

地域福祉懇談会の実施報告

1 実施の目的

令和2年10月の3日間で、京橋・日本橋・月島の3地域において地域福祉懇談会を実施し、中央区保健医療福祉計画2020（以下「新計画」という。）の策定の趣旨、基本理念や基本施策などについて説明を行い、新計画の周知・共有を図った。

今回の地域福祉懇談会は、各地域の住民や地域活動者などが意見交換・グループワークを通して地域の課題や自分たちにできることなどについて話し合うことにより、参加者同士の横のつながりを深めることを大きな目的として開催した。

2 実施の日時、会場等

地域	日時	会場	参加者数
京橋	令和2年10月13日（火） 午後6時30分～	区役所 大会議室	29人
日本橋	令和2年10月12日（月） 午後6時30分～	日本橋公会堂 第3・4洋室	30人
月島	令和2年10月22日（木） 午後6時30分～	月島社会教育会館 ホール	27人

3 主な内容

- (1) 保健医療福祉計画推進委員会委員長挨拶
- (2) 新計画の概要説明
- (3) 保健医療福祉計画推進委員会委員・地域福祉専門部会委員へのインタビュー
 - ・ 自己紹介
 - ・ 日頃の活動について
 - ・ 計画策定に関わった感想
 - ・ 今後の計画改訂等に向けた意見

(4) グループワーク

1班5人程度の6つの班に分かれ、それぞれ自己紹介をした後、「みんなが支え合い、自分らしく暮らせるまちづくりのために」をテーマとして、班ごとに付箋を使ったグループワークを行い、様々な視点から地域の課題や解決策、自分たちの暮らすまちのあるべき姿などについて意見をまとめた。

(5) 発表

各班において出された意見を代表者が発表した。

(6) 和氣委員長からの講評

4 グループワークの流れ

- (1) 各班で自己紹介
- (2) 『わたしたちのまちの特徴・魅力』について、各自で付箋に記入
- (3) 各自で記入した付箋の内容を順番に発表しながら意見交換
意見交換をしながら模造紙に付箋を貼付
- (4) 『こんなまちにしたい!』について、各自で付箋に記入
- (5) 各自で記入した付箋の内容を順番に発表しながら意見交換
意見交換をしながら模造紙に付箋を貼付
- (6) 『わたしたちにできること』について、各自で付箋に記入
- (7) 各自で記入した付箋の内容を順番に発表しながら意見交換
意見交換をしながら模造紙に付箋を貼付
- (8) 各班の発表者が、自分の班で出た様々な意見について、模造紙に沿って簡単に紹介

5 グループワークの結果

(1) 京橋地域

ア まちの特徴・魅力

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
環境	川も海もある			●	●	●	●
	緑がある			●			
まちの特徴	歴史があるまち		●				●
	地域によって異なる（新旧、古さと新しさ）				●		●
	下町が残っている				●	●	
	商業施設、飲食店が多い		●	●	●		●
	マンションが多い	●	●	●		●	●
	交通の便に優れている			●	●		●
	地価が高い				●		
	企業が多い		●				●
	バリアフリーが進んでいる					●	
人の特徴	住民（人口）が少ない	●	●	●			●
	人口が増えている、子どもが増えている	●			●		●
	外国人観光客が多い			●			
	人がやさしい、気さく、人情がある			●	●	●	●
交流・つながり	地域のつながりが強い	●			●	●	
	お祭りが盛ん	●	●		●		
	高齢者と子どもがつながっている					●	
	多様な主体がつながっている（お祭り等）				●		

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
活動	町会活動が活発		●	●		●	
	高齢者の通いの場が増えている					●	
	若い人の活動が少ない		●				
	老若男女が集う機会が少ない						●
課題	高齢者の課題、一人暮らし高齢者がいる	●	●		●		●
	子どもの放課後の施設が狭い・少ない						●
	道路が危ない					●	
その他	区役所が財政的に豊かである				●		
	福祉に力を入れている			●			

