

「区長への手紙」内容一覧（令和7年4月分）

区民部

月	日	内容	対応・考え方
4	9	浜町運動場が夏ごろから使えなくなると聞きました。代替場所として月島運動場が提示されていますが、時間もかかり交通費も必要なため利用することができません。これからも浜町運動場が利用できるようにしてください。	今年度より、日本橋中学校では改築工事が行われる予定のため、浜町公園内に仮校舎を整備し、総合スポーツセンターおよび浜町運動場を体育の授業などで利用せざるを得ない状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
4	12	月島運動場について、前日に雨が降ると利用できない時があります。指定管理者が変更になる前までは、前日に雨が降っても利用できていました。	月島運動場は、指定管理者制度を導入以来、現指定管理者が継続して管理しています。過去には各面で利用の可否を決めていましたが、現在は、安全上の観点から、1面でも利用ができない場合には、3面とも貸し出しをお断りしています。
4	13	区が実施している水中エクササイズ教室に参加しましたが、室内が寒く風邪をひいてしまいました。また、施設内に故障したロッカーがいくつもあり、室内の温度表示もありませんでした。管理体制の改善をお願いします。	当時のプールサイドの室温は28度であり、適切な温度を維持していましたが、体感温度の感じ方には個人差があるため、寒さを感じた場合にはスタッフに声をかけていただければ、設定温度を調整します。なお、更衣室のロッカーは、順次、修繕します。
4	17	区役所にマイナンバーカードの更新手続きに行きましたが、他人から見える位置でパソコン上に何度もパスワードを入力するように言われました。セキュリティ対策ができていないと思います。	限られたスペースの中で窓口の構造や通行者・車椅子利用者の動線などを考慮し、可動式パーテーションを設置して対応していましたが、案内が漏れてしまいましたことをお詫びします。また、第三者から画面が見えない設置方法について検討します。
4	23	マイナンバーカードの更新のため月島特別出張所に行きましたが、交付通知書が不足していたため更新できませんでした。運転免許証などの身分証明書を提示することで対応してもらうことはできなかったのですか。	マイナンバーカード交付時には厳格な本人確認を行う必要があります。国が運用手順を定めています。交付に当たり、区でカードのICチップ記載情報が住民登録と相違ないかなど確認を行った上で通知書を送付しているため、到達後の来所をお願いしています。
4	24	以前、総合スポーツセンターの指定管理者の対応について区長への手紙を送り回答がありましたが、施設内の管理体制が改善されていません。指定管理者を他の事業者に変更するか、区の職員を常駐し監視してください。	指定管理者については、前回回答の繰り返しとなりますが、外部委員を含めた指定管理者選定委員会の厳正な審査を経て選定され、総合スポーツセンターの管理運営を行っています。区としても、いただいたご意見を真摯に受け止め指導を徹底します。
4	26	死亡した親族の戸籍謄本を取得するため区役所に行った際に、除籍謄本も必要と説明を受けたため手続きしたところ、戸籍の誤交付を受けました。申請書の内容はよく確かめるようにしてください。	大変申し訳ありませんでした。今回の事案を重く受け止め、再発防止のため証明書の作成・照合・交付の各段階における職員および委託事業者のチェック体制強化、傾聴の徹底により、行政サービスの質の向上に努めます。
4	28	月島スポーツプラザの温水プールを利用していますが、貸し切り利用している団体が水泳教室のようなことをしており、営利目的だと思います。区の見解を教えてください。	ご指摘を受け、確認を行ったところ、指導者は好意で実施されているとのことで、金銭の授受の事実は確認できませんでした。従いまして、当該団体は営利を目的とした団体ではなく、利用上問題はないものと認識しています。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
4	17	みんなの食堂の運営方法に疑義があるので、区から事業者に対して事情を確認してもらえませんか。	ご指摘の運営団体は、みんなの食堂を開始してから1年経過しておらず、スタッフも少なく運営が安定的でないことから、ご不快な思いをさせていただきました。区としては、団体と情報共有しながら協力してまいります。

