

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                  |      |    |                |              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 良質な住まいづくりの支援                                                                     | 施策No | 25 | 部課名            | 都市整備部建築課・住宅課 |
| 関連部課名 | —                                                                                |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 住宅・住環境       |
| 目的    | 建築物の耐震化が進むとともに、マンションを含むすべての住宅が適切に維持管理されることにより、良質な居住環境が確保され、区民の安全で快適な暮らしが確保されている。 |      |    |                |              |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                               |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                          | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|-------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 住宅・建築物耐震改修等への支援                     | 継続 | 住宅・建築物耐震改修等への助成                                                                                                                                          | 耐震診断・耐震改修を実施する建築物の所有者に助成を実施し、耐震性の向上を進めた。<br>木造建築物耐震診断 28件<br>木造建築物耐震補強工事 25件<br>マンション等耐震診断 3件<br>マンション等補強設計 0件<br>マンション等耐震補強工事 0件<br>業務商業建築物等耐震診断 0件<br>特定沿道建築物耐震診断 0件<br>特定沿道建築物補強設計 2件<br>特定沿道建築物耐震補強工事 3件<br>特定沿道建築物除却 7件<br>特定沿道建築物建替え 0件<br>(木造建築物簡易耐震診断 31件) |
|         |                                     |    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         |                                     |    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 上記以外の取組 | 取組名                                 |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         | 中央区耐震促進協議会の運営                       |    | 過去5年間で行った住宅等建築物の耐震性総点検で指摘した建築物で未改修のものに対し、簡易耐震診断の実施および耐震化アドバイザー派遣制度の紹介等改修に向けた働きかけを行い、アドバイザー派遣は1件の実績があった。また、耐震フェアを開催し延べ624人の来場、消費生活展等における耐震相談窓口で2件の相談があった。 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         | 分譲マンションの改修・建替えおよび良質な住宅形成に向けた支援      |    | 分譲マンションの管理組合に対し、共用部分改修工事(受付10件)、計画修繕調査(受付13件)等の費用を助成した。                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         | 適正なマンション管理の支援                       |    | 分譲マンションの管理組合に対し、マンション管理士の派遣(21件)、管理相談(13件)、管理セミナー開催(3回)、情報誌の発行(3回)、分譲マンション管理組合交流会への支援等を実施し、マンションの維持管理に関する啓発を行った。                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|         | 地域コミュニティ形成、環境・地域特性等に配慮した住宅・住環境整備の促進 |    | 住宅の建設に際し、まちづくり基本条例、マンションの適正な管理の推進に関する条例等に基づき、環境や地域特性等に配慮するとともに、集会室、広場等居住者間や地域とのコミュニティ形成につながる施設の整備等を誘導した。                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 指標等                  | 施策の達成状況の目標となる指標 | 内容(説明)                                                                                                                                                                                                     | 指標の推移           |      |      |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|------|-----------------|
|                      |                 |                                                                                                                                                                                                            | 23年度<br>(現状値)   | 27年度 | 28年度 | 29年度<br>(目標値)   |
| 指標等                  | 耐震化率            | 区内の全住宅の住戸のうち耐震化された住戸の割合                                                                                                                                                                                    | 88.7%<br>(住宅戸数) | —    | —    | 90.0%<br>(住宅戸数) |
|                      |                 |                                                                                                                                                                                                            |                 |      |      |                 |
|                      |                 |                                                                                                                                                                                                            |                 |      |      |                 |
| 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |                 | 耐震改修促進計画改定のため耐震化率を調査した結果、平成26年度末の住宅の耐震化率は92.8%(※)と計画最終年度を前に目標値を達成したため、同計画の計画最終年度(平成32年度)の目標値を95%と定め、さらなる耐震化を図っている。また、耐震補強等助成件数は平成28年度の123件から68件と減少しているが、耐震補強工事や建替え助成実績はあるため、老朽化した建築物の更新と合わせ耐震化率は徐々に上昇している。 |                 |      |      |                 |

※ 平成27年度以降の数値は、総務省統計局の平成25年および平成30年住宅・土地統計調査により算出する必要があるが、現時点では未確定のため、「—」と表示している。

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○東日本大震災後の平成24年度をピークに耐震補強等助成件数は減少しているが、平成29年度も耐震補強工事や建替えの実績はあり、耐震化率は向上している。</p> <p>○東日本大震災後から耐震相談会を毎月開催してきたが、東日本大震災から7年経ち相談件数も減少したため、相談会の回数を減らし平成29年度から耐震化アドバイザーの派遣制度を開始した。</p> <p>○特定沿道建築物の耐震補強工事や建替え助成の助成期間は平成30年度末までであるが、助成実績は昨年度から半減している。</p> <p>○木造住宅について耐震診断から補強工事へとつながるケースが多いが、半数は部分的な補強である簡易補強工事にとどまっている。</p> <p>○建築物の耐震改修の促進に関する法律により耐震診断が義務化されたホテル・百貨店等の要緊急安全確認大規模建築物については、全て耐震診断が完了し、耐震補強工事も1棟を残し完了している。</p>                                                                                                                                                                     |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○耐震化アドバイザーの派遣制度は平成29年7月開始のため、十分に周知がされていない。</p> <p>○耐震診断が義務化されている特定沿道建築物は、残り5棟となった未診断建築物の診断完了を目指すとともに、個別訪問等を通じ所有者の状況に応じたきめ細かな対応を行い、耐震補強工事や建替えへ誘導する必要がある。</p> <p>○分譲マンションについては、合意形成や費用負担の問題から耐震化が進んでいないため、段階的耐震補強工事に対する助成制度の周知等耐震化推進へ向けたさらなる取組が必要である。</p> <p>○平成28年度に実施したマンション実態調査では、維持管理や耐震等に対する関心が低く、高経年マンションも増加していることから、管理組合への支援内容をより充実させ、中長期的な修繕計画の策定と長寿命化への支援のほか、マンションが管理不全に陥らないよう管理組合に対する総合的な支援も必要である。</p> <p>○木造住宅については、所有者が耐震化の必要性は認識しているものの費用負担の面等から簡易補強工事にとどまるケースが多いため、耐震補強工事实施へ向けた取組が必要である。</p> <p>○耐震促進協議会による住宅等の耐震性総点検で指摘した建築物の所有者に対し、個別訪問を行い改修を促しているが、費用等の負担が大きく未改修のことが多い。</p> |

### 4 今後の方向性

○東日本大震災により区内でも被害が多く見られたことから、耐震助成制度の拡充を図り建築物の耐震化を推進した。また、耐震促進協議会を発足し住宅等の耐震性総点検、耐震相談会および耐震セミナーを実施し耐震化への普及・啓発を行った。都が指定した特定沿道建築物の耐震診断については、残りの5棟に対して引き続き働きかけていく。

○新たに創設した段階的補強工事助成、耐震化アドバイザー派遣をはじめとする耐震諸制度の周知、耐震促進協議会による住宅等の耐震性総点検の結果を踏まえた普及・啓発活動の実施および特定沿道建築物の耐震化完了へ向けた建築物所有者へのさらなる働きかけなどを行い、耐震化の推進を図っていく。

○平成28年度に実施したマンション実態調査結果を活用し、高経年マンションに有効な情報提供や大規模改修等を想定するアドバイザー派遣制度の利用費助成の活用促進等、管理不全に陥らないよう分譲マンション管理組合に対して、長寿命化を踏まえた支援策の充実に向けた検討を行う。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                              |      |    |                |          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 誰もが安心して暮らせる住まいづくりの促進                                                                         | 施策No | 26 | 部課名            | 都市整備部住宅課 |
| 関連部課名 | —                                                                                            |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 住宅・住環境   |
| 目的    | 区民住宅への入居の機会が公平に提供されているとともに、高齢者等のニーズに応じて安全・安心が確保された住宅が普及し、誰もが生涯にわたって安心して快適に住み続けられる環境が確保されている。 |      |    |                |          |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                          |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                        |
|---------|--------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 高齢者向け優良賃貸住宅等の供給促進              | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者向け優良賃貸住宅等の供給促進 123戸</li> <li>・家賃減額費の助成</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | <p>○勝どき五丁目地区市街地再開発事業において、サービス付き高齢者向け住宅が平成29年3月に開設され、供給戸数34戸に対して14戸の空室があったが、平成29年度の募集により計33戸入居された。また、区内4カ所に整備されている高齢者向け優良賃貸住宅についてもほぼ満室に近い状況にある。</p> <p>○高齢者向け優良賃貸住宅(サービス付き高齢者向け住宅を含む)にて家賃減額費の助成を105戸行った。</p> |
|         |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|         |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|         |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
| 上記以外の取組 | 取組名                            |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             |
|         | 区民住宅管理の適正化                     |    | 区民住宅35住宅(1,286戸)について、引き続き空室の早期解消を図るなど適正な運営を行った。また、建物の長寿命化を目的に改修工事(10件)を行うなど建物修繕計画に基づき適切な管理を行った。                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|         | ライフステージに応じた住まいの確保、住まいに関する情報の発信 |    | <p>「区のおしらせ 中央」や区ホームページを活用し、高齢者向け優良賃貸住宅等に係る助成制度の案内や事業者の募集を行うとともに、公益社団法人東京都宅地建物取引業協会(以下、「宅地建物取引業協会」という。)を通じた民間事業者への働きかけにより、多くの問い合わせや相談を受けた。</p> <p>区内の居住形態の多くを占めるマンションに対して、マンションの適正な管理の推進に関する条例をはじめ市街地開発事業指導要綱により、コミュニティ形成に配慮した施設計画となるよう指導した。また、借上住宅の空室を保育士宿舎として活用することにより社宅利用を図っている。</p> |                                                                                                                                                                                                             |
|         | 高齢者等の住み替え支援                    |    | 住み替えが困難な高齢者や一般世帯を対象に「住宅住み替え相談」を行った。(月3回、相談31件)また、宅地建物取引業協会千代田・中央支部が行う休日無料不動産相談会と連携し、相談の機会を提供した。                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|         |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                             |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                    | 指標の推移         |      |      |      |               |
|-----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                           | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 高齢者向け優良賃貸住宅等の戸数      | 高齢者向け優良賃貸住宅等(サービス付き高齢者向け住宅を含む)の供給戸数の累計                                                                                                                                    | 27戸           | 75戸  | 109戸 | 109戸 | 150戸          |
|     |                      |                                                                                                                                                                           |               |      |      |      |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 【高齢者向け優良賃貸住宅等の供給戸数実績】<br>イヨシ88 14戸 平成17年 8月 供給開始<br>パークビュー浜町 13戸 平成23年 3月 供給開始<br>Y・S日本橋浜町 17戸 平成26年10月 供給開始<br>こもれび銀座一丁目 31戸 平成27年 3月 供給開始<br>ココファン勝どき 34戸 平成29年 3月 供給開始 |               |      |      |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○高齢者向け優良賃貸住宅等については、民間事業者からの問い合わせや相談もあり、また、勝どき五丁目にはサービス付き高齢者向け住宅(ココファン勝どき)が新たに34戸整備されるなど、供給戸数は増加している。</p> <p>○公益財団法人東京都防災・まちづくりセンターの「あんしん居住制度」および一般社団法人高齢者住宅財団の「家賃債務保証制度」については、利用を希望する問い合わせはあるものの、平成29年度の実績はなかった。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○高齢者向け優良賃貸住宅等については、民間事業者からの問い合わせや相談があるものの、近年の建築費の高騰等を受けて、事業実施は困難な状況である。</p> <p>○高齢者が安心して住み続けられる環境を確保するため、宅地建物取引業協会千代田・中央支部と連携し、年1～2回実施している休日無料不動産相談会等において、土地所有者に対し高齢者向け優良賃貸住宅等の供給に向けた周知を引き続き行っていく必要がある。</p> <p>○高齢化により、連帯保証人の不在等の状況が多くなっていることから、あんしん居住制度や家賃債務保証制度の利用助成について周知を図る必要がある。</p> <p>○区民住宅の一部の居住者による使用料等の滞納について引き続き対策を進める必要がある。</p> <p>○区民住宅の管理面においては、設備等の老朽化による不具合の発生に対し、迅速な対応が必要となっている。また、借上住宅は、間取りが広いことから家賃が高く、利用率が低迷している。そのため、立地や広さ等のメリットを広く周知する必要がある。</p> |

### 4 今後の方向性

○高齢者向け優良賃貸住宅等については、月島・日本橋浜町・銀座に、勝どきにはサービス付き高齢者向け住宅が整備されたことから、住宅供給戸数は109戸となったものの目標値の150戸には至らなかった。今後も高齢者人口は増加していくことから、引き続き民間事業者の募集を行っていくとともに、市街地再開発事業など大規模開発の機会を捉え、高齢者向け住宅等の供給について協議・要望を行っていく。

○宅地建物取引業協会が開催する相談会を拡充するため、区が主催する行事(イベント)等とのコラボレーションを検討していく。

○高齢者の緊急対応サービスおよび万一の場合の葬儀、残存家財の片付けを行う制度(実績4件)や滞納家賃を保証する制度(実績2件)等関係機関が実施する制度も充実され、引き続き宅地建物取引業協会を通じ不動産業者への周知とともに関係機関と制度の利用推進に向けて協議していく。

○区民住宅の管理においては、区営住宅等長寿命化計画に基づき施設の経年劣化に対応した修繕等を計画的に行ってきた。また、使用料の滞納対策についても、自動音声による電話催告を導入するなど滞納額削減に取り組んできた。今後も、長期に使用料の未払いが続くような悪質な入居者に対しては、法的措置を講じるなど対策を強化していく。



