

【利用者の状態像（医療関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービス 利用者	施設 サービス 利用者
1	治療歴、病歴	現在治療中、または後遺症のある病気はあるか 1. ない 2. 高血圧 3. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） 4. 心臓病 5. 糖尿病 6. 高脂血症（脂質異常） 7. 呼吸器の病気（肺炎や気管支炎等） 8. 胃腸・肝臓・胆のうの病気 9. 腎臓・前立腺の病気 10. 筋骨格の病気（骨粗しょう症、関節症等） 11. 外傷（転倒・骨折等） 12. がん（悪性新生物） 13. 血液・免疫の病気 14. うつ病 15. 認知症（アルツハイマー病等） 16. パーキンソン病 17. 目の病気 18. 耳の病気 19. その他〔具体的に： 〕		必須 問60	問12	問10	
2	かかりつけの医師、歯科医師、薬局、薬剤師の存在	普段から治療を受けたり、日常の健康についての相談・指導を受けることができる、かかりつけの医師、歯科医師、薬局、薬剤師がいるか		問61	問13	問9	
3	かかりつけの医師の所属	かかりつけの医師がいる病院・診療所の種類 1. 病院 2. 診療所 3. その他〔具体的に： 〕		付問 61-1	付問 13-1	付問9- 1	
4	病院・診療所の所在地	病院・診療所の所在地 1. 京橋地域 2. 日本橋地域（八重洲1丁目を含む） 3. 月島地域 4. 区外		付問6- 2	付問 13-2	付問9- 2	
5	日ごろの服薬・健康相談等の充足度	かかりつけの医師、歯科医師、薬局、薬剤師から治療・服薬方法などについての説明や日常の健康についての相談・指導を十分に受けられているか		付問6- 3	付問 13-3	付問9- 3	
6	通院歴	現在、病院・診療所に通院しているか 1. 通院している 2. 訪問診療を受けている 3. 通院していない		問62	問14	問11	
7	通院頻度	通院の頻度 1. 週1回以上 2. 月2回程度 3. 月1回程度 4. 2か月に1回程度 5. 3か月に1回程度 6. 半年に1回程度		付問 62-1	付問 14-1	付問 11-1	
8	通院への介助の要否	通院に介助は必要か 1. 介助が必要 2. 介助は必要ない		付問 62-2	付問 14-2	付問 11-2	
9	服薬管理者	服薬の管理はどなたが行っているか 1. 本人 2. 家族 3. 訪問看護師 4. ホームヘルパー 5. 薬剤師 6. ケアマネジャー（介護支援専門員） 7. その他〔具体的に： 〕		問63	問15	問12	
10	在宅医療への要望・希望	在宅で医療処置を受けたり、医療機関を利用するときに、あなたはどのようなことがあれば良いと思うか 1. 往診や訪問診療を利用できる医療機関が増えること 2. 退院後も在宅で療養できる訪問看護などの医療的な環境が充実していること 3. 医師や薬剤師からの詳しい説明があること 4. 介護サービスなどの情報 5. 医療・医療機関についての情報 6. 医療について気軽に相談できる窓口 7. その他〔具体的に： 〕		問64	問16	問14	
11	医療サービス利用状況	次の医療サービスを利用しているか ①医師による往診 ②歯科医師の訪問診療 ③薬剤師の訪問 ④看護師の訪問				問13	

【利用者の状態像（医療関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E	
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービ ス 利用者	施設 サービ ス 利用者	
12	在宅療養での困難点	在宅療養を送るうえで困っていること 1. 薬を飲み忘れることが多い 2. 緊急時に医師と連絡がとれない 3. お金がかかる 4. 介護者に負担をかけている 5. その他〔具体的に： 〕				付問 13-1		
13	在宅医療を利用しない理由	在宅で利用できる医療サービスを利用していない理由 1. 通院できており、医師の訪問の必要性がないから 2. かかりつけ医が往診や訪問診療を行っていないから 3. 往診や訪問診療を行っている医療機関・医師を知らないから 4. どこに相談したらいいかわからないから 5. サービス自体を知らなかったから 6. 症状が急に悪くなったとき、適切に対応してもらえるかが不安であるから 7. お金がかかるから 8. 家族や身の回りの人への負担が大きいから 9. 家の中に家族以外の人が入ることに抵抗があるから 10. その他〔具体的に： 〕				付問 13-2		
14	要介護者の有無	現在自宅・自宅以外で誰かの介護をしているか 1. 自宅で介護している 2. 自宅以外で介護している（介護を仕事としている方は対象外） 3. していない	新設 要介護者の有無により幸福度等に違いがあるかを把握する	問●	問●			
15	要介護者の詳細	介護している方の続柄 1. 配偶者（夫・妻） 2. 親（義理の親を含む） 3. 上記以外の親族 4. 親族以外 5. その他〔具体的に： 〕	新設 要介護者の詳細を把握する	付問● 1	付問● 1			
16	介護をするにあたって負担に感じる事柄	介護するにあたっての負担に感じる事柄 1. 介護に関して精神的な負担がある 2. 介護に関して身体的な負担がある 3. 介護に関して経済的な負担がある 4. 特に負担はない	新設 介護上の負担事由により幸福度等に違いがあるかを把握する	付問● 1	付問● 1			

