

「区長への手紙」内容一覧（令和8年3月分）

企画部

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|---------------------|
| 3 | 16 | 区の法律相談を利用したところ、トラブルが解決できました。このような制度があることにとても感謝しています。ありがとうございました。 | いただいたご意見を課内で回覧しました。 |

総務部

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|--|
| 3 | 18 | 「区民の生活応援買物券」に関する事前案内が郵送で届きましたが、経費の無駄だと思います。周知する方法は他にもあったかと思いますが、区の見解を教えてください。 | 本事業は全区民を対象とした大規模な支援であることから、区民の皆さんへ迅速かつ確実に情報を届ける必要があると考え、区のホームページや広報に加えて個別発送を実施しました。 |
| 3 | 19 | 「区民の生活応援買物券」について、他区では物価高対策として区民に支給する金額がもっと高いと聞きました。中央区も郵送による配布ではなく、デジタル通貨などで支給すれば、より多くの金額が支給できたのではないですか。 | デジタル地域通貨を活用した支援を行う自治体は、独自のアプリなどのデジタル基盤を導入済みのため迅速なポイント付与が可能ですが、区にはその基盤がありません。物価高騰が続く中で迅速かつ確実に支援を届けることを最優先に検討した結果、既存の区内共通買物を利用することとしました。 |
| 3 | 24 | 区民の生活応援買物券について、事前通知の郵送や買物券の印刷など、経費が多くかかっているように感じます。他区では、デジタル技術を活用し、経費を抑え区民に多く支給しているところもある中、中央区は時代に逆行しているように思います。 | 独自のアプリなどのデジタル基盤を導入済みの自治体では迅速なポイント付与が可能ですが、区には現時点でそのような基盤がありません。物価高騰が続く中で迅速かつ確実に支援を届けることを最優先に検討した結果、既存の区内共通買物の仕組みを活用することとしました。 |

区民部

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|--|
| 3 | 1 | 戸籍謄本がコンビニエンスストアで取得できないことが不便です。コンビニ交付サービスの導入を検討してください。 | 戸籍証明書コンビニ交付サービスは、他区においても電算化以降の戸籍のみ交付可能であり、行政サービスとして不十分なことから、導入していませんが、広域交付制度の開始により利便性が向上し、マイナンバーカードとの連携も推進されていることから、今後、導入に向けて検討していきます。 |
| 3 | 12 | 区の窓口で転出手続きをしに行った際に、転出証明書写しを渡され、手続きについての説明がありませんでした。そのため、転入先でスムーズに転入手続きが行えませんでした。なぜそのような対応になったのか説明してください。 | 本来であれば紙の転出証明書をお渡しする方法を選択すべきところ、誤って転出先の自治体に住所情報を送信したため、必要な書類をお渡しできませんでした。今後は、同様の不手際がないよう窓口の質の向上に努めていきます。申し訳ありませんでした。 |
| 3 | 13 | 伊豆高原荘をよく利用しますが、区内からの利用者が少ないと感じます。区民の利用料金を少し下げた上で区民以外の利用料金を少し上げれば、区内からの利用者が増えると思うため、検討してください。 | 利用料金全体の改定は重要な課題と認識していますが、他の施設の使用料との均衡を踏まえた検討が必要となるため、直ちに改定することは困難です。今後、利用料金の改定をはじめ、施設運営について関係部署と連携し検討していきます。 |
| 3 | 17 | 社会教育会館の事業として、社交ダンスの講習会を実施してください。 | 区では、生涯学習のきっかけづくりとして社会教育会館において多種多彩な講座を実施しており、講座の参加者や施設利用者の要望なども取り入れながら、講座のテーマや内容を検討しています。ご要望の社交ダンス講習会についても社会教育会館と共有します。 |
| 3 | 25 | 日本橋小学校のプールを利用していますが、更衣室のロッカーに土足をそのままの状態に入れる人がいるため、汚れていることがあります。初めて使う人など、利用ルールを理解していない人もいますので、対応をお願いします。 | ロッカーは、営業終了後に消毒しています。また、靴に関するルールの周知や袋を忘れた方への対応については、声掛けを随時行っていくとともに、準備が整い次第予備のビニール袋を用意します。 |

