

「区長への手紙」 内容一覧（令和 7 年 6 月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
6	3	区の広報紙の個別配送を利用していますが、たびたび自宅に配送されない状況となっています。また、区に何度か連絡していますが、誠実な対応が見られません。区民への確実な配送と広報課からの説明を求めます。	広報紙の未配送によりご迷惑をおかけしたことをお詫びします。ご指摘を受け状況確認を行ったところ、配送業者と配達員との間で連絡体制に不十分な点が確認されたため、確実に再配送するよう指示しました。区としても配送が確実に行われたことを確認するよう体制を整えます。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
6	22	令和 7 年 6 月に行われた都議会議員選挙で、区長が特定の候補者の街頭ポスターなどに「中央区長」の肩書きを使用して推薦するかのようなメッセージを載せていました。行政への不信感や公平性などの疑念にもつながると思います。納得のいく説明を求めます。	本件は、区長の政治活動に関わることであるため、区政としての回答は差し控えます。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
6	8	他自治体では、コンビニエンスストアで戸籍謄本を取得できる場所が増えてきています。区民の利便性も上がると思いますので、中央区でも取得できるようにしてください。	コンビニ交付サービスは、電算化以降の戸籍のみ交付可能であり、電算化以前の証明書が交付できず、行政サービスとして不十分なため導入していませんが、広域交付制度の開始により利便性が向上し、マイナンバーカードとの連携も推進されていることから、今後、導入に向けた検討を進めます。
6	12	ハッピー買物券に当選しましたが、区からの費用の請求が早すぎると思います。一度請求を取り消して、金券の発送後にもう一度請求してください。	ハッピー買物券の支払いをクレジットカードで選択された方については、決済状況を確認した後、配送手続きを行っています。カードの有効性と各カード会社への請求確定を利用日と同日に一体的に行っており、請求確定の日を個別に設定することは出来ません。
6	13	外国人観光客がごみをポイ捨てするなどマナーが悪いです。区で対策してもらえませんか。	区としても、外国人観光客のマナーの問題は大きな課題と認識しています。観光客は区内のみならず全国に及び、広域的な対策が必要であることから、国や都などとの取り組みに積極的に連携するなど、状況の改善に努めていきます。
6	21	月島社会教育会館の駐輪場を利用し、スタンドのない自転車だったため敷地内に立てかけていたところ、勝手に移動されていました。駐輪場にいた職員に事情を話しましたが「安全上の問題で移動した。」と横柄な態度で言われました。きちんと対応するように指導してください。	当該自転車は、点字ブロックが敷設されている付近のコーンバーに立てかけられており、不安定で転倒する恐れがあったため、事故防止と歩行者への安全を期するため早急に駐輪場内に移動しました。また、職員の対応については、丁寧な接遇を行うよう指導しました。
6	25	ハッピー買物券のコールセンターに連絡した際の対応が良くなかったです。区できちんと管理してください。また、区の担当部署の連絡先を記載するようにしてください。	ご指摘を受け、受託事業者に対し、一層適切な業務運営を行うよう指導しました。なお、区では、多くの問い合わせに対し効率的に対応するため、コールセンターを設置し対応しています。
6	30	総合スポーツセンターを利用していますが、室内で空調が効いていない場所があり、とても暑いです。改善してもらえませんか。	現行の空調システムは長年の使用による経年劣化で、本来の性能を十分に発揮できていないため、身体を動かす各室場の冷房を優先的に稼働しており、廊下などの共用部では冷却が十分にできていませんでしたが、空調機器の増強を図ったため、共用部の状況も改善しました。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
6	9	地域福祉課に相談に行った際に、対応した職員の話を聞く態度が良くありませんでした。	区民が不快な思いをしない対応をするよう、該当の職員に指導しました。
6	12	グループホームに改善指導してもらえないか相談したところ、グループホームの所在地の役所ではか指導できないと言われましたが、所在地の役所からは中央区が指導できると言われています。区で指導できるのであれば対応してもらえませんか。	サービス提供に対する苦情相談先は、第一には事業所であり、本件は、施設所在地が他区のため、当該区の窓口もご案内しました。なお、今回、区民からのご相談であるため、ご指摘のグループホームに対し、利用者に寄り添った対応をするよう指導します。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年6月分）

子ども施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
6	2	城東小学校にプレディを設置してください。	城東小学校のプレディの設置について、学校との検討や協議を行ってきた結果、実施場所などに一定のめどが立ったことから令和8年4月のプレディ開設を目指し、準備を進めています。
6	23	泰明小学校にプレディを設置してください。	泰明小学校におけるプレディの設置については、活動場所の確保などの課題はあるものの、設置を前提として、現在、検討を重ねています。開設に向けて、引き続き必要な調整を進めていきます。