【利用者の状態像（介護関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービ ス利用 者	施設 サービ ス利用 者
1	介護・介助の要否	普段の生活でどなたかの介護・介助が必要か 1. 介護・介助は必要ない 2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない 3. 現在、何らかの介護を受けている（介護認定を受けずに家族などの介護を受けている場合も含む）		必須 問5	問6	問6	
2	介護・介助状態になった原因	介護・介助が必要になった主な原因 1. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） 2. 心臓病 3. がん（悪性新生物） 4. 呼吸器の病気（肺炎・肺気腫等） 5. 関節の病気（リウマチ等） 6. 認知症（アルツハイマー病等） 7. パーキンソン病 8. 糖尿病 9. 腎疾患（透析） 10. 視覚・聴覚障害 11. 骨折・転倒 12. 背椎損傷 13. 高齢による衰弱 14. その他（具体的に： ） 15. 不明		任意 付問5- 1	付問6- 1	付問6- 1	問4
3	介護者の情報	普段どなたの介護を受けているか、該当するものをすべて選択 1. 配偶者（夫・妻） 2. 息子 3. 娘 4. 子の配偶者 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. ホームヘルパー 8. その他（具体的に： ） 修正 在宅サービスの検討 に活用する		任意 付問5- 2	付問6- 2	付問6- 2	
●	家族で主に介護をしている方	主にあなたの介護をしている“家族”がいれば、教えてください 1. 配偶者（夫・妻） 2. 息子 3. 娘 4. 配偶者 5. 孫 6. 兄弟・姉妹 7. その他同居の方（ ） 8. 家族には介護を受けていない 新設 在宅サービスの検討 に活用する				付問6- 3	
●	介護を受けている時間	上記でお答えいただいた“家族”に介護を受けている時間は、1日平均でどの程度か 1. ほとんど終日 2. 半日程度 3. 2～3時間程度 4. 必要な時に手を貸してもらう程度 5. その他（ ） 新設 在宅サービスの検討に活 用する				付問6- 4	
4	階段昇降可否	階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない		必須 問8			
5	つかまり立ちができるか	椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているか 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない		必須 問9			
6	歩行能力	15分位続けて歩いているか 1. できるし、している 2. できるけどしていない 3. できない		必須 問10			
7	転倒経験	過去1年間に転んだ経験があるか 1. 何度もある 2. 1度ある 3. ない		必須 問11			
8	転倒に対する不安	転倒に対する不安は大きい 1. とても不安である 2. やや不安である 3. あまり不安でない 4. 不安でない		必須 問12			

【利用者の状態像（介護関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービス 利用者	施設 サービス 利用者
9	身長・体重	身長・体重		必須 問17			
10	飲み込むことができる食べ物 の形態	半年前に比べて固いものが食べにくくなったか 1. はい 2. いいえ		必須 問18			
11	歯の数	歯の数と入れ歯の利用状況 1. 自分の歯は20本以上、かつ入れ歯を利用 2. 自分の歯は20本以上、入れ歯の利用なし 3. 自分の歯は19本以下、かつ入れ歯を利用 4. 自分の歯は19本以下、入れ歯の利用なし		必須 問22			
12	食事を共に摂る人の存在	どなたかと食事をとにする機会はあるか 1. 毎日ある 2. 週に何度かある 3. 月に何度かある 4. 年に何度かある 5. ほとんどない		必須 問24			
13	要介護認定の有無	要介護・要支援認定を受けているか 1. 受けている 2. 受けていない			問3		
14	要介護認定度	現在の要介護・要支援度 1. 要支援1 2. 要支援2 3. その他（わからない等）			付問3- 1	問3	問3
15	介護予防サービス利用有無	現在、介護予防のサービスを利用しているか 1. 利用している 2. 以前は利用していたが、現在は利用していない 3. まだ利用したことはない			問17		
16	介護予防のサービスについて	利用している介護予防のサービス 1. 予防訪問サービス（ホームヘルプサービス） 2. 生活援助サービス 3. 訪問入浴介護 4. 訪問看護 5. 訪問リハビリテーション 6. 居宅療養管理指導 7. 予防通所サービス（デイサービス） 8. 通所リハビリテーション 9. 福祉用具貸与 10. 特定福祉用具購入費の支給 11. 住宅改修費支給 12. 短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ） 13. 認知症対応型通所介護 14. 小規模多機能型居宅介護 15. はつらつ健康教室（短期集中） 16. 訪問健康づくり			付問 17-1		
17	介護予防のサービスの利用料 について	現在利用されている介護予防のサービスの利用料は、どの程度負担か 1. 負担である 2. やや負担である 3. どちらでもない 4. あまり負担ではない 5. 負担ではない			付問 17-2		
18	介護予防サービスを利用してい ない理由	介護予防のサービスを利用していない主な理由 1. 家族の介護だけで十分であり、サービスを利用する必要がない 2. 本人にサービス利用の希望がない 3. 以前、利用していたサービスに不満があった 4. 利用料を支払えない 5. 利用したいサービスが利用できない、身近にない 6. サービスを受けたいが、手続きや利用方法が分からない 7. 現在はサービスを利用するほどの状態にない 8. 現在病院などに入院している 9. その他〔具体的に： 〕			付問 17-3		
19	社会福祉協議会が行う日常生 活支援サービスの認知度	次のようなサービスを知っているか ①食事サービス ②虹のサービス（区民どうしのたすけあい家事サポート） ③入退院時サポート ④暮らしの困りごとサポート ⑤はつらつ健康教室（こみ・資源）			問18		