子ども施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
4	1	育児休業期間中に区の保育園に復職予定で申し込む場合、利用開始月内に復職する必要がありますが、復職する日を利用開始日の翌月1日までとしている自治体もあります。中央区も同様の取り扱いにしてもらえませんか。	認可保育所への入所申し込みは、保育を必要とする事由を月ごとに認定するため、復職する月での申し込みを案内していますが、就労証明書に復職日が勤務先指示である旨の記載があれば、翌月1日復職の場合でも申し込みを受け付けています。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年4月分）

4	2	子どもの医療証の交付申請をするため窓口に行った際に、対応した職員がマナーに欠けた行動をしていたため、不快な思いをしました。窓口で対応する職員の指導と改善をお願いします。	改めて窓口対応における飛沫防止シートの設置や除菌シート・除菌スプレーなどの配備に加え、職員に対しては、咳・くしゃみなどの症状がある場合のマスク着用や手指の衛生管理などを徹底するよう、改善を図りました。
4	24	認可保育所での午睡について、子どもの状態に関わらず一律に時間を設けていますが、国の指針では、子どもの発達状況などに違いがあることから一律とならないよう配慮を促しています。区で午睡の取り扱いを見直してもらえませんか。	ご指摘の園では、今後は午睡開始から一定時間寝ない園児に対して、午睡明けの時間まで過ごせるよう環境を整備予定であることを確認しました。区としても、子どもの気持ちに寄り添った保育が行われるよう、引き続き指導していきます。
4	29	他区では区の直営保育園にネイティブティーチャーを派遣する施策を実施しているところがあります。中央区でも実施を検討してください。	特色ある保育の実施に当たっては、区立保育園や他の保育施設とのバランスや公平性が重要です。今後も保護者の方のニーズを踏まえながら、子どもたちの健全な心身の発達に資する取り組みのあり方を検討していきます。

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
4	28	区の敬老館で行われている健康マージャンに参加したいと思っているのですが、指が使いにくく、牌を積むことが難しいため、他の人の迷惑になるのではないかと参加できないでいます。電動のマージャン卓の導入を検討してもらえませんか。	手先を動かすことは、脳の活性化につながるとも言われていることから、全自動のマージャン卓は使用しない方針です。牌を積むことが難しい方には、スタッフがサポートしますので、安心してご参加ください。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
4	2	区の実施する1カ月健診を受けましたが、保健師の対応が配慮に欠けており、不適切だったと思います。また、3カ月健診時は抱っこ紐での来所を案内していますが、ベビーカーでの来所も含めた案内に変更してもらえませんか。	このたびは、ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。受託事業者に対し、訪問時の対応について改善するよう指導しました。また、保健所はベビーカー置き場のスペースに限りがあるため、可能な範囲でご協力をお願いします。
4	12	佃にある飲食店の店外に灰皿が置いてあるため、路上で喫煙している人を見かけます。区で指導してもらえませんか。	ご指摘の店舗に対し、灰皿を撤去するよう指導するとともに、喫煙者に対しては指定喫煙場所の案内を行うよう説明し、対応するとの回答を得ました。
4	14	新型コロナウイルス感染症の後遺症があります。オンライン開催などで後遺症がある人たちの当事者会を開催してほしいです。また、後遺症の治療にかかる費用の助成制度があると助かります。	区としては、他の疾患との公平性の観点を踏まえ、現時点で区が新型コロナウイルス感染症後遺症の方向けの当事者会の開催や助成金の支給を行う予定はありませんが、都がポータルサイトにおいて相談先の情報や専門家による解説の案内を行っています。
4	16	晴海ふ頭公園内で歩行しながら加熱式たばこを喫煙している人がいるため、大変迷惑です。ベンチに園内禁煙・加熱式たばこも不可と認識できる案内を設けるなど、対策をお願いします。	ご指摘の場所周辺で巡回パトロールを重点的に実施します。また、晴海ふ頭公園の管理者である都に対し、喫煙禁止の掲示を依頼しました。
4	24	区の実施する3歳児健診を受けましたが、健診の際に子どものプライバシーへの配慮がなく、検査環境も良くないと感じました。また、実施時間についても、多くの子どもが昼寝をする時間帯であり、適していないと思います。改善を要望します。	子どものプライバシーについては、実施施設の条件に応じて、検査環境が子どもの刺激とならないよう配慮します。また、健診時間を変更することは困難ですが、体制の整備に取り組んでいきます。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
4	5	晴海二丁目には大型スーパーマーケットがなく不便です。都有地などを活用し、大型スーパーマーケットなどを誘致してもらえませんか。	ご指摘の都有地については、区がその土地の活用について答える立場ではありませんが、都からは、周辺の開発状況や土地需要などを勘案し検討していくと聞いています。また、いただいたご意見は都に伝えます。
4	14	相隣問題に関する事業者との話し合いが相手と向い合せで行われました。部屋を仕切り、区が個別に双方の言い分を聞いて相手と調整を図る仲介役を担うべきだと思います。また、区職員から暴言ともとれる発言もありました。改善を希望します。	当事者間の調整は、区が双方の話を個別に聞き、解決の糸口を得ることを原則としています。話し合いの際には相互理解と信頼関係の構築が大切なため、双方を仕切ることは行っていません。また、ご指摘の区職員の発言はありませんでした。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年4月分）