イ こんなまちにしたい！

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
環境	清潔なまち（ゴミが散らからない）		●	●	●		●
	花の手入れがされている		●				
	環境にやさしい						●
	緑が多い					●	
交流・つながり	気軽にあいさつ・話をするまち	●	●	●	●	●	●
	多世代、多様な人が交流する			●	●	●	●
	新旧住民（マンション住民）とのコミュニケーション	●	●		●		
	支え合えるまち	●			●	●	
	様々な人を受け入れることができるまち			●	●		
	祭りを大切にするまち	●	●				
	孤立しないまち	●					
	次世代へ継承される				●		
安全・安心	安全なまち、治安がよいまち	●		●	●		●
	防災意識が高い、災害に強い		●			●	
	認知症になっても暮らせるまち			●	●		
	家族、多世代（子ども、高齢者）、誰でも安心して住めるまち					●	●
	誰でもゆったり過ごせるまち			●			
	心をゆたかにしてくれるまち			●			
まちに対する愛着	地元意識が持てる				●		
	コミュニティに所属している				●		

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
子ども・子育て	子どもが中心、子どもが遊べるまち		●		●		
	子育てがしやすいまち			●			
移動・交通	ボランティア等による移動手段の確保	●					
	交通手段が充実している				●		
高齢者	高齢者施設の充実				●		
ハード面	バリアフリー・ユニバーサルデザイン	●		●	●		●
	新旧街並みの共存			●			
にぎわい	にぎわい（商・工・住）があるまち						●
スポーツ	スポーツが盛ん、スポーツができる場所がある				●		
その他	日本の中心となるモデルの発信		●				
	無駄な規制が撤廃				●		
	会社員が家族と住めるまち						●

ウ 私たちにできること

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
交流・つながり	声かけ・あいさつ	●	●	●	●	●	●
	隣近所とのつきあい	●				●	
	人の話を聞く				●		●
	家への訪問		●		●		
地域活動	町会活動、地域イベントの実施・参加、誘う		●	●	●	●	●
	小学校や児童館との連携、イベントへの参加	●			●		●
	お祭りの活性化	●	●				
	地域活動・ボランティア活動	●					●
清掃活動	清掃活動、ゴミ拾い		●	●	●	●	●
防災活動	防災訓練、防災への意識づくり		●		●		
居場所づくり	誰でも寄れる居場所づくり	●			●		●
見守り・支援	子どもの見守り	●					
	高齢者支援、見守り、通いの場づくり		●	●	●		●
	困りごとがある人を相談につなげる			●			●
	認知症サポーターの活動			●			
意識啓発	地域での支え合い活動をしている人の思いを伝える		●				
	心のバリアフリーへの意識づくり				●		
	障害のある人の理解に向けた活動					●	

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
情報発信	相談窓口・公共サービスの周知			●			
	まちの情報発信、PR						●
商店運営	商店の運営を続ける（客との関係）			●		●	

(2) 日本橋地域

ア まちの特徴・魅力

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
景観・環境	江戸情緒、下町情緒が残っている	●		●	●		
	古き良き風景がある						●
	橋や川が多い				●		
	公園がある、イベントがやりやすい					●	●
	ゴミが少ない、まちがきれい					●	●
	横丁が多い						●
人・人付き合い	古くから住んでいる人は仲が良い			●			
	住みやすい。住んで良かったという人が多い		●	●			
	顔見知りが多いが新しく来た人とも交流を					●	
	健康づくりに関心の高い人が多い						●
まちの変化	昼間と夜間の人口差が大きい			●			
	ビジネス街	●					
	マンションが増えている	●		●			●
	若い家族が増えた			●			●
お店	個性的なお店が多い		●				
	飲食店が多い、美味しいお店が多い						●
	老舗が多い			●			●
安心・安全	治安がよい、防犯、犯罪が少ない		●			●	●
活動	地域活動がさかん						●
	地域の連携に積極的						●
	通いの場が多い						●

イ こんなまちにしたい！

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
景観・環境	ゴミのないまち			●			
	緑と水がゆたか					●	

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
交流・連携	あいさつができる！	●		●			
	誰もが手をたずさえるまち	●					
	気楽に住民が交流できるまち		●				
	通いの場で友達づくり				●		
	みんなで楽しく遊ぶ、集まる					●	
	通勤者、居住者、古くからの住民、新しく来た住民など多様な人がいる						●
	伝統を大切に参加しやすく					●	
	マンション住まいの住民が参加できるまち				●		
	声かけ、活動が見える化						●
助け合い	いざという時のボランティアを増やす				●		
	助け合い交流できる			●			
安全・安心	安心・安全なまちに	●					
	助けあって安心なまち					●	
	災害に強い街		●				
	交通安全					●	
	生涯を過ごせるまち		●				
	落ち着けるまち			●			
	バスの活用						●
まちに対する愛着	まちのことが分かる			●			
	誇れる			●			

