑧ 保健・福祉に関する相談
- ⑨ 保健・福祉に関する各種サービスの申請手続の援助

問い合わせ

中央区保健所 健康推進課 予防係  
〒104-0044 明石町 12-1  
電話 (3541) 5930 FAX (3546) 9554  
日本橋保健センター 健康係  
〒103-0012 日本橋堀留町 1-1-1  
電話 (3661) 3515 FAX (3661) 3503  
月島保健センター 健康係  
〒104-0052 月島 2-10-3  
電話 (5560) 0765 FAX (5560) 0747

## (11) 障害者地域活動支援センター 「ポケット中央」

精神に障害のある方やその家族を対象に、日常生活や福祉サービスに関わる相談を行っています。詳しくは、117ページをご覧ください。



## 子どもや発達に関する相談窓口

### (12) 子ども発達支援センター ゆりのき

発達障害のあるなしにかかわらず、子どもの発達や育ちの相談を行っています。詳しくは118・119ページをご覧ください。

### (13) 教育センター

教育に関する相談や、心身の発達に課題のあるお子さんの就学に関する相談を行っています。詳しくは100ページをご覧ください。

### (14) 東京都児童相談センター

18歳未満の児童の障害を含むあらゆる相談について、児童福祉司、児童心理司などが応じ、各種の診断・判定・指導を行っています。

- ①児童についての相談
- ②児童福祉施設への入所
- ③児童とその家族についての必要な調査、社会的・心理的・医学的な判定、診断と指導など
- ④里親などへの委託の措置
- ⑤緊急を要する児童の一時保護
- ⑥18歳未満の方の愛の手帳の交付

#### 問い合わせ

〒169-0074 新宿区北新宿 4-6-1  
電話 (5937) 2317 (中央区担当ダイヤルイン)  
FAX (3366) 6036

### (15) 東京都手をつなぐ育成会 手をつなぐあんしん相談

知的障害のある方の日常生活、地域での暮らし、進路、就労、対人関係などの相談に応じ、必要な助言などを行います。相談対象の年代は問いません。

(受付時間) 月曜日～木曜日 午前10時～午後5時

#### 問い合わせ

〒160-0023 新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 2階  
電話 (5389) 2614 FAX (5389) 4090

### (16) 東京都発達障害者支援センター (TOSCA)

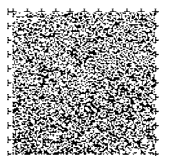
都内在住の発達障害のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関わるさまざまな相談を受けています。必要に応じて、情報提供や他機関との連携、関係機関コンサルテーションなども行っています。

【おとなTOSCA】(対象年齢 18歳以上)

(電話相談) 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時 (年末年始・祝日を除く)

