

ソーシャルワーク機能向上研修の実施について

1 「ソーシャルワーク機能向上研修（相互研修）」

(1) 目的

区民から相談を受けた職員が、相談者の世帯全体の課題を的確に把握し適切なサービスの提供につなげることができるように、各相談支援機関や区の関係部署において行っている業務について、相互理解を図るための研修を実施する。

(2) 実施内容

ア 講師 生活支援課 相談調整担当係長 山崎 龍也 氏

イ テーマ 「コロナ禍の困窮事例とその支援について」

ウ 日時 令和3年7月28日（水） 午後2時（1時間30分）

エ 場所 区役所8階大会議室

オ 参加者 20名

福祉保健部職員（子育て支援課、生活支援課、障害者福祉課、保険年金課、高齢者福祉課、介護保険課、子ども発達支援センター、日本橋保健センター）、基幹相談支援センター職員、社会福祉協議会職員、おとしより相談センター職員

2 「ソーシャルワーク機能向上研修（専門研修）」（予定）

(1) 目的

相談・支援にあたる職員が、講義・グループワークを通じてソーシャルワークの視点や考え方を理解し、そのプロセスや手法を学ぶ機会として、具体的・実践的な内容を中心とした研修を実施する。

(2) 実施内容

ア 講師 駒澤大学文学部教授 川上 富雄 氏

イ テーマ 「断らない相談支援に対応するソーシャルワーク
～複合的課題を紐解く方法～」

ウ 日時 令和4年1月18日（火）午後2時（2時間程度）

エ 場所 京橋プラザ区民館 多目的ホール

オ 対象 各課ケースワーカー、基幹相談支援センター、おとしより相談センター、社会福祉協議会等福祉分野で相談支援を行う職員（30名程度）

第1回「ソーシャルワーク機能向上研修（相互研修）」アンケート結果

参加者 20名 回答者 19名

質問1 今回の研修に対する満足度はいかがですか。

- ・非常に満足 6人 (32%)
- ・満足 11人 (58%)
- ・普通 2人 (10%)
- ・やや不満 0人 (0%)
- ・不満 0人 (0%)

質問2 研修の内容に対し、時間は適切でしたか。

- ・長すぎる 1人 (5%)
- ・やや長い 3人 (16%)
- ・適切である 14人 (74%)
- ・やや短い 0人 (0%)
- ・短い 0人 (0%)
- ・未回答 1人

質問3 研修の内容は理解できましたか。

- ・良く理解できた 3人 (16%)
- ・理解できた 16人 (84%)
- ・どちらとも言えない 0人 (0%)
- ・あまり理解できなかった 0人 (0%)
- ・理解できなかった 0人 (0%)

質問4 今回の研修は、今後のあなたの業務に役に立ちますか。

- ・非常に役に立つ 6人 (32%)
- ・役に立つ 13人 (68%)
- ・どちらとも言えない 0人 (0%)
- ・あまり役に立たない 0人 (0%)
- ・役に立たない 0人 (0%)

質問5 研修や講演会に参加しやすい時期や時間帯がございましたらお書きください。

- ・本日と同様の時間帯希望
- ・平日午後（夜間は難しい）
- ・午後2時～4時は出席しやすいです
- ・週の半ば
- ・今回の時間はとても参加しやすいです

質問6 今後受講したいテーマがございましたらお書きください。

- ・隣人トラブルに対しての事例
- ・家族支援 複合的な支援が必要なケース
- ・障害福祉サービス（身体、知的、精神）のお話が聞きたい

質問7 研修全体を通じてのご意見・ご感想がございましたらお書きください。

- ・多職種の方のご意見を聞くことができ勉強になりました。
- ・普段の仕事と教科書の間を埋めるお話をしていただきとても勉強になりました。
またみなさまの発表を聴き、新たな情報を得ることができ、みなさまの奮闘されている様子に元気をいただきました。ありがとうございました。
- ・意見交換ができてよかった。
- ・意見交換のお相手がいつもやりとりしている方でしたので、できればせっかくのチャンスでもありますし、違う課の方がよかったです。
- ・中央区の各種支援策の具体的な推移は驚くほどの数値で、様々な対策がなされていることが分かりました。他の機関の意見、とても参考になりました。ありがとうございました。
- ・事例を通してどういう支援を行ったのか、お話があったのでわかりやすかったです。
- ・忙しい業務の中このような講座の企画・実施をありがとうございました。非常にタイムリーな話題で、具体例についても取り上げていただき、理解が進みました。テーマに関しては現時点では希望はないのですが、福祉の課題に対応している広範な関係機関の方々とのワークショップのようなものがあれば、更に深く学べるのではないかと考えます。
- ・コロナ対応の制度がよく分かりました。
- ・講義の内容も分かりやすく、意見交換会も貴重な意見が聞かれ、参考になりました。自分が日ごろ行っている業務以外の話だったので、とても興味深かったです。
- ・知識の幅を広げるきっかけを得ることができました。