ウ 私たちにできること

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
景観・環境	掃除、私からゴミをきちんと捨てる			●			●
交流・連携	あいさつ、まずあいさつをしよう、笑顔であいさつ			●		●	●
	町会のイベントなどをきっかけとした交流、関係づくり	●					●
	横の連携	●					
	コミュニティ		●				
	行事に参加する			●			
	引きこもりの人、若い人、一人暮らしの人が集まれる				●		

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
	新しい人、若い人が集まりやすくしよう					●	
	公園やマンションの管理でもつながろう					●	
安心・安全	コロナでも自分の身は自分で守る				●		
	防災・防犯・見守りでつながろう					●	
	一人暮らしの高齢者を見守る			●			
	安心・安全なまちづくり、防災訓練			●			
	個人情報の活用方法を考える				●		
拠点、プラットフォームの整備	会館を利用しやすくする				●		
	多様性を生かした市民協働のしくみ						●
	発信		●				
	地域の特徴をいかしたまちづくり	●					
体験、教育	ものづくり体験、子どもたちの情操教育			●			
支援	障害者の就労支援など			●			
	ひとり親への情報提供をする					●	

(3) 月島地域

ア まちの特徴・魅力

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
交通、まちなみ	交通の便がよい、利便性が高い			●			
	素晴らしい街並み		●		●		
	直線で描ける街並み			●			
	歩きやすい歩道、コンパクトなまち				●		●
	アーケードがある			●			
	都心区なのに静か			●			
	海があり緑もある、川辺が美しい						●
東京の中心、世界に知られる	東京の中心、流行や情報の中心、オリンピック・パラリンピックの中心地				●	●	●
	先進的なまち、変化するまち				●		●
観光・名所	観光地が多い、交通機関が便利	●					
	銀座がある！世界一の商店街がある！		●				
	修学旅行で来るまち			●			
	選手村に近い、東京湾に近い			●			

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
	行ってみたい名所が多い			●			
	佃煮、もんじゃ			●			
伝統	昭和の街並み！	●					
	下町の良さ、人情がある、面倒見がよい	●	●	●	●	●	
つながり、町会の力	助け合える、隣組と仲良し		●				
	地域の横のつながりがある！			●			
	町会と学校がつながっている						●
	コンパクトゆえ、人と人との関係が密						●
	お祭りが楽しい		●				
人口増・住まい	人口が増加、若い世代が増えている		●		●		
	子育て世帯が増えている			●			
	外国人がふえた					●	
	タワーマンションのまち					●	
新旧混在	新しいマンションあり、古い家も残る			●			
	老若の人が混在			●			
	江戸情緒が残っている			●			
	多様なくらしがある				●		
安定した財政・支援体制	財政状況が安定、潤沢				●		●
	包括的支援体制が進んでいる				●		
	男女共同参画が進んでいる						●
	子どもの医療費が充実						●

イ こんなまちにしたい！

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
環境・マナー	子どもが安心して遊べる		●				
	緑豊か、緑が多く美しい街並み			●			●
	緑と公園を増やして過ごしやすいまちに				●		
	大学生とのイベントがある			●			
交流	生き生き、明るく楽しい		●			●	
	コミュニケーションがある			●			
	仲良しのまち		●				
	笑顔で暮らせる、笑顔が生まれる		●				●
	子どもが楽しく遊べる		●				
	ごみのないまち、交通マナーのよいまち		●				●

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
多世代で暮らせる・多世代が活躍できる	多世代で暮らせる					●	
	集合住宅での関わりが活発				●		
	年をとってもいつまでも住みたい					●	
	若い芸術家や学生による空き家活用			●			
バリアフリー	高齢者や障害者にやさしいまち	●		●			
	ちょっと休める椅子がある			●			
	子育てしやすいまち		●				
子育てしやすい	子どもをしっかり叱れる		●			●	
	若者と高齢者が交流、多世代交流		●	●			
日本一のまち	日本一のモデルのまちに				●		
	中央区から発信する			●	●		
	自慢できるまち					●	
下町文化	お互いさまの文化の残るまち	●					
	お祭りのあるまち						●
	活気のある商店街	●					
助け合えるまち	ひとりにしない！我がごととして思う	●			●		
	災害に強いまち	●				●	
	あいさつできる、顔の見える関係がある				●	●	
	子どもを叱れる					●	
	おせっかいができる						●
	困ったとき相談できるまち				●		●
	困ったとき助け合える、支え合い	●	●	●	●		
	高齢者を真ん中に、子どもを中心に					●	
	人にやさしい					●	
	居場所のあるまちに					●	
	つながりがある、地域通信網がある			●			

