第５章　初期アウトカム指標一覧

【基本目標１】自分らしく健やかな生活を送ることができている

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（1）健康な生活を送ることができている	①	特定健診、がん検診の啓発および未受診者への受診勧奨	特定健康診査受診率	33.3%	45.0%
		中央区健康アプリ「ちゅうおうヘルス＆ウォーク」の配信	登録者数	5,068人	10,000人
	②	データを活用した個別の健康相談・指導	事業参加率	13.8%	20.0%
	③	食べよう野菜350（サン・ゴー・マル）運動	強化月間（9月）におけるクッキング保育参加者数	3,072人	5,000人
		いつでもどこでも適塩食生活運動	健康づくり協力店登録店舗数	50店	70店
	④	産前産後、成人・高齢者歯科健康診査の実施および受診勧奨	a.産前歯科健康診査の受診率 b.成人歯科健康診査の受診率 c.高齢者歯科健康診査の受診率	a.35.5% b.10.4% c.20.7%	a.増加 b.増加 c.増加
		生涯を通じた歯と口腔の健康づくり	a.甘味をほぼ毎日飲食する区民（3歳）の割合 b.進行した歯周病を有する区民の割合（40歳代、50歳代） c.補助具（フロス等）を毎日使う区民の割合（40歳代、50歳代）	a.甘味食品 35.0% 甘味飲料 25.6% b.40歳代 37.8% 50歳代 41.9% c.40歳代 36.3% 50歳代 40.1%	a.減少 b.35%以下 c.増加
	⑤	ゲートキーパー養成講座の実施	講座前後で実施意欲が向上した参加者の割合	-	増加
（2）ともに認め合いながら地域社会に参画している	①	出前講座・福祉体験講座【社会福祉協議会】	講座受講者数	2,103人	2,400人
		発達障害に対する理解の促進	区立幼稚園・小中学校の教員及び区内保育所（区立・私立）の職員を対象とした講習会参加者数	43人	50人
		小中学校における障害者理解に関わる教育	福祉センターでの区立中学校生徒の職場体験学習参加者数	0人	6人
	②	健康福祉まつりの開催による相互の理解の促進	a.参加者数 b.参加団体数	a.3,100人 b.69団体	a.5,600人 b.86団体
		障害者スポーツ体験会、障害者ボッチャ交流会、障害者スポーツ・レクリエーション教室の実施	参加者数	171人	250人

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状(令和7（2025)年度)	目標(令和14(2032)年度)
(2)	③	障害の理解を促進するための啓発活動	講演会参加者数	72人	90人
	④	国際交流のつどい、国際交流サロンの開催	国際交流のつどい参加者数	445人	530人
		英語講座の開催	ホームステイ体験講座受け入れ人数	40人	50人
	⑤	男女共同参画の意識啓発	男女共同参画講座・講演会の平均参加率	58.1%	67.0%
		男女共同参画に関する情報提供	情報誌Bouquet（当該年度にトップページに掲載された各号）のホームページからの1年間の閲覧数	150件（ただしR7.5.26～R8.3.31）	180件
(3)権利や意思が守られながら暮らしている	①	権利擁護にかかる相談支援【社会福祉協議会】	a.法律相談件数 b.一般相談件数	a.11件 b.3,916件	a.増加 b.増加
		ヤングケアラーの啓発・相談支援	子ども向けの啓発カードの配布数	13,000部	15,000部
	②	暴力・ハラスメント防止等のセミナー、巡回パネル展	パネル展におけるパープルリボン（女性に対する暴力根絶のシンボル）シール貼付数	284枚	350枚
		女性相談	相談件数	275件	－
		男性電話相談	相談件数	67件	－
		配偶者暴力相談支援センター事業	DV相談専用ダイヤル件数	51件	－
	③	要保護児童対策地域協議会の設置	個別ケース検討会議開催数	46回	－
		子どもと子育て家庭の総合相談	相談の新規受理件数	1,228件（そのうち、被虐待相談886件、子どもほっとライン11件）	－
		スクールソーシャルワーカーの配置	巡回件数	1,283件	1,600件
	④	虐待に関する通報・相談窓口の啓発	a.高齢者の虐待通報件数	a.39件	a.－
			b.障害者の虐待通報件数	b.18件	b.－
		施設等サービス事業者の運営指導	a.高齢者施設指導実施件数（サービス種別）	a.39件	a.45件
			b.障害福祉サービス事業所指導実施件数	b.21件	b.27件
	⑤	成年後見制度の利用支援【社会福祉協議会（一部）】	a.相談件数 b.助成件数	a.3,916件 b.24件（区：3件、社会福祉協議会：21件）	a.増加 b.増加