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
4	6	晴海臨海公園の多目的広場は、バットの利用が禁止されていますが、月島付近で野球遊びができる広さとフェンスがある貴重な公園のため、金属バット以外のプラスチックなどの柔らかいバットの利用を可能にしてもらえませんか。	区立公園内では、多くの利用者が安心と安全に利用できるよう、特定の場所以外でのボール遊びや、バットの使用などは禁止しています。また、年齢や柔らかいバットについても、区別ができないため一律禁止としています。
4	9	ごみの収集ルールを守らない人がいるため、中央清掃事務所に個別に声掛けするなどの対応を依頼していましたが、一向に改善されません。効果のある対応をしてください。	ご要望の個別訪問については、運用上対応が困難な状況のため、ポスティングによる対応を行っています。また、ご指摘を受け、ごみの後出しが発生しないように巡回すること、収集日の前日に資源回収用コンテナをたたみ置きすることを指示しました。
4	11	江戸バスの運行ルートについて、北循環および南循環ともに順方向だけではなく反対方向にも運行するルートがあると助かります。検討をお願いします。	ご要望のあった反対方向の路線の新設は、追加車両の購入や停留所施設の設置、運転士不足など、多くの課題があり実施することは困難です。
4	13	あかつき公園付近の歩道でハトに餌やりをしている人がいます。付近に保育園や小学校があり、多くの子どもが通るため、対応してもらえませんか。	あかつき公園付近のパトロールを実施しましたが、餌やりを直接確認できていないため、今後も継続して実施します。また、歩道の注意書きは傷みが激しかったため、一度撤去し、公園の餌やり禁止の看板とともに改めて設置しました。
4	17	区営月島駐車場の時間貸しですが、満車の時が多く、清澄通りで空き待ちのため停車している車両をよく見かけます。時間貸しの利用率が高いのであれば、定期利用を廃止し、時間貸しだけにしてください。	月島駐車場の定期利用枠については、常に満車であり、空き待ちで待機している方も多数います。そのため、それぞれの利用枠のバランスを考慮すると定期利用枠を減らして時間貸し利用枠を増やすことは困難な状況です。
4	18	日本橋浜町にある飲食店が店舗の外に段ボールを置き、看板を設置しています。歩道にはみ出して危険なため、区で指導してもらえませんか。	店舗責任者に、道路上に段ボール、看板を置かないよう指導しました。後日、現地を確認したところ段ボールなどは無くなっており、店員にこの状態を維持するようお願いします。
4	19	区立公園で蚊の被害が発生しているため、薬剤を使用した対策を講じてください。	区立公園では、雨水ますに蚊幼虫防除用薬剤を定期的に投入し、駆除および発生抑止を行っています。また、蚊が多く発生している公園は、適宜、薬剤散布を行っています。ご指摘の公園についても、薬剤散布を行いました。
4	25	浜町公園内の公園灯のランプが切れています。他にもランプカバーの変色や防水コンセントが破損しているため、対応をお願いします。	浜町公園内の照明は交換用の照明器具を発注済みのため、納品され次第交換します。防水コンセントなどの総合スポーツセンターの設備については、現在行われている改修工事の中で修繕予定です。
4	27	佃公園にある船着場の使用状況について、船着場としての整備は終わっていますが、いまだに資材などの物品が山積みになっており、駐車場や倉庫のように使用されていてみっともないです。	ご指摘の仮設倉庫については、令和7年7月中に撤去する予定です。また、船着場の栈橋上の物品については、整理整頓し、適正な利用を行うよう使用者に指導します。
4	28	京橋公園内の花壇に座り込み、飲食している人が多くいます。花などの生育に悪いと思うので、対策をお願いします。	ご指摘のとおり、花壇に腰を掛けると草花を痛める恐れがあることから、ロープ柵の設置をしています。また、植込地への立ち入りを禁止する旨の看板を増設しました。
4	29	以前、「区長への手紙」で明石町周辺の放置自転車についての意見を送りましたが、時間が経過し、以前のような状況に戻り、歩道が狭くなってしまっています。対応をお願いします。	これまでも注意札の貼付などの巡回や監視業務を行ってきました。また、沿道の建物管理者に対して、放置自転車対策の実施とともに、新たに建物敷地内に駐輪場整備の増設を要請しています。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
4	7	区立学校児童生徒代替食支援事業補助金を利用しようとしたが、給食として牛乳の提供を受けていたため、申請が却下されました。牛乳分の費用を除き対象としてもらえないですか。	食物アレルギーの種類や対応は多岐にわたるため、公平性の観点から全ての学校給食に代わり代替食を持参していることを補助対象要件としており、牛乳のみの提供を受けている場合でも、給食の一部の提供を受けているものとしています。
4	9	浜町運動場が夏ごろから使えなくなると聞きました。代替場所として月島運動場が提示されていますが、時間もかかり交通費も必要なため利用することができません。これからは浜町運動場が利用できるようにしてください。	今年度より、日本橋中学校の改修工事が行われるため、浜町公園内に仮校舎を整備し、隣接している総合スポーツセンターおよび浜町運動場を体育の授業などで利用せざるを得ない状況です。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。
4	11	京橋図書館で手続きについて職員に質問したところ、態度がとても悪く不快に思いました。対応の改善をお願いします。	スタッフの対応により不快な思いをさせたこととお詫びします。ご指摘を受け、指定管理者に対し、当該スタッフへの指導を含めスタッフ全員へ情報提供のうえ、接遇向上を図る教育の徹底を要請しました。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年4月分）

