

## 令和3年度 地域福祉ワークショップ「地域福祉の芽を育てよう」 実施報告（京橋地域）

### 1 ワークショップの目的

令和2年3月に「みんなが支えあい、自分らしく暮らせるまち」を基本理念とした「中央区保健医療福祉計画2020」を策定し2年目を迎えた。また、令和3年3月には中央区社会福祉協議会が「第2期中央区地域福祉活動計画」を策定し、区と社会福祉協議会がより一層連携を強化して「地域共生社会」の構築を目指すこととしたところである。

定住人口の増加、就業形態や価値観の多様化に伴い、地域が抱える課題は多様化、複雑化しており、さらに新型コロナウイルス感染症の拡大により、本区においても社会的孤立や生活困窮、フレイルの進行などさまざまな課題が顕在化している。こうした状況の中、「みんなが支えあい、自分らしく暮らせるまち」の実現に向けては、行政による基盤の整備に加え、住民が主体的に地域生活課題の解決に取り組むことがより一層必要である。

そこで、区民の皆さんと地域福祉について考え、課題解決に向けた自由な意見交換を行う「ワークショップ」を開催し、参加者同士の横のつながりを深めるとともに、住民が主体的に地域生活課題に取り組む地域づくりを推進する。

### 2 開催状況

地域	日時	会場	参加者数
京橋	令和4年3月9日（水） 午後6時00分～8時00分	京橋プラザ区民館 多目的ホール	11人
日本橋	令和4年3月25日（金） 午後2時00分～4時00分	日本橋公会堂 第3・4洋室	
月島	令和4年3月23日（水） 午前10時30分～12時30分	月島社会教育会館 ホール	

### 3 当日のスケジュール

1. 開会・あいさつ (2分)	事務局挨拶
2. オリエンテーション (5分)	●プログラム説明 ●地域福祉ワークショップの目的
3. 講演 (30分)	「中央区の地域福祉を考える」 ●講師：駒澤大学 文学部教授 川上 富雄 氏

<p>4. グループワーク (80分)</p> <p>①話し合い (50分) ～休憩 (10分) ～</p> <p>②発表 (10分)</p> <p>③総括 (10分)</p>	<p>グループごとに、「見守り」「居場所づくり」「地域の担い手の養成」「潜在したニーズへの対応」のうちいずれか1つまたは複数のテーマで話し合いを行う。</p> <p>●ファシリテーター： 駒澤大学 文学部教授 川上 富雄 氏</p> <p>●サポーター： 中央区社会福祉協議会 職員</p> <p>①各グループのテーマに沿って話し合う。 ②各グループで話し合った結果を発表。 ③ファシリテーターからコメント、アドバイス。</p>
<p>5. おわりに (2分)</p>	<p>事務局挨拶</p>
<p>6. 閉会</p>	<p>閉会</p>

(120分)

#### 4 グループワークの進め方

各グループに3名から4名の参加者と、サポーター役として中央区社会福祉協議会職員を配置し、テーマに沿って、意見交換・集約を行った。

- ① 自己紹介をする。
- ② 「司会」役を決める。
- ③ グループで話し合う「テーマ」を決める。

(テーマ)

- ア **見守り**：見守りでだれも孤立しない安心して暮らせる地域を作ろう
- イ **居場所づくり**：だれもが安心できる居場所をつくろう
- ウ **地域の担い手の養成**：だれもが参加しやすい地域活動をすすめよう
- エ **潜在しているニーズへの対応**：支援を求めない方へのアプローチを考えよう

(話し合いのヒント)

ア <b>見守り</b> ：見守りでだれも孤立しない安心して暮らせる地域をつくろう	
地域の困りごとや 心配事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の困りごと、心配事は？</li> <li>・地域で見守りが必要な人とは？</li> </ul>
日頃の活動のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見守りでうまくいったこと (いかなかったこと)</li> </ul>
地域でできること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こうすればうまくいく！アイデア、提案</li> <li>・どのような見守りのしくみがあるとよいか？</li> </ul>

