

## 「中央区保健医療福祉計画2015」改定に向けた 相談支援機関ヒアリング調査実施概要（案）

### 1. 調査目的

各相談支援機関における相談の現状と課題を把握し、多機関協働による包括的な相談支援体制を検討するための基礎資料とするため。

### 2. 調査内容

#### (1) 調査対象

区内の相談支援機関

（子ども家庭支援センター、子ども発達支援センター、基幹相談支援センター、福祉センター、おとしより相談センター、生活支援課、中央区保健所、中央区社会福祉協議会 など）

#### (2) 調査方法

各相談支援機関を訪問し、ヒアリング調査を実施する。（1ヶ所あたり1時間程度）

#### (3) 調査時期

2019年6月～7月上旬

#### (4) ヒアリング項目

- ① 複合的な課題を抱えるケース事例
- ② 単独で解決できない事例への対応の現状と課題
- ③ 多機関連携に向けた取組や課題 など

「中央区保健医療福祉計画2015」改定に向けた  
地域活動者・支援者団体グループインタビュー調査実施概要（案）

1. 調査目的

地域ごとの課題を把握し、住民が主体的に地域生活課題に取り組むことができる環境整備のための方向性の検討に向けた基礎資料とするため。

2. 調査内容

(1) 調査対象

子ども・子育て、障害者、高齢者、保健・医療、外国人など、各分野において地域支援活動などを行っているNPO法人、ボランティア団体など

(2) 調査方法

地域ごとに、各分野から1名ずつ集まっていただき、グループインタビューを実施する。  
1グループ5名程度。3地域でそれぞれ実施する。(1回1時間程度)

(3) 調査時期

2019年6月～7月上旬

(4) インタビュー項目

- ① 地域の特徴や強みとして感じていること
- ② 地域での活動を通して感じている課題やその解決のために必要なこと など