

意見・要望について

資 料	3
-----	---

令和7年1月分 3件

No.	月	日	内 容	対 応	所管課
467	1	15	ブックスタート事業の絵本引換券を使用しましたが、数年前に上の子どものもらった本と同じ本でした。違う本があるか聞いたところ、絵本は3種類しか用意されていないと聞き、残念に思いました。別の本を用意してもらうことはできませんか。	対象となる絵本は、NPO法人が指定した30冊の絵本からさらに厳選した3冊を選定しています。図書館で購入し配布しているため、在庫以外の絵本は提供できませんが、いただいたご意見を踏まえ、選定する絵本の見直しを検討していきます。	図書文化財課
485	1	28	本の森ちゅうおうを利用していますが、区外からの利用者が多く、勉強や読書をする際に区民が利用することができないことがあります。区民専用の学習室などを用意してもらえませんか。	閲覧席や一般学習室などを設けておりますが、満席で座席を確保できないことがあり、ご不便をおかけしていることお詫びいたします。より多くの方がご利用いただけるよう提供のあり方を検討していきます。	図書文化財課
487	1	28	本の森ちゅうおうを利用しています。エスカレーターが設置してありますが、開館時は常に稼働している状態です。利用者がいない時は稼働しなくてもいいと思います。適切なコスト意識を持つようにしてください。	本の森ちゅうおうのエスカレーターは、利用者が少ない又はいない際に自動で運転速度を落とす機能を有しており、電気使用の節減を図っています。また、その他、施設と運用両面で省エネ、経費節減に引き続き取り組んで参ります。	図書文化財課