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                        |      |    |                |              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 公園・児童遊園等の整備・充実                                                                                                                                         | 施策No | 27 | 部課名            | 環境土木部水とみどりの課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                      |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 公園・緑地・水辺     |
| 目的    | <p>○子どもの遊び場や憩いの場が確保され、緑豊かで快適な都心居住環境が実現されている。</p> <p>○身近な場所にある公園・児童遊園が地域ニーズを取り入れた空間となり、多くの利用者が集っている。</p> <p>○災害などによるライフライン停止時にも、公衆便所を利用できる環境が整っている。</p> |      |    |                |              |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名             |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                         | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                           |
|---------|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 公園・児童遊園の新設        | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>公園新設 1園</li> <li>児童遊園新設 1園</li> <li>児童遊園拡張 1園</li> </ul>                                                                         | —                                                                                              |
|         | 公園・児童遊園の改修        | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>公園改修 5園</li> <li>児童遊園改修 3園</li> </ul>                                                                                            | 佃公園の改修では、佃堀(西側)の浚渫や階段テラス、展望デッキ等を新設し、憩いの場の拡充を図った。また、桜川南東児童遊園の改修では、遊具の充実や植栽を整備し、遊び場や憩いの場の充実を図った。 |
|         | 災害時対応型公衆便所の整備     | 新規 | <ul style="list-style-type: none"> <li>整備箇所 10カ所</li> </ul>                                                                                                             | 築地川公園内公衆便所および西仲橋際公衆便所の改築により、ライフライン停止時にも利用できる災害時対応型公衆便所を整備した。                                   |
|         |                   |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
|         |                   |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
| 上記以外の取組 | 取組名               |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                    |                                                                                                |
|         | LED照明灯の導入         |    | 老朽化した公園灯の更新時や全面改修工事の際にLED照明を導入している。晴海第二公園他5カ所でポール式56基、ソーラー照明1基を設置した。これにより、公園・児童遊園(89園)のうち、ポール式は34園・291基、フットライトは7園・63基、ソーラー照明は14園・16基、投光器は5園・29基設置となり、省エネと長寿命化を図ることができた。 |                                                                                                |
|         | 災害時対応型公衆便所の整備(開発) |    | 隣接地所有者の開発により一体的に整備した出雲橋際公衆便所で、ライフライン停止時にも利用できる災害時対応型公衆便所を整備した。                                                                                                          |                                                                                                |
|         | 公衆便所の洋式化整備        |    | 和式便器を多くの方が利用しやすい洋式便器に整備するため、4カ所の公衆便所において設計を行った。                                                                                                                         |                                                                                                |
|         |                   |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                  | 指標の推移           |                 |                 |                 |                 |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|     |                      |                                                                         | 23年度<br>(現状値)   | 27年度            | 28年度            | 29年度            | 29年度<br>(目標値)   |
| 指標等 | 区民1人当たりの公園面積         | —                                                                       | 4.84㎡           | 4.40㎡           | 4.24㎡           | 3.98㎡           | 5.00㎡           |
|     | 災害時対応型公衆便所の整備率       | 公衆便所総数に対する災害時対応型公衆便所の割合                                                 | 36.0%<br>(31カ所) | 47.0%<br>(39カ所) | 48.2%<br>(40カ所) | 51.8%<br>(43カ所) | 49.4%<br>(42カ所) |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 公園面積は、過去5年間で、612,063.35㎡(平成25年度)から606,004.27㎡(平成29年度)になり、6,059.08㎡減少した。 |                 |                 |                 |                 |                 |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○佃公園(佃堀西側)の改修では、堀の浚渫や展望デッキ等の整備を行い、緑豊かな憩いの場の充実を図った。また、桜橋南東児童遊園の改修では、子どもの遊び場や地域の憩いの場を整備した。</p> <p>○災害時対応型公衆便所を3カ所(出雲橋際、築地川公園内、西仲橋際)整備した。また、ハイブリッド型便器を導入し、災害時においてもより利用しやすい施設整備を進めることができた。さらに、平成29年度に改築した公衆便所周辺の町会に、災害時におけるハイブリッド型便器の使用方を説明し周知を図った。</p> <p>○公衆便所に周辺の公衆便所(災害時対応型を含む)を表示する案内図を掲示し、災害時にも利用しやすい環境整備を行った。</p> <p>○築地川公園内公衆便所においては、スロープデッキや階段を整備し、公園利用者のみならず隣接道路の通行人にもバリアフリーで誰もが利用しやすい整備を行った。</p> <p>○公衆便所の大便器について、早期に和式便器の洋式化を推進するため、整備計画を立てるとともに、4カ所の公衆便所において設計を行った。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○人口増加に伴い区民1人当たりの公園面積が減少している中、憩いや遊び、運動の場の充実を図るため、地域住民の要望を反映した公園等の新設による面積拡大や、改修による質の向上を図る必要がある。</p> <p>○老朽化した公衆便所の改築に併せて、災害時対応型公衆便所を整備するとともに、災害時の使用方法を広く区民に周知していく必要がある。</p> <p>○公園や公衆便所のバリアフリー化を進めるとともに、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催により、来街者の増加が見込まれることから、公園や公衆便所利用のマナー向上に向けた分かりやすい案内表示が必要である。</p> <p>○公衆便所の大便器については、高齢者や障害者、外国人観光客等、誰もが快適に利用することができるよう、和式便器の洋式化を推進していく必要がある。</p>                                                                                                     |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○公園・緑地は人々の憩いや安らぎの場、子どもたちの遊び場等であるとともに、防災機能も有するなど、健康で安全な都市生活を営むための重要な機能を担っている。人口増加に伴い公園需要が増加する中、区民等の憩いや遊びの場の確保・充実を図るため、再開発事業等では湊公園や勝どき五丁目親水公園の新設、公共用地の活用では東京都のスーパー堤防事業に併せた月島三丁目児童遊園の拡張等を行った。老朽化した公園等は地域ニーズを取り入れながら改修を進めた結果、数寄屋橋公園や弾正橋北東児童遊園等、計10カ所を整備した。新たな土地の確保が難しい本区においては、引き続き、再開発事業等に併せた公園の新設・拡充を推進するとともに、老朽化した公園等については、地域特性やニーズ、自然環境等に配慮しながら順次改修整備を行っていく。</p> <p>○災害時対応型公衆便所については、災害に強いまちづくりを目指すため、老朽化した公衆便所の改修に併せ、計画期間に12カ所の整備を行った。また、平成25年度よりハイブリッド型便器を導入し、災害時においてもより利用しやすい施設整備を進めることができた。</p> <p>○今後は、外国人旅行者の増加を踏まえ、公衆便所の利用方法の周知やマナー向上を図るため、多言語表示やピクトグラムを活用した案内表示を設置することで快適に利用できる環境を整備していく。また、洋式便器の設置やバリアフリー化を推進し、利便性や快適性の向上を図るとともに、災害に強いまちづくりを目指し、災害時対応型公衆便所の整備を進めていく。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                          |      |    |                |              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 水と緑のネットワークの形成                                                                                                                                            | 施策No | 28 | 部課名            | 環境土木部水とみどりの課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                        |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 公園・緑地・水辺     |
| 目的    | <p>○街路樹の整備などにより、都心にふさわしい風格あるまちの形成や、ヒートアイランド現象の緩和が図られるとともに、昆虫や野鳥などの生き物が生息する自然環境が創出されている。</p> <p>○高齢者を含めた多くの区民等が、安全・安心・快適に散策できる緑道等が整備され、憩いや交流の場となっている。</p> |      |    |                |              |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名          |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                        | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                       |
|---------|----------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|         | 街路樹の整備         | 継続 | 整備本数 403本                                                                              | 道路改修等に併せて4路線に44本(ハナミズキ20本、サクラ13本、ヤマボウシ11本)の新規植栽を行い、緑豊かな歩行空間を整備した。          |
|         | 緑道の整備          | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緑道の新設 250m</li> <li>・緑道の改修 1,020m</li> </ul>   | 月島川みどりの散歩道において、出入り口にスロープデッキを設置し、バリアフリー化を図るなど誰もが利用しやすい改修(228.0m)を行った。       |
|         | 街角広場の整備        | 継続 | ・整備箇所 5カ所                                                                              | 京橋三丁目緑地帯(69.4㎡)で地域の特性に合った植栽や景石、スツールを配した広場整備を行い、人々が憩い、緑にふれあうことができる場の拡大を図った。 |
|         |                |    |                                                                                        |                                                                            |
|         |                |    |                                                                                        |                                                                            |
| 上記以外の取組 | 取組名            |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                   |                                                                            |
|         | 街路樹の整備(再開発)    |    | 再開発事業における地域貢献として、事業者が1路線に6本(ハナミズキ4本、ソゴ2本)の新規植栽を行い、緑豊かな歩行空間を整備した。                       |                                                                            |
|         | 水辺の緑化整備        |    | 月島川みどりの散歩道の改修で154.0m、再開発事業における地域貢献として竜閑さくら橋下日本橋川左岸で44.0mの護岸緑化をそれぞれ行い、親水性のある水辺づくりを推進した。 |                                                                            |
|         | 街角広場の整備(開発事業者) |    | 再開発事業における地域貢献として、事業者が竜閑さくら橋際で植栽やスツールを配した広場整備(887.9㎡)を行い、人々が憩い、緑にふれあうことができる場の拡大を図った。    |                                                                            |
|         |                |    |                                                                                        |                                                                            |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                            | 指標の推移         |       |       |       |               |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                   | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 公園・緑地・水辺の整備満足度       | 中央区政世論調査における満足度                                                                                                                   | 37.7%         | 29.1% | 31.3% | 30.4% | 39.0%         |
|     |                      |                                                                                                                                   |               |       |       |       |               |
|     |                      |                                                                                                                                   |               |       |       |       |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | ○日本橋川、亀島川における水辺の護岸緑化整備状況は、計画延長に対しそれぞれ812.0m(84.4%)、1,234.2m(86.7%)である。また、月島川における緑道の改修において154.0m護岸緑化を行った。<br>○街角広場の整備状況は、22カ所となった。 |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | ○街路樹の整備については、道路改修や再開発に併せて、5路線50本の新規植栽を行うとともに、中低木の植栽や植樹フェンスの整備により、緑の多層化・連続化を図った。また、樹種については、地域要望を取り入れ、特徴ある樹木を植栽し、緑のネットワークの拡充を図った。<br>○日本橋川において、再開発事業における地域貢献として、44.0mの護岸緑化を行った。また、月島川においては、154.0mの護岸緑化を行い、水辺の緑化が進捗し水と緑のネットワークが着実に広がった。<br>○月島川みどりの散歩道の改修(228.0m)では、老朽化した施設の更新や季節の草花等の植栽を行うとともに、出入口にスロープデッキを設置し、バリアフリー化を図った。また、街角広場は、京橋三丁目緑地帯および竜閑さくら橋際に植栽やスツール等の設置を行った。これらの取組により、誰もが利用しやすい地域に親しまれる憩いの場の充実を図った。 |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | ○中央区政世論調査における満足度では、ここ数年30%前後であるが、同調査の緑のまちづくりに関する項目においては、街路樹の整備や水辺の緑化が重要視されている結果となったことから、水と緑のネットワークのさらなる拡充を図るため、地域の要望を踏まえながら街路樹等の道路緑化や水辺沿いの公園・緑道の整備、護岸緑化等を、未利用都市地等の利活用や再開発等の機会を捉え積極的に推進する必要がある。<br>○公園・児童遊園や緑道、街角広場の改修および新設整備により質的向上と量的拡大を図り、地域に親しまれる憩いや交流の場を創出するとともに、高齢者や障害者を含めたすべての人々が、安全・安心・快適に利用できるようバリアフリー化を進める必要がある。                                                                                    |

### 4 今後の方向性

○都市部で進行しているヒートアイランド現象を緩和するとともに、緑豊かで快適な都心を実現するため、本区では、街路樹・緑地の整備を図ってきた。その結果、平成25年度以降、街路樹(306本)、緑道(新設128.2m・改修454.4m)、街角広場(8カ所)を整備することにより、水と緑のネットワークの形成を着実に進めてきた。一方、中央区政世論調査の満足度においては、目標値に達しなかったものの、緑のまちづくりに関する項目について、街路樹や水辺の緑化等が重要視されているとの結果から、当施策のより一層の推進が求められている。

○今後、ヒートアイランド現象の緩和や生き物の生息環境、都心にふさわしい風格あるまちの形成に向けて、公園等の緑の拠点と河川・運河の水辺空間や街路樹をつなぎ、水と緑のネットワークの形成を図っていく。街路樹については、道路整備や再開発等に併せて整備を進め、来街者の増加が見込まれる街路を中心に夏の日差しを遮る緑陰の確保、中低木や緑化フェンスによる多層化・連続化を図り、緑の量的拡大に努めていく。また、地域の特色を踏まえ、沿道の価値やまちのイメージを高める花の咲く樹木、新葉や紅葉が美しい樹木等特色ある樹種を植栽するなど、緑の質的向上を図る。緑地帯については、地域住民の憩いや交流の場として利用され、地域のランドマークとなるよう、地域の歴史・文化等の特色や景観に配慮した街角広場の整備を図る。また、道路や河川沿いの緑道について、バリアフリーに配慮しながら四季折々の樹木や草花の植栽、ベンチの設置等により、憩いや安らぎを感じることができるとともに、国や東京都と連携を図り、未利用地を活用した新たな緑道の整備を進めていく。



## 施策評価シート

### 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                           |      |    |                |              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 安全・快適な水辺環境の整備・充実                                                          | 施策No | 29 | 部課名            | 環境土木部水とみどりの課 |
| 関連部課名 | —                                                                         |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 公園・緑地・水辺     |
| 目的    | 隅田川、日本橋川、朝潮運河などの舟運が活性化するとともに、水辺では多くの人々が散策やオープンカフェでの休息を楽しむなど、にぎわいが創出されている。 |      |    |                |              |

### 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名             |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                        | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                               |
|---------|-------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|         | 朝潮運河等護岸環境整備       | 継続 | 整備延長 1,110m                                                                                                                            | 月島二丁目先において、工事業者決定後、護岸上部修景工事の内容に関する地元説明会を開催し、事業に着手した。(平成30年9月末完成予定) |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |
| 上記以外の取組 | 取組名               |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                   |                                                                    |
|         | 舟運活性化の促進          |    | 東京都は平成29年4月から12月までの間、日本橋や朝潮運河と吾妻橋、臨海部等を結ぶ複数航路による社会実験を行い舟運の活性化を図った。また、7月に日本橋観光案内所が開設され、日本橋船着場を発着する舟運情報の提供や多言語による案内を行うなど、舟運の活性化の促進が図られた。 |                                                                    |
|         | 民間事業者による水辺の利活用の促進 |    | 東京都は隅田川における水辺のさらなる魅力向上と地域の活性化を目的として、水辺に向けた飲食店営業の許可条件や手続き等を示した「かわてらす実施要項」を策定した。                                                         |                                                                    |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |
|         |                   |    |                                                                                                                                        |                                                                    |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                      | 指標の推移         |       |       |               |
|-----|----------------------|---------------------------------------------|---------------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                                             | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 朝潮運河等護岸環境整備達成率       | 朝潮運河と新月島運河の耐震護岸上部整備状況                       | 9.7%          | 13.1% | 17.1% | 17.1%         |
|     |                      |                                             |               |       |       |               |
|     |                      |                                             |               |       |       |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 朝潮運河船着場の利用回数は7,424回、日本橋船着場の利用回数は6,740回であった。 |               |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○月島二丁目先において、工事業者決定後、護岸上部修景工事の内容に関する地元説明会を開催し、事業に着手した。(平成30年9月末完成予定)</p> <p>○朝潮運河船着場の利用は、7,424回(前年度比約0.93倍)、日本橋船着場の利用は6,740回(前年度比約0.92倍)となり、年度を通じて安定的に利用されており、水辺のにぎわいの創出が促進されている。</p> <p>○護岸整備については、東京都による護岸基盤整備および民間大規模開発の機会に併せて進めていく必要があるため、整備達成率が伸びていない状況である。</p>                               |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○東日本大震災以降、大規模地震に対する区民の不安が大きいことから、東京都と連携して朝潮運河や新月島運河等の耐震護岸を早急に整備するとともに、護岸上部を多くの区民等に利用される憩いの場とする必要がある。</p> <p>○区内の河川や運河においては船着場の利用等が高まっている中、「水の都中央区」の復活を目指し、水上バスや水上タクシー等利用者目線での水上交通ネットワークの充実や、水辺でのイベント開催を促進するなど、一層のにぎわいを創出する必要がある。</p> <p>○洪水に対する安全性の確保や水辺環境を改善するため、東京都と連携して、不法係留船の適正化を図る必要がある。</p> |

### 4 今後の方向性

○朝潮運河等の護岸環境の整備については、朝潮運河の晴海三丁目エリア(朝潮運河親水公園104m)、新月島運河の勝どき五丁目エリア(勝どき五丁目親水公園123m)の2カ所について事業を完了した。今後は、東京都と引き続き連携し、自然環境や周辺景観との調和にも配慮した水辺空間の整備を推進し、にぎわいの創出を図っていく。

○舟運の活性化については、東京都による「利用者の視点に立った東京の交通戦略推進会議」等を活用し、周辺区や舟運事業者等の会議メンバーと連携を図りながら、交通ネットワークの充実をはじめ水辺空間のさらなる活用に向けた検討を進めるとともに、地域や隅田川ルネサンス(隅田川を中心とした水辺空間のさらなるにぎわい創出に向け、東京都と地元区、関係団体等で連携し進めている取組)等と連携したイベント開催や河川空間を利用した「かわてらす」を促進し、水辺の活性化に寄与する拠点施設を整備していく。また、不法係留船等については、東京都の条例等に基づき船舶等の移動を促すなど、河川利用の適正化を図り、安全・快適な水辺空間を創出していく。

○築地市場移転後の再開発に併せて、東京都と連携しながら水辺の魅力向上を図っていく。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                       |      |    |                |              |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 緑化の普及・啓発                                                                                                                              | 施策No | 30 | 部課名            | 環境土木部水とみどりの課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                     |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 公園・緑地・水辺     |
| 目的    | <p>○道路沿いの緑化や建築物の壁面緑化が進み、緑の豊かさが実感できるまちになっている。</p> <p>○区民や事業者の方々が、道路や公園の花壇の管理や清掃を行うとともに、公園では地域住民による管理やイベントが開催されるなど、「緑の輪づくり」が広がっている。</p> |      |    |                |              |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名             |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                                  | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                            |
|---------|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|         | 公共施設の緑化推進         | 継続 | 公共施設の緑化 10カ所                                                                                                                                                                                                     | 月島第三小学校等複合施設の屋上80.8㎡および壁面21.6㎡の緑化を行い、緑豊かな親しみのある施設とするとともに、児童等の環境学習の場を創出することができた。 |
|         | 民間施設の緑化推進         | 継続 | 助成による緑化面積 4,000㎡                                                                                                                                                                                                 | 地上部の緑化3件(69㎡)、屋上緑化2件(100㎡)、計169㎡の緑化助成を行った。                                      |
|         |                   |    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |
|         |                   |    |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |
| 上記以外の取組 | 取組名               |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |
|         | ボランティア懇談会の開催      |    | 花咲く街角および公園・緑地帯におけるボランティア活動について、作業活動の説明やボランティア会員相互の情報交換を図るため、ボランティア懇談会(参加者57人)を開催した。草花の管理方法の情報提供を行ったほか、ボランティア会員からの質問や意見等が活発に出され、活動に関する情報共有や技術の向上等に寄与した。                                                           |                                                                                 |
|         | 緑化活動などに対する表彰      |    | 区内の緑化活動等に貢献した区民や団体等の顕著な取組をたたえ、活動のさらなる充実や緑化の普及・啓発を図るため、個人5名および団体2組を表彰した。                                                                                                                                          |                                                                                 |
|         | 公園等の自主管理          |    | 公園への愛着心を育むとともに地域コミュニティの推進を図るため、黎明橋公園、箱崎公園、石川島公園および左衛門橋南東児童遊園において清掃や芝生の管理、利用者へのマナー指導等、地域団体による公園等の自主管理活動の支援を行い、町会・自治会等地域団体と区との協働による緑の構築に向けて公園の自主的な管理運営の促進を図った。                                                     |                                                                                 |
|         | 中央区緑の実態調査(第5回)の実施 |    | 本区の緑の現況とこれまでの推移を把握するとともに、今後の緑化に関する施策検討の基礎資料とするため、「中央区緑の実態調査(第4回)」(平成17年3月)の継続調査として実施した。その結果、本区の緑被率(樹木、草地および屋上緑地など緑に覆われた部分の割合)は10.7%で、前回調査値9.1%から1.6ポイント増加した。また、みどり率(緑被率に水面および公園内の緑で覆われていない面積の割合を加えた指標)は26.5%だった。 |                                                                                 |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 指標の推移         |        |        |      |               |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 23年度<br>(現状値) | 27年度   | 28年度   | 29年度 | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | ボランティア参加者数           | 緑化ボランティアの年間参加人数                                                                                                                                                                                                                                                               | 398人          | 1,008人 | 1,207人 | 826人 | 550人          |
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |      |               |
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |      |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | <p>○「中央区緑の実態調査(第5回)」(平成30年3月)結果における本区の緑被面積は107.78ha、区面積における緑被地の割合を示す緑被率は10.7%で、前回調査(平成17年3月)値91.91haおよび9.1%からそれぞれ15.87ha、1.6ポイント増加した。緑被の内訳として、樹木、草地および屋上緑地いずれも増加した。</p> <p>○同上調査において、今回新たに調査項目に加えた本区のみどり率は26.5%だった。</p> <p>○ボランティア参加者数は参加者の高齢化や企業の参加者数減少により前年度比381人減となった。</p> |               |        |        |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○公共施設の壁面(1施設)、屋上(1施設)の緑化整備を行い、都市緑化の先導的な役割を果たしているとともに、民間施設の地上部および屋上の緑化整備(5件、169㎡)に対する助成を行い、緑化の促進が図られている。</p> <p>○花咲く街角全184カ所のうち、ボランティアによる花壇管理は72カ所、406人で、全体の約39%の箇所にあたる。また、公園15カ所および児童遊園3カ所においてはボランティア295人による花壇管理や清掃が行われている。これら緑化等ボランティアの合計人数は826人で、平成23年度比は約208%増となった。また、ボランティア懇談会においては出席者から技術的な質問や区への要望、意見交換が行われるなど、緑化活動への意欲の高まりが感じられた。</p> <p>○公園の清掃や芝生管理、利用者へのマナー指導等、町会・自治会等地域団体による公園の自主管理活動の支援を行い、地域コミュニティの向上や公園への関心の高まり、安全で安心なまちづくり等が推進された。</p> <p>○「中央区緑の実態調査(第5回)」(平成30年3月)における本区の緑被率は10.7%で、前回調査(平成17年3月)値9.1%に比べ1.6ポイント、面積15.87haの緑被地が増加した。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○公共施設の屋上や壁面等の緑化整備を積極的に行うとともに、民間施設について「中央区花と緑のまちづくり推進要綱」に基づく緑化指導に加え、効果的な助成のあり方について、基準や制度の見直し、PR方法等の検討を行う必要がある。</p> <p>○ボランティア活動のさらなる普及や充実を図るため、情報の共有化、ボランティア相互の交流やネットワークの強化、技術や意欲の向上に向けた支援を推進する必要がある。</p> <p>○公園が地域の中心的施設としてより一層活用されるよう、町会・自治会等地域団体による公園の自主的管理活動を促進する必要がある。</p> <p>○「中央区緑の基本計画」(平成21年3月)の目標年次である平成30年が経過するにあたり、これまでの緑化施策の達成状況等を踏まえ、今後の計画的かつ効率的な緑化施策を検討する必要がある。また、緑の普及・啓発等を目的として平成元年に事業開始した誕生記念植樹について、老朽化している既存樹木も見られるため、健全度調査を行い、今後の維持管理手法等について検討が必要である。</p>                                                                              |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○都市機能が集中し、まとまった土地の確保が困難な本区では、公共施設の改修に併せた屋上・壁面等緑地の整備や、「中央区花と緑のまちづくり推進要綱」に基づく、民間施設の緑化指導および助成を行うほか、苗木即売会や誕生記念植樹の実施等を通じ、緑化の促進や普及・啓発を図ってきた。その結果、「中央区緑の実態調査(第5回)」(平成30年3月)結果における本区の緑被率は10.7%で、前回調査(平成17年3月)から1.6ポイント増加した。また、区民・事業者による緑化ボランティアについては、情報交換や交流の場となるボランティア懇談会の開催や、顕著な緑化活動に対する表彰を行うほか、町会・自治会等地域団体による公園の自主管理を促進するなど、地域コミュニティの活性化や活動環境の充実に向けた取組を行った。</p> <p>○今後は、水とみどりにつまれたやすらぎのある空間づくりを目指し、公共施設の緑化を促進するとともに、民間施設における緑化指導に加え、効果的な助成制度等について検討する。また、区民・事業者による花壇管理等ボランティア活動を支援するとともに、地域住民による公園の自主的管理を促進し、さらなる地域住民の活動やコミュニティの活性化を図る。また、「中央区緑の基本計画」(平成21年3月)の目標年次である平成30年が経過するにあたり、本区のこれまでの緑化に対する取組の達成状況や今後の環境変化等を踏まえ、区の緑化施策の指針となる「中央区緑の基本計画」を改定する。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                           |      |    |                |          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 「かしこい消費者」の育成                                                              | 施策No | 31 | 部課名            | 区民部区民生活課 |
| 関連部課名 | —                                                                         |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 消費生活     |
| 目的    | 区内消費者が、複雑化・多様化する消費者問題に関する知識や技能を習得し、これらを活用して能動的に行動できる、自立した「かしこい消費者」となっている。 |      |    |                |          |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名             |  | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                   | 平成29年度における事業の実施状況と成果 |
|---------|-------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|         |                   |  |                                                                                                                                                                                   |                      |
|         |                   |  |                                                                                                                                                                                   |                      |
|         |                   |  |                                                                                                                                                                                   |                      |
|         |                   |  |                                                                                                                                                                                   |                      |
|         |                   |  |                                                                                                                                                                                   |                      |
| 上記以外の取組 | 取組名               |  | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                              |                      |
|         | 消費生活センターからの情報発信   |  | 区内で急増している消費生活相談事例を基に、注意情報をホームページにおいて迅速に公開し、また、全国的な被害・注意情報について啓発資料を町会に配布するなどさまざまな媒体を用いて情報を発信し、被害の未然防止や拡大防止に努めた。また、消費者コーナーにおいても、パンフレットの配布、パネルの展示、雑誌・書籍の閲覧等、かしこい消費者であるための有益な情報を発信した。 |                      |
|         | 消費生活講座の開催         |  | 消費生活に必要な基礎知識の啓発を図り、より深く考え、学び、発展させる機会をつくるため講座を開催した。これにより、自ら考え、行動する消費者の育成を図ることができた。(3回実施、参加者62人)また、小学生とその保護者を対象に食品工場等の見学を行う親子消費者講座を開催し、家庭での消費者教育の推進を図った。(参加者20組40人)                 |                      |
|         | 消費生活出前講座の実施(講師派遣) |  | 高齢者クラブや町会からの依頼を受け、消費生活出前講座を実施した。悪質商法の対応策や終活(エンディングノートの書き方)に関する知識を深めるなど、消費者がより安定した生活を送るための情報を発信した。(10回実施、参加者295人)                                                                  |                      |
|         | 消費生活展の開催          |  | 生活に密着した企業や団体との協賛やまるごとミュージアムとの同時開催により、236人の参加者があった。これにより、多くの参加者に快適で安全な暮らしを送るための知識や情報を提供することができた。                                                                                   |                      |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)  | 指標の推移         |         |         |         |               |
|-----|----------------------|---------|---------------|---------|---------|---------|---------------|
|     |                      |         | 23年度<br>(現状値) | 27年度    | 28年度    | 29年度    | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 消費生活センターホームページ閲覧数    | 年間アクセス数 | 11,543件       | 20,928件 | 16,251件 | 10,081件 | 13,000件       |
|     |                      |         |               |         |         |         |               |
|     |                      |         |               |         |         |         |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |         |               |         |         |         |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○区のおしらせ、ちゅうおう消費者だより、消費生活展等で消費生活センターのホームページについて周知を図るとともに、最新情報のトップページへの掲載や、迅速な発信等により、ホームページの閲覧数が10,081件あり、クーリング・オフなどの手続き紹介の記事等を中心に閲覧されている。</p> <p>○消費者コーナーは、社会的関心の高い消費生活情報に関するパネルを設置し、来訪者の興味を引く展示を行うよう努めた。また、配布資料や閲覧図書は、金融や製品等の分野別、高齢者や児童等の対象者別に配架し、わかりやすい情報提供に努めた。</p> <p>○消費生活講座および親子消費者講座は、アンケート結果から「内容に満足した」「勉強になった」「今後の役に立てたい」など参加者の8割から高い評価を得ている。</p> <p>○区民からの申し込みを受けて開催する出前講座は、チラシ配布等の周知活動により平成28年度と同様に10件の申し込みがあり、高齢者施設等で広く利用されている。</p> <p>○食育をテーマとした体験型の親子消費者講座を通じて、異なる世代を対象に、食品の加工から消費までの過程を体系的に学べるよう消費者教育を実施した。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○消費者問題が複雑化・多様化し、消費関連情報の周知の重要性がより一層高まる中、消費生活センターホームページにおける迅速な被害情報の掲載、よくある相談コーナーの充実、消費者の関心が高い消費生活情報の掲載等、総合的に消費関連情報を提供する必要がある。</p> <p>○出前講座については申込件数が横ばい傾向にあることから、消費者教育の機会の拡充のため、さらなる周知活動の強化が必要である。</p> <p>○消費生活講座は、テーマ、内容によって参加者数が大きく変動するため、アンケートや相談の傾向から消費者のニーズに応じた企画を実施し、参加者の一層の増加に努める必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                              |

