

もしもの時、ボタンひとつで安心を。

高齢者の安全を守る

緊急通報システム



利用料金
月額
600円～

24時間365日。自宅で急病や転倒時にボタンを押すだけで、
駆けつける緊急通報システム。

①急病や転倒



②緊急ボタンを押す



③センター受信
出動指令



④派遣員・救急車
到着！



24時間
健康相談
にも対応！

対象者

65歳以上のひとり暮らしの高齢者
または高齢者のみの世帯の方

※同居の家族が65歳未満であっても利用できる場合があります。
詳しくは裏面をご覧ください。
※ご利用には、合鍵を預けていただく必要があります。

問い合わせ

中央区 福祉保健部
高齢者福祉課 高齢者サービス係
電話 03-3546-5355
〒104-8404
中央区築地1-1-1 中央区役所 4階

オプションのご案内

意識不明時など緊急ボタンを押せない時に備えて見守りセンサーの設置をお勧めしています。
詳しくは裏面をご覧ください。

どちらかの機器を選択した上で、ご申請ください。

	固定電話回線型式	無線型式
必要な回線	固定電話回線が必要	固定電話回線は不要
本体機器と緊急ペンダント ※緊急ペンダントは自宅内のみ使用可。	  縦18cm×横18cm 緊急ペンダント 1台	  縦18cm×横24cm 緊急ペンダント 1台
利用者が負担する費用	<ul style="list-style-type: none"> 課税世帯 月額600円 非課税世帯 無料 生活保護等 無料 	<ul style="list-style-type: none"> 課税世帯 月額900円 非課税世帯 月額450円 生活保護等 無料
センサー（オプション）	※センサーは希望者のみ設置。 ※各センサーの利用者負担費用 課税世帯：月額50円、非課税世帯・生活保護等：無料 ※万が一に備えるため、見守りセンサーの設置を推奨しています。 ○火災センサー（煙を感知し自動通報） ○見守りセンサー ・一定時間人の動きを感知できない時に自動通報する空間センサー	○火災センサー（煙を感知し自動通報） ○見守りセンサー（以下どちらかを選択） ・一定時間人の動きを感知できない時に自動で通報する空間センサー ・一定時間扉の開閉を感知できない時に自動で通報する開閉センサー
区が委託する事業者	ホームネット株式会社	ALSOK株式会社
注意点	<ul style="list-style-type: none"> ご自宅の電話回線が、ホームプラス電話、おうちのでんわ、電話番号が「050」から始まるIP電話の場合はご利用いただけません。 通報等にかかる通話料は利用者負担です。 	<ul style="list-style-type: none"> 鉄筋コンクリート造や防音仕様等の建物の場合、LTE回線が圏外であるためにご利用いただけません。

機器設置までの流れ

- ①中央区役所4階高齢者福祉課またはお近くのおとしより相談センターに高齢者緊急通報システムの申請書等をご提出ください。
- ②申請審査後：事業者がご自宅を訪問し、システムの説明を行います。また、機器の設置場所やご利用者の生活状況等のサービス提供に必要な内容を確認します。
- ③利用決定後：事業者が再度ご自宅を訪問し、機器を設置します。それまでに合鍵をご準備ください。

申請にあたっての注意点

- ・緊急時にご自宅へ入室する事態に備え、警備会社へ合鍵をお預けください。
- ・サービス開始前に、緊急連絡先（親族・知人等）の情報提供が必要です。緊急連絡先（親族・知人等）の方には休日・夜間問わず緊急時に連絡が入る旨を事前に説明して了承を得てください。

※対象となる方についての補足

【同居の家族等が65歳未満であっても利用できる方】

- ・家族等の就労などにより、日中または夜間に高齢者のみの世帯となる方
- ・未成年者や障害のある家族等と同居していて、緊急時に必要な援助等を受けることができないと認められる方

【上記の方の申請にあたっての注意点】

申請する方が、20歳～64歳の方と同居している場合は上記要件を満たしていることを確認するため、申請書以外に「申立書」及び「証明書類」の添付が必要となります。（20歳～64歳の同居者1名につき1枚ずつ必要）