

「区長への手紙」内容一覧（令和7年2月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
2	17	「区長への手紙」で意見などを送った際の区からの回答が画一的だと感じます。意見に対して個別具体的に対応してください。	「区長への手紙」で寄せられたご意見・ご要望に対する回答は、個々の事情に即した形で行う必要があると認識しており、対応する各部署に対し改めて周知していきます。
2	18	区長の善政はすばらしいです。心から感謝します。	いただいたご意見を部内で供覧しました。

防災危機管理室

月	日	内容	対応・考え方
2	14	地震などの災害が発生した際に、区では自助、共助などを基本的な考え方としていますが、周囲の人に自分の状況を知らせる方法がないと思います。安全確認ができるような方法を検討し、実施してください。	災害時の安否確認は、安否を知らせる側と確認する側の共通理解を持ちながら効率的な方法で行うことが迅速かつ円滑な確認につながります。区としては、引き続き防災区民組織などへ支援を行い、地域の共助の充実強化に取り組んでいきます。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
2	3	外国人の夫が死亡し死亡届を提出した際に、婚姻関係を解消する旨の記載がないと受理できないと言われました。なぜ記載が必要なのか、理由を説明してください。	戸籍は日本国籍を持つ方の身分登録制度であり、外国人配偶者が亡くなった際には、日本国籍を持つ方からの婚姻解消の申し出に基づき、戸籍に記載する取り扱いとなっています。この手続きは、全国的に定められた戸籍法に基づくものです。
2	5	晴海西小学校の屋上にできたテニスコートを利用しましたが、防球ネットが低い位置に設置してあるため満足にプレイすることができず、使用料を支払うのがもったいないと感じました。一度確認してみてください。	区民などの高いテニス需要に応えるべく少しでもテニスをする機会を確保するため、施設の仕様上、十分な利用ができないことは想定していましたが、当該施設でのスポーツ開放を実施しています。今後は、利用上の制限がある旨周知していきます。
2	10	一般開放の際に中央小学校の温水プールを利用しましたが、利用してから視界がかすむなどの異常を感じており、プール内の消毒薬の影響ではないかと考えています。今後も利用したいと考えているため、消毒について教えてください。	当施設は、日々の水質管理として、営業時間中は毎時1回塩素濃度、pHの数値の測定を行っており、適正濃度および適正pHを維持しています。また、月1回は、大腸菌検査などの水質検査を実施し、水質に問題が無いことを確認しています。
2	25	コンビニエンスストアで戸籍謄本を発行できるようにしてください。	戸籍証明書コンビニ交付サービスでは、交付できる戸籍は現存するものに限られており、相続手続きなどで必要な過去の証明書の交付ができず、今後も対応が難しい状況です。提供するサービスとして不十分なことから、区では導入していません。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
2	3	保育園の入園申し込みなどの申請の際に書類の項目がわかりにくいです。ホームページなどに記載例などの掲載もなく、不親切だと思います。誰が見ても分かるように改善してください。	ご指摘を受け、書類に関する質問の多いものを確認し課で共有しました。今後は、区ホームページに質問の多い事項などを掲載したり、記入例を見直したりするなど、さらに分かりやすい内容となるように検討していきます。
2	10	ベビーシッター利用支援事業を利用していますが、補助を受ける際に子どもが二人いる場合、ベビーシッターも二人分手配する必要があります。ベビーシッターの数が不足していることもあり、手配することが難しいため、補助要件を見直してもらえませんか。	本事業は、都の補助制度を活用して実施しており、都の定める要綱では、「保育は、児童1人につき保育従事者1人の配置により提供される」と規定されています。区としても、安全に保育する上では必要な条件であると認識しています。
2	10	認可外保育施設の保育料無償化について、上限額の引き上げを検討してもらえませんか。	認可外保育施設の保育料無償化は、自治体が地域の実情に合わせ総合的に判断し実施しており、区では、事業者が自由に保育内容や保育料を設定できることや認可保育所利用者との公平性の観点などから、区独自の上乗せは実施していません。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年2月分）