※電話相談の予約は必要なし。無料。

※諸事情で電話相談が困難な方は、「おとなTOSCA」ホームページをご覧ください。



**【こどもTOSCA】**（対象年齢 18歳未満）

（受付）月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

（相談）月・火・木・金曜日 午前9時30分～午後5時

※年末年始・祝日を除く

※ご利用にあたっては予約が必要。無料。

といあ  
問い合わせ

**【おとな TOSCA】**

〒112-0012 文京区大塚 4-45-16

電話 (6902) 2082

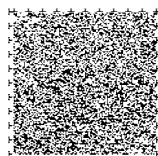
**【こども TOSCA】**

〒156-0055 世田谷区船橋 1-30-9

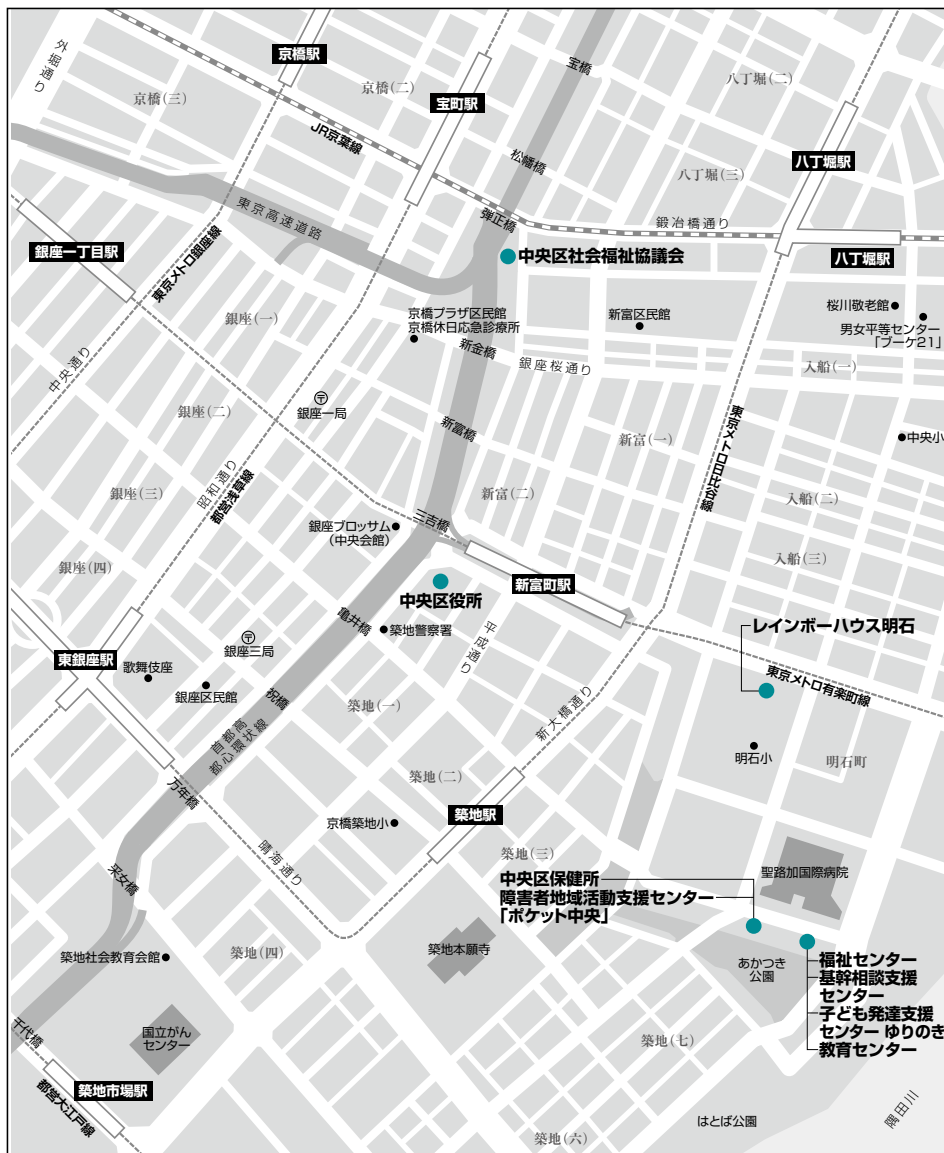
電話 (6413) 0231 FAX (3706) 7242

1

相談窓口  
そうだんまどぐち







## 中央区役所

〒104-8404 築地 1-1-1  
電話 (3543) 0211 大代表

### ●交通

- ・東京メトロ有楽町線「新富町」駅下車 (1番出口) 徒歩1分
- ・東京メトロ日比谷線「築地」駅下車 (3・4番出口) 徒歩5分

## 中央区社会福祉協議会

〒104-0032 八丁堀 4-1-5  
電話 (3206) 0506 FAX (3206) 0601

### ●交通

- ・都営浅草線「宝町」駅下車 (A1 出口) 徒歩 3分  
(A3 出口) 徒歩 7分
- ・東京メトロ日比谷線・JR京葉線「八丁堀」駅下車  
(A3 出口) 徒歩 7分

## レインボーハウス明石

〒104-0044 明石町 1-6 5階  
電話 (6226) 1099 FAX (3546) 9082

### ●交通

- ・東京メトロ有楽町線「新富町」駅下車 (6番出口) 徒歩2分
- ・東京メトロ日比谷線「築地」駅下車 (3a出口) 徒歩6分

## 中央区保健所

電話 (3541) 5936 (代表) FAX (3546) 9554

## 福祉センター

電話 (3545) 9311 FAX (3544) 0888

## 基幹相談支援センター

電話 (6264) 3957 FAX (6264) 3958

## 子ども発達支援センター ゆりのき

電話 (3545) 9844 FAX (3545) 9660

## 教育センター

電話 (3545) 9201 FAX (3545) 9027

## 障害者地域活動支援センター 「ポケット中央」

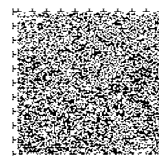
電話 (3541) 1021 FAX (3541) 1022

※入口は保健所側をご利用ください。

〒104-0044 明石町 12-1

### ●交通

- ・東京メトロ日比谷線「築地」駅下車 (3番出口) 徒歩7分
- ・東京メトロ有楽町線「新富町」駅下車 (6番出口) 徒歩10分
- ・都バス 東15 (東京駅八重洲口ー深川車庫前)  
「聖路加病院前」下車徒歩 2分