### 4 今後の方向性

○消費生活センターホームページおよび消費者コーナーについては、利用者のニーズを踏まえて、常に新しい情報提供を積極的かつ総合的に発信するとともに、必要に応じて画面構成や展示内容を工夫し、利用者にとって使いやすいものに更新してきた。今後とも、消費者が自らかしこい消費行動を選択できるよう社会的関心の高い情報や最新の消費者被害情報等を積極的に発信していく。

○出前講座については、おとしより相談センターが主催する地域懇談会をはじめとした関連機関の会合にて積極的に周知活動を行っている。今後とも、消費者被害に遭いやすい高齢者等が地域で安心・安全に生活できるように、地域の関係機関、団体等との連携を通じて、高齢者等に対する消費者教育の機会をさらに増やしていく。

○消費生活展や消費生活講座、親子消費者講座については、区内関連企業や消費者団体等の多様な主体と連携しながら、各団体が有するノウハウを活用した展示・講座を実施しており、自主的かつ実践的に行動できる消費者の育成に寄与している。今後は、各団体とのさらなる協働を図っていくとともに、消費者の生活に密着した魅力あるテーマの講座や展示を実施することにより、幅広い世代に対する消費者教育を推進していく。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                   |      |    |                |          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 消費生活の安定                                                                                                           | 施策No | 32 | 部課名            | 区民部区民生活課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                 |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 消費生活     |
| 目的    | <p>○消費者被害に遭いやすい高齢者が、安全で安心な消費生活を送ることができている。</p> <p>○計量器の定期検査や、家庭用品品質表示・電気用品立入検査を通じた事業者への指導等により、消費生活の安定が図られている。</p> |      |    |                |          |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                 |  | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                            | 平成29年度における事業の実施状況と成果 |
|---------|-----------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |
| 上記以外の取組 | 取組名                   |  | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                       |                      |
|         | 消費生活相談の実施             |  | 日常生活における商品やサービスおよび消費者被害に関して、消費生活専門相談員による消費生活相談を実施した。これにより、本区への相談件数のうち約2割を占める高齢者(60歳以上の者をいう。以下同じ。)をはじめ幅広い年齢層の消費者被害の救済、損害の回復、利益の擁護を図ることができた。 |                      |
|         | ちゅうおう消費者だよりの発行        |  | 消費生活に関するさまざまな問題について幅広い情報を提供するため、情報誌「ちゅうおう消費者だより」を町会や区内施設等に配布し、インターネットを閲覧できない高齢者に対しても消費者情報を提供した。(発行:7・10・2月、各11,000部)                       |                      |
|         | 郵便局広告付き封筒の配布          |  | 消費生活センターの広告入り現金納入封筒を作成し、区内郵便局のATMに設置することにより、悪質商法の被害防止および消費生活相談受付窓口の周知を図った。(区内45局、総計46,000枚)                                                |                      |
|         | 家庭用品品質表示・電気用品立入検査等の実施 |  | 家庭用品品質表示立入検査等を実施し、日本橋地域の5店舗18品目を検査した結果、不適正表示や違反店舗がないことを確認した。                                                                               |                      |
|         |                       |  |                                                                                                                                            |                      |

| 指標等 | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                                                                                                                                | 指標の推移         |      |      |               |
|-----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度<br>(目標値) |
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |      |      |               |
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |      |      |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | <p>○消費生活相談件数は、平成23年度をピークに減少傾向がみられ、平成29年度の相談件数は1,541件で前年度と比較して73件減少した。(相談件数の推移:平成23年度1,937件、平成24年度1,867件、平成25年度1,826件、平成26年度1,616件、平成27年度1,658件、平成28年度1,614件、平成29年度1,541件)</p> <p>○平成29年度の相談内容を商品・役務別に分類すると「運輸・通信サービス(主にスマートフォン、パソコン、ウェブサイト、通信回線に関するもの)」が312件で全体の約2割を占めており、突出して多い。</p> |               |      |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○平成28年度に消費生活相談員の勤務日数と相談を受け付ける電話回線を増やし、相談体制の強化を図ったが、平成29年度も引き続き体制を維持し、適切な相談体制の構築に努めた。</p> <p>○消費生活相談件数のうち、一般的に被害金額が大きくなる傾向がある高齢者の消費生活相談件数は過去5年間減少が続いている。(高齢者の相談件数:平成25年度442件、平成26年度417件、平成27年度398件、平成28年度393件、平成29年度348件)</p> <p>○運輸・通信サービス関係の相談件数(312件)のうち139件と最も大きな割合を占める不当請求(アダルトサイトのワンクリック請求や架空請求等)について消費生活センターのホームページや消費生活相談事例集等において被害防止や対処法の啓発を積極的に行っている。</p> <p>○高齢者にとって身近な金融機関である郵便局に、消費生活センターの広告と悪質商法に対する注意喚起を掲載した現金納入封筒を設置し、消費者被害の防止に努めた。</p> <p>○家庭用品品質表示立入検査等については、品質表示の適正化や粗悪な商品の流通防止に努めたことで、不適正表示や違反店舗は確認されなかった。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○高齢者からの相談件数は減少しているものの、消費生活センターの相談窓口を知らない高齢者も多く、潜在的な相談者が存在する可能性がある。そこで、表面化しにくい被害状況を初期段階で把握し対処することで、高齢者が安心して暮らせる環境を推進していく必要がある。</p> <p>○不当請求について、積極的な啓発活動を行っているものの、新たな詐欺的手法等による被害に対応できるようにするため、啓発活動をより強化させる必要がある。</p> <p>○インターネットによる通信販売が一般化するなど、消費者の購入形態が変化していく現状を踏まえ、消費者の多様化する相談に適切に対応する必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                                |

### 4 今後の方向性

○消費者被害に遭いやすい高齢者について、おとしより相談センターが主催する地域懇談会に参加し、消費者被害に関する情報共有および意見交換を行うなど、他の機関・団体との協力体制を強化し、対応している。今後も、高齢者や若者に向けたキャンペーンを東京都や都内市区町村と共同で実施するなど、被害の未然防止・拡大防止の啓発と予防環境の整備を図っていく。

○不当請求について、消費者庁等から提供される注意喚起等を消費生活センターホームページ内の視認性の高い箇所へ随時掲載したり、消費者だよりに特集記事を掲載するなどの啓発活動を行っている。今後も、各種の媒体等を通じて、あらゆる年代層の消費者に対し啓発活動の強化を図っていく。

○消費生活相談体制の充実については、不当請求や巧妙化・悪質化していく詐欺商法等の消費者問題に対応するため、国民生活センター等の研修への参加機会を増やし、相談員のさらなる知識の習得や資質の向上を図っている。今後とも、相談員の資質向上とともに、国、東京都、業界団体等の関係機関との連携を強化しながら、より迅速かつ適切な相談案件の解決体制を構築していく。



