

高齢者の生活実態調査及び介護サービス利用状況等調査項目一覧
(事業者・医療機関向け)

【事業所・施設情報】

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査F1	調査F2	調査F3	調査G
			居宅介護支援事業者	居宅サービス事業者	施設サービス事業者	医療機関
1	所在地（区内or区外）	事業所の所在地 1. 区内 2. 区外	問1	問1	問1	
2	事業所の住所	事業所の所在地 1. 京橋地域 2. 日本橋地域（八重洲一丁目を含む） 3. 月島地域	付問1-1	付問1-1	付問1-1	問2
3	事業所が指定を受けた日	居宅介護支援事業所として指定を受けたのはいつか 平成 年 月 日 等（事業所によって細かい設問は異なる）	問2	問2	問2	
4	指定サービス	令和元年●月1日現在、指定（許可）を受けているサービス 1. 居宅介護支援 2. 訪問介護 3. 訪問入浴介護 4. 訪問看護 5. 訪問リハビリテーション 6. 居宅療養管理指導 7. 通所介護 8. 通所リハビリテーション 9. 短期入所生活介護 10. 短期入所療養介護 11. 福祉用具貸与 12. 特定福祉用具販売 13. 特定施設入居者生活介護 14. 認知症対応型通所介護 15. 認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） 16. 夜間対応型訪問介護 17. 小規模多機能型居宅介護 18. 地域密着型特定施設入居者生活介護 19. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 20. 看護小規模多機能型居宅介護 21. 介護予防訪問入浴介護 22. 介護予防訪問看護 23. 介護予防訪問リハビリテーション 24. 介護予防居宅療養管理指導 25. 介護予防通所リハビリテーション 26. 介護予防短期入所生活介護 27. 介護予防短期入所療養介護 28. 介護予防福祉用具貸与 29. 介護予防特定福祉用具販売 30. 介護予防特定施設入居者生活介護 31. 介護予防認知症対応型通所介護 32. 介護予防認知症対応型共同生活介護 33. 介護予防小規模多機能型居宅介護 34. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） 35. 介護老人保健施設 36. 介護療養型医療施設 37. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 38. 介護予防支援 39. 予防訪問サービス（ホームヘルプサービス） 40. 予防生活援助サービス 41. 予防通所サービス（デイサービス）	問3	問3	問3	
5	特定事業所加算の算定有無	特定事業所加算を算定しているか 1. 特定事業者加算Ⅰ 2. 特定事業者加算Ⅱ 3. 特定事業者加算Ⅲ 4. なし	問4			

