

「区長への手紙」内容一覧（令和6年12月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
12	27	区のホームページからパブリックコメントへの意見を投稿しようとしたのですが、ホームページ内のリンクをクリックしても投稿フォームにたどりつきません。	パブリックコメント意見募集フォームのページリンクを送りましたので、当該ページよりご意見を投稿してください。今後は、区民の皆さまにとってよりわかりやすいホームページとなるよう留意します。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
12	5	障害があるためヘルプマークを身に着けていますが、区職員の配慮の欠けた対応に疑問を覚える時があります。区職員と非常勤職員に対して、合理的配慮の周知および教育をお願いします。	区では、毎年度非常勤職員を含む職員を対象にした福祉体験研修や障害者差別解消法の研修を実施しています。窓口を持つ職場は積極的に受講するよう周知していますが、これまで以上に参加を促していきます。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
12	5	総合スポーツセンターについて①営業時間終了後、周辺で子どもの声などの騒音があるため、営業時間を短縮してください。②館内放送で公共交通機関を利用するよう15分に1度はアナウンスしてください。③外壁に設置してある看板をLEDにしてください。	①当施設は利用率が高く、利用時間の短縮は、多くの方のスポーツを楽しむ機会が失われることになるため現実的ではないと考えています。②利用時間枠の区分ごとに館内放送を行い、周知していきます。③大規模改修工事の中で実施する予定です。
12	5	築地社会教育会館の屋内体育場を定期的に利用していますが、利用前などに挨拶をしても、特定の職員にだけ無視されます。公共施設にいる職員の態度として問題があると思いますので、改善してください。	職員の応対により不快な思いをさせてしまったこととおわびします。指定管理者に対し、利用者への親切・丁寧な応対などを常に心がけるよう指導したところ、研修において職員全体の接遇向上を図り、再発防止に努める旨報告を受けました。
12	9	平日の日中にバレーボールを練習する機会や場所がないので、総合スポーツセンターで毎週練習できる環境を提供してもらえませんか。	区では、利用区分を3区分から4区分に増やすなど、多くの方に施設を利用してもらえるように努めていますが、ほとんどの競技施設の利用率が100%に近い状況のため、特定の種目の定期的な個人開放日の設定や練習環境の確保は難しい状況です。
12	11	共通買物券の販売を実施していただきありがとうございました。物価高で生活が厳しい中、ありがとうございました。来年度もぜひ実施してください。	いただいたお手紙を部内で供覧しました。
12	11	総合スポーツセンターを利用していますが、指定管理者が代わってから、衛生面など施設を利用する上でさまざまな問題が生じています。指定管理者を他の事業者に変更してください。	ご指摘の内容については、それぞれ対応を検討します。また、指定管理者は、外部委員も含めた選定委員会により選定しており、評価委員会でも一定の評価を得ています。区としては、施設の利用に支障がないよう、引き続き指導していきます。
12	19	ヴィラ本栖を利用しています。以前は麻雀台が4台ありましたが、現在は2台しかありません。1台でもいいので、増台してもらいたいです。また、機能が高い台の入れ替えも検討してください。	麻雀卓の追加などについては、利用実績に大幅な増加が見られないことや、施設運営に係わる予算の優先度などから、現時点での追加設置および台の入れ替えは難しい状況です。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
12	11	就労継続支援で使用する明石町作業室では、利用者の作業機の大きさに差異があります。小さい机を使用している人は作業意欲の低下など影響が出ているため、平等な就労環境にしてください。また、支援事業の平均賃金を公表してください。	作業室の机は、作業内容や作業種別に合わせて使用しており、従事する作業に応じて机の広さに差が生じることはやむを得ないものと考えています。また、昨年度の作業室の平均工賃月額は、都および区のホームページに公表されています。
12	12	区から保育園を通しておいしいリンゴをもらいました。保育園に通っている子どもがとても喜んで、区へお礼を伝えたいと言うので、お手紙を送付しました。	感謝のお手紙をいただき、ありがとうございます。本事業は、津軽みらい農業協同組合様によるリンゴの普及活動の一環として区に贈呈されているものですが、よろこんでいただき光栄です。いただいたお手紙は組合の皆さまにも共有します。