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                        |      |    |                |            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------|
| 施策名   | 地球にやさしいまちづくりの推進                                                                                        | 施策No | 33 | 部課名            | 環境土木部環境推進課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                      |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 環境保全       |
| 目的    | <p>○区民・事業者などの環境問題に対する意識が高まり、区民・事業者・区との協働による環境活動が実践されている。</p> <p>○低炭素型のまちの整備が進み、温室効果ガスの排出量が削減されている。</p> |      |    |                |            |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                         |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                      | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                     |
|---------|-------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 「中央区の森」の森林保全活動                | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・檜原村数馬地区 12.2ha</li> <li>・檜原村南郷地区 3.2ha</li> </ul>                                                                            | 数馬地区では2.5haのエリアで間伐、6.0haのエリアで下刈等を行った。また、南郷地区では125本の植樹や1.5haのエリアで下刈を行うなど、「中央区の森」の保全を実施した。 |
|         | 中央エコアクト(中央区版二酸化炭素排出抑制システム)の普及 | 継続 | 中央エコアクトの普及                                                                                                                                                           | 家庭用は、参加46世帯、認証が13世帯、事業所用は、申請4社、認証が4社であった。家庭、事業所いずれにおいても省エネルギー・節電対策を促進した。                 |
|         | 自然エネルギーおよび省エネルギー機器等導入費の助成     | 継続 | 導入費用の助成                                                                                                                                                              | 省エネルギー機器等の助成を住宅用は52件(うち共同住宅42件)、事業所用は53件行い、省エネルギー機器等の普及促進を図った。                           |
|         | 区有施設における再生可能エネルギーの導入推進        | 新規 | 太陽光発電システム設置施設数 3施設                                                                                                                                                   | 平成25年度からの太陽光発電システム設置施設数は計6施設となり、区有施設への再生可能エネルギーの導入を推進した。                                 |
| 上記以外の取組 | 取組名                           |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                 |                                                                                          |
|         | 省エネナビの貸し出し                    |    | 省エネナビを無料で貸し出し(平成29年度4件)、エネルギーの「見える化」による、省エネルギーの取組を促進した。                                                                                                              |                                                                                          |
|         | 環境情報センターの管理運営                 |    | 講座・ワークショップやパネル展等を開催し、区民等の環境問題への関心を高めることに寄与した。また、環境活動登録団体数は37団体となり、活動紹介展や環境活動発表会を行うなど、団体間の交流を図った。さらに、企業間のネットワーク構築を目的に「CSR・CSVリレーセミナー」を継続実施した。(参加企業15社)(施設利用者数29,370人) |                                                                                          |
|         | 檜原村の自然・文化などの体験と交流促進           |    | 「体験ツアー」(春:参加者33人、秋:参加者33人)および「親子自然体験ツアー」(夏:参加者32名)を実施した。また、環境情報センターにおける「檜原村紹介展」および「中央区の森パネル展」の開催、エコまつりにおける檜原村ブースの出店等を通じて、「中央区の森」の普及・啓発や檜原村との交流を図った。                  |                                                                                          |
|         | 間伐材の活用                        |    | 間伐材を公園・緑道等のベンチやノベルティグッズ等に活用したほか、区内団体と協働して、ペンケースの組み立て体験等、ワークショップを実施した。                                                                                                |                                                                                          |
|         | 「中央区施設管理マニュアル」の改訂             |    | 平成27年度に作成した「中央区施設管理マニュアル」について、同マニュアルの運用状態を踏まえ、実施メニューを追加するなど改訂作業を行った。(平成30年4月改訂)                                                                                      |                                                                                          |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                                                                         | 指標の推移                 |                        |                        |                        |                        |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                | 23年度<br>(現状値)         | 27年度                   | 28年度                   | 29年度                   | 29年度<br>(目標値)          |
| 指標等 | 「中央区の森」における二酸化炭素吸収量  | 「中央区の森」が1年間に吸収できる二酸化炭素の量                                                                                                                                                                                                       | 98.0t-CO <sub>2</sub> | 168.4t-CO <sub>2</sub> | 182.7t-CO <sub>2</sub> | 196.0t-CO <sub>2</sub> | 218.5t-CO <sub>2</sub> |
|     | 大規模事業所の二酸化炭素排出原単位の削減 | 平成17年度東京都省エネカルテの二酸化炭素排出原単位の平均値に対する削減率                                                                                                                                                                                          | 37.0%                 | 46.5%                  | 46.5%                  | 46.5%                  | 40.0%                  |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 「中央区の森」における二酸化炭素吸収量の目標値は、数馬地区の協定地面積37.4ha、南郷地区の協定地面積4.9haをもとに算出した。<br>協定地の保全作業計画を策定した結果、全面積のうち、作業道および間伐の不要な場所等を除いた森林保全作業が可能な面積は、数馬地区34.2ha、南郷地区4.2haであった。指標等における目標値と実績値の差は、協定地面積と作業可能面積の差によるものであり、作業可能な部分については全て森林保全作業を実施済である。 |                       |                        |                        |                        |                        |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○「中央区の森」については、数馬地区および南郷地区における間伐等の森林保全活動を計画的に実施し、二酸化炭素の吸収促進等、地球温暖化対策の取組を推進した。また、体験ツアーや親子自然体験ツアーを実施し、「中央区の森」の周知や意識啓発を図ることができた。さらに、「中央区森の応援団」が実施する区内団体の檜原村ツアーのコーディネートに対する支援を行い、区民が「中央区の森」を訪れる新たな機会を創出することができた。</p> <p>○中央エコアクトについては、平成29年度までの達成目標である参加家庭数600世帯、認証事業所数530社に対して、平成29年度末時点で参加家庭数694世帯(累計)、認証事業所数80社(累計)となり、家庭においては事業の普及を図ることができた。</p> <p>○「自然エネルギー機器および省エネルギー機器等導入費助成」については、LEDランプやエアコンディショナーを中心に助成件数は105件(平成29年度)となり、家庭や事業所の省エネルギー化を促進することができた。</p> <p>○区有施設の再生可能エネルギー導入施設は、太陽光発電が20カ所、風力発電は5カ所となり屋上や壁面緑化の取組と併せて、環境にやさしい施設づくりを推進することができた。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○「中央区の森」については、区民等の関心を高める情報を発信するなど、引き続き事業の周知に努める必要がある。また、区内事業者・団体等が本事業に参加しやすいように仕組みを工夫し、檜原村における森林保全活動および自然・文化の体験等を通して、檜原村との交流を促進していく必要がある。さらに、平成29年度で現在の協定地域における間伐等が一段落したことから、一層の充実を図るため、平成30年度以降の事業計画について検討する必要がある。</p> <p>○中央エコアクトについては、普及・啓発等を積極的に行い、特に認証事業所のさらなる増加に努める必要がある。</p> <p>○「自然エネルギーおよび省エネルギー機器等導入費助成」については、より効果的になるよう、助成内容を適宜見直していく必要がある。</p> <p>○区施設については、適正な設備運用や省エネルギー機器および再生可能エネルギーの導入により、エネルギーの削減等を図る必要がある。</p>                                                                                                                        |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○「中央区の森」については、協定地域における森林保全活動を計画通りに実施するとともに、体験ツアーの実施や間伐材の利活用、環境情報センターなどのイベントでの展示等を通して、地球温暖化対策事業としての「中央区の森」の普及・啓発を図った。平成29年度で現在の協定地における間伐作業等が一段落することから、今後は現協定地における森林保全活動を継続するとともに、協定地を拡大し、森林保全作業を推進する。また、区民等が中央区の森を訪れる仕組みづくりなど、事業のさらなる充実を図っていく。</p> <p>○中央エコアクトについては家庭用は目標参加数を上回ることができたが、事業所用は認証条件がやや厳しいこともあり目標数値には届かなかった。今後は制度の趣旨や認証のメリット等に重点を置きながら周知活動を行い、さらなる制度の普及・啓発に努めていく。</p> <p>○「自然エネルギー機器および省エネルギー機器等導入費助成」については毎年度予算の執行率が90%をこえており、機器の普及促進に寄与できた。今後も機器等の普及状況や価格動向を見据え、省エネルギー等に有効な機器を新たに対象とするなど、助成内容を見直ししながら、積極的に補助制度の普及・啓発に取り組んでいく。</p> <p>○区有施設の再生エネルギーの導入については、施策の取組の結果、設置目標以上の成果を出せた。今後も「中央区公共施設等総合管理方針」に基づき、増改築や設備更新の機会を捉え、施設の省エネルギー化を積極的に進めていくなど区が率先して温室効果ガスの排出抑制等に取り組み、地球温暖化対策の促進を図っていく。また「中央区施設管理マニュアル」を全施設において実行するとともに、運用の検証をしながら必要に応じ現場に即したマニュアルに修正しつつ、区施設のエネルギー削減を推進していく。</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                           |      |    |                |            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------|
| 施策名   | 快適で美しいまちづくりの推進                                                                                            | 施策No | 34 | 部課名            | 環境土木部環境推進課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                         |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 環境保全       |
| 目的    | <p>○地域の環境改善や電気自動車などの低公害車の普及が進み、快適で美しいまちが形成されている。</p> <p>○地域の美化意識が高まり、区民や事業者が自らの力で快適で美しいまちづくりに取り組んでいる。</p> |      |    |                |            |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                   |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                              | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                |
|---------|-------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | まちのクリーン活動               | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリーンデー参加団体数<br/>20団体増</li> <li>・まちかどクリーンデー参加登録数<br/>50件増</li> <li>・クリーン活動貢献団体への<br/>感謝状贈呈</li> </ul> | クリーンデー参加数は283団体、まちかどクリーンデー参加登録数は251団体となった。また、リサイクル活動団体3団体、地域クリーン活動団体7団体等へ感謝状を贈呈した。これにより、地域の美化意識の向上を図った。             |
|         | 地域クリーンパトロール             | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・街頭パトロールの実施</li> <li>・街頭キャンペーンの実施</li> </ul>                                                          | パトロール員による区内の巡回・指導や外国語表記の立看板の設置・路面シートの貼付等により、条例の普及・啓発を図った。また、町会や事業者等と連携して、街頭キャンペーンを実施し、外国語表記の条例啓発用ティッシュペーパーの配布等を行った。 |
|         |                         |    |                                                                                                                                              |                                                                                                                     |
| 上記以外の取組 | 取組名                     |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                         |                                                                                                                     |
|         | 低公害・低燃費車の普及促進           |    | <p>庁有車における低公害・低燃費車の導入率は93.5%、区内3カ所に設置した電気エコ(急速充電)スタンドの充電回数は、区役所附属駐車場4,927回、浜町公園地下駐車場1,851回、月島駐車場1,891回となり、二酸化炭素排出量の抑制に寄与することができた。</p>        |                                                                                                                     |
|         | 民間施設における電気自動車用充電スタンドの設置 |    | <p>まちづくり基本条例に基づき、開発事業者に対して、電気自動車用充電設備付駐車場の整備を要請した。(開発計画への反映件数3件、反映累計19件)</p>                                                                 |                                                                                                                     |
|         | 分煙化の推進                  |    | <p>歩きたばこを防止するため、まちづくり基本条例に基づき、開発事業者に対して、喫煙所の設置を要請した。(開発計画への反映件数3件、反映累計27件)</p>                                                               |                                                                                                                     |
|         |                         |    |                                                                                                                                              |                                                                                                                     |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                      | 指標の推移         |       |       |       |               |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                                                             | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | まちかどクリーンデー参加登録数      | 地域清掃活動を実施する団体の年間登録数                                         | 184団体         | 233団体 | 249団体 | 251団体 | 240団体         |
|     | 主要交差点ポイ捨て本数          | 主要6交差点におけるポイ捨ての合計本数(調査日当たり平均)                               | 63本           | 31本   | 103本  | 122本  | 50本           |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | たばこのポイ捨て本数については、28年度と29年度増加した。これは、訪日外国人等の観光客の増加が主な要因と考えられる。 |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○まちかどクリーンデーの参加登録数は毎年増加し、地域における美化活動が広がっている。</p> <p>○主要6交差点の路上吸い殻の本数は、条例施行前の2,733本(平成16年4月)と比較して4.5%まで減少している。</p> <p>○増加している外国人来街者にもわかりやすいよう、外国語表記や絵文字を用いたデザインの啓発看板等への取替えを順次進め、歩きたばこ・ポイ捨て禁止条例のさらなる周知・徹底を図った。</p> <p>○歩きたばこやポイ捨て防止に向け、条例の普及・啓発に努めているものの、民有地等での喫煙に関する苦情が増加している。</p> <p>○歩きたばこ防止対策として、まちづくり基本条例に基づき、開発事業者に対して喫煙所の設置を要請してきた結果、開発計画の反映件数は27件になり、うち9件が設置された。</p> <p>○まちづくり基本条例に基づき、開発事業者に対して、電気自動車用充電設備付駐車場の整備を要請した結果、開発計画の反映件数は19件になり、うち7件が整備された。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○地域美化活動の促進に向けて、マンション入居者や事業者等に対する積極的な働きかけが必要である。</p> <p>○歩きたばこ・ポイ捨て防止については、引き続き、パトロール員による巡回・指導等を通じて、条例の周知・徹底を図る必要がある。また、喫煙場所の確保等、分煙化を推進していく必要がある。</p> <p>○電気自動車については、充電設備の不足が普及の阻害要因の1つとなることから、開発事業者による電気自動車用充電スタンド等のインフラ整備を推進する必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                      |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○まちのクリーン活動については、まちかどクリーンデーの登録団体数が年々増加し、地域美化活動の取組が進められた。本区においては、今後も人口の増加が見込まれることから、地域美化活動の促進に向けたさらなる取組の推進が必要である。そのため、「区のおしらせ中央」やホームページ、環境情報誌等を通して、マンション入居者や事業者等に対する事業の周知に努める。また、世界に誇る美しいまちの実現に向け、地域の方々の環境美化意識の高揚を図るとともに、快適で美しいまちづくりに向けた取組を促進し、来街者に対してもまちの美化に協力を求めている。</p> <p>○東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催に向けて国内外から多くの来街者が想定されることから、外国語併記の看板・路面シートへの切り替えを進めるとともに、地域クリーンパトロールや町会・自治会および商店街、事業所等の協力を得て街頭キャンペーンを引き続き実施し、さらなる条例の周知および喫煙マナーの向上を図っていく。また、分煙化の推進として、まちづくり基本条例に基づき、開発事業者に対し、喫煙所の設置を要請していく。さらに、健康増進法および東京都受動喫煙防止条例が2020年4月に全面施行されることから、国や都、近隣区の動向等を注視しながら、より効果的な歩きたばこおよびポイ捨て防止の取組について検討する。</p> <p>○電気自動車等の低公害車の普及には充電設備を増やすことが課題であるが、まちづくり基本条例に基づく開発計画において、開発事業者への要請等を行った結果、約半数の計画に電気自動車用充電設備付駐車場の整備を反映することができた。今後も地球温暖化防止および大気汚染防止を図るため、電気自動車等の低公害車の普及を促進するとともに、開発事業者に対して電気自動車用充電設備付駐車場の整備を要請するなど、インフラ整備の促進も図っていく。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                |      |    |                |                    |
|-------|----------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------------|
| 施策名   | 環境に対する意識啓発と発生抑制の促進                                             | 施策No | 35 | 部課名            | 環境土木部環境推進課・中央清掃事務所 |
| 関連部課名 | —                                                              |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 循環型社会              |
| 目的    | 区民の環境に対する意識やリサイクルに対する理解が深まり、ごみを可能な限り発生させないことを基本とした生活習慣が定着している。 |      |    |                |                    |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                 |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                                     | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                        |
|---------|-----------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 環境学習の推進               | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園 30回</li> <li>・小学校等 30回</li> </ul>                                                                                                                                       | 職員による環境学習を幼稚園で7回、小学校で2回、保育園で6回実施し、子どものごみ減量・リサイクル意識を高めた。また、継続してリサイクル活動を行った保育園2園に対し、感謝状を贈呈した。 |
|         |                       |    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
|         |                       |    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
|         |                       |    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |
| 上記以外の取組 | 取組名                   |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |
|         | リサイクル情報の発信            |    | 清掃・リサイクル冊子の小学校への配布、環境情報誌の発行(年2回)を行った。また、親子環境・リサイクル施設見学会(参加24人)や環境・リサイクル施設見学会(参加33人)、清掃リサイクル講演会(参加101人)および環境講演会(参加119人)を開催した。これらの普及・啓発事業により、区民のごみやリサイクルに対する意識の向上を図ることができた。                                           |                                                                                             |
|         | 区施設のごみ発生抑制およびリサイクルの徹底 |    | 環境マネジメントシステムを活用して一般職員研修2回、地球温暖化対策推進員および管理職研修3回、環境監査員研修を2回実施し、ごみの発生抑制およびリサイクルの徹底を図った。                                                                                                                                |                                                                                             |
|         | 地域住民・団体等の活動支援         |    | 中央区環境保全ネットワーク主催による有馬小学校での「子どもとためす環境まつり」の開催や地域団体が主催する月島第二児童公園およびあかつき公園でのフリーマーケットの支援等を行い、区民や事業者との連携によるイベントづくりを進めるとともに、リサイクル事業の普及・啓発を図った。また、リサイクルハウスかざぐるまでは、地域のリサイクル活動拠点として、リサイクル教室、不用品販売、不用品交換情報の掲示等を行い、資源再使用の促進を図った。 |                                                                                             |
|         | エコまつり・フリーマーケットの開催     |    | 区民・事業者・区の三者により、環境問題全般について、楽しみながら学べる参加型のイベントである「エコまつり」(来場者数約2,800人)と同時にフリーマーケット(出店数69店舗)を開催し、環境意識の普及・啓発および資源再使用の促進を図った。                                                                                              |                                                                                             |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                             | 指標の推移         |          |          |          |               |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------|----------|---------------|
|     |                      |                                                                                    | 23年度<br>(現状値) | 27年度     | 28年度     | 29年度     | 30年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 中央区のごみ量              | 家庭ごみと事業系ごみの1年間当たりの総量                                                               | 110,092t      | 107,426t | 107,773t | 108,868t | 93,293t       |
|     |                      |                                                                                    |               |          |          |          |               |
|     |                      |                                                                                    |               |          |          |          |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | ごみの総量は増加しているが、1人1日当たりの排出量は減量している。<br>家庭ごみの1人1日当たりの排出量<br>平成28年度 312g ⇒ 平成29年度 305g |               |          |          |          |               |

※指標にある「中央区のごみ量」は、年度途中で確定する事業系ごみを含むため、各年度とも前年度値を記載。

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○平成29年度の「中央区のごみ量」のうち、区が収集したごみ量は35,915t(前年度35,143t)、また、行政回収および集団回収による資源回収量は11,974t(前年度11,931t)となり、資源化率は、25.0%(前年度25.3%)になった。</p> <p>○環境学習や啓発冊子の配布、環境・リサイクル施設見学会や清掃・リサイクル講演会等の情報発信を通じて、区民の環境に対する意識が高まり、人口が増加する中でもごみの発生抑制が図られた。</p> <p>○エコまつりや「子どもとためす環境まつり」等のイベントのほか、環境活動登録団体による環境情報センターでの活動発表会等を通じて、団体や事業者との環境活動の輪を広げるとともに、来場者に対して、環境問題全般の普及・啓発を図った。</p> <p>○平成29年度における区施設のごみ廃棄量は540.7t、リサイクル率は35.3%であった。平成28年度に対して、ごみ廃棄量は2.1%減、リサイクル率は1.6ポイント増となっており、この成果は環境マネジメントシステムの取組によるものと考えられる。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○子どものころから、ごみの発生抑制とリサイクルに対する意識を高め、環境にやさしい生活等が身につくよう、環境学習を各年齢層に効果的な学習内容として実施していく必要がある。</p> <p>○エコまつりや環境・リサイクル施設見学会、講演会等に、多くの区民等が興味をひかれるよう、内容の充実等を図っていく必要がある。</p> <p>○フリーマーケットについては、区民等が環境意識を高め、主体的に開催することが大きな力となることから、地域による自主開催に向けた取組を進めていく必要がある。</p> <p>○区施設においては、環境マネジメントシステムの取組を通じて、全庁的にごみの発生抑制およびリサイクルを一層徹底していく必要がある。</p>                                                                                                                                                               |

### 4 今後の方向性

○環境学習については、毎年度、十分な回数を実施できた。今後は、実施成果や教育機関等の要望等も踏まえ、年齢に応じた体系的なプログラムとして充実させるとともに、日常生活の中でごみの減量とリサイクルの実践につながる体験学習として提供していく。また、環境学習後にリサイクル活動を行った学校に対し、感謝状の贈呈を行うことにより、リサイクル活動の継続した取組を促進していく。

○エコまつりや環境講演会等の開催を通じ、環境意識の普及・啓発に努めた。今後も、イベントの周知方法や内容を工夫し、区民等の参加機会を拡充し、環境意識の向上を図る。

○フリーマーケットについては、エコまつりと同時に実施するとともに、区内団体等の自主開催の支援を行った。今後も、区内団体等による自主開催が増えるよう支援を行い、フリーマーケットを通してごみの減量および資源再使用等の促進を図る。

○ごみ量については区職員や施設利用者が増える中、いかに発生を抑制しリサイクルに取り組んでいくかが課題となっている。今後も引き続きごみの減量化や分別の徹底、リサイクルの意識を高める取組等を実施していき、環境負荷の低減を図っていく。

## 施策評価シート

### 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                 |      |    |                |              |
|-------|-----------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 多様なリサイクルシステムの推進                                                 | 施策No | 36 | 部課名            | 環境土木部中央清掃事務所 |
| 関連部課名 | —                                                               |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 循環型社会        |
| 目的    | 資源回収品目の拡大が図られるとともに、区民が参加しやすいリサイクルルートが確立され、リサイクルへの主体的な取組が行われている。 |      |    |                |              |

### 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名             |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                          | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                             |
|---------|-------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|         | 資源回収品目の拡大         | 継続 | 小型電子機器等資源回収品目の拡大                                                                                                                                         | 拠点回収において、平成29年7月から小型家電の回収箱を新たに区役所と清掃事務所に設置し、利便性の向上を図ることで、平成29年度は拠点で1,939kgを回収した。 |
|         |                   |    |                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|         |                   |    |                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|         |                   |    |                                                                                                                                                          |                                                                                  |
| 上記以外の取組 | 取組名               |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                     |                                                                                  |
|         | 清掃・リサイクル推進協議会の運営  |    | 平成29年11月に協議会を開催し、平成28年3月に策定した「中央区一般廃棄物処理基本計画」初年度の状況のほか、東京都のメダルプロジェクトへの参加等について報告をし、学識経験者、区民、事業者等多様な視点から活発な意見交換を行った。                                       |                                                                                  |
|         | 公園等剪定枝葉のチップ化      |    | 公園・児童遊園の剪定枝葉をチップ化し、65m <sup>3</sup> を土壌改良材として活用した。また、街路樹の剪定枝葉を堆肥化し、34.1m <sup>3</sup> を土壌改良材として活用するとともに、草花植え付けボランティアへの配布や花と苗木の即売会で区民に配布するなど、資源の有効利用を図った。 |                                                                                  |
|         | 建築資材・道路舗装材の再利用の促進 |    | 道路舗装工事においては、低騒音舗装や透水性舗装等の一部舗装材を除き、アスファルト混合物や砕石等の舗装材に再生品を100%使用することで資源を有効に活用している。                                                                         |                                                                                  |
|         | 生ごみの再利用           |    | 小中学校や本庁舎から排出される生ごみを堆肥化し、堆肥により生産された農作物を学校給食に使用した。(生ごみ処理量194,226kg、農作物購入量5,210kg) また、エコまつりにおいて、生ごみ堆肥による農作物を販売し、資源の有効利用を身近に感じる機会を提供することができた。                |                                                                                  |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                 | 指標の推移         |       |       |       |               |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                                                                                        | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 行政回収および集団回収による資源化率   | 行政回収および集団回収の量が「ごみ」と「資源」の合計に占める割合                                                       | 22.4%         | 24.8% | 25.3% | 25.0% | 29.4%         |
|     |                      |                                                                                        |               |       |       |       |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | ○資源回収量<br>平成28年度 11,931t ⇒ 平成29年度 11,974t<br>○集団回収登録団体数<br>平成28年度 289団体 ⇒ 平成29年度 301団体 |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況       | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | 理由等(評価) | <p>○資源回収量については、行政回収7,146t(前年度7,248t)、集団回収4,829t(前年度4,683t)となり、行政回収の資源回収量が減少しているものの、資源回収の総量では増加し、区民の資源化の取組が進んでいる。</p> <p>○区民の主体的な取組である集団回収を行う登録団体数(平成29年度301団体)が増加するなど、区民の環境意識の高まりとともに、ごみの発生抑制と資源の有効活用が順調に図られている。</p> <p>○拠点回収において、平成29年7月から小型家電の回収箱を新たに区役所と清掃事務所の2カ所に設置し、利便性の向上を図るとともに4月から東京都が開始したメダルプロジェクトの周知を図ることで、平成29年度は拠点での回収量が1,939kgとなり、前年度に比べ1,318kg312.2%と大幅に向上した。</p> <p>○公園等の剪定枝葉については、土壌改良材として公園に利用するとともに、区民に配布を行うなど活用が図られている。また、道路整備においても可能な限り舗装材に再生品を採用するなど積極的な取組を行っている。</p> |
| 施策の目的達成に向けた課題 |         | <p>○地球的規模の水銀汚染の防止を目的とした「水銀に関する水俣条約」の採択に伴い、水銀の適正処理と資源化を図る必要がある。</p> <p>○道路整備においては舗装材の再生品使用にとどまらず、技術開発により製品化が予想されるブロック等コンクリート製品の再生品等についても利用を検討していく必要がある。</p> <p>○事業者における生ごみの処理については、高い再利用コスト等によりリサイクル率が低く、燃やすごみとして排出されることが多いことから、事業者が自ら生ごみの発生抑制と資源化に取り組めるよう指導していく必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                  |