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
③	⑤	区民後見人の養成および活動機会の充実【社会福祉協議会（一部）】	後見活動メンバー登録者数	29人	43人
		権利擁護支援の普及・啓発【社会福祉協議会（一部）】	講座・講演会等参加者数	235人	380人

※「現状（令和7（2025）年度）」欄の「-」は、新規事業等の理由により数値が取得できないことを示しています。

※「目標（令和14（2032）年度）」欄の「-」は、数値の増減が成果指標として適当でない事業について、目標の設定をしていないことを示しています。ただし、事業の状況を把握するために毎年度の数値取得を行います。

【基本目標２】暮らしに寄り添い支えあう仕組みができている

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（1）住み慣れた地域で適切な介護・医療を受けながら生活ができている	①	在宅医療・介護の連携支援窓口の運営	在宅療養支援窓口における相談実績	1,061件	1,500件
		医療と介護の関係者の交流の場の提供	交流の場参加者数	277人	300人
	②	区独自の在宅サービスの提供	区独自の在宅サービス認知度	-	増加
		「介護者教室・交流会」の開催	参加者数	38人	60人
	③	認知症サポーター養成講座	ステップアップ講座、キャラバン・メイトの交流会参加者数	49人	60人
		もの忘れ予防検診	もの忘れ予防検診の受診者数	324人	550人
	④	重症心身障害児放課後等デイサービス補助事業	サービスにおける延べ利用者数	1,786人	3,421人
		学校等に通う子どもへの医療的ケアの実施	医療的ケア看護師講習会の受講者数	常勤看護師13人中3人受講済	常勤看護師全員が受講済
		医療的ケア児の受け入れ体制の拡充	看護師の加配	医療的ケア児4人に対し、加配看護師5人	医療的ケア児在籍数以上の加配看護師を配置する
	⑤	難病医療費助成制度、難病患者福祉手当	難病患者福祉手当支給件数	12,674件	-
		アピアランスケア費用助成	アピアランスケア費用助成件数	105件	増加
	⑥	在宅療養支援シンポジウムの開催	在宅療養支援シンポジウム・講演会の参加者数	194人	220人
（2）地域の多様な主体が生活を支えあっている	①	生活支援コーディネーター事業	個別支援ケース数	48ケース	70ケース
	②	地域福祉コーディネーター事業	個別支援ケース数	48ケース	70ケース
		みんなの食堂などの地域活動の支援【社会福祉協議会】	みんなの食堂助成件数	5件	10件
	③	ファミリー・サポート・センター事業	活動件数	2,126件	2,279件
		虹のサービス【社会福祉協議会】	新規協力会員登録者数	17人	36人
		暮らしの困りごとサポート	利用件数	75件	90件
	④	地域公益活動に取り組む社会福祉法人との連携【社会福祉協議会】	地域公益活動件数	1件	2件
	⑤	地域ケア会議の開催	地域ケア会議（個別会議）の開催回数	年39回	年50回

