

「区長への手紙」内容一覧（令和6年11月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
11	11	中央区のマスコットキャラクターを作成することで、区のPRになると思います。マスコットキャラクターを作成してもらえらるなら、①区民になじみやすいこと、②区の形と同じにならないこと、③区を表すデザインになることの3点を条件に入れてください。	区内の各地域はそれぞれの歴史・沿革に根差した特性を有しており、キャラクターのイメージについて区全体の合意を得るためには慎重な検討が必要です。今後とも、シティプロモーションの取り組みとしての活用方法を含め、幅広い観点から研究検討していきます。
11	12	中央区公共施設予約システムで施設利用予約をしていますが、システム内で自分の予約申請方法を確認できるようにしてもらえませんか。また、現在、予約システムからの返信メールが届かない不具合が発生していますが、早急に復旧をお願いします。	予約の申請方法の履歴に関しては、現時点では、利用者側からは閲覧できません。時期などは未定ですが、利用者の希望として記録しましたので、システム改善の参考にします。また、返信メールの不具合は、まもなく収束されると見込んでいます。
11	21	八丁堀区民館の工事を夜間に実施しており、重機を使った作業にもかかわらず周辺住民への周知がされていませんでした。また、普段使用している私道を封鎖して工事していたため、通ることができませんでした。	私道の通行止めや夜間作業は、事前に影響のある近隣の方に了解を得た上で周知し、実施する必要がありますでしたが、一部の建物への事前相談や周知が行われていませんでした。区としても重大なことと受け止め、再発防止のため課全体に共有しました。

防災危機管理室

月	日	内容	対応・考え方
11	5	ハロウィンなどのイベントの際に、他区では路上での飲酒が禁止されました。その結果、周辺の区で路上飲酒が発生するなどの問題が生じています。銀座や日本橋でも同じような問題が発生する可能性があるため、路上での飲酒を禁止してください。	区では、地域が主体となった安全で安心なまちづくりを基本としているため、条例などで路上飲酒を禁止するといった制限をかける考えはありません。なお、銀座や日本橋地区では、警察、防犯協会、地域団体などにより地域の見守り活動を行っています。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
11	6	月島第三小学校で学校温水プールの一般開放を利用しましたが、外国人であることを理由に管理スタッフから差別を受けました。この件に関して区からの責任ある回答を望みます。	区では、外国人住民の増加やグローバル化の進展に伴い、地域における多文化共生への理解は重要であると認識しています。今後、同様のことがないよう、委託事業者に対し研修などを通じて多文化共生や人権意識の高揚を図るよう指導しました。
11	11	「家庭教育学習会のお知らせ」に掲載されている講座に申し込む際に、電話、メールでの申し込みしかなく不便です。オンラインでの申請ができるようにしてもらえませんか。	ご指摘の講座申し込みについては、オンラインでの申し込みも検討しており、導入に向け準備を進めています。なお、共催団体が申込窓口となる学習会もあることから、当面は、電話、メールおよびオンラインによる申込方法を併用する予定です。
11	26	日本橋特別出張所に子どものマイナンバーカードを受け取りに行った際、不快な思いをしました。①適切な区民サービスを提供するための研修実施②交付通知書に代理人受け取り手続きなどを記載③郵送受け取りに対応。以上3点を要望します。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。①説明が至らずご迷惑をおかけしました。今後は窓口サービスの向上に努めます。②個々の事業により伝える内容が異なり、全事例を記載することは困難です。③交付方式の変更は今後検討します。
11	27	区の施設で、特定の団体が1日中利用している日が毎週あり、不公平だと思います。また、その団体は1団体で複数の名義を使用し申し込みしたり、会費で収益を得たりしているため、問題だと思います。区で対応してください。	ご指摘の団体は施設利用申込制限件数などの範囲内で適正に利用しており、複数の利用者IDを用いた利用は確認できませんでした。また、会費の徴収も会場使用料などの実費分を徴収することは、営利利用には当たらないものと考えています。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
11	5	令和6年3月から生活保護受給者の医療扶助について、マイナンバーカードを活用したオンラインでの資格確認ができるようになりましたが、中央区は対応していません。すぐに対応してください。	区では、令和6年3月から生活保護受給者のマイナンバーカードを活用したオンラインでの資格確認ができるようになっています。ただし、新規で生活保護受給決定された場合は、区から管理システムへの登録が必要となり、数日を要しています。