「区長への手紙」内容一覧（令和8年3月分）

子ども施策推進室

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|--|
| 3 | 12 | 子どもがブレディの職員に「心が狭い」というような意味のことを言われ、傷ついていました。子どもが安心して過ごせる居場所となるように、ブレディや学童の職員には講習などを実施してください。 | 状況を確認したところ、「心が狭い」という意図での発言ではなかったものの、伝え方への配慮が不十分な点を指導し、寄り添った対応を行うよう改めて徹底しました。また、区職員による現場巡回での助言など資質向上に努めていますが、さらなる方策についても検討していきます。 |
| 3 | 18 | ベビーシッター利用支援事業について、区に相談したところ、本来区で回答すべき内容を委託事業者に確認するように言われました。また、区の事業により、同じ対象者でも証明に必要な書類や基準が異なることがあるなど、対応に課題があると思います。区の見解を教えてください。 | 今回の対応によりご不快な思いとご負担をおかけしたことをお詫びします。書類の提出については、各事業の目的や制度設計に基づき、それぞれ対象要件の確認を行っていることから、提出する書類が異なる場合があることについてはご理解ください。 |
| 3 | 23 | 出産費用の助成について、他区では30万円程度支給されるとも聞いてきました。中央区も同程度支給するようにしてください。 | 出産費用の助成については、現在、国において出産費用無償化の検討がされていることから、国や他自治体の動向を注視していきます。 |
| 3 | 27 | 保育課に問い合わせた際に対応した職員は、区民の目線に立ち、法的根拠などを確認しながら仕事をしており、誠実な対応だと感じました。このような職員を育てていってほしいです。 | お寄せいただいた言葉を励みに、今後も区民の皆さんに寄り添いながら、適切かつ丁寧な対応を行うよう努めていきます。 |

保健所

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|---|
| 3 | 17 | 他区では、動物に関する専門的な知識を有する職員を配置していると聞きました。とても良い取り組みだと思いため、中央区でも検討してください。 | 区では、専門性のある職種の配置は、各担当部署における行政施策や専門人材の採用環境を考慮しながら総合的に判断します。ご意見にあるような職員の配置についても、本区の動物施策を取り巻く環境を踏まえつつ、人事担当部署と協議しながら必要性を検討していきます。 |
| 3 | 23 | 帯状疱疹任意予防接種費用一部助成事業が令和7年度で廃止されると聞きました。65歳以上の定期予防接種の対象となったことが理由とのことですが、帯状疱疹は50歳以上から発症率が上昇します。健康に関する事業を廃止することには納得できません。 | 帯状疱疹ワクチンは、国が令和7年度から定期予防接種と位置付け、原則として65歳以上の方を対象に接種が行われることとなりました。区においては、国の定める定期予防接種の対象年齢の期間に接種を完了してもらうことが望ましいと考え、助成事業を終了するに至りました。 |

都市整備部

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|--|--|
| 3 | 13 | 月島の店舗に勤めていますが、周辺の再開発を実施している工事業者の車両の停車位置などに問題があるため、業務に支障が出る可能性があります。区で対応してもらえませんか。 | ご指摘の状況について工事事業者に確認し、車両の安全かつ円滑な誘導を行うとともに、交通ルールを遵守するよう伝えました。 |
| 3 | 31 | 区内で高齢の母と同居しています。家庭の事情により、同居が難しくなってきたため、区営住宅などに入居させたいと考えています。希望者の事情を踏まえ、入居者の選定に際しては、配慮するようにしてもらえませんか。 | 区が設置している区民住宅は、条例により、原則として住宅使用者を公募により決定することになっています。現在、区民住宅は満室になっていますが、空きが生じた場合は区報やホームページで公募を実施しますのでご検討ください。 |