自分にできることや必要なこと（もの）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイデア、提案を実現するために自分にできることは？</li> <li>・必要なこと（もの）は？活動？サービス？人？場所？</li> </ul>
--------------------	---

イ <b>居場所づくり</b> ：だれもが安心できる居場所をつくろう	
地域の困りごとや心配事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の困りごと、心配事は？</li> <li>・居場所が必要な人とは？</li> </ul>
日頃の活動のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな居場所があるか？</li> <li>・居場所をつくってうまくいったこと、苦労したこと</li> </ul>
地域でできること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんな居場所があるとよい！アイデア、提案</li> </ul>
自分にできることや必要なこと（もの）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイデア、提案を実現するために自分にできることは？</li> <li>・必要なこと（もの）は？活動？サービス？人？場所？</li> </ul>

ウ <b>地域の担い手の養成</b> ：だれもが参加しやすい地域活動をすすめよう	
地域の困りごとや心配事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の困りごと、心配事は？</li> <li>・担い手が不足している要因は？</li> </ul>
日頃の活動のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・やってよかった（残念だった）と思う地域活動</li> <li>・参加してよかった（残念だった）と思う地域活動</li> </ul>
地域でできること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんな活動があるとよい！アイデア、提案</li> <li>・どのような担い手養成のしくみがあるとよいか？</li> </ul>
自分にできることや必要なこと（もの）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイデア、提案を実現するために自分にできることは？</li> <li>・必要なこと（もの）は？活動？サービス？人？場所？</li> </ul>

エ <b>潜在しているニーズへの対応</b> ：支援を求めない方へのアプローチを考えよう	
地域の困りごとや心配事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の困りごと、心配事は？</li> <li>・潜在しているニーズとは？・なぜ支援を求めないのか？</li> </ul>
日頃の活動のこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早期発見や継続的な支援につながった（つながらなかった）活動</li> </ul>
地域でできること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなアプローチができる！アイデア、提案</li> </ul>
自分にできることや必要なこと（もの）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アイデア、提案を実現するために自分にできることは？</li> <li>・必要なこと（もの）は？活動？サービス？人？場所？</li> </ul>

- ④ グループで決めた「テーマ」に沿って話し合い、模造紙にまとめる。
- ⑤ グループで話し合った意見を発表する。
- ⑥ ファシリテーターから総括コメントをいただく。

## 5 グループワークの結果

(京橋地域)

### ①グループ テーマ：潜在しているニーズへの対応

～今必要なのは、おせっかいの「目」！～  
地域にはいろいろな人が住んでいる。見守り、気づきを大切にし、おせっかいでも相手を気にかけるということを、何より大切にしていきたい。

- 災害時に高齢者にどのように気づいてあげられるか
  - ・マンション内の高齢者を把握するにはどうしたらよいか。
  - ・マンション内の防災について、居住者にもっと関心を持ってもらいたい。
- 気にかけること、おせっかいの必要性
  - ・あの家は大丈夫か、あの人は大丈夫か、という視点を持つことが大切。
  - ・おせっかいと思われても、相手を気にかける、見守ることで、日頃の変化に気づき、困りごとにも気づくことができる。
  - ・防災訓練に参加した方に連絡先を聞くなど、ちょっとしたきっかけを大切に、困りごとを聞いてみてはどうか。
  - ・相手にいやだと言われても、声をかけ続けることが大切。
  - ・マンションの外での出会いも大切。
  - ・いろいろなところに見守りの目があると良い。

### ②グループ テーマ：見守り

～目指すゴールは世代を超えたつながり！～  
中央区には幅広い世代の方が住んでいる。  
子ども・子育て世代から高齢者まで、幅広い世代がつながっていける地域にしたい。