### 4 今後の方向性

○平成31年度末(平成32年3月末)に中央防波堤新海面埋立処分場への廃蛍光灯等の埋立を終了(「廃棄物等の埋立処分計画」平成29年2月東京都)することを受け、本区での水銀保有廃棄物の適正処理(割れた蛍光灯や事業所から排出される蛍光灯の回収方法等)について検討していく。

○道路整備においては、引き続き再利用舗装材を使用するとともに、コンクリート製品の再生品等についても国や東京都の動向を注視し、使用実績やコスト面を踏まえながら導入を図っていく。

○事業所が排出する生ごみについては、立入検査において、食品ロスの削減、水切りや乾燥による減量、再生利用事業者を活用した資源化ルート等の推奨等を指導し、生ごみの発生抑制、減量、資源化等を図っていく。また、区施設の生ごみを再生した肥料により生産された農作物について、イベント等でPRを進め、食育と環境を一体化した意識啓発を推進していく。

○資源回収については、平成26年度から小型家電の回収を開始し、平成27年度には品目および回収場所の拡大を図った。平成28年度には、新たに水銀使用製品の回収を開始した。来年度は、店頭収集のみであったリチウムイオン電池等小型充電式電池について回収を検討するとともに、今後も東京都と連携し、新たな資源回収品目が追加となった場合は即時対応する。また、その他区独自の資源回収品目についても検討していく。

○資源回収量についても増加(平成23年度10,808t→平成29年度11,974t)しており、中でも集団回収は、回収量の増加(平成23年度4,574t→平成29年度4,829t)のみならず登録団体数が1.55倍(平成23年度194団体→平成29年度301団体)と大幅に増加している。今後も集団回収の拡充を図るなど、資源の有効活用の取組に努めていく。

○清掃・リサイクル推進協議会においては、平成28年3月に「中央区一般廃棄物処理基本計画2016」を策定し、10年後のごみ減量目標とその達成のための基本方針を定めた。今後は、多様なリサイクルによる資源循環の推進等により、ごみの減量を図っていく。



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                             |      |    |                |              |
|-------|-------------------------------------------------------------|------|----|----------------|--------------|
| 施策名   | 地域特性に応じた清掃・リサイクル事業の推進                                       | 施策No | 37 | 部課名            | 環境土木部中央清掃事務所 |
| 関連部課名 | —                                                           |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 循環型社会        |
| 目的    | 環境負荷の低減が図られ、廃棄物が安全かつ適正に処理されるとともに、ふれあい収集など地域密着型の清掃事業が行われている。 |      |    |                |              |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名        |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                       | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                            |
|---------|--------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ごみのふれあい収集    | 継続 | ふれあい収集登録者 20人増                                                                                                                                                        | 平成29年度は20人の新規登録があり、登録者数は102人となった。安否確認を兼ねたきめ細かな訪問収集により、高齢者や障害者が安心してごみを排出することができる、やさしい環境づくりを推進した。 |
|         |              |    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |
|         |              |    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |
|         |              |    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |
| 上記以外の取組 | 取組名          |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                  |                                                                                                 |
|         | 事業所への立入検査の強化 |    | 大規模事業所(延床面積3,000㎡以上)317事業所、小規模事業所(延床面積1,000㎡以上3,000㎡未満)88事業所に対して立入検査を行い、事業所ごみの適正な処理を促進した。また、小規模事業所については、新規事業所や既に存在しない事業所の調査を重点的に実施しデータの整理を行った。                        |                                                                                                 |
|         | 家庭ごみの減量化の推進  |    | 清掃・リサイクルハンドブックや環境情報誌等に、家庭系ごみの約40%を占める生ごみについて、「一日一回20mlしぼると年間約580t減る」ことや、集積所で収集しているプラスチック製容器包装やペットボトルの正しい分別方法等の具体的な家庭ごみ減量化の取組を呼びかけ、ごみ減量意識を高めるとともに、ごみの減量と資源のリサイクルを促進した。 |                                                                                                 |
|         |              |    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                 |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                               | 指標の推移         |      |      |      |               |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                      | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 事業者に対する適正排出指導        | 小規模事業所への年間立入検査数                                                                                                                                      | 167件          | 176件 | 76件  | 88件  | 245件          |
|     |                      |                                                                                                                                                      |               |      |      |      |               |
|     |                      |                                                                                                                                                      |               |      |      |      |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | ○大規模事業所から排出されるごみ量<br>平成27年度 94,865t (962事業所) ⇒ 平成28年度 96,351t (974事業所)<br>○小規模事業所から排出されるごみ量<br>平成27年度 14,245.1t (869事業所) ⇒ 平成28年度 14,124.7t (822事業所) |               |      |      |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○ごみのふれあい収集については、20人の新規登録があり、登録者数は前年度から増加し102人となった。ごみの排出が困難な高齢者や障害者世帯に対する安否確認を兼ねたきめ細かなごみ収集により、地域で安心して暮らせるやさしい環境づくりを推進した。</p> <p>○大規模事業所については、3年毎の立入検査を行うとともに、小規模事業所については、「再利用実績表」未提出の事業所に対して督促や実態調査を行い、廃棄物の発生抑制や分別の徹底等の排出指導に取り組んだ。</p> <p>○家庭ごみについては、環境情報誌や区ホームページ等を通じて、3Rの取組とともに、生ごみの水切りや資源化可能な紙類の分別等の普及・啓発に力を入れ減量化を推進した。こうした取組により、1人1日当たりの排出量は305gとなり、前年度と比べ7g約2.2%減少した。また、集団回収は、登録団体数で301団体、回収量で4,829tとなり、それぞれ前年度と比べ12団体約4.2%、146t約3.1%増加し、区民のリサイクルおよびごみ減量への意識が高まった。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○ごみのふれあい収集については、高齢者人口の増加により、利用ニーズの高まりが見込まれることから、制度を広く周知していく必要がある。</p> <p>○大規模事業所については、立入検査のさらなる効果を上げるため、指導方法の工夫が必要である。小規模事業所については、登録物件のうち約3割が「再利用実績表」が未提出であるため、督促や実態調査の強化を行い、適切な指導につなげていく必要がある。</p> <p>○人口が増加する中、さらなる家庭ごみの減量化と資源の増量を図るため、効果的な普及・啓発が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                              |

### 4 今後の方向性

○ごみの排出が困難な高齢者や障害者世帯に対し、ふれあい収集の情報が確実に届くよう、区の広報紙への掲載をはじめ、福祉事業と連携を図るなどさまざまな機会を捉え周知を行い、登録者の拡大を図っていく。

○自己処理責任の徹底による事業系ごみの適正処理を促進するため、事業所が提出する「再利用計画書」等に基づく排出状況の分析を行うとともに、未提出の事業所への督促や新規および建替事業所の実態把握により「再利用実績表」の提出率を上げ、オフィスや飲食店等の各事業者に即した指導・助言の強化を図っていく。

○暮らしの中で身近に取り組める3Rや生ごみ・紙ごみの発生抑制の工夫等、家庭ごみの減量化に向けて、引き続き普及・啓発を推進していく。特に燃やすごみに含まれる資源物27.9%のうち紙類が14.4%を占める(「中央区ごみ排出実態調査報告書」(平成27年3月))ことから、雑紙等の資源の分別について、普及・啓発を図っていく。

○平成27年度に策定した「中央区一般廃棄物処理基本計画2016」の基本理念・基本方針に基づき、平成37年度の目標として家庭ごみは1人1日当たり平成26年度比で約19.2%削減、事業系ごみについては「事業用大規模建築物」の可燃ごみ排出量を従業員1人1日当たり平成26年度比で約3.9%を削減するため、環境負荷の低減や資源の循環的な利用を推進していく。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                  |      |    |                |                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------------------|
| 施策名   | 安全・安心でスムーズなみちづくり                                                                 | 施策No | 38 | 部課名            | 環境土木部道路課<br>環境土木部環境政策課 |
| 関連部課名 | —                                                                                |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 道路・交通                  |
| 目的    | 歩道のバリアフリー化などの道路整備や、駐輪場整備、放置自転車対策等により、高齢者や障害のある方のみならず、誰もが安全・安心に移動できる道路環境が形成されている。 |      |    |                |                        |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名               |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                     | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 人にやさしい歩行環境の整備       | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>歩道拡幅 1,395m</li> <li>歩道新設 210m</li> <li>歩道のセミフラット化 2,950m</li> </ul>                                                         | <p>歩道拡幅、歩道のセミフラット化により安全・安心・快適な歩行環境の整備を推進した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>歩道拡幅: 4路線・430m(本石町4-2～本石町4-3:100m、入船3-10～湊3-1:140m、銀座8-18～銀座7-17:160m、新川2-10～新川2-11:30m)</li> <li>歩道のセミフラット化: 7路線・970m(本石町4-2～本石町4-3:100m、京橋1-6～京橋2-9:170m、入船3-10～湊3-1:140m、銀座8-18～銀座7-17:160m、築地7-16～築地7-18:180m、茅場町2-4～茅場町1-9:190m、新川2-10～新川2-11:30m)</li> </ul> |
|         | 放置自転車防止活動           | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>調査、検討、計画策定、公共による駐輪場整備</li> <li>民間による公共駐輪場整備 1カ所</li> <li>保管場所の整備 2カ所</li> <li>放置禁止区域指定 1カ所</li> </ul>                        | <p>平成29年11月、東京駅周辺に民設民営駐輪場が開設し、東京駅周辺(中央通り西側)が放置禁止区域に指定された。</p> <p>また、大規模開発の機会を捉え銀座六丁目の再開発事業において区立駐輪場(定期利用300台、一時利用100台、計400台)を整備し4月1日に開設した。</p> <p>放置自転車について、区内全体では注意札(68,962台)・警告札(10,382台)の貼付および撤去(4,933台)を実施した。そのうち区内10カ所の放置禁止区域では、警告札(7,152台)の貼付および即日撤去(2,256台)を実施するとともに、回数を増加(週2回から週3回)させ、放置自転車の減少を図った。</p>                                           |
| 上記以外の取組 | 取組名                 |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | 自転車走行空間の整備          |    | 東京都は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向け、競技会場や主要な観光地の周辺において、自転車がより安全に走行しやすい空間をネットワーク化させた自転車推奨ルートの整備に取り組んでおり、本区では平成29年度に鍛冶橋通り、中央市場通り、清澄通りの調査・設計を行った。                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | コミュニティサイクルの導入に向けた取組 |    | サイクルポートは7カ所増設し、合計で44カ所となり、利用者の利便性の向上を図った。会員登録数は、平成28年2月の千代田区、中央区、港区および江東区による広域相互利用の開始を契機に増加を続け、平成29年度末には24,322人に、年間利用回数も648,884回となり、平成28年度の利用回数である266,836回の2倍超となった。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                     |    | さらに、平成29年10月に渋谷区、平成30年4月に品川区および大田区が参加し、現在、9区において広域相互利用を実施している。                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|         |                     |    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                      | 施策の達成状況の目標となる指標     | 内容(説明)                                                                                                                                                                               | 指標の推移         |       |       |       |               |
|----------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|                      |                     |                                                                                                                                                                                      | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等                  | バリアフリーの基準を満たす歩道の設置率 | 歩道がある道路のうち幅員が2.0m以上の歩道の割合                                                                                                                                                            | 81.6%         | 83.2% | 84.1% | 84.6% | 83.7%         |
|                      | 交差点部における歩道のバリアフリー化率 | 歩道が平坦化されている箇所の割合                                                                                                                                                                     | 56.9%         | 58.5% | 59.3% | 60.0% | 59.4%         |
| 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |                     | 駅周辺の放置自転車台数は平成22年度4,469台、平成23年度3,838台、平成24年度3,792台、平成25年度3,591台、平成26年度2,933台、平成27年度1,596台、平成28年度1,627台、平成29年度1,947台と平成27年度までは減少傾向であったが、平成28年度から増加傾向にあり、特に東銀座駅や日本橋駅周辺において前年度から増加している。 |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○人にやさしい歩行環境の整備については、前期(平成25～29年度)目標に対する進捗率は、歩道拡幅141.9%(整備延長1,980m)、歩道新設100%(整備延長210m)、歩道のセミフラット化93.4%(整備延長2,755m)とほぼ計画通りの進捗が図られた。なお、歩道がある道路のうち有効幅員が2.0m以上の整備延長は前年度から430m増加し、9,527mとなった。歩道のセミフラット化の整備延長は前年度から970m増加し、13,606mとなるなど、バリアフリー化が推進され、安全・安心・快適な歩行環境の整備を進めることができた。</p> <p>○東京駅周辺の歩道上に整備を進めている民設民営の一時利用駐輪場については、12カ所497台を整備し、中央通り西側および銀座一丁目を放置禁止区域に指定したことにより、東京駅前の放置自転車台数の減少(平成27年度219台、平成28年度183台、平成29年度57台)につながった。</p> <p>○放置自転車防止活動については、これまでの注意札・警告札の貼付および撤去に加え、平成27年度から開始した自転車撤去・保管手数料の徴収や区立駐輪場の一時利用開始、放置禁止区域の追加等により、放置自転車対策の推進を図ることができた。また、放置禁止区域内の即日撤去の回数を増加させた。</p> <p>○コミュニティサイクルについては、区と運営事業者との連携のもとサイクルポートの増設に努めた結果、平成29年度末には44カ所となり、開始当初の2倍を超えたとともに、会員登録数および利用回数が前年度の2倍超となり、利用者の利便性向上を図ることができた。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向け、歩道の拡幅や新設を推進していくとともに、歩道の段差や勾配の改善、休息スペースの配備等をより一層推進することで、障害者や高齢者等すべての人が安全・安心・快適に移動できる歩行環境の拡充を図っていく必要がある。また、再開発事業等においても、民間事業者の協力を得て、歩道のバリアフリー化をより一層図っていく必要がある。</p> <p>○放置自転車については直近2年間増加傾向にあることから、引き続き日本橋駅や銀座地区等の駅周辺における放置自転車の解消に向けた取組をより一層推進する必要がある。</p> <p>○撤去自転車の保管場所については、八丁堀臨時保管場所が今後工事により閉鎖するため、勝どき六丁目の環状第2号線高架下に新たな保管場所を整備し移設する必要がある。</p> <p>○コミュニティサイクルについては、平成27年10月にサイクルポート18カ所、自転車200台で開始し、平成30年3月にはサイクルポート44カ所、自転車400台にまで規模を拡大することができた。また、会員登録数および利用回数も増加している。今後は、利便性向上のために再配置の強化による自転車不足の解消、バランスの取れたサイクルポート配置等に取り組むとともに、広域相互利用の本格実施に向けて、東京都、他区との調整を実施する必要がある。</p>                                                                                                           |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○道路空間のバリアフリー化については、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を契機として、歩道の拡幅や新設を推進していくとともに、歩道の段差や勾配の改善、休息スペースの配備等をより一層推進することで、障害者や高齢者等すべての人が安全・安心・快適に移動できる歩行環境の拡充を図っていく。また、再開発事業等においては、民間事業者にも地域貢献の一環として、人にやさしい歩行環境の整備が行われるよう積極的な誘導を図っていく。</p> <p>○銀座六丁目地下駐輪場を開設したほか東京駅前地域に民設民営駐輪場が整備され、収容台数の増加が図られた。また、東京駅前地域や銀座一丁目地区において、放置禁止区域を新たに指定し、撤去活動の強化を図った。一方で、駅前への乗入台数の増加に伴い、直近2年間は放置台数が増加している。こうしたことから、大規模開発の機会を捉えて駐輪場の整備を行うとともに、東京都や地域の理解を得ながら道路上への駐輪場整備を進める。また、駐輪場の整備状況を踏まえて放置禁止区域の指定を行うとともに、撤去活動の強化や撤去自転車の保管場所の確保策を検討するなど、総合的な自転車施策を推進することにより、放置自転車の解消を図っていく。</p> <p>○コミュニティサイクルについては、サイクルポートの増設や地域内でのバランスの取れた配置および自転車の集中・偏りの緩和等に向け、運営事業者等と運営体制の検討を進めていく。また、東京都および8区(千代田区、港区、新宿区、文京区、江東区、渋谷区、品川区、大田区)と協議を行い、平成32年4月を目処として相互利用の本格実施が可能となるように、各区が運営事業者と締結している協定内容の共通化を可能な限り進めることとした。</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                             |      |    |                |          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 環境に配慮した美しいみちづくり                                                             | 施策No | 39 | 部課名            | 環境土木部道路課 |
| 関連部課名 | —                                                                           |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 道路・交通    |
| 目的    | 景観に配慮したデザイン性の高い歩道や照明、街路樹など豊かな緑が整備されるとともに、遮熱性舗装や低騒音舗装等、環境に配慮した美しいみちが形成されている。 |      |    |                |          |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                 |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                              | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                         |
|---------|-----------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 街路環境(シンボルロード)の整備      | 継続 | 1路線                                                                                                                                          | —                                                                                                                                            |
|         | にぎわいのある道路の整備          | 継続 | 道路整備 5,340㎡                                                                                                                                  | 道路整備:1路線・801㎡(銀座6-3～銀座6-4)                                                                                                                   |
|         | 環境にやさしい道路の整備          | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・低騒音舗装 25,240㎡</li> <li>・低騒音舗装(開発) 1,070㎡</li> <li>・遮熱性舗装 25,310㎡</li> <li>・車道透水性舗装 5,000㎡</li> </ul> | 低騒音舗装:1路線・3,022㎡(日本橋人形町3-1～日本橋人形町1-19)<br>遮熱性舗装:1路線・2,825㎡(日本橋本町1-9～日本橋小網町16)<br>車道透水性舗装:3路線・414㎡(銀座6-15～銀座6-16:210㎡、銀座6-16:56㎡、銀座6-13:148㎡) |
|         |                       |    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
| 上記以外の取組 | 取組名                   |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
|         | 道路の維持管理による整備          |    | 建築工事等に伴う道路舗装の復旧に伴い、環境に配慮した道路整備を実施した。<br>・車道透水性舗装 1路線 123㎡(八丁堀1-4～八丁堀1-5:123㎡)                                                                |                                                                                                                                              |
|         | 電線共同溝整備に伴う道路復旧(低騒音舗装) |    | 電線共同溝整備に伴う道路復旧として、環境に配慮した道路整備を実施した。(築地7-16～築地7-18:1,720㎡)                                                                                    |                                                                                                                                              |
|         |                       |    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
|         |                       |    |                                                                                                                                              |                                                                                                                                              |