環境土木部

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|---|---|---|
| 3 | 2 | 江戸バスをよく利用しますが、運転手の中には尊大な態度をとる人がいます。しっかりとした対応をするよう指導してください。 | ご指摘を受け、運行事業に状況を確認し、指導しました。運行事業者から、利用者への声掛けの言い方について、社内全体で周知を行い接客向上に向けて再指導したとの報告を受けました。 |
| 3 | 5 | 勝どき周辺で数年前からハトに餌をあげている人がいます。他自治体では、餌やりを続けている人に中止を命じる行政処分を出した例もあるため、中央区も同様の対応をするべきだと思います。 | ご指摘の場所周辺を確認しましたが、餌やりの現場を発見することはできませんでした。今後も周辺の巡回や餌やりに関する掲示などを行い、注意喚起を図っていきます。 |
| 3 | 6 | 南高橋では、歩行者の近くを猛スピードで通り抜ける自転車が多くなります。危険だと思うため、自転車を通行禁止にしてください。また、ポールなどを入り口に立てて、自転車が入れないようにしてください。 | 自転車利用者の悪質、危険な違反行為に対しては、現場での指導が有効であることから、いただいたご意見を所轄の警察署に伝え、改めて安全対策を要請しました。また、ご提案については、ポールを設置することにより、ベビーカーや車いすなどの通行に支障をきたすため困難な状況です。 |

「区長への手紙」内容一覧（令和8年3月分）

| | | | |
|---|----|--|---|
| 3 | 9 | 区立公園は自転車の乗り入れが禁止されているところが多く、子どもに自転車に乗る練習を安全に行えるところがありません。園内に練習ができる場所を造ってください。 | 区では、自転車と他の公園利用者との事故を防ぐため、園内での自転車の走行を禁止しており、ご要望の保護者が付き添った上での自転車の練習についても実現は難しい状況です。なお、一部の小学校では校庭を活用した自転車教室などを実施しているため、ご利用もご検討ください。 |
| 3 | 10 | 築地場外市場の周辺では、観光客が車道を歩いたり、多くの飲食店が歩道に看板やテーブルなどを置いたりしています。以前も区に対応をお願いしましたが、状況が改善されていません。 | 区では、定期的なパトロールを行い、月に一度は関係機関との合同パトロールを実施していますが、パトロール員がいなくなるとテーブルなどが再設置されてしまう状況です。現在、町の関係者と場外市場のあり方やルール作りを検討しており、引き続き安全な道路環境に向けた取り組みを推進していきます。 |
| 3 | 19 | 日本橋浜町で歩道の一部が木の根で盛り上がっているところがあります。また、近くの花壇の周りに水はけが悪く、水たまりができる場所があります。対応をお願いします。 | 舗装が盛り上がっている箇所については、平坦にする補修を行いました。また、花壇周辺の水たまりができる箇所については、降雨時に状況を確認し、水はけが改善されるように補修を行いました。 |
| 3 | 23 | 近所の飲食店から深夜に響く音がひどく、困っています。区から指導してもらえませんか。 | ご指摘の店舗に対し、営業中の防音対策を行うよう指導しました。また、音響機器による深夜の騒音について、警察に確認したところ、通報があれば対応するとの回答があったため、深夜の騒音で生活に支障がある場合については警察にご連絡ください。 |
| 3 | 29 | 晴海第二公園では、大勢で花見をしていることがあり、とてもうるさいです。周辺には住宅も多いため、花見を禁止するか、監視員を配置するなど区で対応をお願いします。 | ご要望の花見の禁止などはできませんが、迷惑行為に対しては、巡回警備の強化や注意喚起の看板を設置するなどの対応を行っていきます。 |

教育委員会事務局

| 月 | 日 | 内容 | 対応・考え方 |
|---|----|---|---|
| 3 | 9 | 子どもが通っていた幼稚園の先生方にとっても親切にしてもらいました。ありがとうございました。 | いただいたご意見を教育委員会内で回覧しました。 |
| 3 | 12 | 子どもが学校の教員に心無い言葉を言われ傷ついています。教員には講習などを実施してもらいたいです。 | 区では、各種研修を実施し、継続的に子どもの心理・発達に関する理解と指導方法の向上を図っています。特に、教員の言動が子どもたちの成長に大きな影響を与えると認識し、不適切な指導の防止に取り組んでいます。 |
| 3 | 22 | 図書館の利用カードを家族の代理で手続きしようとしたところ、病気や障害などの理由がある場合のみ代理での申請を受け付けていると説明されました。代理申請に理由が必要なのが納得できません。代理申請の理由要件を撤廃してください。 | 図書館の利用カード更新については、原則として本人来館での手続きをお願いしていますが、必要な書類をご用意いただくことでの代理申請に支障はないと考えているため、その旨を各図書館へ周知します。 |