

## 意見・要望について

資料 2

令和8年1月分 5件

No.	月	日	内容	対応	所管課
369	1	29	晴海西小学校第二校舎が整備され、小学校低学年の子どもが通うことを予定していますが、通学路に車両の通行量が多い大通りを通る必要があり、危険だと思います。大通りを通らない通学路の検討や希望者は近隣小学校に通学することを選択できるようにするなどの対応を希望します。	通学の安全は、適切な経路の設定と安全対策の強化により対応すべきものであり、ご指摘の通学路については、現時点で確定しているものではなく、今後、学校周辺の交通環境などを踏まえながら、関係機関と協議の上、安全な経路の検討を進めていく予定です。	学務課
350	1	12	小学校の運動会の開催時期について、現在の開催時期は残暑が厳しく、子どもたちへの負担になると思います。開催時期を春の涼しい時期に変更してもらいたいです。	運動会の開催時期は、学校行事や教育活動の年間計画など、さまざまな要素を考慮して各学校が設定しています。当該校では、他の行事があるため春に設定しておりませんが、熱中症の防止に考慮して晩秋の時期に開催しています。	指導室
343	1	3	日本橋図書館で座席を予約する際に、空席が多い場合でも誰かの隣の席に割り当てられることがあります。席を選べるようにするか、空席が多い場合は隣り合わないようにするなど、改善を希望します。	日本橋図書館の座席予約システムは、座席を割り当てる際に隣同士は避けるように設定していますが、状況により、ご指摘のような割り当てになる場合があることを確認しています。その際は座席変更などの対応をしますので、受付カウンターにお申し出ください。	図書文化財課
344	1	6	図書館で借りたCDを汚損させてしまい、弁償を求められましたが、弁償となる際の判断基準がよくわかりません。館内に基準を明示してください。	所蔵資料の汚破損については、基準を定めており、利用者に対して弁償を求める際に適宜提示しています。ご要望の内容は、指定管理者に共有し、提示方法の工夫を依頼しました。	図書文化財課
371	1	30	日本橋図書館では、学習コーナー以外の席ではパソコンが使用できませんが、使用可能な席の数が不足していると思います。パソコン使用が可能な席の増設を希望します。	日本橋図書館では、読書環境維持や電源の観点等からパソコン利用席の増設は困難ですが、座席利用の効率的な運用に努めるとともに、利用状況を踏まえた座席構成を検討してまいります。	図書文化財課