- 見守りの難しさ
  - ・地域にどうつながっていけばよいか分からない人もいる。
  - ・個人情報の取得が難しい。
  - ・地域の人々の顔が分からない。
  - ・地域には関わりたくない人もいる。
  - ・町会の人員不足、高齢化などにより地域の力が弱まっている。
- 見守りのヒント
  - ・挨拶をすることが大事。
  - ・気軽に参加してみようかなという小さなコミュニティ、茶話会があると良い。
  - ・映画会、写経のようなものがあると良い。
  - ・関わりたくないという人も誘ってみることが大事、それがきっかけで繋がりができることもある。

- ・子育て中の親子の居場所を作ってあげることも大切。
- ・コミュニティづくりにはそのネーミングも大事。印象的で参加しやすい、キャッチーな名前を考えることが意外と大切。
- ・活動を通して地域住民と信頼関係をどう構築していくか。こうした活動を継続しながら、世代を超えたつながりを目指していく。

### ③グループ テーマ：地域の担い手の養成

～長引くコロナ禍、できることをみんなで考え、活動を継続すること！  
それが担い手の養成につながる～  
人がいないなら、いる人が担い手になるしかない。楽しさ、やりがいが一番大切。  
これからの時代、担い手への報酬も必要ではないか。

#### ●地域特性

- ・昼間人口が多く、夜間人口が少ない。
- ・小中学校がない。
- ・大きいマンションが少ない。

#### ●情報の必要性

- ・情報社会、情報の伝達が不可欠。
- ・回覧板やポスターといった古くからある方法に加え、SNSやQRコードといった新しい方法もある。

#### ●関わり方

- ・お祭りやイベント、季節感のあるイベントによってチームワークや関わりができていく。
- ・楽しさややりがいが一番必要。
- ・地域の人、小中学校の関係者、PTAなどの手助けが必要になる。

#### ●行政の支援

- ・これからの時代、担い手への報酬も必要ではないか、行政に検討をお願いしたい。

#### ●担い手養成のために

- ・これからはコロナ禍で何ができるかをみんなで考えていくことがテーマになる。
- ・地域の活動を継続することが担い手の養成につながるのではないか。

## 6 さいごに

ワークショップで出されたご意見やアイデアは、区の「中央区保健医療福祉計画」及び社会福祉協議会の「中央区地域福祉活動計画」の改定や地域カルテ更新の参考資料として活用する。

## 7 資料編

### ●プログラム

**プログラム**


## 地域福祉ワークショップ

### 「地域福祉の芽を育てよう」

～みんなが支えあい、自分らしく暮らせるまちを目指して～


～「地域福祉の芽」とは～

地域には、地域福祉活動を行っている方や、活動に関心を持っている方が大勢いらっしゃいます。そうした皆さまのご意見を、大切な「地域福祉の芽」として、一緒に育てていきたいと考えています。



**<目次>**


- タイムスケジュール・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 地域福祉ワークショップの目的・・・・・・・・・・ 2
- グループワークの進め方・・・・・・・・・・・・・・ 3
- おわりに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5



### タイムスケジュール

1. 開会・あいさつ (2分)	開会にあたって事務局からごあいさつをいたします。
2. オリエンテーション (5分)	●プログラム説明 ●地域福祉ワークショップの目的
3. 講演 (30分)	「中央区の地域福祉を考える」 ●講師：駒澤大学 文学部教授 川上 富雄 氏
4. グループワーク (80分)	グループごとに、「見守り」「居場所づくり」「地域の担い手の養成」「潜在したニーズへの対応」のうちいずれか1つまたは複数のテーマで話し合いを行います。  ●話し合い (50分) ～休憩 (10分)～ ●発表 (10分) ●総括 (10分)  ●ファシリテーター： 駒澤大学 文学部教授 川上 富雄 氏 ●サポーター： 中央区社会福祉協議会 職員  ①各グループのテーマに沿って話し合いましょう。 ②各グループで話し合った結果を発表しましょう。 ③ファシリテーターからコメント、アドバイスをいただきます。
5. おわりに (2分)	事務局からごあいさついたします。
6. 閉会	地域福祉ワークショップは終了です。