ウ 私たちにできること

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
人・地域とのつながり・互助	困っていることを共有して手伝う	●				●	
	地域のイベントのお誘いする		●				
	互助による防災活動					●	
	スポーツでのつながり、運動する		●				
	困ったら、声を上げる力のある人に相談				●		

分類	意見	1班	2班	3班	4班	5班	6班
	区のイベントに参加、区との連携				●		
	買い出し協力車両（運転・タクシー）			●			
日頃の意識から	個人商店で買い物をする	●					
	友人に街並みを紹介	●					
	あいさつ、声かけ、話しかけ、近所の見守り	●	●	●	●	●	●
	自主的、発見したら声をあげる				●		
	多様な価値観を知る					●	
	自分がお手本になる						●
	まずは、笑顔で！			●			
	一人ひとりが防災に対する意識を ごみを減らそう！			●		●	
環境活動	町会活動、地域のイベントに参加する、盆踊り・お祭りに参加する、盛り上げる、参加して交流する	●	●	●	●	●	●
新しい町会活動・関係構築	町会、各会のイベント拡充！			●			●
	信頼し合う、相談し合う、住民の声を聴く			●			
	空き家リフォーム			●			
担い手づくり	イベント、大学生とのコミュニケーション			●			
	地域の良さを発信していこう			●			
場づくり・地域を運営	交流の場、集いの場、居場所をつくる		●		●	●	
	コミュニティを運営する、コミュニティの話し合いを増やす						●
	縦割りから、横断的な連携体制						●
情報収集・発信	アンテナを張る・地域情報を集める				●		
	民間でコミュニティ誌をつくる（表現できる、発表できる、個人の登場）					●	
	ボランティアを募集					●	
	記憶と記録、冊子、DVDづくり					●	
	新しく来た人も障害があっても共に暮らす				●		●
共に暮らす	多世代で暮らせるまちをつくる				●		
	遊び場をつくる				●		

6 グループワークのまとめ

(1) 3地域の共通点

ア まちの特徴・魅力

中央区は、全体的に交通の便が良く、近年の再開発によるマンションの増加に伴い人口が増えている。そのような中でも、昔から住んでいる住民同士のつながりがあり、祭りや盆踊りなどが盛んに行われているなど、下町の良さを残している。また、海や川に近く、環境や景観に恵まれていることも大きな特徴である。

イ こんなまちにしたい！

日頃から住民同士が挨拶をし、多世代・新旧住民が交流することで、いざという時に助け合えるまちにしたい。また、災害に強いまち、ごみのない美しいまちにしていきたい。

ウ 私たちにできること

日頃から住民同士が挨拶や声掛けをしたり、高齢者や子どもを見守り、お節介を焼いたりすることでつながりを強めていく。また、居場所や交流の場を作る。

(2) 地域ごとの独自性

ア まちの特徴・魅力

【京橋地域】

中央区全体では人口が増加しているが、場所によっては住民が少ない。また、町会の活動は活発に行われているが、若い人活動が少なく、多世代が集う機会が少なくなっている。

【日本橋地域】

昼間人口と夜間人口の差が大きいビジネス街であるが、近年はマンションの増加に伴い、若い世帯が増えている。また、老舗が多く、人付き合いが良いなど江戸情緒・下町情緒があり、治安の良さやまちのきれいさも魅力である。

【月島地域】

古いまちなみとタワーマンションが共存しており、町会や学校など地域の横のつながりがある。また、名所や佃煮・もんじゃなどの観光資源があり、修学旅行生をはじめ観光客も多く訪れるまちである。

イ こんなまちにしたい！

【京橋地域】

子どもから高齢者まで、障害や病気のある人など誰もが安心して暮らせるまち、様々な人を受け入れられるまちにしたい。また、バリアフリーやユニバーサルデザインの実現されたまちにしていきたい。