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
6	24	敬老大会の案内を送っていただきありがとうございます。しかし、内容に興味を持てません。全ての高齢者が歌舞伎などが好きな訳ではないため、クラシックコンサート鑑賞なども内容に含めてもらいたいです。	区としても、高齢者の趣味や関心が多様であることは認識しており、開催にご協力いただいている劇場には多くの方が楽しめるよう公演内容の配慮をお願いしています。なお、クラシック音楽の催しは敬老館で不定期に開催していますので、ご参加をご検討ください。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
6	2	日本橋にあるビルが敷地内に喫煙場所を設置しており、副流煙が流れて来て受動喫煙が発生しています。区で指導してもらえませんか。	ご指摘のビルの管理会社に対し、各テナントに当該場所での喫煙禁止の徹底について注意喚起するとともに、指定喫煙場所の案内をするよう指導し、対応するとの回答を得ました。区としては巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。
6	5	東日本橋児童遊園に喫煙者が多くいます。特に昼の時間帯に多く、喫煙所のようになっています。区の喫煙場所を設置し、管理した方がいいのではないのでしょうか。	ご指摘の場所は、区でも状況を把握しており、巡回パトロールを昼の時間帯を中心に実施しています。また、喫煙を発見した場合は喫煙者に中止を求め、近隣の指定喫煙場所へ誘導するなど、受動喫煙対策の徹底を図っていきます。
6	13	銀座郵便局前、新尾張橋付近の路上喫煙に迷惑しています。特に昼休みの時間帯に路上喫煙している人が多いです。区で対応してもらえませんか。	ご指摘の場所周辺で巡回パトロールを実施し、喫煙ルールを周知するとともに、受動喫煙対策の徹底を図っていきます。また、喫煙者が特定できたときは、勤務先などに連絡し指導していきます。
6	25	八丁堀駅の近くで路上喫煙者が多くいる狭い道路があります。昼時や夜間を中心にパトロールを実施し指導してください。また、路上喫煙禁止の貼り紙などの掲示を強化してください。	ご指摘のビルの管理会社に対し、喫煙禁止周知用の掲示物の強化を依頼したところ、対応するとの回答を得ました。区としては当該場所での巡回パトロールを実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
6	1	浜町公園のわんわん広場を利用していますが、特定の犬が他の利用者や犬にかみつ、けがをさせています。飼い主に注意しましたが聞き入れてもらえませんでしたので、当該飼い主を利用禁止にするなど、区で対応してください。	わんわん広場は、譲り合ってご利用いただくとともに、トラブルは利用者同士で解決するようお願いしています。一方で、以前から同様の意見が複数寄せられており、現在、巡回警備を強化しています。
6	4	人形町通りの歩道脇に植えられているツツジなどの植栽がとてもきれいで癒されます。ありがとうございます。	いただいた内容を部内で供覧しました。
6	5	自宅の屋根に街路樹の落ち葉がたまり、水はけが悪くなったことが原因で屋根から雨漏りしてしまいました。区で落ち葉の除去や屋根の補修をしてもらえませんか。	街路樹の落ち葉は自然現象であるため、落ち葉を起因とする建物の補修に関する補償は行うことができませんが、建物に近接している枝の剪定（せんてい）を行うとともに、台風による倒木防止のため、8月までに剪定を行う予定です。
6	5	東日本橋児童遊園がとても汚いです。特にお昼ごろの時間帯には近隣で勤めている人が食事をしたごみを放置して立ち去ることも多くあります。カラスやネズミなどが集まると衛生面も気になるため、児童遊園を閉鎖することはできないのですか。	東日本橋児童遊園は定期的に清掃していますが、ごみが残されている状況が散見されるため、ごみの持ち帰りを促す掲示物を掲出しました。また、当該児童遊園は地域住民の憩いの場として多くの方に利用されているため、閉鎖は考えていません。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年6月分）