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（3）質の高い福祉サービスが提供されている	①	社会福祉法人の指導監査	直近３年分の文書指摘の件数	26件（R5～R7年の計4施設分）	減少
		サービス事業者の巡回指導・運営指導・指導検査	指導検査実施件数 a.保育所 b.障害福祉サービス事業所 c.介護サービス事業所（サービス種別）	a.73件 b.21件 c.39件	a.76件 b.27件 c.40件
	②	指定管理者の評価実施	評価ランク（総合評価） a.保育所 b.こども園 c.児童館 d.障害者支援施設 e.高齢者支援施設	a.Ｃ以上 b.Ｃ以上 c.Ｃ以上 d.Ａ以上 e.Ａ以上	a.Ａ以上 b.Ａ以上 c.Ａ以上 d.Ａ以上 e.Ａ以上
		福祉サービス第三者評価受審費用の助成	第三者評価受審件数（費用助成件数含む） a.保育所 b.障害者支援施設 c.高齢者支援施設 d.介護サービス事業所	a.32件 b.4件 c.6件 d.9件	a.直近3年間で全園実施（認可・認定こども・認証・認可外） b.8件 c.6件 d.12件
	③	福祉サービス苦情相談窓口	相談件数	12件	－
	④	合同就職相談・面接会を含む総合的な介護人材確保事業	区内介護事業所への就職人数	11人	30人
		地域密着型サービス事業所等介護職員宿舎借上支援事業	助成対象者数	9人	12人
		保育士等職員宿舎借上支援事業	保育士等職員宿舎借上支援事業補助対象職員数	829人	増加
（4）自立した生活を送ることができている	①	生活困窮者自立相談支援事業	支援プラン作成件数	138件	297件
		家計改善支援事業	a.支援者数 b.支援延べ回数	a.12人 b.197件	a.16人 b.230件
	②	ひとり親家庭・家庭・女性相談	ひとり親家庭・家庭・女性相談件数	ひとり親家庭相談 450件 家庭相談　52件 女性相談　275件	－
	③	子どもの学習・生活支援事業	参加児童・生徒数	140人	145人
		受験生チャレンジ支援貸付事業	受験生チャレンジ支援貸付件数	83件	継続
	④	ひきこもり支援推進事業	a.相談者数 b.居場所利用者数	a.29人 b.－	a.94人 b.9人
		地域福祉コーディネーター・生活支援コーディネーター事業（再掲）	個別支援ケース数	48ケース	70ケース

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（5）誰もが気軽に相談ができている	①	ふくしの総合相談窓口事業	新規相談件数	873件	990件
	②	多機関協働事業の推進	支援会議での取扱いケース数	6件	12件
	③	介護支援専門員（ケアマネジャー）研修	介護支援専門員研修会の参加者数	373人	480人
	④	各相談支援機関や区の関係部署相互による合同研修の実施	参加者数	18人	30人
	⑤	地域福祉コーディネーター・生活支援コーディネーター事業（再掲）	個別支援ケース数	48ケース	70ケース

※「現状（令和7（2025）年度）」欄の「-」は、新規事業等の理由により数値が取得できないことを示しています。

※「目標（令和14（2032）年度）」欄の「-」は、数値の増減が成果指標として適当でない事業について、目標の設定をしていないことを示しています。ただし、事業の状況を把握するために毎年度の数値取得を行います。

【基本目標３】つながりあい取り残さない地域ができている

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状(令和7（2025)年度)	目標(令和14(2032)年度)
（1）地域にさまざまな主体が集い、交流している	①	SNS等の活用による地域の情報発信、連携強化	「中央区町会・自治会ネットX」フォロワー数	800フォロワー	2,000フォロワー
		地域手づくりイベント・盆おどりに対する助成	地域イベントを実施した町会・自治会の割合	63.4%	100%
		分譲マンション管理組合を支援するシステム「マンション履歴システム」の利用促進	利用組合数	43組合	60組合
	②	大江戸まつり盆おどり大会の実施	来場者数	延べ70,000人	継続
		コミュニティふれあい銭湯の実施	入浴者数	37,244人	40,320人
	③	集会室や公開空地等住宅や住環境を活用したコミュニティ活動の場づくり支援	集会室利用者数	45,691人	50,000人
		地域活動拠点の運用【社会福祉協議会（一部）】	地域活動拠点利用団体数	37団体	49団体
	④	防災拠点運営委員会への支援	防災拠点訓練の参加者数	3,830人	増加
		防災対策の普及・啓発	防災拠点の認知度	60.5%	70%
		災害時地域たすけあい名簿を活用した、地域による安否確認体制の推進	安否確認訓練を実施した防災拠点数（累計）	12拠点	全22拠点
		防犯設備整備費の助成	防犯設備整備費助成件数	27件	継続
	⑤	商店街と町会・自治会やNPO等が協力して実施するイベントの支援	地域協力イベント事業数	4事業	増加
		商店街イベントを活用した住民の交流促進	商店街イベント事業数	44事業	増加
		地域スポーツクラブの活動支援	会員数	約1,200人	約1,450人
（2）地域を支える資源や機会が充実している	①	地域コミュニティの担い手養成講座の開催	担い手養成塾修了者数（累計）	171人	250人
		元気応援サポーターの育成	登録者数	31人	50人
		ボランティア講座の開催【社会福祉協議会】	講座受講者数	46人	60人
	②	協働事業の実施	協働事業採択数（累計）	22件	29件

