「区長への手紙」内容一覧（令和7年1月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
1	14	区のホームページが見にくいです。改善してください。	区ホームページの利用に際し、ご不便をおかけして申し訳ありません。表示する一文が長いことなどにより、端末によっては読みにくい表示になることもあるため、引き続き研修などを通じてわかりやすい情報発信への意識啓発に努めていきます。
1	27	議会の審議で議員ごとの賛成や反対などの審議結果を分かるようにし、区ホームページで公開してもらうことについて、陳情書を送付します。	いただいた陳情書を関係部署に送付し、情報を共有しました。
1	27	区の「いじめ」、「自殺」、「児童虐待」、「犯罪」などを減らす取り組みについて、陳情書を送付します。	いただいた陳情書を関係部署に送付し、情報を共有しました。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
1	20	タワーマンションに空き室があると災害時に共助が働かないなどの問題があります。タワーマンションの適正な運用のために、空き室税の導入を検討してください。	分譲マンションについては、購入された方々の生活形態に応じてさまざまな居住のあり方があると考えています。そのため、提案のあった「タワマン空き室税」については検討の予定はありません。
1	30	男女平等センターで開催しているキャリアアップ講座で再就職に関する相談をしましたが、対応した相談員の発言などに問題があると思いました。キャリアアップ講座での相談窓口全体の改善を希望します。	相談員の発言で不快な思いをさせたことをお詫びします。相談業務の受託事業者に対し、今後はこのような対応のないよう指導しました。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
1	6	入船湯が閉鎖すると聞きました。これまで入船湯を利用していた人が、周辺にある他区の銭湯を同じくらいの料金で安く利用できるように区で交渉してもらえませんか。	入船湯も対象となるコミュニティふれあい銭湯は、世代間の交流や在住・在勤者のふれあいを通じて良好な地域コミュニティを形成することを目的としており、在勤者も利用対象としていることから他区の公衆浴場を対象に追加することは難しいです。
1	14	はるみらいを利用していますが、シャワーステーションとロッカー室に寒暖差があり、急に寒くなるため高齢者には危険だと思います。温風を出すなど、シャワーステーション内が暖まるようにしてもらえませんか。	シャワーステーション内には暖房機が設置されておらず、温風の対応は難しいため、換気設備の調整やロッカールームにつながる扉を一定時間開放するなど、温度差を抑える対策を講じるとともに、掲示や声かけにより利用者へ注意喚起していきます。
1	15	戸籍謄本の取得にあたり、電話で問い合わせた際に「窓口に来たらすぐ対応する。」旨の説明がありましたが、実際に窓口に行くと別の職員から「順番に対応する。」と言われ、すぐに対応してもらえませんでした。経緯の説明を望みます。	区では、届出・証明発行ともに予約制をとっていません。電話対応の際に、番号札を取り順番に案内すること、混雑状況によってお待たせすることを伝えていますが、結果として不快な思いをさせたことをお詫びします。
1	16	先日行われた「二十歳のつどい」に息子が参加し、限定公開された動画を見ました。区長の話す姿勢に感動し、勇気をもらいました。すばらしい「二十歳のつどい」を開催していただき、ありがとうございます。	いただいたご意見を課内で供覧しました。
1	20	マイナンバーカードの受取方法について、簡易書留による送付に対応してもらえませんか。	マイナンバーカードは、申請時または交付時に職員による厳格な本人確認をすることを国が定めています。区では交付時にご来庁いただき、暗証番号をご自身で設定する方式で交付しており、予約制ですが、日曜日の交付も実施しています。
1	21	総合スポーツセンターで、バドミントンができなにか聞いたところ、壁に傷がつくなどの理由でできないと回答されました。同じ場所で卓球はできるのに不平等だと思います。	職員の説明不足により不快な思いをさせたことをお詫びします。総合スポーツセンターでは、各施設ごとに用途を決めており、バドミントンについては、ご指摘の第2小体育室では利用できませんが、主競技場などでは利用できます。
1	22	月島特別出張所のロビーにある椅子が汚いです。椅子を取り換えた方がいいと思います。	電話にて「ご指摘のソファについては、令和6年度中に取り換える予定である。」旨回答した。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年1月分）