「区長への手紙」内容一覧（令和6年11月分）

11	5	他区では、所得制限を設けない給付型奨学金制度が開始されると聞きました。中央区でも検討してもらえませんか。	区では、妊娠期から子育て期までの全体を通して、経済的負担の軽減を図っており、「所得制限のない給付型奨学金制度」を創設することは考えていませんが、国や都、他自治体での子育て支援策を注視し、子育て環境の整備に努めていきます。
11	12	生活保護の相談をした際の職員の対応が悪かったです。また、「生活保護のしおり」をもらいたいことを伝えると「生活保護受給者にしか渡せない。」と言われました。他区では配布している冊子を中央区でだけ渡せない理由を教えてください。	職員の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。「生活保護のしおり」は生活保護を受給した方に渡している冊子ですが、希望があれば誰にでもお渡ししています。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
11	1	新富にあるビルの前で、路上喫煙している人が多く、受動喫煙の被害にあっています。ビルの管理者に注意するなど、対応をお願いします。	当該ビルに連絡を取り、ご指摘の場所での喫煙の禁止を徹底するよう指導し、対応するとの回答を得ました。併せて、周辺の巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。
11	5	築地駅周辺で路上喫煙が多く発生しています。条例などで禁止していても、巡回パトロール員を見かけないため、実効性がありません。他区の取り組みを参考にするなど、実効性のある対応に改善してください。	区では、受動喫煙を防止するため巡回パトロールを区内全域で実施しています。今後、築地駅から入船までのエリアの巡回の頻度を高めるとともに、時間帯の多様化を図り、パトロールを強化します。
11	7	日本橋馬喰町周辺で路上喫煙をする人がいます。特に朝や夜の時間帯に、裏道に入って喫煙する人を見かけます。路上喫煙禁止の看板などを設置してもらえませんか。また、朝や夜の時間帯にパトロールを実施してもらいたいです。	ご指摘の場所に立て看板と路面シートを複数箇所設置するとともに、朝や夜の時間帯を中心に巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙禁止場所での禁煙の徹底を図っていきます。
11	12	晴海地区の道路などで①犬のふんが放置されていることが増えています。②晴海地区は以前からネズミが多いと聞きますが、歩道などを歩いていると茂みから飛び出してきて気持ちが悪いです。以上2点の対応をお願いします。	①周辺でパトロールを行ったところ、ふんの放置は確認できませんでしたが、具体的な情報を提供いただければより実効的なパトロールができます。②ネズミ対策は、殺そ剤や補そ器による駆除作業を実施しています。巣穴を発見した際はご連絡ください。
11	15	産後ケア事業を利用していますが、区内の実施施設が少なく、予約がすぐに埋まってしまいます。区内の実施施設を増やしてもらえませんか。	産後ケア事業の実施施設については、区内に限ることなく施設の拡大を図っており、令和6年11月1日に新たに1施設を追加し、計5施設となりました。今後とも、産後ケア施設との協議を図り、実施施設の拡大に取り組みます。
11	20	区の医療相談窓口で相談の電話をしたところ、対応した職員から外国人を差別するような発言をされました。相談の際に、電話音声は録音していると聞いているため、内容を検証し本件に対する区の見解を教えてください。	録音した電話の内容を確認したところ、不適切な発言であったと認識しています。受託事業者に対し、外国人に対しても日本人と分け隔てなく接することはもちろん相談者に寄り添う対応をするよう指導しました。
11	22	予防接種健康被害救済制度について①ホームページなどでの周知②医療機関に対する同制度に係る手続き拒否を不可とする通達③医療機関用受診証明記載マニュアルの作成④国へのワクチン接種記録の保管期限延長などのはたらきかけ。以上4点を要望します。	①区ホームページにおいて、健康被害救済制度の案内のほか、給付までの流れや必要な書類などを周知しています。②③④本制度が予防接種法に基づいているため、認定を行う厚生労働省において、統一的な取り扱いを行う必要があると考えます。
11	27	晴海フラッグでの違法民泊について、外国人が頻繁に建物へ出入りしたり、駐車場の通路などを塞いだりして困っています。マンション管理組合で対策を検討しましたが、良い方法が見つかりませんでした。今後の対策や方針があれば教えてください。	行政対応を進めるに当たっては、宿泊営業が行われている状況証拠や事前の確認調査が必要となります。所轄の警察署とも情報共有し、施設調査が可能となれば合同で対応するよう協議していきます。
11	27	区の3から4か月児健診を受診しましたが、待ち時間が長く、親子ともに疲れてしまいました。日程や時間帯を分けるなど、待ち時間が少なくなるように工夫してもらえませんか。	健診の際に待ち時間が長くなり、ご負担をおかけしてしまったことをお詫びします。いただいたご意見を反映し、改めて受付時間や健診の運営、進行の工夫などを検討し、待ち時間の短縮に努めていきます。