2	14	明石小学校に入学予定ですが、夏季などの長期休業は利用開始時間が午前8時30分からとなっていて、共働き世帯としては遅いと感じます。8時ごろから利用できるように検討してもらえませんか。	区の学童クラブやプレディでは、午前8時30分からを利用開始時間としており、変更の予定はありませんが、小学校内に設置しているものについては、長期休業中の平日は開門時間を8時10分とし、利用開始時間まで学校内で安全に待てるようにしています。
2	25	江戸バスに障害者手帳を提示して乗車していますが、乗車の際に大声で区内に住んでいるか確認してくる運転手がいます。障害者手帳で乗車する人にも高齢者に配布しているものと同じように乗車券などを配布してもらえませんか。	江戸バスの無料乗車は、身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかを持つ方を対象に乗車の際に提示して利用できることとしており、対象者の確認は、利用者の利便性を考慮し、申請手続きを伴う乗車券配布としていません。

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
2	25	区健康診断の検査項目には、聴力検査の項目がありません。他区では高齢者の聴力検査に助成金を出すなどの対策をしていますが、中央区でも対策をしてもらえませんか。	健康診断の検査項目は国の基準に基づき決定しており、聴力検査は含まれていないため実施予定はありませんが、今後は保健師などが行う健康講座・相談による聴力低下の早期発見や補聴器購入費用助成の拡充などの施策に取り組んでいきます。
2	26	敬老館やシニアセンターなど的高齢者福祉施設に地方紙を置いてもらえませんか。他の地域ではどこの高齢者福祉施設にも地方紙が置いてあります。全国紙のみではなく、地方紙も読めると嬉しいです。	敬老館の新聞は利用者からのご意見などにより検討しているため、直接敬老館にご要望いただけます。シニアセンターについては、在勤者が利用していることから全国紙を選択しており、設置スペースや予算上の問題により地方紙の設置は難しい状況です。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
2	10	築地周辺で、ホテルの宿泊客などが路上喫煙をしています。対応をお願いします。	ご指摘のホテルに連絡を取り、利用客による喫煙の禁止を徹底するよう指導したところ、掲示物による注意喚起や利用客への声掛けにより対応するとの回答を得ました。
2	19	区から「HPVワクチンキャッチアップ接種の経過措置について」というはがきが届きましたが、接種が完了していて接種の必要がない人にも「3回接種していない」という理由で機械的に送っているのであれば、区民の不安を煽るだけで手抜きだと思います。	HPVワクチンには、2回の接種で接種完了とすることができる場合もありますが、区では2回目接種を行った方が接種の完了を希望するか、3回目の接種を希望するか把握ができないため、3回の接種履歴が確認できない方すべてに送付しています。
2	25	区健康診断の検査項目には、聴力検査の項目がありません。他区では高齢者の聴力検査に助成金を出すなどの対策をしていますが、中央区でも対策をしてもらえませんか。	健康診断の検査項目は国の基準に基づき決定しており、聴力検査は含まれていないため実施予定はありませんが、今後は保健師などが行う健康講座・相談による聴力低下の早期発見や補聴器購入費用助成の拡充などの施策に取り組んでいきます。
2	26	月島周辺で犬が吠えていてうるさく感じます。状況を確認し、対応してもらえませんか。	ご指摘の場所で巡回パトロールを実施したところ、吠え続ける犬は確認できず、近日中に次のパトロールを実施する予定です。併せて、ホームページやしつけ方教室など各種媒体・機会を通じた効果的なマナー周知に取り組んでいきます。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
2	26	佃周辺は不活発な様子が他の地域に比べて著しく感じます。まちづくり協議会が定期開催されず取り残されているのではないですか。魅力的な要素は多いと思うので、街の資源利用と持続的な活性化に区として力を入れてもらいたいです。	まちづくり協議会は、都市基盤整備・市街地再開発計画などを協議しており、協議が必要となった際は開催します。佃は東京駅と臨海部に位置する魅力的なエリアと認識しており、区内各エリアの連続性や回遊性が生み出されるよう推進していきます。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
---	---	----	--------