ワークショップは2時間程度を予定しておりますが、進行状況により時間が前後する場合がございますのでご了承ください。



- 1 -


### 地域福祉ワークショップの目的

区では、令和2年3月に「みんなが支えあい、自分らしく暮らせるまち」を基本理念とした「中央区保健医療福祉計画2020」を策定しました。また、令和3年3月には、中央区社会福祉協議会が「中央区地域福祉活動計画」を策定し、区と社会福祉協議会が連携して地域共生社会の実現を目指すとしています。

「みんなが支えあい」という基本理念にあるように、地域共生社会の実現のためには、行政による取組はもちろんのこと、区民の皆さまが主体となって地域生活課題の解決に取り組む支えあいの地域づくりが重要です。

地域福祉ワークショップは、区民の皆さまの自由な意見交換により課題解決に向けた方策を話し合い、横のつながりを深め、支えあいの地域づくりを推進することを目的としています。

～ 皆さまへのお願い ～



- グループワークは決められた結論に導くものではありません。自由に思いっく意見を出してください。
- 出された意見は批判せず、楽しい雰囲気や活発な意見交換ができるようご協力をお願いします。
- 限られた時間内での話し合いとなります。お一人で話を独占したり、一言も話さなかったりということがないようにご配慮ください。
- 高齢者、障害者、子ども、外国人、生活困難など、地域にはさまざまな困りごとを抱えた方がいることを念頭にお願いしながら、できるだけ包括的に意見を話し合ってください。
- サポーター役として、中央区社会福祉協議会の職員が来ています。進行に行き詰まったときや地域福祉の制度に関することなど、分からないことがあったら遠慮なく質問してください。

- 2 -

### グループワークの進め方

- 「自己紹介」をしましょう。
  - ◆A4用紙に、「所属・団体（記入例：町会、民生委員、ボランティア、地域住民 等）、氏名、趣味・特技」を記入します。
  - ◆記入した用紙を使って1人1分ずつ自己紹介をしてください。
  - ◆自己紹介のあとは、4つ折りにして机上用の名札として使います。

	所属・団体
	氏名
	趣味・特技
- 「閉会」役を決めましょう。
  - ◆「司会」役の方は、グループ内のリーダーとして、メンバーのアイデアや意見を分類・整理します。
- グループで話し合う「テーマ」を決めましょう。
  - ◆グループごとに設定したテーマについて、皆さまで「なぜそのテーマを選んだのか」意見交換していただき、改めて今日話し合うテーマを決めてください。1つでも、複数でも構いません。

ア 見守り：見守りでだれも孤立しない安心して暮らせる地域をつくらう  
 イ 居場所づくり：だれもが安心できる居場所をつくらう  
 ウ 地域の担い手の養成：だれもが参加しやすい地域活動をすすめよう  
 エ 潜在しているニーズへの対応：支援を求めない方へのアプローチを考えよう

ア 見守り	見守りでだれも孤立しない安心して暮らせる地域をつくらう
地域の困りごとや心配事	・地域の困りごと、心配事は？ ・地域で見守りが必要な人とは？
日頃の活動のこと	・見守りでうまくいったこと（いかなかったこと）
地域でできること	・こうすればうまくいく！アイデア、提案 ・どのような見守りのしくみがあるとよいか？
自分にできることや必要なこと（もの）	・アイデア、提案を実現するために自分にできることは？ ・必要なこと（もの）は？活動？サービス？人？場所？

- 3 -



●ワークショップの様子



講演「中央区の地域福祉を考える」



グループワーク（京橋地域 会場全体）



グループワーク（京橋地域 ①グループ）



グループワーク（京橋地域 ②グループ）





グループワーク（京橋地域 ③グループ）



発表（京橋地域 ①グループ）



発表（京橋地域 ②グループ）



発表（京橋地域 ③グループ）



総括



模造紙 (京橋地域 ①グループ)