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査F1	調査F2	調査F3	調査G
			居宅介護 支援事業 者	居宅サー ビス事業 者	施設サー ビス事業 者	医療機関
6	ケアマネジャー数	令和元年●月1日現在の、ケアマネジャー（介護支援専門員）数 介護支援専門員 主任介護支援専門員	問5			
7	職員の平均従事年数	職員の平均従事年数は何年くらいか 平均 年 月	問6	問5	問5	
8	居宅サービス計画作成数	令和元年●月の1か月間の居宅サービス計画作成数 ①区内・外を含めた、全作成人数 ②上記①のうち、中央区の被保険者分の作成人数	問7			
9	利用者・契約者や家族からの相談や苦情の内容	これまで利用者・契約者や家族からどのような相談や苦情を受けているか 1. サービス内容に関するもの 2. 利用手続きに関するもの 3. 職員の態度に関するもの 4. 施設・設備に関するもの 5. 保険外の負担に関するもの 6. 介護者・家族からの虐待など 7. 介護認定の結果について 8. 仕事と介護の両立に関するもの 9. 介護疲れに関するもの 10. 医療、医療機関に関するもの 11. 認知症に関するもの 12. その他〔具体的に： 〕 13. 特に相談や苦情は受けていない	問8	問6	問7	
10	中央区からの情報の入手場所	中央区からの情報は主にどこから入手しているか 1. おとしより相談センター（地域包括支援センター） 2. 他のケアマネジャー（介護支援専門員） 3. 介護保険サービス事業者連絡会 4. 区役所の窓口 5. 区の広報誌「区のおしらせ 中央」 6. 区のホームページ 7. 中央区ケア倶楽部 8. 区からの通知等 9. その他〔具体的に： 〕	追加 令和元年度から開設した 介護サービス事業者向け 情報提供サイトの利用度 を把握する 問9	問7	問8	
11	居宅サービスにおける職員数	指定（許可）を受けている居宅サービスについて、平成28年11月1日現在の職員数 1. 常勤職員 2. 非常勤職員 3. 臨時職員		問4		
12	サービスを提供するうえで、どのような情報が必要か	居宅サービスを提供するうえで、どのような情報が必要か（居宅と施設双方に設問有） 1. 介護保険制度・介護報酬等に関する情報 2. 介護保険以外の保健・福祉サービスに関する情報 3. 地域のインフォーマルサービスの情報 4. 認知症ケアに関する情報 5. 介護予防に関する情報 6. 研修・講座等に関する情報 7. 地域ケア会議に関する情報 8. 事業者連絡会等に関する情報 9. 多職種連携に関する情報 10. 情報提供・相談等の窓口 11. 地域の医療機関等に関する情報 12. その他〔具体的に： 〕		問8	問9	
13	介護職員処遇改善加算を申請・受給有無	介護職員処遇改善加算を申請・受給しているか 1. 改善加算Ⅰ 2. 改善加算Ⅱ 3. 改善加算Ⅲ 4. 改善加算Ⅳ 5. 申請する予定 6. 申請しない・申請できない		問9	問10	

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査F1	調査F2	調査F3	調査G
			居宅介護 支援事業 者	居宅サー ビス事業 者	施設サー ビス事業 者	医療機関
14	介護職員処遇改善加算の反映方法	介護職員処遇改善加算をどのように反映させているか 1. 基本給・ベースアップに反映 2. 夜勤等の手当に反映 3. ボーナスや一時金に反映 4. 研修費を自己負担から事業所負担とする 5. その他〔具体的に： 〕		付問9-1	付問10-1	
15	職員数（医師を除く）	令和元年●月1日現在の職員数（医師を除く） 常勤職員 非常勤職員 臨時職員			問4	
16	介護保険の入所者数	令和元年●月1日現在の介護保険の入所者数 ①区内・外を含めた、全入所者数 ②上記①のうち、中央区の被保険者の入所者数			問6	
17	医療機関種類	医療機関の種類 1. 病院 2. 診療所 3. 歯科診療所 4. 薬局 5. その他〔具体的に： 〕				問1
18	標榜診療科目	専門とされている診療科目 1. 内科 2. 神経内科 3. 精神科 4. 外科 5. 整形外科 6. 皮膚科 7. 眼科 8. 耳鼻咽喉科 9. 泌尿器科 10. 婦人科 11. 小児科 12. リハビリテーション科 13. その他〔具体的に： 〕				付問1-1
19	「往診」や「訪問診療」の実施有無、今後の実施意向	「往診」や「訪問診療」を実施しているか、今後実施する意向があるか 1. 実施している 2. 現在は実施していないが、3年以内に実施する意向がある 3. 実施する意向はあるが実施は難しい 4. 実施する意向はない				問3
20	在宅療養支援の実施状況	在宅療養支援の実施状況 1. 「往診」を単独で実施している 2. 「往診」を他の医療機関との連携により実施している 3. 「訪問診療」を単独で実施している 4. 「訪問診療」を他の医療機関との連携により実施している 5. その他〔具体的に： 〕				付問3-1
21	「往診」や「訪問診療」を行っている患者数	令和元年●月の1か月間の「往診」や「訪問診療」を行っている患者数 ①患者数 ②うち、がん患者数 ③実患者数				問4