【日本橋地域】

伝統を大切にしながらも、新旧の住民、在勤者などが気楽に交流できるまちにすると

ともに、世界に誇れるまちにしたい。

【月島地域】

子どもを叱ったり、お節介を焼いたり、他人事ではなく誰もが我が事と思うまちにしたい。また、ごみの無いきれいで、住民のマナーの良いまちにしたい。

ウ 私たちにできること

【京橋地域】

隣近所との付き合いを大事にし、話を聞いたり、訪問したりする。また、清掃活動、防災活動、子どもや高齢者の見守り・支援を積極的に行っていく。

【日本橋地域】

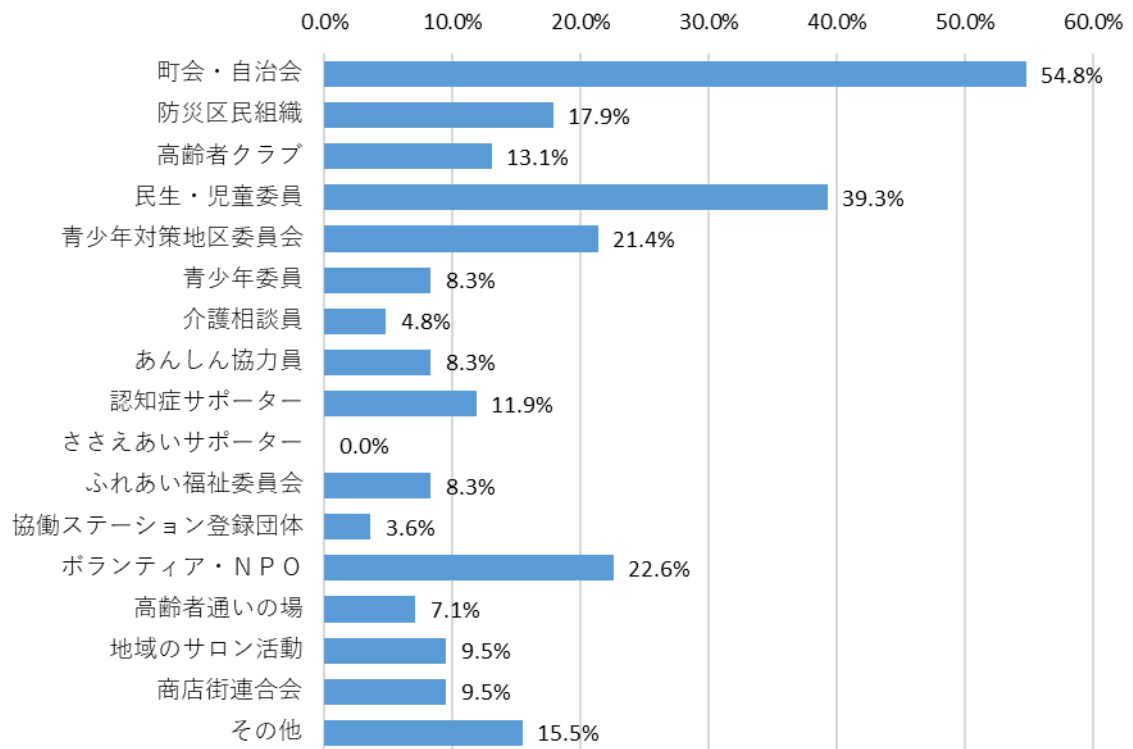
人付き合いが良いという地域の特徴を活かしたまちづくり、横の連携や多様性を活かした市民協働の仕組みづくりをする。

【月島地域】

できるだけ個人商店で買物するようしたり、外出の難しい高齢者などの買出しの協力をしたりする。また、スポーツを通して地域とのつながりを作るとともに、空家をリフォームして学生や芸術家などの新たな担い手が活動できる場として活用する。

