

～地域福祉コーディネーターによる相談援助活動～

岸委員発表資料

1. 個別支援・地域支援実績

○個別支援（支援回数上位 10 ケース）

順位	主な相談内容	支援回数
1	高齢者・身体障害・独居・孤立	126
2	高齢者・精神・知的障害・孤立・ゴミ・近隣トラブル・支援拒否	111
3	発達障害・高齢者・ゴミ・近隣トラブル	93
4	ひきこもり・児童虐待・高齢者・生活困窮	69
5	高齢者・ゴミ・独居・近隣トラブル	43
6	知的障害・近隣トラブル	34
7	独居・生活困窮・クレイマー	26
8	高齢者・ゴミ・独居・近隣トラブル	25
9	高齢者・独居・生活不安	22
10	精神・孤立・生活不安	18
平成 30 年度：50 ケース 830 回(前年度：64 ケース 568 回)		

○地域支援（支援回数上位5ケース）

順位	主な相談内容	支援回数
1	子ども食堂・みんなの食堂の開催	78
2	枝豆づくりを通じた地域交流	27
3	介護者交流会の開催	20
4	専門職による多世代交流の場づくり	15
5	趣味や特技を生かした多世代交流の場づくり	14
平成 30 年度：15 ケース 239 回(前年度：12 ケース 71 回)		



## 2. おとなりカフェ・ちょこっと相談会

年齢や障害の有無に関わらず、誰でも利用できるコミュニティカフェと日常の困りごとについて社会福祉士が相談に応じる相談会（相談料無料・予約不要）を同時開催。

### ○開催日時

毎月第1・3土曜日と第2・4火曜日の午後1時～4時

### ○場所

勝どきテイルーム ※区民館・敬老館合築、保育園等子育て支援施設至近

### ○平成30年度実績

開催回数：48回

延来場者数：839名

延相談件数：88件