「区長への手紙」内容一覧（令和7年2月分）

2	3	晴海第二公園にある砂場の砂の量が少なくなり、大きな段差ができてしまっていて、小さい子どもは出入りするのも大変な状況となっています。対応をお願いします。	ご指摘にある砂場は、晴海第二公園に隣接する晴海ビュータワー敷地内のものであることを確認したため、管理会社に内容を伝え、対応を依頼しました。
2	3	あかつき公園について①ハトに餌をあげている人がおり、ふんなどで歩道が汚れています。餌やりをやめさせてください。②道路側に面している部分にある樹木について、防犯上の観点から子どもの姿が良く見えるように伐採してください。	①ご指摘の場所に注意喚起のポスターを複数掲示し、歩道の清掃をしました。今後はパトロールを実施し、餌やりを確認した際は注意していきます。②あかつき公園の植栽は歩行のさまたげにならないよう区で定期的に刈り込みを行っています。
2	3	築地七丁目の公道上でハトに餌やりをしている人がいます。道路上のふんの量も多く、衛生上良くないと思いますので、対応してもらえませんか。	ご指摘の場所でパトロールを実施し、餌がまかれていることを確認したため、周辺にポスターを掲示するとともに、ふんで汚れている歩道の清掃を行いました。今後も継続してパトロールを実施し、餌やりを確認した際は注意していきます。
2	4	佃公園で小学生くらいの子どもの設備のテーブルなどにお菓子のごみを置きっぱなしにしています。注意したこともあります。改善が見られませんが、テーブルなどに注意喚起の貼り紙などを貼ってもらえませんか。	佃公園では、月に25日清掃を行っています。ごみが残されている状況が見受けられるため、ご指摘の場所周辺にごみの持ち帰りを促す掲示物を掲出しました。
2	6	晴海の交差点で子どもが車にひかれたという事故を受け、該当の交差点にハンプを設置してほしいと区に連絡しましたが、否定的な意見を返されました。区としての説明で間違いはないですか。	区の特性として商業地域と住居地域が混在しており、大型車も通行するため、路面の段差から沿道住宅へ振動や騒音などの影響を与える恐れがあります。また、二輪車がバランスを崩し、事故につながる危険もあるため、ハンプの設置は困難です。
2	7	晴海地区では、ごみのポイ捨てが多くとても残念に思います。ごみを拾ったとしても、捨てる方もよくわかりません。地域の人なども協力して環境をきれいにしていけたら良いと思います。	ご指摘の場所周辺を確認し、区の管理する緑地帯などは区で清掃し、区以外が管理する場所については管理者に対応を依頼しました。また、地域の清掃で収集したごみは、お住まいの場所で指定された収集場所、収集日に廃棄をお願いします。
2	10	月島特別出張所にある駐輪場が暗く、コミュニティサイクルを使用する際の開錠ができない時があります。駐輪場の照明を全てつけるなど、対応してもらえませんか。	電話にて「コミュニティサイクルポート付近の照明灯は節電を目的に消灯していたため、今後は、点灯するよう設定を見直している。また、コミュニティサイクルの操作パネルは、各種ボタンが点灯する視認性に配慮したパネルへ順次更新している。」旨説明し、了承を得た。
2	10	築地周辺でカラーコーンで囲われた場所に自転車が放置されています。以前は監視員のような人が見に来ていましたが、最近は見かけなくなりました。対応してください。	ご指摘の放置自転車については、注意札および警告札を貼付しましたが、各札が残っていたため撤去しました。今後も、職員などによる巡回や公共用駐輪場への利用案内など実施し、放置自転車対策を進めていきます。
2	12	新川公園には、園内の自転車走行を禁止する旨の看板が設置されていますが、多くの人が自転車走行をしています。園内の看板を増やすなどの対策を講じてもらえませんか。	対応中
2	12	江戸バスの時刻表が改正されましたが、一部のバス停留所には改正内容が反映されていません。至急対応をお願いします。	ご指摘を受け、バス停留所の時刻表を確認したところ、発車時刻が誤って記載されていたため、至急正しいものに張り替えるよう運行事業者者に要請しました。なお、現在は正しい時刻表となっています。
2	13	マイホーム新川、リバーシティ21新川付近は、自転車を降りて通行するよう看板が置いてありますが、自転車を降りずに走行している人を見かけます。事故などにつながるため、対策をお願いします。	対応中
2	14	①集積場所に出されたごみが風で飛ばされているのを見かけます。ネットをかけるなどの対策を講じていないところに対し、区で指導してください。②自動販売機の近くにある容器回収ボックスの数が減っています。区で調査し、数を増やしてください。	①ごみが散乱して困っているなどの申し出を受けた際には、集積所に看板を設置し注意喚起するほか、管理ができる方に防鳥ネットを貸し出しています。②回収容器の設置を確認し、設置していないことが確認できた場合は改善を依頼しています。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年2月分）

