

おくやみコーナーのご案内

中央区では、ご家族等の身近な方が亡くなられた際、ご遺族による区役所での各種手続きにかかる不安や負担を軽減するため、手続きの相談対応や申請書の作成、各種証明書の取得支援などをワンストップで行う窓口「おくやみコーナー」を開設いたしました。

●おくやみコーナーでできること

- ・おくやみコーナーで対応している手続きのうち、必要な手続きを利用当日に行うことができます。（対応している手続きは裏面をご確認ください。）
- ・おくやみコーナーで対応していない手続きは、担当の窓口をご案内します。
- ・戸籍謄本や住民票等の証明書の取得を支援します。
（お手続きされる方によっては、取得出来ない場合もございます。）

●ご利用対象者

中央区に住民登録があった故人のご遺族など

●日時

＜来庁者サポート（予約制）＞

火曜日・木曜日・金曜日（祝日を除く）

- ①午前9時～午前10時
- ②午前10時30分～午前11時30分
- ③午後1時～午後2時
- ④午後2時30分～午後3時30分

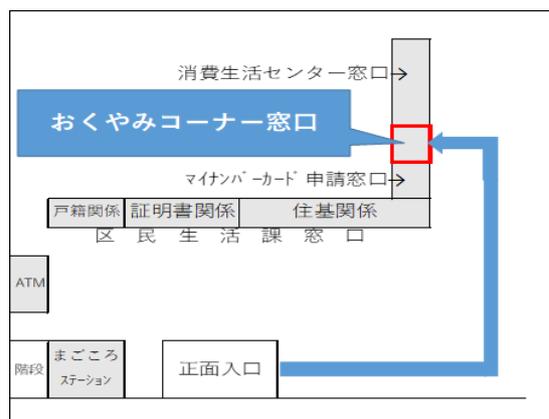
＜予約受付・相談対応＞

月曜日から金曜日（祝日を除く）

午前8時30分～午後4時

●場所

中央区役所1階おくやみコーナー



●ご利用方法

来庁希望日の4開庁日前（土・日・祝日などを除く）までに電話またはインターネットでご予約ください。

電話予約： ☎ 03-3546-5663（おくやみコーナー予約専用ダイヤル）

＜月曜日から金曜日（祝日を除く）：午前8時30分～午後4時＞

ネット予約： おくやみコーナー予約サイト(24時間受付)

<https://logoform.jp/form/CxKB/okuyami>



●注意

死亡届の情報が中央区に届いていないなど、お亡くなりになったことが予約時に区のシステムで確認ができない場合、予約日を調整させていただく可能性がございます。

● おくやみコーナーで対応している手続き（おくやみハンドブックの P5-6 をご確認ください）

- ・ 戸籍謄本、住民票の申請取得支援
- ・ 世帯主変更届の受付
- ・ 印鑑登録証・マイナンバーカード等の返却
- ・ 国民健康保険被保険者証・後期高齢者医療保険被保険者証の返却
- ・ 国民健康保険・後期高齢者医療保険の送付先の解除申請
- ・ 国民健康保険の世帯主変更申請
- ・ 葬祭費の申請（国民健康保険・後期高齢者医療制度）
- ・ 医療費未支給分の申請（国民健康保険・後期高齢者医療制度）
- ・ 介護保険被保険者証・負担割合証の返却
- ・ おとしより介護応援手当における申立書、支払金口座振替登録依頼書の提出
- ・ 寝たきり高齢者紙おむつ代支給における消滅届、申立書、支払金口座振替登録依頼書の提出
- ・ 身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳の返還
- ・ マル障受給者証等の返還、障害福祉サービス受給者証・療養介護医療受給者証・地域生活支援事業受給者証・通所受給証など各種サービス受給者証の返却
- ・ 難病医療費助成・B型C型肝炎医療費助成・小児慢性医療費助成・人工透析医療費助成・育成医療費助成など受給者証及び医療券の返還
- ・ 難病患者福祉手当の未支給分の請求
- ・ 心身障害者福祉手当・特別障害者手当・障害児福祉手当・経過的福祉手当、東京都重度心身障害者手当に関する未支給手当の請求
- ・ 自動車燃料費助成・身体障害者電話料金助成・おむつ代助成に関する未請求助成金の請求
- ・ 福祉タクシー利用券・リフト付きハイヤー券・東京都都営交通無料乗車券の返却
- ・ 子ども医療証に関すること
- ・ 広報紙の個別配送の停止

● 来庁時の持ち物

□ 来庁される方の本人確認書類 ※有効期限のあるものは、有効期限内のものに限ります。

【1点で本人確認できる書類 ※顔写真付きに限る】

運転免許証、運転経歴証明書（平成24年4月1日以降のもの）、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード、在留カード、特別永住者証明書 など

【2点で本人確認できる書類】

健康保険・介護保険・後期高齢者医療保険の被保険者証、医療受給者証、各種年金手帳、学生証など

□ 認印（来庁者と相続人代表者と同居の親族のもの）

□ 預貯金通帳（相続人代表者と同居の親族のもの）

□ 委任状（代理人等が手続きを行う場合 ※おくやみハンドブック P4 に書式を掲載しています。）

※上記の他にも、亡くなられた方の状況により持ち物が必要な場合があります。詳しくはおくやみハンドブックをご確認ください。

<おくやみハンドブックもご利用ください。>

主に区へ申請・届出いただく手続きを、少しでも分かりやすく、スムーズに進められることを目的とした冊子になります。区ホームページ（右記QRコード）からご覧いただけます。