6	8	石川島公園が再整備されると聞きました。現在の石川島公園は子どもが体を動かして遊べる遊具が少ないと思うので、再整備の際はより子どもも楽しめる公園にしてもらえると嬉しいです。	石川島公園の整備については、「中央区水辺環境の活用構想」において掲げている子どもの環境教育、生き物観察や、子どもの遊び場も含めて検討を進めているところです。
6	13	勝どき周辺の歩道を自転車スピードを出して走行しています。勝どき駅付近で自転車とぶつかりそうになったこともあります。自転車の歩道での危険な走行について、対策してもらえませんか。	区では、警察署と連携して、交通安全運動や各種キャンペーンなど、参加体験型・実践型の安全教育を推進しています。また、自転車利用者の悪質・危険な違反行為に対しては、現場での指導が有効であることから、警察に指導取り締まりの強化を要請しています。
6	15	晴海五丁目ターミナル周辺の雑草が伸び放題となっています。こまめに雑草除去をしたり、植える植物を変えたりするなどの対策をしてもらえませんか。	ご指摘を受け、現地を調査したところ、緑地帯の雑草が繁茂している状況を確認したため、今後、除草作業を行います。
6	15	じゃぶじゃぶ池について、現在の利用時間では既に気温が高くなり、子どもが熱中症になる危険性が高いと思います。また、保育園に通っている子どもは、退園後には利用時間が終了しており、利用できません。利用時間を見直してもらえませんか。	令和7度のじゃぶじゃぶ池の運営の変更については、すでに区の広報紙などで告知しているため、難しい状況です。令和8度の運営については、改めて検討します。
6	16	両国郵便局付近の街路灯が樹木の枝や葉により覆われてしまっているため、歩行しにくくなっています。枝などを剪定（せんてい）してください。	現地確認したところ、街路灯の一部および消火栓看板、歩道側が街路樹の枝葉に覆われていることを確認したため、街路樹の剪定（せんてい）を行いました。
6	17	日本橋地域の道路整備が進められていますが、小学校の通学区域をもっと安全にしてほしいです。歩道の整備やガードレールの設置などを検討してもらえませんか。	歩道の設置は、緊急車両などの通行をさまたげるなどの理由から困難な状況です。また、ガードパイプの設置は、歩行者や車いすなどがすれ違うために必要な幅員を確保できないため難しい状況です。今後、注意看板などの設置について、警察と連携を図り検討していきます。
6	17	箱崎公園の水飲み場の近くに蜂が飛んでいます。危険だと思いますので、区で対応してもらえませんか。	現場確認を実施したところミツバチを確認しました。ミツバチは刺激を与えない限り攻撃してくることはありませんので、駆除は行っていません。飛んでいるだけであれば危険はないので、近づかず静かに見守ってあげてください。
6	18	日本橋地域にあるビルから断続的な異音がしています。以前、「区長への手紙」で対応をお願いした際に一時的に改善されていましたが、同様の状況となっているため、再度区で対応してもらえませんか。	ご指摘の場所周辺を調査しましたが、異音の確認はできませんでした。
6	21	日本橋富沢町で、植栽が歩道まではみ出し、歩きにくくなっているところがあります。植栽を剪定（せんてい）するなど対応してください。	ご指摘を受け現地を確認したところ、通行の支障となっている街路樹があったため、剪定（せんてい）を実施しました。
6	25	以前、「区長への手紙」で放置自転車への対応について要望を送りましたが、以前のような状況に戻りつつあるため、再度区で対応してもらえませんか。	ご指摘を受け、現地を確認し注意札を貼付しました。また、放置自転車対策業務の委託事業者に対し、当該場所での巡回強化を指示しました。
6	26	浜町公園から総合スポーツセンターに向かう通路で、樹木で照明の光がさえぎられてしまい、夜間など歩道が暗く、歩行が不便になってしまっている場所があります。樹木を伐採し、光が当たるようにしてください。	ご指摘を受け現地を確認したところ、植栽が公園灯の支障となり、通路の照度が低下していたため、支障となっている植栽の剪定（せんてい）を実施しました。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年6月分）

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
6	6	日本橋中学校の仮校舎工事業者にアイドリング・ストップを徹底させてください。とてもうるさく、環境にも悪いと思います。	工事施工業者に状況を確認したところ、待機や休憩中などにアイドリングしたまま駐車していたとの報告を受けたため、作業をしていない車両などについては、アイドリング・ストップを徹底するとともに、近隣住民に十分配慮するよう指導しました。
6	11	子どもが区立小学校に通っていますが、学校長や担任などの対応に疑問や不満があります。また、学校の指導方法にも疑問があります。区で実態把握し、改善指導してください。	提出者とは直接面談して相談内容を確認し、学校と教育委員会が連携して対応していくことを説明しました。
6	16	晴海西小学校の標準服導入について、保護者への説明不足やアンケートの不透明性など、さまざまな点で疑問があります。区で対応をお願いします。	標準服導入の有無は、各学校が保護者や在校生、地域の方々などのご意向を踏まえつつ、自校の教育理念や学校の実情に照らし合わせながら検討していくものであるため、お寄せいただいたご意見は晴海西小学校に共有しました。
6	20	常盤小学校にある屋外プールは、屋根がなく、プールの授業などの際に、猛暑の中直射日光が当たるなど子どもに影響があると思います。屋根を設置するなど対策してください。	後付けで屋根を設置することが困難であるため、実施可能な対策として、プールサイドにひさしを設置しており、その他にもプール授業の時期を早めることで、本格的な暑さを迎える前には授業を終えることが出来るスケジュールで運営しています。
6	26	「本の森ちゅうおう」を利用していますが、地域資料室の受付にいる職員同士が常に話をしていて、うるさいです。業務上必要な会話なら仕方ないと思いますが、常時会話が必要な職場とは思えません。利用者には静かにするよう伝えているのに、職員はうるさくしても良いのですか。	従事時間中に私語を交わすことはありませんが、職員が勤務を交代する際の引継ぎで会話を交わす際は声量が大きくなる場合があります。指定管理者からは、引継ぎの際の声量の抑制するなど、利用者に十分配慮するよう指導したとの報告を受けました。