2	17	おむつを粗大ごみとして出す際に排出品目がわからなかったため問い合わせたところ、「簡易・携帯便器」として扱うように案内されましたが、一般的ではないと思います。排出品目に「おむつ」を追加してください。	粗大ごみの品目一覧表に全ての名称を設定することが困難なため、代表的な品物名あるいは同様な品物を包括した名称を設定しています。なお、おむつについては、汚物を取り除いてから、燃やすごみで出してもらうよう案内しています。
2	17	東京駅や日本橋周辺にはファットバイクを止められる場所がなく、困っています。八重洲二丁目地下駐輪場に止めることが出来ず、路上に止めざるを得ない状況です。止められるようにしてもらえませんか。	八重洲二丁目地下駐輪場では、太いタイヤの自転車など、ラックに入らない規格の自転車は利用をお断りしていますが、昨今さまざまなタイプの自転車が aumentando いることから、駐輪場の改修などの機会を捉えて、対応の可能性について検討していきます。
2	17	月島駐車場の設備を利用して電動車いすを充電したいことを区へ伝えていますが、利用を断られています。月島駐車場で電動車いすを充電させてもらえませんか、または、月島や晴海の施設などに充電設備を設置してもらえませんか。	区設置の電気エコスタンドは、電気自動車などの低公害車の普及を目的としており、電動車いすの充電には対応していません。また、以前から回答しているとおり、区施設での電動車いすの充電はお断りしており、充電設備の設置予定もありません。
2	18	清洲橋の周辺でマンションなどが多くある場所にもかわらず、夜間に工事を実施しています。特に騒音がひどく、睡眠にも支障をきたしています。区で対応してもらえませんか。	電話にて「当該工事は下水道工事のため、都に近隣住民が騒音で困っていることを伝えた。また、交通への影響が大きい場合などは夜間に工事を行うよう警察から指示があること、夜間の騒音は警察に連絡してほしい。」旨説明し、理解を得た。
2	18	築地大橋と銀座七丁目にある歩道橋には自転車用エレベーターが設置されていますが、稼働している時間が異なります。どちらも区が管理しているのであれば、銀座七丁目の歩道橋も築地大橋と同様に24時間稼働にしてもらえませんか。	ご指摘のエレベーターは、バリアフリー対策を目的に設置しています。運転時間は利用状況などを総合的に勘案し、地元町会との協議を経て決定しており、防犯対策や監視管理体制の強化などの課題があることから24時間運転に変更することは難しいです。
2	25	浜町公園にあるわんわん広場ですが、土曜日、日曜日などは午後3時30分からの利用で短時間となっているため混雑しています。利用時間を早めてもらえませんか。また、区内に室内ドッグランを設置してもらいたいです。	浜町公園わんわん広場の利用時間については、いただいたご意見や利用状況を踏まえ、土曜日、日曜日、祝日の利用時間の延長を検討しています。また、室内ドッグランの整備については、適地がないことから困難な状況です。
2	25	江戸バスに障害者手帳を提示して乗車する際に、嫌な顔をする運転手があります。また、大声で区内に住んでいるか確認してくる運転手もいます。運行事業者に指導してください。	ご指摘の内容について運行管理者へ状況確認および指導を行ったところ、運転士に対し接遇向上に向けて再指導したとの報告を受けました。引き続き、江戸バス利用者への利便性向上に努めていきます。
2	28	解体工事の騒音がひどく、区に相談しましたが、「区が管理しているわけではない。」と責任逃れの対応をしてきました。相談窓口としてどのような研修をしているのでしょうか。	区では、騒音苦情などが寄せられた際に現場を確認し、責任者に対して状況に応じた指導をしています。ご相談の件も現場を確認し、周辺に配慮して工事するよう指導しました。研修については、区や都の実施する研修などに参加しています。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
2	4	佃公園で小学生くらいの子どもが設備のテーブルなどにお菓子のごみを置きっぱなしにしています。注意したこともあります。改善が見られませんが、学校に注意喚起を促してもらえませんか。	子どもたちが、地域の一員としての意識を持ち生活していくことは大切と考えます。区としても、改めて公共マナーを身に付けるよう、いただいたご意見を近隣の小学校のみならず、区内全校に周知し、学校を通して指導していきます。
2	10	晴海西小学校に標準服を導入してください。現在子どもが幼稚園に通っていますが、園服があることで保護者の負担が少なくなっていると感じています。検討をお願いします。	晴海西小学校は、転校対象となる児童の多い月島第三小学校に標準服がないなどの理由から、標準服を導入しないことを決定しました。今後の導入については、他の学校と同様に保護者や地域の方々などの意向を踏まえて検討していきます。
2	17	晴海西小学校の「2025年度入学のしおり」を読みましたが、さまざまな点に疑問があります。説明してください。	入学のしおりは、4月からスムーズに学校生活を送れるよう、入学までにご家庭で準備してもらうことなどの必要な事柄を抽出し、各学校で作成しています。記載内容については、学校運営や方針にかかるため、直接学校にお問い合わせください。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年2月分）

