

## 連携事例

## 資料2-2

30代女性が、国民健康保険料の滞納について納付相談のため来所。女性は最近離婚し、掛け持ちしていた仕事を辞め、小学生と園児2人の子と共に実家(区立住宅)に身を寄せる。実家は高齢の父のみで、脳梗塞のため半身に麻痺が残り自宅療養中。世帯の収入は、元夫からの養育費と父の年金のみ。

### 【課題と解決策】

課題	関係機関	活用が考えられる施策
健康保険料 国民年金保険料滞納	保険年金課	分納相談・減免申請・短期保険証の発行
区民税の滞納	税務課	分納相談・猶予申請・確定申告更正相談
債務について	区民生活課	消費生活相談
相談者の就労	商工観光課	雇用対策(就労相談会)・融資
給食費等の学費 幼稚園入園	教育委員会 (学務課・指導室)	就学援助申請・幼稚園入園申込み
子の学校生活		教育相談
保育料・保育園入園	子育て支援課	補助金・助成金の申請、入園申込み、
養育に掛かる費用		各種手当での申請
父のリハビリ	福祉センター	機能回復訓練
子の発達の不安	こども発達支援センター	こども発達相談
子の保育	子ども家庭支援センター	一時預かり保育・トワイライトステイ
父の障害	障害者福祉課	身体障害者手帳の取得・タクシー券
父の在宅介護	介護保険課	介護認定調査申込み・利用者負担の減額
介護保険以外の サービス利用・費用	高齢者福祉課	歩行杖の給付、 お年より介護応援手当申請
相談者の精神的不安	健康推進課・保健センター	精神保健指導
生活全般への不安	生活支援課	生活困窮者自立支援制度(自立相談・家計 相談・一時生活支援・就労準備・学習支援・ 支援調整会議)
生活費の不足		生活保護申請
家賃滞納 居住者認定	住宅課	滞納家賃分納・家賃減免・居住許可

**【課題と解決策(外部)】**

課 題	関係機関	活用が考えられる施策
生活費の不足	社会福祉協議会	生活福祉資金貸付
債務について	生活サポート基金 日本カウンセリング協会	債務整理相談
相談者の就労	ハローワーク	マザーズハローワーク 就労促進事業



