

MCS運用の課題および対応策について（令和6年3月実施のアンケートから）

資料5-1

	課 題	対 応 策
1	運用ルールや統一のポリシーを作成してほしい ・個人情報の取扱いについて ・セキュリティーが不安 ・各事業所がカスタマイズできるような形でマニュアル等のデータ配布をしてほしい ・プライバシーポリシーのひな形 ・ポリシーがないので親会社が認めてくれない	・資料5-2 「中央区MCS運用ポリシー(案)」参照 ・資料5-3 「中央区におけるMCSによる医療・介護関係者間での運用ルール(案)」参照 ・資料5-4 「MCS運用管理規定(エンブレス株式会社)」参照
2	MCSを周知してほしい ・MCSがどのようなものか分からない ・運用方法の広報 ・システム導入の流れや利用者の声を聞きたい ・MCSを知らない事業所やスタッフがいて導入がなかなか進まない	・無料オンラインセミナー（エンブレス株式会社が毎月開催）の周知 介護事業者の方へケア倶楽部（介護保険サービス事業者連絡協議会に加入いただいている事業者を対象にしたサイト）で毎月周知している。 今後、医師会・歯科医師会・薬剤師会へも周知予定。
3	システムの使い方が分からない ・使用方法の説明 ・講習会の開催 ・どんなスタッフでも使いやすいよう簡略化やマニュアル化 ・退職や担当交代などによるシステムからの離脱方法の周知 ・システムへの招待は誰がするのか	・「利用サポート」エンブレス株式会社HP参照（基本操作のPDFマニュアル・パンフレット、動画、無料オンラインセミナー） ・資料5-6 「【参考】MCS招待の文例」参照
4	法人用の端末がない ・端末は個人持ちとならざるを得ない ・使いたくても法人用端末を他の事業所が持っていない	・資料5-7 「【参考】個人所有の情報機器利用（BYOD）について」参照 厚労省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第6.0版」より、個人所有端末の利用を認めている。
5	業務時間外の連絡について ・24時間自身のメールにもその都度連絡が入る事で業務中と時間外の境がなくなっている ・業務時間関係なく縛られてしまう印象がある	・資料5-3 「中央区におけるMCSによる医療・介護関係者間での運用ルール(案)」参照