4	20	図書館で本を借りる際に、予約待ちの期間が長い時は半年近くかかり、待つ間に予約数が上限になることがあるため、貸出数と予約冊数の上限を増やしてもらえませんか。また、区外の図書館の本をインターネット予約ができるようにしてもらいたいです。	貸出冊数や予約冊数の上限を増やすことで待期期間が長くなることなどから、上限を増やすことは難しい状況です。また、区以外の資料予約では、資料の特定が難しい場合があるため対面での予約としており、インターネット予約は困難と考えています。
4	21	障害があるため、教育センターに相談し学校生活での学習指導介助員を付けてもらいましたが、要望した介助内容に対応できないため困っています。対応できる介助員を見つけてもらいたいです。	介助員の任用については、お子さまの状態を踏まえ、経験のある人材の任用に向けて調整に当たっています。関係行政機関が状況を共有し、一日でも早く安心して学校生活を送れるようサポートしていきます。
4	24	都営バスを利用していますが、途中で多くの小学生が乗車し、車内でのマナーが悪いため迷惑です。スクールバスを配車するなどの配慮をお願いします。	ご指摘の内容を学校に報告し、児童への指導を改めて依頼しました。スクールバスの運行の実施に当たっては、停留スペースや運行ルート、安全管理体制などの課題があるため、現在、関係各所と調整を図り、運行の可能性について検討を進めています。

選挙管理委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
4	2	選挙の際の投票済証明書は、各自治体でデザインが異なるため、居住地を推測することができます。選挙に行ったことを居住地を推測されずにインターネット上で発信したいため、デザインを統一することを提案してもらえませんか。	投票済証明書の発行は、各自治体の判断に委ねられており、投票率の向上を目指して独自に行っている取り組みのため、区から国や都へデザインの統一の提案を行うことは難しいです。