「区長への手紙」内容一覧（令和6年11月分）

11	27	日本橋小伝馬町にある飲食店が、店舗前にテーブルと灰皿を設置し、客に喫煙させています。対応してもらえませんか。	ご指摘の店舗に対し、公道上での喫煙禁止および公共の場所に受動喫煙が生じる場所での灰皿の提供中止を指導し、対応するとの回答を得ました。併せて、周辺の巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙ルールを守るよう周知します。
11	29	出産応援ギフトを申請するために妊婦面談を受けましたが、オンライン相談の際にカメラをオンにするように言われたり、前回の出産時の状況を聞かれたりしてストレスに感じました。応援ギフトの申請要件に面談を含めるのはおかしいと思います。	本事業は妊娠期から出産・子育て期まで身近で相談に応じる伴走型相談支援と一体の経済的支援事業です。顔の見える関係づくりの観点からオンライン面談でも画面上で対面で行うことを原則とし、そこでさまざまなお話を伺い情報提供を行います。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
11	1	日本橋蛸殻町で、長い間歩道をふさぐように放置されている自転車があり、歩行に支障が出ています。早急に対応をお願いします。	ご指摘の放置された自転車については、職員が現地を確認し、区条例に基づき注意札を貼り付けて自転車を放置しないよう指導するとともに、当該場所の巡回を強化しました。
11	5	有料粗大ごみ処理券をコンビニエンスストアで購入する際に、現在は現金での購入しかできません。キャッシュレス決済に対応できるようにしてもらえませんか。	クレジットカードや電子マネー、QRコード決済では、有料粗大ごみ処理券を含む換金性の高い商品については、一般的に取引対象外となっていますが、一部では利用可能なものもあるため、発行会社のホームページなどにより確認をお願いします。
11	5	日本橋小伝馬町にある交差点の道路標識と道路標示が見えづらく、わかりにくいため、交通違反をしている車があります。事故が起きる前に区で対応してもらえませんか。	道路標識や道路標示は、道路法および道路交通法により設置者の区分が定められており、一方通行の標識などは交通管理者である警察が、T字などの道路標示は区が設置しています。いただいたご意見については警察署と情報共有します。
11	6	堀留町児童公園が改修されて石敷きの地面になってから、夜遅くまでスケートボードをする人がおり、騒音など迷惑しています。使用を禁止する看板などを設置してもらえませんか。また、スケートボードがやりにくくなるように対応してもらいたいです。	区立公園では他の利用者の危険となる行為を禁止しており、スケートボードも禁止としています。公園の出入り口に案内看板を設置し、ルールを周知していますが、不適切な利用が見られることから、警備員によるパトロールをご指摘の時間に実施します。
11	11	リサイクルハウスかざぐるまを利用していますが、月島地域から施設まで行くのは遠いため、月島地域にも開設してもらいたいです。また、開館時間が短いため、もう少し長くしてもらえませんか。	現段階では、施設の開設や開館時間の見直しは難しいと考えていますが、不用品販売にWEBを活用し、施設に来館しなくても一部の出品物を閲覧できるようにするなど、区民の利便性向上を図り、リユース促進の取り組みを進めています。
11	11	わんわん広場を利用していますが、週末などは他区からの利用者も多く混雑しています。利用者を区民限定にしてもらえませんか。	わんわん広場の利用対象者を登録制の中央区民限定とすることは、当該施設が監視員などが不在の公共施設であることから、現在は考えていません。
11	15	自宅の近くに突き出し看板が設置されました。設置している店舗は24時間営業のため、夜間でも家の中に光が入ってきます。事業者には直接連絡しましたが、対応してもらえないため、区で指導してもらえませんか。	突き出し看板の設置者に連絡し、申し立て内容を伝えるとともに、午後10時以降の減光または消灯を依頼したところ、24時間営業の店舗のため、タイマー制御で減灯ができるか確認する旨の回答がありました。
11	18	区内の公園はボール遊びが禁止の場所が多く、子どもがボール遊びできる場所がありません。公園でボール遊びができるようにしてもらえませんか。また、難しいようであれば、公園内の遊具を増やすなど子どもが遊びやすい公園にしてもらいたいです。	公園内でのボール遊びは、他の利用者の安全を確保するため禁止としていますが、区内13箇所を整備しているキャッチボール場などでボール遊びが可能です。また、公園は、全ての世代が利用するため、施設の整備も利用者のニーズに広く対応しています。
11	21	高齢者などを対象に江戸バスの運賃が無償化されましたが、子どもを連れた若い親が大きい乳母車を数台乗せたり、子どもがいたずらで降車用のボタンを押すため、迷惑しています。区で対応してもらえませんか。	高齢者などの運賃無償化開始以降、多くの方が利用し混雑する時間帯もあり、ご不便をおかけしています。区では、江戸バス車内に乗車時のマナーに関する掲示をしていますが、ご意見を踏まえた掲示物を新たに作成し、改めて周知に努めます。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
11	11	区内のマンションでは、騒音被害が多いと聞いています。現在住んでいるマンションで生活騒音などによる被害に遭っているため、区独自の条例などを制定し対応してもらえませんか。	マンションの生活騒音問題による区独自の条例の制定については、音の受け止め方には個人差があるなどのさまざまな理由から難しいです。