7 主なアンケート結果

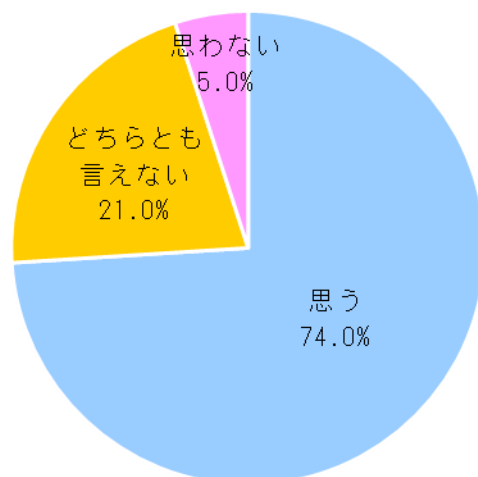
(1) どのような地域活動をしていますか。



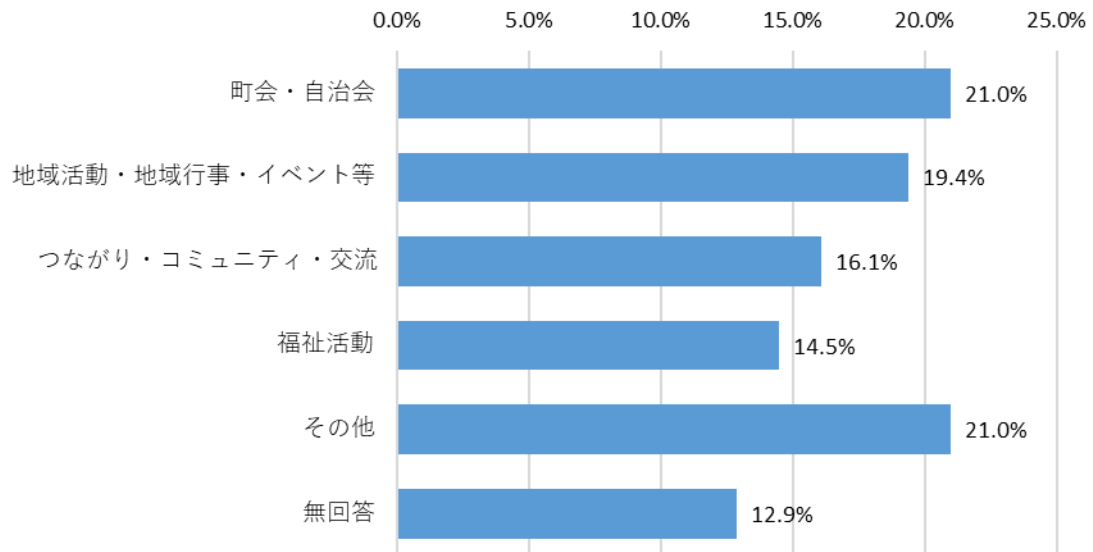
【その他の回答】

- ・ 運転ボランティア
- ・ 防災対策
- ・ 障害者支援施設
- ・ ファミリーサポート
- ・ 中央区ひとり親家庭福祉協議会
- ・ 保護司
- ・ 同業者組合
- ・ スポーツ推進委員
- ・ 消防団員
- ・ 子どものあそびば
- ・ 虹のサービス
- ・ 生きがい活動リーダー