「区長への手紙」内容一覧（令和6年12月分）

12	13	区内の保育園には、一斉に午睡する時間を設けている園がありますが、国の示す保育指針では、午睡するか、しないか選択できるようにすべきといった旨の記載があります。区内の園でも、適切な運用ができるように指導してもらえませんか。	施設面の制限により、午睡が必要でない子どもの活動場所を確保することが困難な状況もあり、園によって午睡時間の過ごし方が異なります。区としては、限られたスペースの中で指針の考え方をどう反映できるか再度検討するように指導しました。
----	----	---	--

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
12	6	補聴器購入費助成は1度しか受けられませんが、補聴器の耐用年数は5年と言われているため、助成を受けてから5年経過した場合は、再度購入費助成を受けられるようにしてもらえませんか。また、助成額の増額も検討してもらいたいです。	区では現在、高齢者の認知症予防やフレイル（虚弱状態）予防を図ることを目的に、補聴器の耐用年数を考慮した買い替えの際の助成のほか、購入費の助成額や対象者の拡大などについて幅広く検討を進めています。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
12	2	インフルエンザの予防接種を受けた際に子どもにアレルギー症状が出たため、医師からフルミスト点鼻液の接種を勧められました。アレルギーなどの理由で助成対象のワクチン接種ができない場合もあるため、フルミスト点鼻液も助成対象に含めてもらえませんか。	フルミスト点鼻液は、今シーズンから本格的に流通が開始したことから、現時点で助成の対象とはしていませんが、今後、同ワクチンの流通量の推移や他区における制度の状況などを踏まえながら、助成対象とするワクチンについて検討していきます。
12	3	湊や明石町のマンションにネズミが出ます。最近では区内でネズミが多くなっており、健康被害だけでなく、ケーブルをかじって火災が生じないか心配です。区でネズミを駆除してもらえませんか。	区では、年間を通して公共道路の植え込みなどにある巣穴に殺そ剤を投入するなどの駆除作業を行っています。なお、マンション内などの私有地については駆除は行っていないですが、要望があった場合は東京都ペストコントロール協会を紹介しています。
12	5	日本橋富沢町にある飲食店が、店舗前に灰皿を設置して利用客などに喫煙させています。灰皿を撤去するように指導してもらえませんか。	ご指摘の店舗に対し、公道上での喫煙禁止および公共の場所に受動喫煙が生じる場所での灰皿の提供中止を指導し、周知徹底するとの回答を得ました。また、巡回パトロールを継続して実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。
12	6	妊婦がアブリスボや新型コロナ、インフルエンザ、Tdapなどの予防接種を受ける場合、自費診療となり費用がとても高額です。妊婦に対する予防接種費用の助成制度などを創設してもらえませんか。	区では予防接種法に基づき、各種定期予防接種費用の助成を実施しています。現在のところ、ご指摘の費用助成を行う予定はありませんが、感染症の流行状況や、妊婦の方の接種実施状況などの傾向を見ながら検討していきます。
12	9	晴海フラッグエリアでネズミをよく見かけます。繁殖してしまうことが衛生面などからとても心配なため、区で駆除してもらえませんか。	区では、年間を通して公共道路の植え込みなどにある巣穴に殺そ剤を投入するなどの駆除作業を行っています。なお、マンション内などの私有地については駆除は行っていないですが、要望があった場合は東京都ペストコントロール協会を紹介しています。
12	11	来年度から高齢者を対象に带状疱疹ワクチンの定期接種化が決定しました。これまで実施していた高齢者向けの接種費用助成の代わりに、副作用に带状疱疹が記載されている薬を服用している方に向けて接種費用の助成をしてもらえませんか。	区では予防接種法に基づき、各種定期予防接種の助成を実施しており、法定接種以外の予防接種費用を助成対象とする場合は、国や都の方針、感染症の流行状況と区民の健康への影響などを総合的に検討し、実施の可否を検討しています。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
12	2	久松児童公園で、小さい子どもの近くでドッジボールやバットを使用している子どもがいました。危険だと思いますので、事故が起こる前に公園内に専用スペースを作るか、警備員を配置してもらえませんか。	ご指摘を踏まえ、当該公園の巡回警備の時間を調整しました。また、近隣の小学校と連携し児童に公園の利用ルールの周知を図っていきます。球技可能なゲージは、維持管理車両の通行やイベントの実施が困難になるため、設置の予定はありません。
12	6	江戸バスの北循環について、バスの停留所の増設や位置を移動して他区のコミュニティバスなどの乗り継ぎができるようにしてもらえませんか。	ご提案の内容については、利便性の向上は見込まれるものの、運行ルートの変更に伴い、路線延長や運行時間が長くなることで新たな車両の購入や運転士の確保が必要になるなど、実現に向けた課題が多い状況です。