|                      | 施策の達成状況の目標となる指標 | 内容(説明)                                                                                                          | 指標の推移         |       |       |       |               |
|----------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|                      |                 |                                                                                                                 | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等                  | 低騒音舗装整備率        | 低騒音舗装整備路線に係る整備割合                                                                                                | 30.1%         | 39.0% | 41.7% | 43.5% | 47.2%         |
|                      | 遮熱性舗装整備率        | 遮熱性舗装整備路線に係る整備割合                                                                                                | 45.3%         | 63.9% | 65.3% | 68.3% | 74.0%         |
|                      |                 |                                                                                                                 |               |       |       |       |               |
| 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |                 | 遮熱性舗装については、従来のアスファルト舗装に比べ夏期の晴天時で最大10℃以上の低減効果が見られる。また、国土交通省のHPによると、低騒音舗装は自動車の走行速度に応じて変化するものの、騒音を3dB程度低減するとされている。 |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○街路環境(シンボルロード)の整備については、再開発事業計画や地元との調整等を行っていたため、整備の進捗が十分に図られなかった。平成29年度末時点の対象路線全体の整備状況は、8路線6,560mとなっている。</p> <p>○にぎわいのある道路の整備については、地元との調整を踏まえた整備時期の調整結果等から前期(平成25～29年度)目標に対する進捗率は68.3%(整備面積3,648㎡)となっている。なお、平成29年度末時点の対象路線全体の整備状況は、13路線22,330㎡となり、商店街等の活性化につながっている。</p> <p>○環境にやさしい道路の整備については、対象とする路線の沿道等における再開発事業計画を踏まえた整備時期の調整を行っていたため、整備の進捗が十分に図られなかった。そのため、前期(平成25～29年度)目標に対する進捗率は低騒音舗装57.1%(整備面積14,413㎡)、遮熱性舗装56.7%(整備面積14,344㎡)、車道透水性舗装52.9%(整備面積2,647㎡)となっている。なお、平成29年度末時点における対象路線の整備面積は、低騒音舗装147,830㎡、遮熱性舗装62,808㎡、車道透水性舗装8,392㎡となっている。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○街路環境(シンボルロード)の整備については、歴史や文化等、その地域の強みや特徴をいかした整備が求められているため、安全性の確保はもとより、景観やバリアフリーに配慮した道路整備を行っていく必要がある。また、整備効果の検証や地元調整等を十分に行うとともに、沿道等の再開発事業計画と整備時期の調整を図っていく必要がある。</p> <p>○にぎわいのある道路の整備については、地元町会等の意向や整備時期の調整を図りながら、商業・観光振興の観点から、地域の活性化に資するインターロッキングブロック等のカラー舗装の整備を進める必要がある。</p> <p>○ヒートアイランド現象等、都市環境の改善を図るため、低騒音舗装、遮熱性舗装および車道透水性舗装の環境にやさしい道路整備を積極的に推進する必要がある。整備に際しては、再開発事業計画等を踏まえた整備時期の調整を図りながら、計画的に進めていく必要がある。</p> <p>○東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向け、国や東京都と連携しながら、選手や観客の夏の暑さ対策となる遮熱性舗装を推進していく必要がある。</p>                                             |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○街路環境の整備については、歴史や文化等、その地域の強みや特徴をいかした整備が求められているため、安全性の確保はもとより、景観やバリアフリーに配慮した道路整備を推進していく。また、整備効果等の検証を十分に行うとともに、沿道等の再開発事業計画とは整備時期の調整を図っていく。</p> <p>○にぎわいのある道路の整備については、商業のまち中央区にふさわしい活気やにぎわいに満ちた道路空間を創出するため、地域の商店街等と協議を十分に重ねるとともに、整備時期の調整を図りながら進めていく。</p> <p>○環境にやさしい道路の整備については、交通騒音を低減する低騒音舗装やヒートアイランド現象の緩和に資する遮熱性舗装等の道路整備を引き続き実施し、環境負荷の少ないみちづくりを進めるとともに、再開発等の機会を捉え、周辺道路において環境に配慮した道路の整備を推進する。また、国や東京都の動向を見据えながら、新たな舗装技術に係る性能評価等の情報収集や効果の検証を行い、積極的に導入を図っていく。また、対象とする路線の沿道等における再開発事業計画を踏まえた整備時期等の調整を行いながら、事業の進捗を図っていく。</p> <p>○東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を契機として、区内の観光施設や競技会場周辺となる道路において、選手や観客の夏の暑さ対策となる遮熱性舗装整備を計画的かつ重点的に推進していく。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 施策評価シート

### 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                        |      |    |                |          |
|-------|------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 災害に強いみちづくり                                                             | 施策No | 40 | 部課名            | 環境土木部道路課 |
| 関連部課名 | —                                                                      |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 道路・交通    |
| 目的    | 電線類等の地中化や橋りょうの予防保全の推進により、災害時の緊急輸送道路や避難ルートの安全性が高まるなど、災害に強い都市基盤が形成されている。 |      |    |                |          |

### 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名      |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                             | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                  |
|---------|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 電線共同溝の整備   | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>電線共同溝の整備 1,570m</li> <li>再開発事業等による整備 890m</li> </ul> | 電線共同溝の整備や調査設計を実施するなど、災害に強い基盤整備や都市景観の向上に寄与することができた。<br>本体工事:1路線・80m(日本橋本町2-6～小舟町11)<br>引込・連系管路工事:1路線(日本橋堀留町2-3～日本橋久松町13)<br>調査設計:1路線(八丁堀2-14～八丁堀3-18)<br>支障移設:2路線(日本橋本町2-6～日本橋小舟町11、日本橋茅場町3-4～八丁堀1-10) |
|         | 橋りょうの長寿命化  | 新規 | <ul style="list-style-type: none"> <li>橋りょうの長寿命化修繕 17橋</li> <li>横断歩道橋の長寿命化修繕 3橋</li> </ul>  | 「中央区橋梁長寿命化修繕計画」に基づき、亀島橋、佃小橋、朝潮小橋で長寿命化修繕工事を実施し、橋りょうの予防保全を推進した。                                                                                                                                         |
|         | 橋りょうの架替え   | 継続 | 橋りょうの架替え 2橋                                                                                 | 新島橋については、下部工を整備し、上部工の製作を行った。                                                                                                                                                                          |
|         | 橋りょうの新設    | 継続 | 歩行者専用橋の整備 1橋                                                                                | 朝潮運河歩行者専用橋については、整備が完了し、共用を開始した。                                                                                                                                                                       |
| 上記以外の取組 | 取組名        |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                        |                                                                                                                                                                                                       |
|         | 橋りょうの健全度調査 |    | 松幡橋、宝橋、久安橋、新場橋、晴月橋、朝潮橋の健全度調査を行い、損傷状況の早期かつ的確な把握をすることができた。                                    |                                                                                                                                                                                                       |
|         |            |    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |
|         |            |    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |
|         |            |    |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                       |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                        | 指標の推移         |       |       |       |               |
|-----|----------------------|-------------------------------|---------------|-------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                               | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 無電柱化率                | 区内の道路延長に対する電線類を地中化している道路延長の割合 | 42.7%         | 44.2% | 44.8% | 44.9% | 44.1%         |
|     |                      |                               |               |       |       |       |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |                               |               |       |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○電線共同溝の整備については、1路線・80mの本体工事のほか1路線の引込・連系管路工事を行った。また、1路線の調査設計および2路線の支障移設を行い、無電柱化率は毎年順調に数値を上げ、平成29年度は目標値を0.8ポイント上回る44.9%となり、災害に強い都市基盤の整備を着実に推進した。平成25年から平成29年度まで1,560mの整備を行い、再開発事業等により890mを整備した。本区の無電柱化率は23区中1位となっている。</p> <p>○橋りょうの長寿命化修繕について、平成29年度は亀島橋、佃小橋、朝潮小橋で塗装や舗装等の予防保全を実施し、平成25年度から29年度の事業計画17橋のうち11橋の予防保全を実施した。</p> <p>○松幡橋、宝橋、久安橋、新場橋、晴月橋、朝潮橋について、橋りょうの健全度調査を実施し、損傷箇所の早期かつ的確な把握を行い、橋りょうの安全性確保を推進した。</p> <p>○新島橋については、ライフライン等の企業者工事や隣接する工事の影響等により、工程に支障が生じたが、下部工を整備するとともに、上部工の製作をした。</p> <p>○朝潮運河歩行者専用橋については、整備が完了し、供用を開始した。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○電線共同溝については、工事期間が長期にわたり短年度で完了するものではないものの、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた風格ある都市景観の創出や都市防災機能の強化が図られるよう、緊急道路障害物除去路線等、必要性の高い路線を優先して計画的かつ効果的に進めていく必要がある。また、民間主体の再開発事業においても電線共同溝の整備を推進していく。</p> <p>○橋りょうの長寿命化については、区が管理する橋りょうの約7割が建設後50年を経過していることから、定期的な健全度調査等により、損傷状況の早期かつ的確な把握に努めるとともに、予防保全的措置を実施する必要がある。</p> <p>○新島橋架替工事については、定期的を開催する工事調整会議等を通じて、周辺工事との調整や情報交換、綿密な工程管理を行うとともに、地域住民や歩行者への配慮を十分に行いながら、安全かつ円滑に進めていく。</p>                                                                                                                       |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○電線共同溝の整備は、事業計画のとおり整備を行うことができ、災害に強い都市基盤や安全で快適な歩行空間を創ることができた。今後も東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を視野に入れ、都市景観の向上や防災力の向上が図られるよう、緊急道路障害物除去路線等必要性の高い路線を優先して、計画的かつ効果的に推進していく。また、選手村の開発事業に合わせた整備や民間主体の再開発事業においても電線共同溝の整備を推進していく。</p> <p>○橋りょうの長寿命化については、日常点検や健全度調査等の結果を踏まえ、6橋は補修時期を遅らせ、3橋は当初計画より前倒して補修を実施した。最終的に平成25年度から29年度の事業計画17橋のうち11橋の補修を実施するなど予防保全的措置により、橋りょうの長寿命化を図ることができた。今後も「中央区橋梁長寿命化修繕計画」に基づき、予防保全的な修繕や計画的な架替えを進めるとともに、日常点検や健全度調査等の結果を踏まえ、歴史的な景観や価値の保全に配慮しながら、予防保全型の修繕を実施していく。</p> <p>○橋りょうの架替えについては、西仲橋の架替えが完了し、災害時における避難ルートの確保や区民等の安全確保を図ることができた。今後も老朽化が進行している橋りょうの計画的な架替えを進めていく。</p> <p>○橋りょうの新設については、桜小橋を新設し、歩道の混雑緩和や行き止まり道路の解消による災害時の避難ルートを確保するなど地域における歩行環境の改善をすることができた。今後も歩道の混雑緩和や歩行空間のネットワーク化を図るため、再開発事業等の機会を捉えながら橋りょうの新設を進めていく。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                                                                  |      |    |                |            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------|
| 施策名   | 公共交通の整備促進                                                                                                                                                                                        | 施策No | 41 | 部課名            | 環境土木部環境政策課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                                                                |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 道路・交通      |
| 目的    | <p>○臨海部と都心部が、定時性や速達性の確保された交通手段で結ばれ、地域間や地区内の回遊性が向上している。</p> <p>○鉄道駅のバリアフリー化などにより交通環境が整備され、高齢者や子育て世代を含め、誰もが行きたいところに安全・安心に出かけることができる。</p> <p>○電気自動車の普及などにより、運輸部門における二酸化炭素排出量が削減され、環境負荷が軽減されている。</p> |      |    |                |            |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                  |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                  | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                           |
|---------|------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | コミュニティバスの運行による区民活動の活性化 | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティバスの運行</li> <li>・サービス改善</li> <li>・環境配慮型バス車両の導入検討</li> </ul>                                         | <p>エコまつりへの参加やメディアに取り上げられたこと、特色あるバスマップの作成等により、コミュニティバスの周知および利用促進を図ることができた。</p> <p>広告付き上屋の設置を1カ所検討していたが、近接工事の関係で平成29年度内に設置できず、平成30年度に設置予定。</p> <p>バス事業者内で運転士の接遇研修を行うよう働きかけ、サービス改善に努めた。</p> <p>環境配慮型バス車両の導入には課題が多くあり、それを整理した。</p> |
|         | 基幹的交通システムの導入           | 新規 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹的交通システム導入に関する調査</li> <li>・基幹的交通システムの運行</li> </ul>                                                      | <p>BRTの導入ルートである環状第2号線の本線整備が、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会後になったことから、地上部道路を活用した先行的なBRTの運行について、東京都に働きかけた。</p>                                                                                                                          |
|         |                        |    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |
| 上記以外の取組 | 取組名                    |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                |
|         | 地下鉄新線の導入に向けた取組         |    | <p>選手村跡地のまちづくりによる新たな人口増や湾岸エリアのさらなる発展が見込まれることから、都心部・臨海地域地下鉄構想の早期着工・早期開通に向け、事業計画の検討に積極的に取り組むよう、平成29年9月29日に東京都知事宛で「市場移転及び東京2020大会にかかる要望書」を提出した。</p> |                                                                                                                                                                                                                                |
|         | 都営バス路線の拡充・再編整備に向けた取組   |    | <p>都営バスの路線の拡充や利便性の向上を東京都交通局へ働きかけたことにより、平成29年4月に「都04、都05-2、都05-2急行の増便や深夜13、14系統の新設」が実現した。</p>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |
|         |                        |    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |
|         |                        |    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 指標の推移         |       |       |               |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23年度<br>(現状値) | 27年度  | 28年度  | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 地下鉄駅のバリアフリー化率        | 区内地下鉄駅のうち、エレベーター・エスカレーター等のバリアフリー施設が地上から乗り場まで整備されている割合                                                                                                                                                                                                                                                                 | 75.0%         | 85.7% | 85.7% | 89.3%         |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 江戸バスの乗車人数は、毎年増加傾向にある。<br>平成24年度:481,775人(1日平均1,324人)【一日平均・対前年度伸び率:3%】<br>平成25年度:484,299人(1日平均1,330人)【一日平均・対前年度伸び率:1%】<br>平成26年度:513,009人(1日平均1,409人)【一日平均・対前年度伸び率:6%】<br>平成27年度:538,076人(1日平均1,474人)【一日平均・対前年度伸び率:5%】<br>平成28年度:550,754人(1日平均1,513人)【一日平均・対前年度伸び率:3%】<br>平成29年度:550,741人(1日平均1,513人)【一日平均・対前年度伸び率:0%】 |               |       |       |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○江戸バスは、区民等の交通手段として定着していることに加え、特色あるバスマップの配布やエコまつり等での利用促進により、乗車人数は毎年増加傾向にある。平成29年度はテレビ番組等のメディアで取り上げられる機会があり、より多くの方に周知および利用促進を図ることができた。</p> <p>○地下鉄駅のホームから地上までの1ルートのバリアフリー化は、平成29年度末に京橋駅が整備され前期の目標を達成した。</p>                                                                                                                                                                                                          |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○江戸バスについては、運行ルートに関する要望が多いため、環状2号線の開通や開発動向等を見据えた上でのルート改善や、バス停上屋の設置場所の調査・選定について、それぞれ検討する必要がある。</p> <p>○BRTの運行開始については、環状第2号線開通の動向等を注視する必要がある。また、それまでの間の区内交通需要の増加に対応するため、バス路線拡充を図る必要がある。</p> <p>○地下鉄計画については、交通政策審議会答申に本区検討路線が位置付けられたが、事業化の実現に向け、国や東京都に引き続き働きかけを行っていく必要がある。</p> <p>○国は、「交通バリアフリー基準」および「公共交通機関の移動等円滑化整備ガイドライン(旅客施設編・車両等編)」を平成30年3月30日付け改正し、大規模な鉄道駅については、バリアフリールートの複数化を義務付けたことから、鉄道事業者に整備を促進させる必要がある。</p> |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○江戸バスについては、これまで特色あるバスマップの作成やイベントでの活用、バス停上屋設置によるバス停環境の改善等、積極的な利用促進を図り、この5年間で乗車人数が13.7%増加した。今後も運行改善を図るため、利用者や地域の要望を踏まえ、新規ルートの検討を進めるとともに、東京都において検討しているBRTや既存バス等との適切な役割分担や連携を図っていく。また、環境配慮型バス車両については、小型バスの開発が進んでいないことや、充電環境の整備等、多くの課題があり、導入には至らなかったが、今後の技術開発の動向を見ながら、引き続き検討していく。</p> <p>○都心と臨海部を結ぶ上で勝どきや晴海等月島地域の交通環境を図ることは本区のみならず東京の将来の発展においてもきわめて重要な課題であることから、BRTの早期運行開始に向け、導入ルートである環状第2号線の整備状況にあわせた運行について東京都へ働きかけていく。銀座・東京駅方面への延伸については、停留施設の具体的な位置やルートを提案していく。また、運行開始までの間の路線バスの拡充について、路線バス事業者に要請していく。</p> <p>○地下鉄新線の早期事業化の実現に向け、国、東京都ならびに鉄道事業者に引き続き働きかけを行っていく。</p> <p>○地下鉄駅1ルートのバリアフリー化は前期の当初目標を達成したが、「交通バリアフリー基準」および「公共交通機関の移動等円滑化整備ガイドライン(旅客施設編・車両等編)」を平成30年3月30日付け改正し、大規模な鉄道駅については、バリアフリールートの複数化を義務付けたことからさらなる地下鉄駅のバリアフリー化を鉄道事業者に働きかけていく。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