2	17	区立学校児童生徒代替食支援事業補助金制度について、不登校児を対象外とする理由を教えてください。不登校児を対象外とすることは切り捨てているように受け取れてしまい理解できません。改善を要望します。	学校設置者は、「給食を食べる機会がありながら食することができない」子どもの代替食に要する経費を支援しています。不登校の子どもたちは給食の提供を受ける機会がなく、体調不良などでの欠席と同様のため補助対象としていません。
2	21	子どもの通う小学校のPTAに退会を申し出ましたが、退会手続きの際に面談が行われ、PTA会長と学校長が同席し、納得のいかない説明をされました。区が介入し、対応してもらえませんか。	PTAは任意の団体であり、退会手続きや運営方法などは各PTAの自治に関する事項であることから、区は管理、指導する立場にありません。そのため、ご意見の内容については、学校へ事案の解決に向けた対応を依頼しました。
2	25	区立中学校に入学する際に提出する書類ですが、記載する書類内容に重複が多く、保護者にとっては負担な作業だと感じます。また、紙で提出する必要があることも疑問です。児童、生徒の情報を管理するシステムの導入を検討してください。	区では、校務支援システムを導入し保護者が提出する書類の削減を図っていますが、ご要望にある調査票などは学校で必要な情報でありながら現行システムに機能が導入されていないため、手書きで帳票を提出いただき個別に保管している状況です。
2	28	区立幼稚園、小学校に子どもが通っていました。最先端の教育を学ばせることができたことに感謝しています。	教育委員会事務局内で内容を共有しました。