1	23	中央区は他区に比べると、事業への補助金制度が弱いと思います。補助金の拡大を希望します。	区では中小事業支援としてホームページ作成や展示会出展の経費に対する補助など、さまざまな補助を実施しています。また、経営に必要な専門知識を習得するためのセミナーの実施など総合的に区内中小企業の支援を行っています。
---	----	---	---

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
1	6	区内の保育園は所在地が偏在していて、日本橋馬喰町や他区との境目には保育園がありません。区で誘致してもらえませんか。	令和6年4月時点の日本橋地域の保育所定員は、各歳児で空きが生じているほか、東日本橋エリアについては、令和7年2月入所調整後においても、1歳児以降は定員の空きが生じているため、新たに保育所を誘致する予定はありません。
1	14	福祉センターの就労継続支援を利用していますが、就労継続支援B型では、賃金が安く生活することが困難です。就労継続支援A型への支援を拡充してもらえませんか。	区では、都が指定する事業者に対し、経費の一部を補助しており、既に就労継続支援A型事業所の運営を支援する仕組みは整備されています。区内にある施設でも利用枠があると事業者から聞いていますので、ご利用をご検討ください。
1	16	常盤小学校にプレディやプレディプラスなどを設置し、放課後の子どもの居場所を確保してください。	常盤小学校でのプレディの設置については、場所の確保などの課題を踏まえつつ、学校との協議や導入の検討を行ってきました。その結果、実施場所などに一定のめどが立ったことから、令和8年4月の開設を目指して準備を進めています。
1	16	令和6年度に保育園の待機申し込みをして、令和7年4月の入園時期に順位を確認するため区に連絡したところ、令和7年度は申し込みされていないと言われました。年度が替わる際に案内を送るなど、わかりやすい対応をしてもらえませんか。	区では、毎月多くの保育園入所・転所申し込みを受けており、有効期間を個別に案内することは困難です。申込有効期間は重要な情報であるため、入園案内の冊子や入所申込書などにも記載し、保護者の方に伝わるよう周知しています。
1	30	国民健康保険料の軽減措置について、事前に電話で手続きを相談した上で窓口へ行きましたが、電話では聞いていなかった説明や書類などがあり、手続きが終わりませんでした。今後は同じことがないようにしてもらいたいです。	ご来庁の際に手続きが完了せずに申し訳ありませんでした。今後は電話対応時に質問者の意図に沿った回答を心がけるとともに、ホームページなどでも必要な書類を記載するなどわかりやすい情報発信ができるよう対応改善に努めていきます。

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
1	6	敬老入浴証を利用できる周辺の他区にある銭湯を増やしてもらいたいです。都営バスなどで行きやすい東京駅周辺の銭湯が利用できるとありがたいです。	他区の公衆浴場の利用拡大については、その区の浴場組合との調整や浴場のコスト負担などの問題があるため検討していません。65歳以上の方には江戸バスの無料乗車券を交付しているため、区内の浴場や敬老館の入浴設備の利用をご検討ください。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
1	7	犬を散歩させる際に、伸びるリードを使用している飼い主が多いと思います。道の通行をふさがれたこともあり危険だと思いますので、対応をお願いします。	区では、リードの適正保持をはじめとした飼育ルール・マナーを遵守してもらうため、巡回パトロールや犬のしつけ方教室などを通じて注意喚起や啓発活動を行っています。詳しい情報をお寄せいただければ、より実効的なパトロールを実施することができます。
1	24	通学路に面した場所に喫煙所が置かれているため、区立小学校の児童が受動喫煙の被害にあっています。区で対応してください。	ご指摘の場所の管理者に対し、公共の場所にいる区民などに受動喫煙が生じないよう改善に取り組むこと、児童の登下校の時間帯には特に注意徹底することを指導しました。
1	31	区が実施する健康診査やがん検診などを受けた結果は、直接病院に行って受け取る必要があります。結果の受け取りは予約ができず、病院での待ち時間も長くなりとても不便を感じているため、郵送で受け取りできるようにしてもらえませんか。	区では、国の手引きに基づき、健（検）診結果を渡す際に結果の内容にかかわらず対面での通知としていますが、来院できない事情などがある場合は郵送での通知も行っているため、受診した医療機関にご相談ください。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年1月分）