| 施策名   | 地域防災体制の充実・強化                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施策No | 42 | 部課名            | 総務部防災課  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|---------|
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 防災・危機管理 |
| 目的    | <p>○地域住民一人ひとりが防災意識を持ち、互いに協力し合う体制が確立され、災害時に迅速に対応できるようになっている。</p> <p>○高齢者や障害のある方など、災害時に自分の身を守ることや一人で避難や生活することが難しい災害時要援護者に対する支援策や、適切な医療を受けられる体制が整ってきている。</p> <p>○地域防災無線をはじめとする情報の収集・伝達手段がさらに多様化・充実し、区民等が安心して暮らせるようになっている。</p> <p>○区民生活および都市機能の復興を円滑に行うため、復興計画策定に向けた取組が進展している。</p> |      |    |                |         |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                             |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 防災拠点運営体制の支援                       | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災拠点訓練の年間参加者数 4,000人</li> <li>・各防災拠点運営委員会活動マニュアルの更新 21カ所</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | 全防災拠点で委員会主催の防災訓練を実施した。(参加者数2,444人)また、活動マニュアルについては、熊本地震での課題への対応や学校増改築に伴う状況変化を踏まえ、5拠点の見直しを行った。(平成25年度以降延べ24拠点更新)これにより、発災時におけるより実践的な行動計画として強化が図られた。 |
|         | (災害時用援護者対策の充実)<br>※福祉のまちづくりにおいて別掲 |    | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | —                                                                                                                                                |
|         |                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |
| 上記以外の取組 | 取組名                               |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |
|         | 防災意識の高揚                           |    | 防災訓練(総合防災訓練参加者数1,767人、防災拠点運営委員会訓練参加者数2,444人)の実施や、防災講演会(305人)・出前講座(9件)・防災キャラバン(256人)を開催したほか、各種防災対策パンフレットの配布および防災対策DVDを貸し出すなど、区民の防災意識の高揚を図った。                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |
|         | 災害時の情報収集・伝達手段の多様化                 |    | 全国瞬時警報システムの運用および訓練等を通じて、国との情報伝達の強化を図っている。また、防災行政無線、緊急告知ラジオのほか、ホームページ、安全・安心メール、フェイスブック、ツイッター、エリアメールなど、さまざまな情報伝達ツールを活用し、災害時における迅速かつ正確な情報を提供できる体制を整備している。防災行政無線については、平成29年度から3カ年かけて計画的にデジタル方式への設備の更新を図るとともに、複数メディアへの情報発信や多言語対応について検討を行った。また、災害時における迅速な意思決定に必要な情報収集機能の強化を図ることを目的として、平成28年度に引き続き防災用ネットワークカメラの追加配置を実施した。 |                                                                                                                                                  |
|         | 速やかな復興に向けた取組の推進                   |    | 生活再建支援システムの運用について、昨年度に続きシステム操作研修を実施するとともに東京都が実施する訓練に参加し、システム内容の理解と操作の習熟を図った。また、災害時における事務の標準化と電子化、相互応援体制の整備を目的に東京都の協議会に参加している。さらに、災害時に本庁舎が使用できなくなった場合を想定し、区内3カ所で生活再建システムが運用できるようLANケーブルの敷設等を実施した。                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |
|         | 防災マップアプリの作成                       |    | 災害時に区民、帰宅困難者を円滑に避難所や帰宅困難者一時滞在施設等へ誘導するため、スマートフォンで閲覧できる防災マップアプリを作成し、平成29年8月に配信を開始した。また、防災マップアプリの普及・啓発を図るため、防災訓練および地域自主防災訓練等でチラシを配布したほか、公共交通機関や民間事業所の協力を得て、公共空間へのステッカーの掲示を行った。(4カ国語対応、登録者数3,462人)                                                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|         | 医療救護体制および避難所開設体制の構築               |    | 災害時の医療救護体制を構築するため、区内医師会がアドバイザーとして各防災拠点運営委員会および訓練に参加するとともに、防災拠点運営委員会連絡会議に出席し、活発な意見交換を行った。また、有事の際に福祉避難所等の開設について協力を得るため、6法人と「災害発生時における福祉避難所等の開設運営に関する協定」を締結(平成29年4月1日)した。                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |

|                      | 施策の達成状況の目標となる指標           | 内容(説明)                                                                                                                                                                                              | 指標の推移                                 |                                       |                                       |                                       |                                       |
|----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                      |                           |                                                                                                                                                                                                     | 23年度<br>(現状値)                         | 27年度                                  | 28年度                                  | 29年度                                  | 29年度<br>(目標値)                         |
| 指標等                  | 家庭内で災害に対する備えを実施している区民の割合※ | 飲料水・食糧の備蓄等家庭での災害に対する備えをしている区民の割合                                                                                                                                                                    | 水 67.7%<br>食糧 58.9%<br>家具類の転倒防止 40.1% | 水 66.4%<br>食糧 57.0%<br>家具類の転倒防止 33.5% | 水 66.3%<br>食糧 58.0%<br>家具類の転倒防止 35.9% | 水 63.4%<br>食糧 54.2%<br>家具類の転倒防止 36.6% | 水 70.0%<br>食糧 70.0%<br>家具類の転倒防止 60.0% |
|                      | 防災拠点の認知度※                 | 防災拠点を「知っている」区民の割合                                                                                                                                                                                   | 60.2%                                 | 62.7%                                 | 62.8%                                 | 62.8%                                 | 70.0%                                 |
| 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 |                           | ○防災拠点訓練の参加者数は、平成28年度が2,606人、平成29年度が2,444人となっている。<br>○区ホームページの防災情報へのアクセス数については、平成23年2月の実績と比較すると、東日本大震災直後の平成23年4月は約4倍、その後は約2倍で推移していたが、熊本地震を契機として平成28年、平成29年ともに、東日本大震災直後を上回る約6倍となっており、防災対策への関心の高さが伺える。 |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |

※指標の数値は次年度実施の区政世論調査結果をそれぞれ活用している。

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○学校施設の増改築等に伴い、5拠点の防災拠点活動マニュアルを更新した。</p> <p>○各種防災対策パンフレットの配布や、DVDの活用、防災講演会・出前講座の実施等さまざまな事業により、防災意識の高揚と防災対策の普及・啓発に努めており、経年の世論調査の結果をみると、区民意識は高まっているものの、家具類の転倒防止対策が目標に対して低くなっている。</p> <p>○防災拠点訓練については、役員訓練や住民訓練、避難所開設・運営訓練、資器材操作訓練、夜間訓練といった、各防災拠点のニーズに合った訓練を実施した。</p> <p>○防災拠点運営委員会および防災訓練に区内医師会がアドバイザーとして参加することで、防災拠点と区内医師会との連携を深めることができた。</p> <p>○防災拠点からのお知らせの全戸配布、防災キャラバンの開催や防災マップアプリの配信を通じて、防災拠点の周知とともに多くの家庭で自助の取組を進めることができた。</p> <p>○区内全小学校・中学校・幼稚園の児童・生徒・園児および保護者に対し試食用備蓄食料を提供するとともに、災害に対する備えの必要性和避難所となる防災拠点を周知することができた。</p> <p>○防災行政無線のデジタル方式への設備更新を開始するとともに、複数メディアによる情報発信や多言語対応について検討を開始した。</p> <p>○災害時における迅速な意思決定に必要な情報収集機能の強化を図ることを目的として、防災用ネットワークカメラを増設した。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○家具類転倒防止器具の設置率向上に向けて、より一層の普及・啓発、相談体制の充実、あっせん助成等の充実等、きめ細かな対応が求められている。</p> <p>○今後も人口増が見込まれる中、在住者はもとより転入者に対しても防災拠点の周知を図る必要がある。防災拠点訓練や地域の防災訓練参加者の高齢化、固定化が課題となっており、子育て世代を中心とする若年層の積極的な訓練参加を促していくことが必要である。</p> <p>○在宅被災者に対する支援体制の確立に向け、飲料水の給水や支援物資の配給体制の整備が求められている。</p> <p>○地域の防災力を一層高めるため、防災区民組織に対する支援を充実する必要がある。</p> <p>○災害時において、被害状況等の情報を迅速に把握できるよう、さまざまな角度から情報収集手段の検討を進めるとともに、区民等が必要な情報を速やかに入手できるよう、より効果的・効率的な情報伝達手段の構築が必要である。</p> <p>○各防災拠点により発災直後の状況が異なることから、各地域の特性に応じた対応が求められている。</p>                                                                                                                                                                                |

### 4 今後の方向性

○首都圏では、今後30年以内にマグニチュード7クラスの大地震が発生する確率は70%といわれ、防災意識の向上や災害情報の提供体制の強化等減災に向けた取組を推進する必要がある、地域防災力の向上が喫緊の課題である。そのため、自助の取組である災害に対する備えや共助の取組である防災拠点の認知度向上にむけた各種事業を展開している。また、防災区民組織に対する支援については、変化しているニーズや状況を適切に把握し、必要な支援を実施していく。

○防災拠点の認知度については、目標の数値に近づいているものの、家庭での災害に対する備えについては人口増加の影響もあり数値は横ばいとなっており、特に家具類の転倒防止については30%台と低迷している。引き続き、各家庭の備蓄や家具類転倒防止器具の設置を促進するため、各種防災パンフレットの配布、防災対策DVDの貸し出し、防災講演会および出前講座に今後も取り組む。

平成30年度においては、平成29年8月に配信を開始した防災マップアプリを活用し、防災拠点の認知度向上に努めるとともに、防災意識の高揚を図っていく。また、各地域の特性に応じて、防災拠点の運営を支援していくとともに、防災訓練に子育て世代や転入者の参加を促すため、NPO法人との協働事業を推進し、参加しやすい訓練を実施していく。

○情報の提供体制については、防災行政無線のデジタル方式への設備更新にあわせて、複数メディアによる情報発信や多言語対応についての検討を開始した。また、情報収集機能の強化に関しては防災用ネットワークカメラを新たに3台増設した。今後は、防災行政無線の多言語対応や複数メディアによる情報発信の実施、屋外スピーカーの新規設置、防災用ネットワークカメラの計画的な配備等、より効果的・効率的な情報収集伝達手段を構築していく。



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |    |                |         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|---------|
| 施策名   | 地域特性を踏まえた防災対策の充実                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施策No | 43 | 部課名            | 総務部防災課  |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 防災・危機管理 |
| 目的    | <p>○住民自身による高層住宅防災マニュアルの作成が進み、高層マンションにおける防災体制やコミュニティが形成されている。また、高層マンション居住者と地域住民とが連携して行う防災訓練などにより、相互理解が進んでいる。</p> <p>○防災備蓄など必要な取組が促進され、被災後も高層マンション内での生活が継続できるようになっている。</p> <p>○東京都、区、事業者それぞれの適切な役割分担に基づく帰宅困難者対策の体制の構築や民間事業者による帰宅困難者支援施設の設置が進み、在勤者や来街者などさまざまな人々の安全が確保できる状況が整っている。</p> |      |    |                |         |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名               |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                      | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                 |
|---------|---------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 高層住宅防災対策の推進         | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マンション防災マニュアルの作成 20棟</li> <li>・防災アドバイザーの派遣や講習会の開催</li> <li>・高層住宅居住者と地域住民とが連携する防災訓練の実施</li> </ul>                                                              | 高層住宅3棟に対し防災マニュアルの作成支援を行った。(平成25年度以降、区の支援による作成:延べ14棟、アドバイザー派遣を活用した作成:延べ12棟)また、防災アドバイザーの派遣(17棟30回)やマンション防災講習会(3回開催延べ参加者33棟60名)を実施し、マンションにおける防災対策を推進した。 |
| 上記以外の取組 | 帰宅困難者対策の推進          | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅困難者支援施設運営協議会の運営支援</li> <li>・支援施設防災訓練</li> <li>・地域防災無線の整備</li> </ul>                                                                                        | 帰宅困難者支援施設運営協議会(以下「協議会」)の総会(1回)、分科会(2回)、勉強会(1回)、訓練ワーキング(1回)、地区委員会(3回)、幹事会(4回)、帰宅困難者の受入訓練(1回)を実施し、帰宅困難者対策の推進を図った。                                      |
|         | 取組名                 |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
|         | 中央区防災対策優良マンション認定制度  |    | 中央区防災対策優良マンション認定制度において、平成29年度は8棟(合計65棟)のマンションを認定し、防災対策の一層の推進とコミュニティ醸成を図った。また、31棟に対し防災訓練経費を助成するとともに、認定から1年を経過したマンションに対して活動状況の報告を求め、継続的な活動を促した。                                                        |                                                                                                                                                      |
|         | マンションにおける防災訓練への支援   |    | 全世帯の約9割が集合住宅に居住している状況を踏まえ、マンションの防災訓練を支援するため、ベランダ避難体験装置や子育て世代が参加しやすい防災体験キットを貸し出し、マンション居住者のニーズにあった防災訓練を実施することができた。(貸し出し実績 ベランダ避難体験装置:18回、各種防災体験キット:延べ12回)                                              |                                                                                                                                                      |
|         | 帰宅困難者支援施設運営協議会訓練の実施 |    | モデル的に設置した京橋地区委員会を中心に、防災マップアプリを活用した訓練を実施し、地区内の各施設での役割を確認するとともに、協議会員同士の連絡体制、施設の開設状況の入力方法、帰宅困難者への情報提供や誘導の方法等を検証することができた。                                                                                |                                                                                                                                                      |
|         | 帰宅困難者受入訓練への参加       |    | 民間ビルで行われた帰宅困難者受入訓練に参加し、施設運営等の確認および検証を行った。また、協議会の取組としては、東京都・台東区合同帰宅困難者対策訓練に参加し、他区の帰宅困難者対策についての情報を得ることができた。                                                                                            |                                                                                                                                                      |
| 外国人対策   |                     |    | 国際交流のつどいおよび国際交流サロンに参加し、4カ国語対応である中央区防災マップアプリ、翻訳アプリの使用方法、家具の転倒防止対策や備蓄の重要性等防災対策について普及・啓発を行った。また、総合防災訓練において、外国人に対する船舶による輸送訓練および体験訓練を実施することにより外国人の防災力向上に努めた。さらに、各防災拠点で翻訳型拡声器や音声翻訳アプリを使用して外国人対応の訓練や検証を行った。 |                                                                                                                                                      |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                             | 指標の推移         |      |      |      |               |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------|---------------|------|------|------|---------------|
|     |                      |                                                    | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 帰宅困難者支援施設の整備状況       | 再開発事業等による「帰宅困難者一時待機スペース」「防災備蓄倉庫」を整備した施設(累計)        | 2施設           | 13施設 | 16施設 | 23施設 | 16施設          |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 防災対策優良マンションの認定棟数は、平成28年度末の57棟から平成29年度末は65棟に増加している。 |               |      |      |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○防災マニュアルの作成や防災訓練を実施する防災対策優良マンションは年々増加しており、本区の地域防災力の向上につながっている。</p> <p>○マンション防災講習会では、近隣のマンション同士の交流を図るため、初めて京橋・日本橋・月島の各地域で会場を設け実施した。33棟60名が参加し、各マンションにおける強みや弱み、助け合いについて話し合うワークショップを実施し、マンションの防災力の向上を図るとともに、マンション間の交流を深めることができた。</p> <p>○防災アドバイザーの派遣を通じて、マンション管理組合等が行う防災対策を支援することにより、住民主体の防災マニュアルの作成や充実した防災訓練の実施につながっているほか、マンション内の防災体制の構築とコミュニティ形成に寄与している。</p> <p>○帰宅困難者支援施設の整備については、目標を上回る23施設を確保することができた。また、京橋地区委員会を中心に訓練を行い、近隣協議会員の連携・協力体制を強化することができた。さらに、防災マップアプリを活用した帰宅困難者の誘導、情報連携方法の検証や、一時滞在施設と一時待機場所の役割の確認を行うなど協議会員のレベルアップを図ることができた。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○第44回世論調査(平成26年度)では高層住宅の増加に伴い転入者が増加する中、約5割の人が同じフロアの居住者を「ほとんど知らない」という状況である。また、第47回世論調査(平成29年度)では、町会・自治会等の地域の防災訓練に参加しているという回答が15.4%と、平成25年度をピークに4年連続で減少している。災害時には互いに協力し合う「共助」が重要であるため、防災をキーワードとしたコミュニティ形成へのさらなる支援が必要である。</p> <p>○帰宅困難者一時滞在施設等を増やすため、既存の商業施設等を活用した確保が必要である。また、地域特性を踏まえた一時滞在施設間での連携、帰宅困難者の誘導方法や情報提供等について、よりの確な対応が必要であり、近隣協議会員の連携強化と協議会員のさらなる拡充が求められている。</p>                                                                                                                                                                      |

### 4 今後の方向性

○約9割の世帯が集合住宅に居住しており、高層住宅における防災対策の充実が必要不可欠である。また、近年の人口増加に伴い、住民のコミュニティ意識の低下が課題となっている。マンション防災マニュアルの作成については計画を超える26棟に達しており、また、防災対策優良マンション認定棟数も年々増加するなど、各種事業は着実に推進している。今後も防災アドバイザーの派遣を通して防災組織づくりや防災マニュアルの作成等継続的に支援を行っていく。また、子育て世代が参加しやすい防災訓練の支援を通してマンション内のコミュニティ形成を図る。さらに、各地域で防災講習会を開催し、マンションの防災力を高めるとともに、近隣マンションや地域との交流を促進していく。

