



# 今、病院に行く？ 様子を見る？

受診するかどうか迷ったら



こどもの症状  
受診の目安ナビ

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/chuo>

今すぐアクセス  
& ブックマーク



>> トライアル期間

令和7年6月1日～令和7年12月31日

- 症状を回答するだけで受診の目安をアドバイスします
- 不安や疑問があれば看護師や小児科医に電話で相談できます

中央区福祉保健部 健康推進課 管理係

電話番号：03-3541-5930

電話受付時間：平日9:00～17:00（土日・祝日・年末年始休み）



利用料  
無料



## 症状を回答するだけで 受診の目安をアドバイス

受診の目安ナビは、お子様を病院に連れていくかどうか判断を迷った際にご利用いただけるWebサービスです。

お子様のケガの状況や病気の症状について回答するだけで、「家で様子見」「要受診」「すぐ受診!」「救急車を呼ぶ!!」の4段階で、受診の目安をお知らせします。

すぐに受診が必要な場合は、応急処置などの対処法を、すぐに受診しない場合でもご家庭での注意事項(やるべきこと・やってはいけないこと)なども丁寧にアドバイスします。

家で  
様子見



要受診



目安: 24h 以内

すぐ  
受診!



救急車を  
呼ぶ!!



## 不安や疑問があれば看護師や 小児科医に電話で相談できます

### 受診の目安は分かったけど… これで大丈夫かな?

不安が残る場合には、看護師や小児科医に  
直接電話で相談もできます。

#### 直接相談できる

24 h



夜間  
休日

看護師

24時間・年中無休

小児科医

平日: 18時～翌朝8時  
土日祝日・年末年始: 24時間  
(年末年始は12月29日～1月3日)

## 受診の目安ナビのご利用方法

### STEP1 お子様の情報や症状を入力

### STEP2 受診の目安を確認

### STEP3 入力終了

お子様のお名前や生年月日、性別などの基礎情報を入力し、受診の目安を知りたい症状を選択します。さらにお子様の症状、状態についての設問に回答します。

回答を終了すると、受診の目安が4段階で表示されます。

入力を終了すると、電話相談の番号やホームケアのポイント、受診すべき目安が表示されるので参考にしてください。

ご利用に  
際して

- 本事業は期間限定のトライアル事業であるため、本区において、今後同様の事業を実施することを約束したものではありません。あらかじめご了承ください。
- 本サービスの内容及びアドバイス等は、医療行為及び診察行為を行うものではありません。また、本サービスの内容及びアドバイス等に関する正確性または完全性を保証するものではありません。そのため、利用者は医療機関の受診や救急車を利用するかどうかをご自身で判断ください。本サービスの内容及びアドバイス等に従ったことに起因する結果により、利用者またはそのご家族等に不利益や生命身体に対する被害が生じたとしても、本区は当該不利益等に関する責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

今すぐアクセス  
& ブックマーク



受診するかどうか迷ったら



こどもの症状  
受診の目安ナビ

URL

<https://kodomo.jyushin-meyasu-navi.jp/chuo>

委託先

ティーバック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>

M2505-0033D0004-1