

ソーシャルワーク機能向上研修の実施報告

1 「ソーシャルワーク機能向上研修（相互研修）」

(1) 目的

区民から相談を受けた職員が、相談者の世帯全体の課題を的確に把握し適切なサービスの提供につなげることができるように、各相談支援機関や区の関係部署において行っている業務について、相互理解を図るための研修を実施する。

(2) 実施内容

ア 講師 生活支援課 相談調整担当係長 山崎 龍也 氏

イ テーマ 「コロナ禍の困窮事例とその支援について」

ウ 日時 令和3年7月28日（水） 午後2時（1時間30分）

エ 場所 区役所8階大会議室

オ 参加者 20名

福祉保健部職員（子育て支援課、生活支援課、障害者福祉課、保険年金課、高齢者福祉課、介護保険課、子ども発達支援センター、日本橋保健センター）、基幹相談支援センター職員、社会福祉協議会職員、おとしより相談センター職員

2 「ソーシャルワーク機能向上研修（専門研修）」

(1) 目的

相談・支援にあたる職員が、講義・グループワークを通じてソーシャルワークの視点や考え方を理解し、そのプロセスや手法を学ぶ機会として、具体的・実践的な内容を中心とした研修を実施する。

(2) 実施内容

ア 講師 駒澤大学文学部教授 川上 富雄 氏

イ テーマ 「断らない相談支援に対応するソーシャルワーク
～複合的課題を紐解く方法～」

ウ 日時 令和4年1月18日（火） 午後2時（2時間）

エ 場所 京橋プラザ区民館 多目的ホール

オ 参加者 28名（30名定員）

福祉保健部職員（子育て支援課、生活支援課、障害者福祉課、子ども家庭支援センター、介護保険課、月島保健センター）基幹相談支援センター、社会福祉協議会職員、おとしより相談センター職員

ソーシャルワーク機能向上研修(専門研修)アンケート結果

※ 参加者 28名 回答者 24名 (うち1名途中参加により問5から回答)

質問1 今回の研修に対する満足度はいかがですか。

- ・非常に満足 8人 (33%)
- ・満足 12人 (50%)
- ・普通 3人 (13%)
- ・やや不満 0人 (0%)
- ・不満 0人 (0%)

質問2 研修の内容に対し、時間は適切でしたか。

- ・長すぎる 0人 (0%)
- ・やや長い 2人 (8%)
- ・適切である 15人 (63%)
- ・やや短い 6人 (25%)
- ・短い 0人 (0%)

質問3 研修の内容は理解できましたか。

- ・良く理解できた 3人 (13%)
- ・理解できた 17人 (71%)
- ・どちらとも言えない 3人 (13%)
- ・あまり理解できなかった 0人 (0%)
- ・理解できなかった 0人 (0%)

質問4 今回の研修は、今後のあなたの業務に役に立ちますか。

- ・非常に役に立つ 6人 (25%)
- ・役に立つ 15人 (63%)
- ・どちらとも言えない 2人 (8%)
- ・あまり役に立たない 0人 (0%)
- ・役に立たない 0人 (0%)

質問5 今回のグループワークの内容に対する満足度はいかがですか。

- ・非常に満足 6人 (25%)
- ・満足 16人 (67%)
- ・普通 2人 (8%)
- ・やや不満 0人 (0%)
- ・不満 0人 (0%)

質問6 今回のグループワークの内容に対し、時間は適切でしたか。

- ・長すぎる 0人 (0%)
- ・やや長い 2人 (8%)
- ・適切である 14人 (58%)
- ・やや短い 8人 (33%)
- ・短い 0人 (0%)

質問7 グループワークを行う趣旨は理解できましたか。

- ・良く理解できた 8人 (33%)
- ・理解できた 16人 (67%)
- ・どちらとも言えない 0人 (0%)
- ・あまり理解できなかった 0人 (0%)
- ・理解できなかった 0人 (0%)

質問8 今回のグループワークは、今後のあなたの業務に役に立ちますか。

- ・非常に役に立つ 6人 (25%)
- ・役に立つ 13人 (67%)
- ・どちらとも言えない 1人 (4%)
- ・あまり役に立たない 1人 (4%)
- ・役にたたない 0人 (0%)

質問9 研修や講演会に参加しやすい時期や時間帯がございましたらお書きください。

- ・本日と同様の時間帯希望
- ・業務時間内
- ・週前半の午後

質問 10 今後受講したい講義のテーマがございましたらお書きください。

- ・今増えているのは触法の案件（障害に伴う恐喝、器物損壊行為等、詐欺被害に巻き込まれる）です。

質問 11 今後参加したいグループワークのテーマがございましたらお書きください。

- ・セルフネグレクト
- ・モチベーションを高める前向きに活動ができる内容
- ・母子保健（支援者が周りにいないケース等）
- ・多職種連携のテーマはまた出たい。
- ・それぞれのサービスを組み合わせて成功した事例が知りたいです。
- ・多職種連携の手法

質問 12 研修全体を通じてのご意見・ご感想がございましたらお書きください。

- ・他機関と意見交換する良い場になりました。
- ・通常業務では関わることのない職種の方々のお話が聞け、刺激を受けました。コロナの大変な中、講師の先生に来ていただき、設営もありがとうございます。
- ・グループごとの発表の後に参加者で拍手をするなど、場が和む工夫があるとよいと思いました。
- ・パネルは仕方ないが対角線上の方の声が殆ど聞こえず、私の声も届かなかった。
- ・各関係機関の立場でどんなサービスを提供できるというのを話すことができ、楽しかった。
- ・とても有意義でした。ありがとうございます。
- ・とても参考になりました。
- ・各関係機関からのそれぞれの意見を聞いて良かったです。
- ・集合研修が大変な中ありがとうございました。
- ・グループワーク講評の時間が少し少ないと感じました。