(2) 今後の地域活動に活かせると思いますか。



(3) (2)で「思う」と回答した人) どのような場面で活かせそうですか。



【具体的な回答】

○町会・自治会

- ・地域で町会に活かしたら良い。
- ・町会や高齢者クラブの活動
- ・マンションの自治活動に活用できる。

○地域活動・地域行事・イベント等

- ・地域活動
- ・睦会（お祭り）の活動
- ・イベントへの積極的参加促進
- ・町を支えている方たちの現状をNPOのメンバー全員や行政に伝えること。

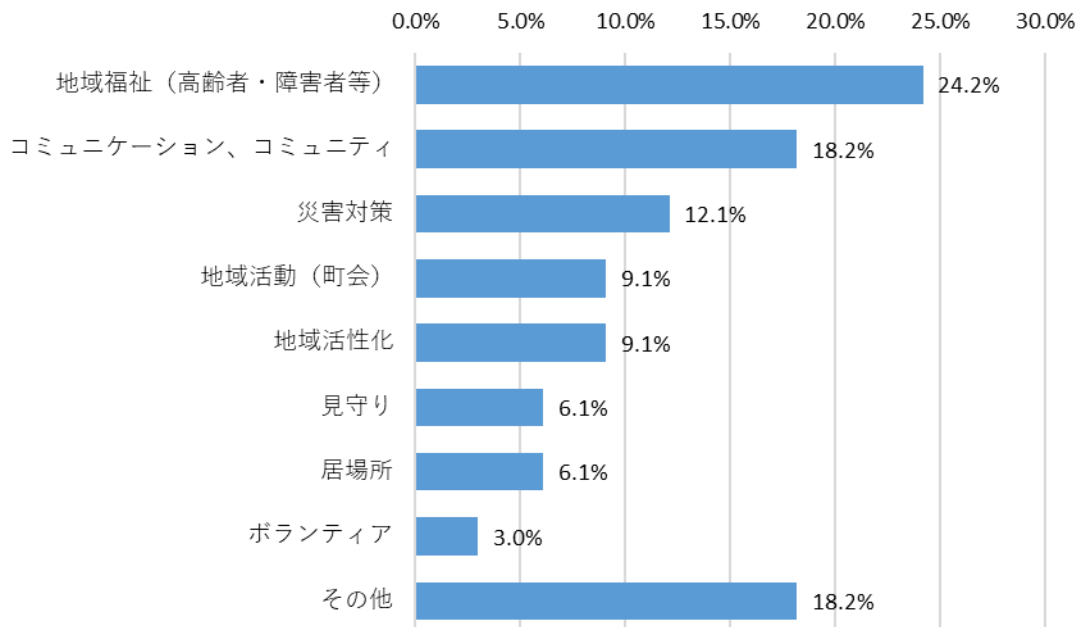
○つながり・コミュニティ・交流

- ・班割で横のつながりが新たにできた。
- ・地域の方々とのコミュニティづくりなど
- ・地域内、世代間の交流（子供達と高齢者間）
- ・福祉活動（ボランティア、見守り等）
- ・運転ボランティア活動に活かせる。
- ・見守り、声掛け運動
- ・相談業務などで人との会話の中で話せる。

○その他

- ・今まで知らなかった人たちの活動方法を伺い、ヒントになった。
- ・方法に迷った時に助けになると思う。
- ・希望的には活かしたいと思うが、具体的にはまだ不明

(4) 懇談会等に参加する場合に、話したい内容や興味のあるテーマ



【具体的な回答】

○地域福祉 (高齢者・障害者等)

- ・地域福祉とは何か、何をすれば福祉に繋がるのか。
- ・高齢者が生きがいを持てるまちづくり
- ・みんなで支え合う「いのち」「福祉」「町づくり」
- ・障害と健常の端境に属する人を地域でいかにケアするかを話し合い、行政に伝えたい。

○コミュニケーション、コミュニティ

- ・コミュニティの大切さ、あいさつ等
- ・地域の情報交流のためのICTの活かし方
- ・地域活性化のための事例共有
- ・若い人達とコミュニケーションするには

○災害対策

- ・災害時の避難誘導等について
- ・地域助け合い名簿による災害時の安否確認について
- ・体制づくりや実施訓練の進め方をどうしたらよいか。

○地域活動 (町会)

- ・地域に住んでいる子供たちの居場所や安全
- ・一人暮らしをしている若年者層をどのように町の活動に参加させるか。

○地域活性化

- ・町を元気にするにはどうすればよいか。

(5) 意見・感想

- ・初めての参加だったが、皆さんがいろいろなことを思っていることに感心した。
- ・思った以上に活発的に意見交換ができて良かった。
- ・中央区でも住む場所によって状況が違うので、それぞれの参加者の方達と活発な情報交換ができて良かった。
- ・全体的にテーマが大まかである、もう少し保険、医療、福祉に関するテーマを入れてもらいたい。
- ・希望も良いが実現できることから継続することが大切
- ・開催時間を守ってほしかった。
- ・グループワークでのやり方についてもっと知恵を出してほしい。かなりもったいない時間の使い方をしたと思う。
- ・参加者は忙しく、一人ひとり働いている。もっと若い人が参加できるように行政が働きかけてほしい。
- ・地域のことをわいわい・がやがや話せる場が定期的に持てると良い。
- ・班制度は良いと思った。

8 地域福祉懇談会の様子



計画概要の説明（日本橋）



計画概要の説明（京橋）



委員インタビュー（京橋）



委員インタビュー（日本橋）



委員インタビュー（月島）



グループワーク（京橋）



グループワーク（日本橋）



グループワーク（月島）



グループワーク（月島）



発表（京橋）



発表（日本橋）



発表（月島）