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状(令和7（2025)年度)	目標(令和14(2032)年度)
(2)	③	ボランティアセンターにおけるボランティア活動の相談、登録、活動紹介・調整、ボランティアの育成、学校等での福祉体験学習の実施【社会福祉協議会】	ボランティアコーディネート件数	264件	300件
		災害ボランティアセンター【社会福祉協議会】	a.災害ボランティア講座参加者数 b.災害ボランティアセンター運営訓練参加者数	a.17人 b.43人	a.20人 b.45人
	④	協働ステーション中央の運営	a.協働ステーション中央の登録団体数（累計） b.社会貢献活動団体等の相談件数（年間）	a.252団体 b.209件	a.300団体 b.220件
		中央ぷらねっと（社会貢献企業連絡会）など、区内企業やNPO法人等との協働の推進および活動支援【社会福祉協議会】	参加社数	4社	8社
		ふるさと中央区応援寄附を活用した地域貢献活動団体等への支援	a.寄附金額 b.寄附件数	a.74,414,157円 b.436件	a.92,961,000円 b.572件
	⑤	地域福祉コーディネーター・生活支援コーディネーター事業（再掲）	個別支援ケース数	48ケース	70ケース
		おとなりカフェ・ちょこっと相談会の開催	a.来場者数 b.相談件数	a.1,455人 b.267件	a.1,920人 b.384件
(3)さまざまな主体がつながり地域の見守りを行っている	①	民生・児童委員による相談・援助・調査活動への支援	a.相談・支援件数 b.調査・証明事務件数 c.訪問回数	a.1,238件 b.970件 c.3,930件	a.1,500件 b.1,200件 c.4,200件
		研修および施設見学の実施	参加者数 a.職務研修会 b.施設見学会	a.55人 b.44人	a.65人 b.65人
	②	青少年対策地区委員会の活動支援	a.運営費等の補助 b.バス借上げ費等助成	a.19団体中17団体に交付 b.19団体中17団体に交付	継続
		地域団体との共催等による家庭教育学習会の開催	a.地域団体との共催等による学習会実施件数 b.学習会参加者数	a.67講座 b.1,742人	a.70講座 b.2,200人
	③	地域見守り活動支援事業（あんしん協力員）	地域見守り活動団体数	19団体	継続
		ふれあい福祉委員会への支援【社会福祉協議会】	委員会数	16委員会	20委員会
	④	ささえあいサポーター養成講座	講座受講者数	48人	60人
		認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座	認知症サポーター数（累計）	22,015人	30,000人

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（3）	④	認知症カフェ（気軽に相談できる場）への支援	認知症カフェ運営補助金活用団体数	3団体	5団体
	⑤	協定締結事業者による見守り活動	協定締結事業者数	34事業者	40事業者
	⑥	地域支えあいづくり協議体（区全域）・支えあいのまちづくり協議体（各地域）の活用	協議体の開催件数	1層2回、2層3地域×4回	継続
	⑦	多機関協働事業の推進（再掲）	支援会議での取扱いケース数	6件	12件
		地域福祉コーディネーター・生活支援コーディネーター事業（再掲）	個別支援ケース数	48ケース	70ケース
		ささえあいサポーター養成講座（再掲）	講座受講者数	48人	60人

【基本目標４】安全・安心な暮らしの基盤ができている

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状(令和7（2025)年度)	目標(令和14(2032)年度)
(1)住宅の確保に配慮が必要な人が安心して暮らしている	①	サービス付き高齢者向け住宅等の供給誘導	家賃低廉化補助	5件	6件
	②	区民住宅の管理	住宅募集の申込件数	683件	800件
	③	緊急通報システム等専用機器の設置による支援	設置件数（高齢者）	437件	増加
	④	住まいの困りごと相談	相談件数	－	200件
		住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の登録の促進	住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅の登録数	11件	21件
	⑤	住居確保給付金	a.家賃補助支給決定者数 b.転居費用補助支給決定者数	a.14人 b.2人	a.26人 b.継続
		シェルター事業	支援者数	38人	45人
	⑥	認知症高齢者グループホームの運営支援・機会を捉えた供給誘導	認知症高齢者グループホーム整備数（入所定員数）	5カ所（81人）	5カ所（81人）以上
		障害者グループホームの運営支援・民間事業者による新規開設の促進	区内で運営するグループホームの事業所数（入所定員数）	7カ所（61人）	8カ所（65人）以上
(2)いつでも医療サービスを受けられる環境や体制が整っている	①	医療相談窓口の設置	相談件数	459回	500回
	②	休日応急診療、休日応急歯科診療、休日応急調剤事業	受診者数	診療所：2,749人 歯科：273人 薬局：2,331人	－
		平日準夜間小児初期救急診療事業	受診者数	906人	－
	③	多職種による医療救護訓練の実施	実施回数	年1回	年1回以上
		災害時医療救護活動従事スタッフの募集・登録事業	登録者数	21人（令和8年3月末日現在）	増加
	④	福祉避難所運営に関する生活相談員との連携	福祉避難所運営に関する生活相談員との連絡会	年1回	年1回以上
	⑤	災害時における区と中央区介護保険サービス事業者連絡協議会との要介護高齢者の安否確認等に関する協定の締結	安否確認参加事業所数	65	86
		災害時地域たすけあい名簿を活用した、地域による安否確認体制の推進（再掲）	安否確認訓練を実施した防災拠点数（累計）	12拠点	全22拠点
		「個別避難計画」の作成	避難行動要支援者数に対する個別避難計画作成率	18.2%	30%
		オートコールシステム	オートコールシステムの登録者数	－	個別避難計画作成者の50%