「区長への手紙」内容一覧（令和6年12月分）

12	6	馬喰町駅には地下につながる通路などにエレベーターやエスカレーターがありません。エレベーターなどを設置してもらえませんか。	当該駅では、現在、鉄道事業者が地上までのエレベーターの設置に向けた設計作業を進めるなど、駅内のバリアフリー経路の確保に向けて取り組んでおり、区としても補助金による支援を行っています。
12	9	晴海地区に住んでいますが、夜間などに周辺道路を走る車の騒音がひどく、困っています。区として状況を把握しているのか、また、区の取り組みについて教えてください。	区では区内11カ所で自動車騒音調査を実施していますが、エンジン音や緊急車両のサイレン音などの一時的に大きな音は測定対象外となります。ご指摘の内容については交通管理者である所轄警察署に対応を依頼しています。
12	9	晴海歩道橋を撤去して、横断歩道を新設してもらえませんか。	ご指摘の歩道橋については、これまでも同様のご要望が複数あり、道路管理者である都や交通管理者である警察に伝えてあります。いただいたご意見についても、各管理者に共有しました。
12	9	晴海一丁目と三丁目をつなぐ歩道橋の代わりに、横断歩道を新設してもらえませんか。	ご指摘の歩道橋については、これまでも同様のご要望が複数あり、道路管理者である都や交通管理者である警察に伝えてあります。いただいたご意見についても、各管理者に共有しました。
12	9	歩道にある植栽のツタが伸びて周囲に絡みついてしまっています。ツタが伸びる種類の植栽を選ばないでください。また、植栽の剪定（せんてい）をお願いします。	ご指摘の場所のツル植物については、年内に刈り込み作業を実施する予定です。また、区では定期的に刈り込み作業を行っていますが、ツル植物が伸びてきた場合などは、区へ連絡いただければ対応します。
12	10	晴海周辺で歩道を走る自転車とぶつかり、けがをしました。歩道が坂になっている場合などはスピードが出ているため怖いです。自転車の歩道での走行禁止について、対策してもらえませんか。	当該箇所は自転車の歩道通行が可能な場所であり、事故が懸念されることから都や警察が看板を整備するなど対策してきました。自転車の歩道通行は例外であり、歩行者優先です。ご意見を警察に伝え、指導取り締まりの強化を要請しました。
12	10	入船周辺でごみの収集場所にガラスが集まり、ごみをあさっています。防鳥ネットの販売や、効果的な使い方などのガラス対策について、周知してもらえませんか。	ガラスによるごみの散乱を防ぐため、収集時間に併せたごみの排出にご協力をお願いするとともに管理ができる方に防鳥ネットの貸し出しを行っています。今後も、区の広報紙やホームページなどを活用し、まちの環境美化に向けた周知を図ります。
12	13	車で走行中に車線変更しようとしたところ、近くを走る江戸バスに妨害されました。区は運転手への教育や資質の確認などはしていないのでしょうか。とても不安に思います。	ご指摘を受け、運行事業者に対し状況確認を行い、指導しました。運行事業者からは、ご意見を社内全体で周知し、安全な運転に向けて指導したと報告を受けました。
12	23	江戸バスが信号無視しているのを見かけました。また、停留所の目の前にいるのに扉を閉めて出発してしまったこともあります。交通ルールを守り、区民に寄り添った運行をしてください。	バスが遅れていることを理由にしても、道路交通法を違反することは決して認められません。ご意見について運行事業者に対し再発防止を要請したところ、全乗務員に厳しく指導し、社内全体で周知徹底を行ったとの報告を受けました。

教育委員会事務局

12	11	子どもの通う小学校では、コロナ禍以降給食の時間は黙食が続いています。学校での給食は、食事を楽しみながらマナーを学ぶ、大切な食育の時間だと思いますので、早急に見直しをお願いします。	給食の喫食に当たっては、大声での会話を控える対応としています。学校給食を通じて子ども達の社会性をより一層育み、豊かな人間関係の形成に資するよう引き続き取り組んでいきます。
12	27	区の就学相談を受けると親や本人の希望を考慮せず、特別支援学校への入学を案内されるため困っています。親や本人の希望を考慮した相談体制を整えてもらえませんか。	対応中