## 中央区社会福祉協議会障害者就労促進部 さわやかワーク中央(就労継続支援B型事業所) 中央区障害者就労支援センター

〒103-0004 東日本橋 2-27-12 両国郵便局合同建物 4～6階  
さわやかワーク中央

電話 (3865) 3661 FAX (3865) 3662

就労支援センター

電話 (3865) 3889 FAX (3865) 3662

- 交通 ・JR 総武線「浅草橋」駅下車 (東口) 徒歩 3分
- ・JR 総武本線「馬喰町」駅下車 (6番 C2出口) 徒歩 1分
- ・都営浅草線「浅草橋」駅下車(A1出口) 徒歩 3分
- ・都営浅草線「東日本橋」駅下車 (B3・B4出口) 徒歩 5分



1  
相談窓口  
そうだんまどぐち



## 日本橋保健センター

〒103-0012 日本橋堀留町 1-1-1

電話 (3661) 3515 FAX (3661) 3503

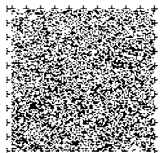
- 交通 ・東京メトロ日比谷線・都営浅草線  
「人形町」駅下車 (A5出口) 徒歩 5分
- ・東京メトロ日比谷線「小伝馬町」駅下車 (3番出口) 徒歩 5分
- ・東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅下車 (A4・A5出口) 徒歩 6分

## 月島保健センター

〒104-0052 月島 2-10-3

電話 (5560) 0765 FAX (5560) 0747

- 交通 ・東京メトロ有楽町線・都営大江戸線「月島」駅下車 (9番出口) 徒歩 1分
- ・都バス  
東 16 (東京駅八重洲口ー深川車庫前・東京ビックサイト行)  
「月島駅」下車徒歩 5分
- 門 33 (豊洲水産埠頭ー亀戸駅行)  
「月島駅」下車徒歩 5分



# 福祉センター ふれあい作業所

〒104-0053 晴海 1-4-1

月島第三小学校等複合施設地下1階

電話 (3532) 1577 FAX (3532) 1568

- 交通 ・東京メトロ有楽町線「月島」駅下車  
(10番出口) 徒歩 11分
- ・都営大江戸線「月島」駅下車  
(10番出口) 徒歩 11分
- ・都バス  
業 10 新橋→築地→とうきょうスカイツリー駅前行  
「晴海一丁目」下車徒歩 2分  
東 15 東京駅八重洲口→聖路加病院前→深川車庫前行  
「晴海一丁目」下車徒歩 1分  
東 16 東京駅八重洲口→リバーシティ 21 →東京  
ビッグサイト行  
「新月島公園前」下車徒歩 3分



1  
相談窓口  
そつだんまどぐら

# 東京都心身障害者福祉センター

〒162-0823 新宿区神楽河岸 1-1

東京都飯田橋庁舎 (セントラルプラザ)

12～15階

電話 (3235) 2946 (代表) FAX (3235) 2968

- 交通 ・東京メトロ有楽町線・南北線・東西線  
都営大江戸線「飯田橋」駅下車 (B2b出口)  
セントラルプラザ1階口ビー直結
- ・JR 総武線「飯田橋」駅 (西口) 徒歩 2分  
(東口) 徒歩 4分
- ・都バス  
飯 64 (小滝橋車庫前～九段下)  
「飯田橋駅前」
- 飯 62 (小滝橋車庫前～都営飯田橋駅前)  
停留所下車徒歩 5分  
「飯田橋」



# 東京都児童相談センター

〒169-0074 新宿区北新宿 4-6-1

東京都子供家庭総合センター内

電話 (5937) 2317 FAX (3366) 6036

- 交通 ・JR 山手線・東京メトロ東西線  
「高田馬場」駅下車 徒歩 15分
- ・JR 山手線「新大久保」駅下車 徒歩 15分
- ・JR 総武線「東中野」駅下車 徒歩 15分
- ・JR 総武線「大久保」駅下車 徒歩 13分
- ・東京メトロ東西線「落合」駅下車 徒歩 10分
- ・西武新宿線「下落合」駅下車 徒歩 12分
- ・都営大江戸線・西武新宿線  
「中井」駅下車 徒歩 16分
- ・都バス「小滝橋」、「小滝橋車庫前」、  
「新宿消防署」下車 徒歩 5分
- ・関東バス「小滝橋」、「新宿消防署」 徒歩 5分