【利用者の状態像（介護関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービス 利用者	施設 サービス 利用者
20	介護保険サービス利用有無	利用している、知っている介護保険サービス ①訪問介護（ホームヘルプ） ②訪問入浴介護（巡回入浴） ③訪問看護 ④訪問リハビリテーション ⑤居宅療養管理指導 ⑥通所介護（デイサービス） ⑦通所リハビリテーション（デイケア） ⑧福祉用具貸与 ⑨特定福祉用具購入費の支給 ⑩住宅改修費の支給 ⑪短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ） ⑫定期巡回・随時対応型訪問介護看護 ⑬夜間対応型訪問介護 ⑭認知症対応型通所介護 ⑮小規模多機能型居宅介護 ⑯看護小規模多機能型居宅介護				問15	
21	介護保険サービスの利用料について	現在利用されている介護保険サービスの利用料は、どの程度負担か 1. 負担である 2. やや負担である 3. どちらでもない 4. あまり負担ではない 5. 負担ではない				問16	
22	介護保険サービスが身体状況にもたらした効果	介護保険サービスを利用するようになってから、生活環境や身体状況はどのようになったか 1. 改善した 2. やや改善した 3. 以前とあまり変わらない 4. 悪くなった				問17	
23	施設等への入所・入居の検討有無	施設等への入所・入居を検討しているか 1. すでに入所・入居申し込みをしている 2. 入所・入居を検討している 3. 入所・入居は検討していない				問18	
24	介護保険サービス以外の支援・サービスについて	現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス 1. 配食 2. 調理 3. 掃除・洗濯 4. 買い物 5. 外出同行（通院、買い物など） 6. ゴミ出し 7. 見守り、声かけ 8. 緊急通報・火災安全システムの設置 9. サロンなどの定期的な通いの場 10. 移送サービス（介護・福祉タクシー等） 11. 簡単な家の修繕や電球の交換等 12. 身元保証制度 13. おとしより介護応援手当の支給 14. 紙おむつ支給・おむつ代助成 15. その他〔具体的に：〕 16. 利用していない				問19	
25	今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス	今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）は何かについて、上位3つまで選択 1. 配食 2. 調理 3. 掃除・洗濯 4. 買い物 5. 外出同行（通院、買い物など） 6. ゴミ出し 7. 見守り、声かけ 8. 緊急通報・火災安全システムの設置 9. サロンなどの定期的な通いの場 10. 移送サービス（介護・福祉タクシー等） 11. 簡単な家の修繕や電球の交換等 12. 身元保証制度 13. おとしより介護応援手当の支給 14. 紙おむつ支給・おむつ代助成 15. 介護者慰労事業（食事券・マッサージ券・旅行券の支給） 16. その他〔具体的に：〕 17. 特になし				問20	
26	ケアプランへの満足度	現在のケアプランに満足しているか 1. 満足している 2. やや満足している 3. ふう 4. やや不満である 5. 不満である				問21	