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
1	6	朝潮運河親水公園内で、点滅している公園灯があります。対応をお願いします。	ご指摘を受け、公園灯の補修を行い、点灯することを確認しました。今後も、定期的に現地の状況確認を行っていきます。
1	6	新聞折り込みで中央区に住所を置く不用品回収事業者のちらしが入っていましたが、各種許可を受けていない違法業者の可能性がります。区で調査してもらえませんか。	確認したところ、ご指摘の事業者は区の一般廃棄物収集運搬事業者としては登録されていませんでしたが、都の管理する古物商として登録されていたため、ご意見については都が対応します。
1	6	銀座の歩道上にある街路樹について、朝日が当たるのを遮るように看板が設置されているため、一部の葉が枯れてしまっています。看板を移動または撤去してもらえませんか。	ご指摘の街路樹は、幹の内部に害虫が寄生し、樹木の状態の悪化が見られたため、被害が著しい幹の部分を撤去しました。今後は、新たに樹木を植栽する予定です。また、看板については所轄の警察と相談し撤去することとしました。
1	7	以前、わたし児童遊園に誕生記念樹としてキンモクセイを植えてもらいました。改修工事の際になくなってしまい残念に思っていたのですが、新しくなった公園に行ったところキンモクセイが戻ってきていて感激しました。ありがとうございます。	電話にて「わたし児童遊園を令和3年に廃止した際に、誕生記念樹のキンモクセイについては、開発事業者が保管し、令和6年11月わたし公園の開園に合わせて移植した。」旨説明した。
1	8	近隣で解体工事が行われていますが、防音シートなどの対策がない状態で行われており、騒音や振動に困っています。区で指導してもらえませんか。	ご指摘を受け、事業者を確認したところ、基礎解体工事はまもなく終了し、以降の工事は騒音を抑えられる工法で行うことから防音シートを取り外したとのことでした。区からは、騒音・振動などについて周辺住民に配慮するよう指導しました。
1	14	自転車用ヘルメット購入補助制度ですが、補助対象が区内の小規模店舗での購入のみであり、試着などができません。他区では量販店などの大型店舗での購入も対象にしていると聞きます。補助対象店舗を見直してもらえませんか。	自転車用ヘルメット購入補助事業は、区が認定した事業協力店で購入する場合、割引購入できる制度です。ヘルメットの選び方やかぶり方、重要性などについて適切なアドバイスを受けることによる着用率の向上や意識醸成を目的としています。
1	14	日本橋室町にある飲食店が、歩道上にはみ出すように看板を設置し、通行する際に危険な状態となっています。対応をお願いします。	現地確認したところ、歩道上に看板が出ていたため、看板を置かないよう道路の正しい使い方を説明し、移動させました。後日確認した際にも、看板は敷地内に収まっていた。今後もパトロールを行い、道路が適正に使用されるよう努めます。
1	15	京橋公園を利用していますが、周辺にある店舗の客がベンチを長時間使用したり、遊具に座ったりしているため子どもを遊ばせることができないことがあります。対応してもらえませんか。	ベンチなどで飲食することは禁止されていませんが、遊具に座って飲食するという行為は遊具の使用から外れていると考えていますので、周知する看板を設置しました。また、ベンチについても増設を検討しています。
1	15	路上駐輪の取り締まりや自転車の撤去作業を休日まで実施することに不自由を感じます。本当に取り締まるべきか改めて検討してください。	放置自転車は、歩行者の通行の妨げや災害時の避難や救出活動の障害になるため、条例に基づき啓発や撤去を実施しています。啓発の目的は、適切な場所へ駐輪してもらうことのため、速やかに移動できる状況にないと判断したときは撤去します。
1	15	築地四丁目にある街路灯が点灯していません。暗くて危険ですので、対応をお願いします。	ご指摘の街路灯について、現地調査したところ、LEDランプ不良による不点灯だったため、ランプの交換を行いました。
1	15	新川にある店舗前の歩道がでこぼこで転んでいる方をよく見かけます。また、近くの排水溝が滑りやすく、自転車でスリップして転んでいる方もいます。大きなけがをしないか心配です。	電話にて「現地確認し、舗装の起伏や段差をアスファルト舗装にする応急補修を行った。また、ビルの事業者に対し、歩道に車を乗り入れないように指導し、排水溝のスリップ防止対策を講じるよう依頼した。」旨回答し、了承を得た。
1	17	晴海臨海公園内にある野球場について①野球場出入口の扉が内側からの施錠などに対応できず、風などで自然に開いてしまうことがあり危険です。②野球場内で硬式球を使用している人がいて危険です。以上2点、対応をお願いします。	①ご指摘の扉は、故障により場内からの開け閉めができない状況であることから、業者に修繕を依頼しており、早期の復旧に努めています。②野球の硬式球の使用は禁止しているため、巡回警備での声かけや掲示物などにより周知していきます。