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
（3）安全な衛生環境が保たれている	①	定期予防接種事業	小児定期予防接種率 a.小児肺炎球菌 b.BCG c.MR d.日本脳炎	a.95.0% b.97.1% c.99.3% d.90.8%	a.95%以上 b.95%以上 c.95%以上 d.95%以上
		HIV及び性感染症検査事業	HIV検査受検者数	316人	320人以上
	②	環境衛生関係施設の監視指導	旅館・民泊の苦情相談件数	旅館：22件 民泊： 6件 旅館業法違反（違法民泊）：23件	減少
		小規模給水施設の指導	水質検査不適数	8件	0件
		ねずみ・衛生害虫の防除	ねずみ・衛生害虫の苦情相談件数	159件	120件
	③	違反・有害食品の排除と公表、自主回収報告の指導	違反処理件数	80件	0件
		食中毒・有症苦情等に関する調査および指導	食中毒件数	2件	0件
		HACCPによる衛生管理についての区内事業者に対する導入支援	飲食店におけるHACCPの導入率（単年度における許可施設）	98.4%	100%
	④	薬局等の監視指導	不適率（不適施設数/監視施設数） a.薬局 b.店舗販売業	a.14%(12/84) b.12%(7/57)	a.0% b.0%
	⑤	「中央区たばこルール」の普及啓発　等	受動喫煙に関する苦情相談件数	1,044件	800件
（4）安心して社会参加できる環境が整っている	①	区ホームページに文字拡大・音声読み上げツールや多言語自動翻訳機能を搭載	文字サイズ・色合い変更ページの表示回数	653回	797回
		バリアフリーマップの更新	バリアフリーマップ（WEB版）の閲覧件数	1,352回	1,400回
		タブレット端末等による外国語通訳サービス、英語の通訳・翻訳窓口設置	タブレット端末等の外国語通訳サービス利用件数	1,245件	2,141件
		タブレット端末を活用した遠隔手話・音声筆談サービス	利用件数	73件	-
	②	公共施設、民間建築物等におけるバリアフリー化の推進	公共施設、民間建築物等等における建築確認申請受付件数	10件	継続
		人にやさしい歩行環境の整備	交差点における歩道のバリアフリー化率	64.7%	増加
		鉄道駅のエレベーター等の整備促進	ホーム階から地上までエレベーターによるバリアフリー経路が確保されている鉄道駅数	27駅（28駅中）	28駅（28駅中）
		誰もが使いやすい公衆便所の整備	バリアフリートイレの整備数	76	78

方向性	主な取組	アウトプット（関連事業）	初期アウトカム指標名	現状（令和7（2025）年度）	目標（令和14（2032）年度）
④	③	子どもの遊び場開放	利用者数	5,479人	10,000人
		通学路やスクールバス等の安全対策	防犯カメラの設置台数	85台	継続
	④	民間協力者の活動の促進	保護観察対象者との面接場所提供数	18か所	継続

※「現状（令和7（2025）年度）」欄の「－」は、新規事業等の理由により数値が取得できないことを示しています。

※「目標（令和14（2032）年度）」欄の「－」は、数値の増減が成果指標として適当でない事業について、目標の設定をしていないことを示しています。ただし、事業の状況を把握するために毎年度の数値取得を行います。