【利用者の状態像（介護関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービス 利用者	施設 サービス 利用者
27	不満の理由	不満の理由 1. サービスの種類が希望よりも少ない 2. サービスの種類が希望よりも多すぎる 3. サービスの回数が希望よりも少ない 4. サービスの回数が希望よりも多すぎる 5. サービスの時間帯が希望通りでない 6. サービスに制限が多い 7. その他〔具体的に： 〕				付問 21-1	
28	ケアマネジャーへの満足度	ケアマネジャー（介護支援専門員）に満足しているか 1. 満足している 2. やや満足している 3. ぶつう 4. やや不満である 5. 不満である				問22	
29	ケアマネジャーへの評価	ケアマネジャー（介護支援専門員）について、どのように感じているか ①ケアプラン作成前によく話を聞いてくれた ②サービス事業者の情報を提供してくれる ③サービス事業者との連絡や調整をしてくれる ④介護保険外のサービスの情報も提供してくれる ⑤ケアプラン作成後も相談にのってくれる ⑥月に1回程度、定期的に訪問して様子を見てくれる ⑦サービス内容の見直しについて提案してくれる ⑧ケアプラン以外の介護や生活全般のことも相談にのってくれる ⑨サービス提供事業者に不満、意見や要望を伝えてくれる				問23	
30	介護サービス提供事業者を評価するポイント	介護サービス提供事業者を評価する点 1. 利用者や家族の意向をよく聴く 2. 約束を守る 3. 秘密を守る 4. 人権・プライドを尊重する 5. 職員の質がよい 6. サービスが受けやすい 7. サービスの質がよい 8. その他〔具体的に： 〕				問24	
31	介護サービスに不満があった場合、訴えることができるか	介護サービス提供事業者の提供するサービスに不満がある場合に、不満や意見を事業者 に訴えることができるか 1. 不満や意見を常に言うことができる 2. 不満や意見は言えない				問25	
32	不満や意見を言えない理由	不満や意見を言えない理由 1. 不満や意見を言いにくい雰囲気があるから 2. 不満や意見を誰に言えばよいかわからないから 3. 不満や意見をどう言ったらいいかわからないから 4. 不満や意見を言うことで、サービスが悪くなると困るから 5. その他〔具体的に： 〕				付問 25-1	
33	入所施設の種別	入所している施設 1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） 2. 介護老人保健施設 3. 介護療養型医療施設 4. 認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） 5. 養護老人ホーム 6. 有料老人ホーム 7. その他〔具体的に： 〕					問5
34	入所年数	施設への入所年数 1. 6ヶ月未満 2. 6ヶ月以上1年未満 3. 1年以上2年未満 4. 2年以上3年未満 5. 3年以上5年未満 6. 5年以上 7. その他〔具体的に： 〕					問6
35	入所前の家族構成	施設に入所する前の家族構成 1. 1人暮らし 2. 夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上） 3. 夫婦2人暮らし（配偶者64歳以下） 4. 息子・娘との2世帯 5. その他〔具体的に： 〕					問7

【利用者の状態像（介護関連）】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査A	調査B	調査C	調査D1	調査E
			元気 高齢者	65歳 以上 無作為	フレイル (虚弱 傾向)	居宅 サービス 利用者	施設 サービス 利用者
36	入所前に介護を受けていた場	現在の施設に入所する直前は、主にどこで介護を受けていたか 1. 自宅で主に介護保険サービスを利用していた 2. 自宅で主に家族の介護を受けていた 3. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） 4. 介護老人保健施設（リハビリや看護・介護を行う施設） 5. 介護療養型医療施設（長期療養患者に医療・看護・介護を行う施設） 6. 一般の病院（医療保険を適用する病院） 7. 有料老人ホームやケアハウス 8. サービス付き高齢者向け住宅 9. 認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） 10. その他〔具体的に： 〕					問8
37	入所前の生活の困難点	現在の施設に入所する前までに在宅生活を送るうえで困っていたこと 1. 家族など身近に介護を行える人がいなかった 2. 家族が仕事や家事で忙しく、介護を行える人がいなかった 3. 介護者の心身の疲労 4. 家族はいるが自分以外にも子どもや要介護者などがいて、介護を頼みにくかった（または頼めなかった） 5. 段差があるなど住宅環境が整っていなかった 6. 在宅介護のための、医療や介護のサービスの利用方法がわからなかった 7. 在宅サービスを区分支給限度額まで利用してもサービスが足りなかった 8. 在宅で介護を続けるにはお金がかかった 9. その他〔具体的に： 〕 10. 困っていたことはなかった					問9
38	入所施設の選択方法	現在入所している施設をどのようにして選んだか 1. 自分（あて名のご本人）で選んだ 2. 家族が選んだ 3. おとしより相談センターの情報提供 4. ケアマネジャー（介護支援専門員）のすすめ 5. 友人・知人のすすめ 6. 医師や専門家のすすめ 7. 利用していた施設のすすめ 8. その他〔具体的に： 〕 9. わからない					問10
39	入所してよかった点	現在の施設に入所して良かったと思うこと 1. 十分な介護が受けられるようになった 2. 精神的に楽になった 3. 家族に対する気兼ねが減った 4. 外出の機会が増えた 5. 人と話す機会が増えた 6. 自分で身の回りのことをしようする意欲が出てきた 7. 自分で身の回りのことができるようになった 8. 体調がよくなった 9. その他〔具体的に： 〕 10. 良かったと思うことは特にな					問11