1	20	京橋にある飲食店の排気口の設置位置が、人の頭の高さに近く臭いがとてもひどいです。設置位置などに問題があるか確認し、対応してもらえませんか。	ご指摘の飲食店に対し、店舗からの煙や臭いについて意見があったことを伝えたと、対応を検討するとの回答がありました。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年1月分）

1	20	神社の参拝客の行列が道路にはみ出しており、自転車などで通行する際に車道の中央まで行く必要があるため危険です。対応をお願いします。	現地を確認し通行上支障があることを確認しました。神社は所轄の警察と協議し、交通に影響がないよう配慮しているとの回答でしたが、区としては、さらなる改善が必要と考え、警備員の効果的な配置や増員などを検討するよう指導しました。
1	21	西仲橋を子どもを連れて渡ることがありますが、柵の幅が広く、小さい子どもが隙間から落ちてしまうのではないかと不安に思うことがあります。近くに保育園もあるため、事故が起きる前に対応してもらえませんか。	電話にて「西仲橋の縦格子の幅は、防護柵の設置基準の範囲内となっているが、引き続き定期点検を実施し、安全対策に努めていく。再整備を行う際には、縦格子の幅についても検討する。」旨回答し、了承を得た。
1	27	浜町公園にあるわんわん広場ですが、土曜日、日曜日、祝祭日は利用時間が短くなっています。平日と同じ時間帯で利用できるようにしてもらえませんか。	浜町公園わんわん広場の利用時間について、ご意見や利用状況を踏まえ、土曜日・日曜日・祝祭日の利用時間を延長することについて検討していきます。
1	28	江戸バスを利用しましたが、導入されたEVバスは車体の下からくる衝撃が強く、車体の部品が破損しているのではないかと思ったほどでした。部品の破損がないか点検してください。また、破損がないのであればEVバスは製造不良だと思います。	運行事業者が車体の点検などを実施しましたが、異常なしとの報告を受けています。EVバスは既存の車両と比較し、車両総重量が重く、路面の衝撃を吸収しにくいことから、段差などを通過する際に衝撃が加わったものと思われます。
1	30	さくら通りの歩道に敷いてあるレンガが木の根などで持ち上げられてしまっています。つまずいて転びそうになったこともあり、危険だと思いますので対応をお願いします。	電話にて「現地を確認し、木の根上がりによるブロックのがたつきを確認したため、歩道の平坦性を確保するため舗装の補修を行った。」旨回答し、了承を得た。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
1	20	タワーマンションに空き室があると災害時に共助が働かないなどの問題があります。タワーマンションの適正な運用について、区の考え方を教えてください。	マンションの災害時の共助は、居住者名簿などに基づき安否確認することや居住者間の交流を図ることが大切と考えています。分譲マンションの適正な管理は、区で実施している実態調査の結果を踏まえ、管理不全があるマンションに対し指導していく予定です。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
1	15	ブックスタート事業の絵本引換券を使用しましたが、数年前に上の子どもがもらった本と同じ本でした。違う本があるか聞いたところ、絵本は3種類しか用意されていないと聞き、残念に思いました。別の本を用意してもらえないでしょうか。	対象となる絵本は、NPO法人が指定した30冊の絵本からさらに厳選した3冊を選定しています。図書館で購入し配布しているため、在庫以外の絵本は提供できませんが、いただいたご意見を踏まえ、選定する絵本の見直しを検討していきます。
1	28	本の森ちゅうおうを利用していますが、区外からの利用者が多く、勉強や読書をする際に区民が利用することができないことがあります。区民専用の学習室などを用意してもらえませんか。	閲覧席や一般学習室などを設けていますが、満席で座席を確保できないことがあり、ご不便をおかけしていることおわびします。より多くの方がご利用いただけるよう提供のあり方を検討していきます。
1	28	本の森ちゅうおうを利用しています。エスカレーターが設置してありますが、開館時は常に稼働している状態です。利用者がいない時は稼働しなくてもいいと思います。適切なコスト意識を持つようにしてください。	本の森ちゅうおうのエスカレーターは、利用者が少ないまたは、いない際に自動で運転速度を落とす機能を有しており、電気使用の節減を図っています。また、その他、施設と運用両面で省エネルギー対策、経費節減に引き続き取り組んでいきます。