○帰宅困難者一時滞在施設の整備状況は目標値を上回る23施設に達したものの、本区において災害時に発生する帰宅困難者は30万人を超えると想定されており、さらなる帰宅困難者一時滞在施設の確保が必要である。そのため、大規模開発等の機会を捉え一時滞在施設等の整備を促進するとともに既存の商業施設等に対しても帰宅困難者受入の協力について働きかけを行っていく。また、災害時に帰宅困難者を円滑に一時滞在施設へ誘導するため、「中央区防災マップアプリ」等のツールを活用した実践的な訓練を実施していくほか、中央区全体の協力体制を構築するため、民間事業者等との連携・協力体制の拡充を図っていく。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                    |      |    |                |          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|----------|
| 施策名   | 犯罪に強いまちづくりの推進                                                                                                                                      | 施策No | 44 | 部課名            | 総務部危機管理課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                  |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 防災・危機管理  |
| 目的    | <p>○防犯知識の普及・啓発や防犯活動への参加により、地域ぐるみの防犯力が向上し、誰もが住んでみたい・住み続けたいと思える安全・安心なまちになっている。</p> <p>○武力攻撃事態等において、国や東京都の国民保護措置を踏まえ、区民の生命、身体および財産を保護できる環境が整っている。</p> |      |    |                |          |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                  | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                     |
|---------|----------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 共同住宅生活安全(防犯)アドバイザー派遣 | 継続 | 共同住宅生活安全(防犯)アドバイザー派遣 75回                                                                                                                                         | アドバイザーの派遣実績は、24件(累計88件)であった。そのうち14件(累計70件)で防犯カメラ等が設置され、地域の防犯意識および防犯力の向上に寄与することができた。                                                      |
|         | 防犯設備整備費助成            | 新規 | 防犯設備整備費助成 75件                                                                                                                                                    | 助成実績は39件(累計117件)で、そのうち13件(累計34件)は、東京都の補助事業を活用した助成事業で、区単独の助成事業は26件(累計83件)であった。これにより、新たに237台(累計676台)の防犯カメラが区内に整備され、安全で安心なまちづくりに寄与することができた。 |
|         |                      |    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |
|         |                      |    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |
| 上記以外の取組 | 取組名                  |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |
|         | 安全安心メールの配信           |    | 地震・気象情報、犯罪情報、消費生活情報、その他緊急な情報を速やかに伝達するため、「ちゅうおう安全安心メール」を配信している。平成29年度は防犯情報を78件配信し、そのうち特殊詐欺が57件、不審者情報が16件であった。平成27年12月から夜間・休日にも迅速にメール送信できる体制を整備し、情報発信の充実を図ることができた。 |                                                                                                                                          |
|         | 中央区生活安全協議会の開催        |    | 安全で安心なまちづくりを推進するため、学識経験者や地域団体、警察、消防等で構成する中央区生活安全協議会を2回開催した。協議会では、区内の防犯設備(防犯カメラ)の設置状況、特殊詐欺の被害状況、繁華街における客引きの状況等安全・安心に関する区・警察・消防の取組について、情報の共有および意見交換を行った。           |                                                                                                                                          |
|         | 生活安全講習会の開催           |    | 消費生活センターと連携し、浜町敬老館において生活安全講習会を開催した。講習会では、高齢者を対象に漫才を交えながら、振り込め詐欺等の特殊詐欺に関する防犯情報の普及・啓発を図った。                                                                         |                                                                                                                                          |
|         | 国民保護対策の推進            |    | 国際情勢の緊迫化に伴い、弾道ミサイル落下時の避難行動や全国瞬時警報システム(Jアラート)等を活用した緊急情報の伝達について、ホームページに掲載し周知に努めた。                                                                                  |                                                                                                                                          |



|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                 | 指標の推移         |        |        |        |               |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                        | 23年度<br>(現状値) | 27年度   | 28年度   | 29年度   | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 刑法犯発生件数              | 区内の年間刑法犯発生件数(暦年)                                                                                                                                                       | 2,884件        | 2,615件 | 2,570件 | 2,595件 | 2,700件        |
|     | 防犯対策を行っていない区民の割合※    | 中央区政世論調査において、防犯のために行っていることとして「特に何もしていない」の回答率                                                                                                                           | 40.5%         | 41.0%  | 38.0%  | 42.1%  | 35.0%         |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 区内の刑法犯罪発生件数は、23区内において4番目に少なく、また、平成15年から平成28年まで14年連続で減少してきたが、振り込め詐欺等の特殊詐欺被害が61件(前年度24件)と急増したため、全体件数で25件増加している。また、安全安心メールによる犯罪情報を78件配信し、そのうち特殊詐欺に関する情報は57件で前年度より14件増加した。 |               |        |        |        |               |

※指標の数値は次年度実施の区政世論調査結果をそれぞれ活用している。

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input type="checkbox"/> 順調 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○平成24年度から防犯設備整備費助成制度を拡充するとともに、平成26年度から都の補助事業と連携した補助率の高い助成事業を構築したことにより、町会・自治会等に積極的に活用され、区内における防犯カメラの設置台数が確実に増加している。主に、平成28年度は月島地域、平成29年度は京橋・日本橋地域において防犯設備の整備が進んだ。また、平成28年度には、既設の設備についても経年劣化に伴う更新が適切に行われるよう助成範囲の拡充を図った。</p> <p>○共同住宅等生活安全(防犯)アドバイザー派遣は、町会・自治会のみならず、共同住宅管理組合の申請も増加し、効果的な防犯設備の整備が進むとともに、区民の防犯意識の高まりや自主的な防犯活動の活性化につながっている。</p> <p>○安全安心メールで犯罪情報を配信することにより、区民等への防犯意識の向上を図るとともに、特殊詐欺の被害が多い高齢者等に注意喚起を促すことができた。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○区内において防犯設備の設置が、さらに面的に広がっていくとともに、今後経年劣化による機器の入れ替えが見込まれるため、適切な時期に設備が更新されるよう推進していく必要がある。</p> <p>○区民等に対し防犯対策の基本的な知識を広め、さらなる防犯意識の普及・啓発を推進していく必要がある。特に、特殊詐欺については、手口の多様化や巧妙化による被害が急増していることから、警察署との連携強化を図りながら、さらなる注意喚起を図っていく必要がある。</p>                                                                                                                                                                                            |

### 4 今後の方向性

○犯罪抑止には、まず自分の身は自分で守る対策と地域の安全は地域ぐるみで守る相互の協力が基本であることから、区民および地域における自主的な防犯対策が一層進むよう生活安全事業を実施してきた。また、共同住宅等生活安全(防犯)アドバイザー派遣および防犯設備整備費助成の実績は、町会・自治会や共同住宅管理組合等に活用されたことにより計画目標を上回り、防犯に対する意識と地域における防犯力の向上に寄与することができた。今後も犯罪に対する知識や意識の向上を図るため、適切な情報発信に努めるとともに、自主的な防犯活動や防犯カメラ等の防犯設備の設置を支援するなど、地域力をいかした犯罪に強いまちづくりの推進に取り組んでいく。

○国民保護対策の推進にあたっては、本区国民保護計画を変更するとともに、区ホームページ等を通じて情報の周知を図ってきた。さらに、全国瞬時警報システム(Jアラート)については、国の要請に基づき全国一斉情報伝達訓練を実施し、区民等に対して迅速かつ確実な情報伝達が防災行政無線および緊急告知ラジオを通して放送されることで普及・啓発を図ってきた。

大規模テロ等の新たな脅威に対しては、適切な初動措置を行う必要があるため、今後も国や東京都・警察等と正確な情報の収集・発信体制について緊密な連携を図り、本区の危機管理体制の強化を図っていく。



# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                                                                                                                   |      |    |                |            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------|
| 施策名   | 良好なまちづくり                                                                                                                                                                                          | 施策No | 46 | 部課名            | 都市整備部地域整備課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                                                                                                                 |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 地域整備       |
| 目的    | <p>○歴史・文化が息づく風格のある街並みと高度な業務機能等が調和した、複合的な魅力が集積したまちが形成されている。</p> <p>○更新時期を迎えた多くの建築物が建替えられ、その地域における防災面等の強化が進んでいる。</p> <p>○「築地」が市場の伝統・文化を引き継ぎ、食文化の中心として食のプロをはじめ一般客や観光客にも評価される活気とにぎわいのあるまちに発展している。</p> |      |    |                |            |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                         |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                         | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                   |
|---------|-------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 築地市場移転後の活気とにぎわいづくり            | 継続 | 区有地を活用した先行営業施設の整備                                                                                                                                                       | 「築地魚河岸」は平成28年11月のプレオープンから1年が経過し、入居者主催による一周年祭も開催された。一般客や観光客が主な顧客となっているが、食のプロの来場も増加傾向にあり、築地場外市場地区の活気とにぎわいの形成に寄与することができた。 |
|         |                               |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |
|         |                               |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |
| 上記以外の取組 | 取組名                           |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |
|         | 再開発事業の推進                      |    | 土地の合理的かつ健全な高度利用と都市機能の更新を図るため、住民が主体となって地区の再整備を推進する再開発事業に要する費用の一部について国・地方公共団体に助成を行った。(市街地再開発事業に対する助成6地区、まちづくり基本条例に基づく協議申出件数5件)                                            |                                                                                                                        |
|         | 地域に住み続けるための支援                 |    | 再開発事業の区域内で生活する賃貸住宅居住者が事業完了後も住み続けられるよう、従前居住者住宅の設置等を行うとともに、再開発事業等による建替事業等の期間中に必要となる一時移転のための仮住宅や仮店舗等を設置し、定住等の促進を図っている。(仮住宅104戸、従前居住者住宅234戸、仮店舗3施設74区画、倉庫1施設、駐車場1施設、集会室1施設) |                                                                                                                        |
|         | 地区計画および市街地開発事業指導要綱によるまちづくりの推進 |    | 良好な地区環境の形成・保持を図るため、地区計画を定め地区施設や建築物の整備、土地利用等の総合的な計画による建築行為、開発行為の規制・誘導を図った。また、住環境の向上や防災・環境対策の充実を図るため、市街地開発事業指導要綱による指導を行い、良好な市街地整備を推進した。(市街地開発事業指導要綱に基づく民間開発の届出件数121件)     |                                                                                                                        |
|         |                               |    |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |

|     | 施策の達成状況の目標となる指標      | 内容(説明)                                                                                                                                                                        | 指標の推移         |      |      |      |               |
|-----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|------|------|---------------|
|     |                      |                                                                                                                                                                               | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 29年度<br>(目標値) |
| 指標等 | 市街地再開発事業             | 市街地再開発事業完了地区の累計                                                                                                                                                               | 9地区           | 9地区  | 10地区 | 13地区 | 15地区          |
|     |                      |                                                                                                                                                                               |               |      |      |      |               |
|     |                      |                                                                                                                                                                               |               |      |      |      |               |
|     | 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | 「中央区まちづくり基本条例」に基づく協議を通じて、区民の意見等を踏まえた良好な開発を誘導するとともに、現在施行中の8地区の再開発事業(湊二丁目東地区、銀座六丁目10地区、月島一丁目西仲通り地区、勝どき東地区、日本橋二丁目地区、日本橋室町三丁目地区、八重洲二丁目北地区、晴海五丁目西地区)に対して、適切な指導を行い、計画どおりの事業進捗がみられた。 |               |      |      |      |               |

※指標の推移欄は事業完了した地区を集計している(13地区)。工事は15地区完了している。

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○「中央区まちづくり基本条例」に基づく協議を通じて、区民の意見等を踏まえた良好な開発を誘導するとともに、現在施行中の再開発事業(8地区)に対して、適切な指導を行い計画どおりの事業進捗がみられた。</p> <p>○「築地魚河岸」については、平成28年11月のプレオープンから1年が経過し、入居者主催による周年祭が開催されるなど、入居者独自の取組の成果もあり、施設の認知度は確実に向上している。プロ向けの販売を想定している早朝の時間帯(午前5時～9時)における来場者も増加傾向にあり、主な顧客となっている一般客や観光客にも親しまれるにぎわいの拠点として営業している。</p>                                |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○まちづくり基本条例に基づく開発事業者との協議において、開発計画に反映する地域貢献については、庁内関係部署と連携し開発区域における地域特性や区民ニーズを把握するとともに、区民との協議の場等において適切な協議・調整を行いまちづくりを進めていく必要がある。</p> <p>○「築地魚河岸」については、移転問題の長期化により、各店舗が一般客や観光客を主な顧客とした営業を続けてきたが、市場移転後には施設の基本理念である食のプロに支持されるための営業を行う必要がある。そのため、市場移転後に不足することが想定される駐車場や荷下ろし場を、隣接する市場内に暫定的に確保する協議を東京都と行い、支障なく機能するための整備を行う必要がある。</p> |

### 4 今後の方向性

○市街地再開発事業は、防災性の向上等地域課題の改善や必要な公共公益施設の整備に寄与する有効な手法である。今後とも地域住民の理解と協力を得ながら、再開発事業を適切に推進し、地域課題の改善を図るとともに、人口増加に伴い必要となる公共公益施設の整備を行っていく。

○「築地魚河岸」については、「豊洲移転後も築地のにぎわいを守る」という当初のコンセプトが発揮できる施設とするために、食のプロが求める高品質・多品種の食材を適正価格で販売し続けるための支援を行い、築地市場移転に合わせてグランドオープンする。また、築地市場移転後に不足する駐車場や荷下ろし場の都有地の暫定利用に関する具体的な活用方策について、東京都および築地魚河岸の入居者、築地場外市場の事業者との協議・調整を行う。

○築地市場移転後のまちづくりについては、東京都において「築地再開発検討会議」が設置されており、築地まちづくりの大きな視点が整理されることになっている。今後の動向を注視し、地元自治体として東京都と協議・調整を行う。

# 施策評価シート

## 1 施策の目的等

(NO. 1)

|       |                                                                                                           |      |    |                |            |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|----------------|------------|
| 施策名   | 地域の個性を生かしたまちづくりと美しい都市景観の形成                                                                                | 施策No | 47 | 部課名            | 都市整備部地域整備課 |
| 関連部課名 | —                                                                                                         |      |    | 基本計画<br>(施策分野) | 地域整備       |
| 目的    | <p>○区民がまちづくりに積極的に参加できる環境が整備されている。</p> <p>○首都東京の玄関である東京駅前をはじめ、各地区に次世代に継承する美しい都市景観が創出され、世界に誇れるまちになっている。</p> |      |    |                |            |

## 2 施策の状況

| 計画事業の状況 | 計画事業名                                |    | 事業計画(平成25～29年度)                                                                                                                                                                                                                                                                         | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 名橋「日本橋」上空の首都高速道路撤去および日本橋川再生に向けたまちづくり | 継続 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕組みの検討および国等への要請</li> <li>・モデル地区のまちづくり検討</li> <li>・日本橋再生推進協議会の運営</li> </ul>                                                                                                                                                                      | 日本橋再生推進協議会での協議検討や、名橋「日本橋」および日本橋川を軸としたまちづくりの実現に向けた検討内容を踏まえ、国等に首都高速道路の地下化についての働きかけを行った。その結果、平成29年7月21日に国および東京都から、日本橋周辺のまちづくりと連携し、首都高速道路の地下化に向けた検討を行う旨が発表された。同年11月1日には「首都高日本橋地下化検討会」が設置され、地下化に向けた計画案(線形や構造、対象区間等)についての本格的な検討に着手した。 |
|         |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 上記以外の取組 | 取組名                                  |    | 平成29年度における事業の実施状況と成果                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         | 区民のまちづくりへの参画の推進                      |    | <p>区と地域住民が地域特性をいかしたまちづくり整備構想や整備計画について協議し、地域の個性をいかした良好なまちづくりを推進している。</p> <p>平成29年度は「日本橋金融・商業街地区」において、地域特性および基本的なまちづくり案件の動向を踏まえ、「日本橋本石町・室町・本町地区」と「日本橋兜町・茅場町地区」の2地区に分割し、計13地区とした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくり協議会の開催 32回</li> <li>・まちづくり基本条例に基づく区と区民の協議 4件</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         | 地区計画の活用および景観づくりの誘導                   |    | <p>ほぼ区全域に地区計画を導入し、建築物の高さ制限や壁面の位置等を揃えることにより、整った街並みや快適な歩行者空間等の形成を推進している。</p> <p>中央区基本構想を踏まえつつ、今後のまちづくりを見据えた各地域にふさわしい土地利用を推進するため、地区計画の改定について検討を行うとともに、まちづくり協議会等を通じて地元と協議を行った。</p>                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|         |                                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |

| 指標等                  | 施策の達成状況の目標となる指標                                                                                                                                                                                                                              | 内容(説明)          | 指標の推移         |      |      |      |               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------|------|------|---------------|
|                      |                                                                                                                                                                                                                                              |                 | 23年度<br>(現状値) | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 29年度<br>(目標値) |
|                      | まちづくり協議会の開催回数                                                                                                                                                                                                                                | まちづくり協議会の年間開催回数 | 年14回          | 年8回  | 年16回 | 年32回 | 年18回          |
| 客観的事実・データに基づいた施策の現状等 | <p>○平成27年9月に策定した「日本橋川沿いエリアのまちづくりビジョン」について、川沿いエリアの再開発準備組合等で構成される「日本橋橋詰周辺地域街づくり会議」での検討内容や再開発事業の進捗状況等を反映するため、平成29年7月に一部改定した。</p> <p>○晴海地区将来ビジョン推進会議におけるまちづくりについて、東京2020大会後の人口増加により、晴海地区の住民等が一体となったコミュニティ形成が必要なことから、地元が主体的に取り組む組織について検討を行った。</p> |                 |               |      |      |      |               |

### 3 施策の評価と課題

| 施策の達成状況        | 判断結果    | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 概ね順調 <input type="checkbox"/> 順調とはいえない                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | 理由等(評価) | <p>○まちづくり協議会を通じ、地域住民と情報の共有化を図りながら、それぞれの地域課題を踏まえ、地域の特性をいかした良好なまちづくりを推進している。</p> <p>○日本橋川の再生を含むまちづくりについては、日本橋再生推進協議会等での検討内容を踏まえ、国等に首都高速道路の地下化についての働きかけを行った結果、地下化に向けた計画案についての本格的な検討開始に至った。また、日本橋川沿いの5地区におけるまちづくり活動の支援を行った結果、日本橋一丁目中地区において、第一種市街地再開発事業等の都市計画決定がされるなど、具体的な進捗が見られた。</p> <p>○晴海地区将来ビジョン推進会議の構成員を中心に、地元が主体的に取り組む「晴海おもてなし実行委員会」が組織され、晴海地区に関わる若い世代のネットワークをつなぎ、広げ、多様な団体と連携し活動の担い手を増やす検討体制ができた。</p> |
| 施策の目的達成に向けての課題 |         | <p>○まちづくり協議会は、各地区のまちづくり案件等に応じて開催しているが、多様な意見・要望等にきめ細かく対応する必要がある。</p> <p>○日本橋川の再生を含むまちづくりについては、日本橋川沿いの5地区の再開発準備組合と適切な連携を図るとともに、具体的なまちづくり方策の検討を進めながら、国および東京都と連携して首都高速道路の地下化に向けた実効性のある事業計画方針を固めていくことが重要である。</p> <p>○地域の個性をいかしたまちづくり実現に向けては、地域住民のまちづくりへの参加意識の醸成が必要である。</p> <p>○地区計画の改定に対する地元からの意見、要望等の内容を精査し、地元や東京都とさらなる協議・調整のうえ、地区計画の改定に反映していくなどの検討を行う必要がある。</p>                                            |

### 4 今後の方向性

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>○まちづくり協議会においては、地区ごとに抱える地域課題等に適切かつ的確に対応するため、まちづくり協議会を開催していく中で、構成員からの運営等に関する意見や要望を踏まえた協議型のまちづくりを推進していく。</p> <p>○日本橋川の再生を含むまちづくりについては、国および東京都が設置した「首都高日本橋地下化検討会」での検討内容を踏まえ、今後とも関係機関と緊密な連携を図りながら、地下化に向けた技術的な検討および実効性のある事業スキームの方針を固め、一步一步着実に前進するよう川沿い5地区の再開発事業の円滑な合意形成を図りながらまちづくりを推進していく。</p> <p>○地区計画の改定については、定住型住宅に対する容積率緩和の廃止や、より良い都心居住に向けた生活環境の充実、訪日外国人旅行者等の来街者の受け入れ施設の整備・充実について、地元からの要望等に耳を傾けながら、東京都と協議・調整を図った上で平成30年9月を目途に都市計画原案を取りまとめ、都市計画に関する手続きを進めていく。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|