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査F1	調査F2	調査F3	調査G
			居宅介護 支援事業 者	居宅サー ビス事業 者	施設サー ビス事業 者	医療機関
22	1年間で「往診」や「訪問診療」にて実施した処置	平成30年●月から令和元年●月までの1年間に、「往診」や「訪問診療」で実施した処置 1. 点滴 2. 中心静脈栄養法 3. 血液透析（自宅で実施） 4. 腹膜透析 5. 人工肛門・人工膀胱 6. 酸素療法 7. レスピレーター 8. 気管切開の処置 9. 疼痛の看護 10. 経管栄養 11. モニター測定（血圧、心拍、酸素飽和度等） 12. 褥瘡の措置 13. カテーテル（コンドームカテーテル、留置カテーテル） 14. 本人・家族への療養指導 15. 摂食機能療法 16. 服薬管理 17. 自己注射の指導等 18. 浣腸・排便 19. 吸入療法の管理（経口、経鼻） 20. その他				問5
23	「訪問診療」対象の患者数	「訪問診療」をしている患者数は毎月何人程度か ①自宅 ②認知症高齢者グループホーム（認知症対応型共同生活介護） ③特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設） ④有料老人ホーム ⑤サービス付き高齢者向け住宅 ⑥その他				問6
24	看取りの数	平成30年●月から令和元年●月までの1年間に、在宅で看取った患者数は何人程度か 1. 0人 2. 1～5人 3. 6～10人 4. 11～15人 5. 16～20人 6. 21～25人 7. 26人以上				問7
25	今後の体制維持について	今後、現在の体制を維持した場合、1か月あたりの患者数を増やすことが可能か 1. 患者数を増やすことが可能（その場合、何人程度） 2. 患者数を増やすことはできるが、現状を維持するつもり 3. 患者数を増やすことはできない 4. わからない 5. その他〔具体的に： 〕				問8
26	「往診」や「訪問診療」での対応時間	「往診」や「訪問診療」に対応する時間を決めているか 1. 24時間体制で対応 その場合（○は1つ）⇒1. 平日のみ 2. 休日を含む 3. その他 2. 外来診療時間内のみ対応 3. 外来診療時間外のみ対応 4. 時間を決めて対応（その場合⇒ 時 分～ 時 分） 5. その他〔具体的に： 〕				問9
27	「往診」や「訪問診療」の開始に際しての紹介	「往診」や「訪問診療」の開始は、だれ（どこ）からの紹介によるものが多いか 1. 病院 2. 一般診療所 3. 地区医師会 4. おとしより相談センター（地域包括支援センター） 5. ケアマネジャー（居宅介護支援事業所） 6. 訪問介護サービス事業所 7. 訪問看護ステーション 8. 薬局 9. 本人または家族 10. その他〔具体的に： 〕				問10

No.	何を質問するのか	具体的な設問	調査F1	調査F2	調査F3	調査G
			居宅介護 支援事業 者	居宅サー ビス事業 者	施設サー ビス事業 者	医療機関
28	「往診」や「訪問診療」を実施していない理由	<p>「往診」や「訪問診療」を実施していない理由</p> <ol style="list-style-type: none"> 24時間対応可能な体制を確保できない 高次医療機関との連携が難しい 緊急時に入院可能な医療機関が確保できていない 訪問看護との連携ができない スタッフがいない 患者のニーズが少ない 採算が取れそうにない 終末期医療まで考えると責任がとれない 訪問診療になじまない専門科目である その他〔具体的に： 〕 				問11
29	昨年度の事業採算について	<p>昨年度の事業採算について</p> <ol style="list-style-type: none"> 黒字 赤字 損益なし その他〔具体的に： 〕 	問●	問●	問●	問●
30	今後3年間の事業規模について	<p>今後、3年間の事業規模についてどのように考えているか</p> <ol style="list-style-type: none"> 拡大予定 縮小予定〔具体的に： 〕 現状維持 検討中・わからない 	問●	問●	問●	
31	研修テーマの要望	<p>中央区介護保険サービス事業者向けスキルアップ研修のテーマについて、どのようなものが望ましいか、区への要望があれば教えてください。</p>	問●	問●	問●	