「区長への手紙」内容一覧（令和6年11月分）

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
11	14	子どもの通っている学校との間にトラブルが生じています。学校が問題の解決を先送りにしているため、区が介入し、学校に問題を解決するよう指示してください。	学校に対し、ご意見についての対応を依頼したところ、「学校の対応が遅くなったこと、学校内の連携に時間がかかったことなどを謝罪するとともに、ご指摘の内容について確認し、了解を得た。」旨報告を受けました。
11	18	子どもの通う小学校のPTAに対し、退会届を提出したところ、特認校入学時の誓約書への署名を理由に受理してもらえませんでした。区が介入し、対応してもらえませんか。また、現状に対する区の見解を教えてください。	PTAへの加入・非加入は保護者の任意です。誓約書に退会を制限するような効力はなく、退会は自由であり、理由が必要となるものではありません。本件については、学校およびPTAにも改めて周知しました。
11	19	子どもが区立小学校に通っており、PTAに加入していましたが、活動の継続が難しくなったため退会の連絡をしたところ、特認校入学時に区へ提出した誓約書を理由として退会できませんでした。誓約書の効力について、説明してください。	PTAへの加入・非加入は保護者の任意です。誓約書に退会を制限するような効力はなく、退会は自由であり、理由が必要となるものではありません。また、退会した場合でも、特認校への通学権利ははく奪されません。
11	20	令和7年度区立幼稚園園児募集の抽選で落選者が出たと聞きました。今回の募集が抽選になった原因を究明し、次年度以降は落選者が出ないようにしてください。	幼稚園一斉募集の応募者数は、前年度とほぼ同数でした。区では、定員上限を引き上げる特例の活用により、受け入れできるものと推測していました。幼稚園での預かり保育時間延長などにより、推計を上回る応募となったと認識しています。
11	22	区内小中学校に通う児童や生徒に対し、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種による健康被害を把握するための調査を実施してください。また、ワクチンによる健康被害を受けた子どもに対しては柔軟に対応するように各学校に通知してください。	本区の小学校・中学校において、新型コロナウイルスワクチン接種による健康被害のために、継続的に通学が困難となった事例はありませんが、申し出があった場合には、関係機関と連携して適切に対応します。
11	25	区立小学校に子どもが通っています。PTAに退会を申し出ましたが、特認校入学時に提出した誓約書を理由に認められていません。誓約書の効力について、区の見解を教えてください。	PTAへの加入・非加入は保護者の任意です。誓約書に退会を制限するような効力はなく、退会は自由であり、理由が必要となるものではありません。本件については、学校およびPTAにも改めて周知しました。
11	26	晴海フラッグエリアに居住しています。子どもが特認校に通っていますが、スクールバスの停留所が遠く、熱中症や事故など心配です。晴海フラッグの近くに停留所を作ってもらえませんか。	晴海フラッグエリアは、今年度時点での特認校通学児童数を見極める必要があったため、停留所を設置していませんが、新一年生を含む特認校児童数も増加する見込みとなっているため、公共交通機関の状況を含め、今後の動向を注視して検討します。
11	28	来年度、子どもが区立小学校に入学します。制服を作る際に、制服を購入する店舗を指定されましたが、店舗の対応時間が平日の午後2時から午後5時までとなっており、共働きのため不便に感じています。区で調整してもらえませんか。	標準服の販売は、取扱店舗を見つけにくい状況であり、対応に苦慮しています。採寸については、学校ごとに日程を指定していますが、都合がつかない場合は、店舗の営業日であれば対応できますので、詳しくは学校へお問い合わせください。

区議会議会局

月	日	内容	対応・考え方
11	11	日本橋地域で、区議会議員がスピーカーを使用して街頭演説をしています。音が大きく迷惑しています。対応してもらえませんか。	ご指摘の内容について、区議会議長に報告するとともに、当該議員に対し、政治活動を行う際の区民生活に対する配慮を申し伝えました。