模造紙 (京橋地域 ②グループ)



模造紙 (京橋地域 ③グループ)

## ●アンケート結果

### (京橋地域)

問1 どのような地域活動をしていますか (あてはまるものすべてに○)

- ・町会・自治会 8人 (20.5%)
- ・防災区民組織 3人 (7.7%)
- ・高齢者クラブ 1人 (2.6%)
- ・民生・児童委員 7人 (17.9%)
- ・青少年対策地区委員会 1人 (2.6%)
- ・あんしん協力委員会 1人 (2.6%)
- ・認知症サポーター 4人 (10.2%)
- ・ささえあいサポーター 1人 (2.6%)
- ・ふれあい福祉委員会 2人 (5.1%)

- ・ボランティア・NPO 5人 (12.8%)
  - ・高齢者通いの場 3人 (7.7%)
  - ・地域のサロン活動 3人 (7.7%)
- (未回答1名)

問2 地域福祉ワークショップに参加して、いかがでしたか。

- ・とてもよかった 7人 (67.3%)
  - ・よかった 3人 (27.3%)
  - ・あまりよくなかった 0人
  - ・よくなかった 0人
- (未回答1名)

問3 質問2で3又は4に○をつけ方にお伺いします。

そのように感じた理由についてお聞かせください。

(該当者なし)

問4 今回の地域福祉懇談会は、今後のあなたの地域活動に活かせると思いますか。

- ・思う 7人 (63.7%)
  - ・どちらとも言えない 3人 (27.3%)
  - ・思わない 0人
- (未回答1名)

問5 質問4で1に○をつけた方にお伺いします。どのような場面で活かせそうですか。

- ・小さなイベントでつながりを作ること。善意・ボランティア精神に頼るのは難しい。価値の提供も必要。
- ・私だけは気づけなかった視点や意見を聞けて学びになりました。地域の方々と接する際様々な視点を大事にしていきたい。
- ・現在活動している場で活かせると思う。
- ・地域活動をしていく上でのヒントを沢山いただきました。
- ・近いところから少しずつ災害・防災対策を中心とした見守りを始めていきたいと思いました。
- ・いかせていけたらいいなと思います。

問6 今後、本日の地域福祉ワークショップのような、地域住民や地域活動者が集まって地域の課題を話し合ったり、交流したりする場（以下、「ワークショップ等」という。）があったら、参加したいと思いますか。

- ・思う 4人 (36.4%)

- ・どちらとも言えない 2人 (18.2%)
  - ・思わない 0人
- (未回答5名)

**問7 ワークショップ等に参加する場合、どの時間帯だと参加しやすいですか。**

- ・平日の午前 回答数2 (20.0%)
- ・平日の午後 回答数2 (20.0%)
- ・平日の夜間 回答数3 (30.0%)
- ・土日の午前 回答数2 (20.0%)
- ・土日の午後 回答数2 (20.0%)
- ・土日の夜間 回答数1 (10.0%)

**問8 ワークショップ等に参加する場合に、話したい内容や興味のあるテーマなどがございましたらご自由にお書きください。**

- ・関係機関との情報共有、連携（特に防災や教育と福祉）
- ・街のドーナツ化
- ・障害者の就労問題
- ・災害支援・防災のまちづくり

**問9 本日の地域福祉ワークショップ全体を通じて、ご意見・ご感想などがございましたらご自由にお書きください。**

- ・町会関係の人達も参加して欲しかったので、声掛けの工夫が何か出来るといいかなと思いました。
- ・「京橋地域の特性を考慮した福祉教育について」を勉強していきたい。街づくりと福祉の連携を考えるためのデータを知りたい。
- ・本日は素晴らしい地域福祉ワークショップに参加させていただき、ありがとうございます。地域の方々と関わることで新たに気づく視点や考えがありました。今回学んだことを活かしたいと思います。
- ・民生委員の方が活発に動いてらっしゃることを知りました。地元の民生委員とも話してみたいと思います。